

**PENGARUH INTEGRITAS, KOMPETENSI DAN PROFESIONALISME
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
(SURVEI PADA KARYAWAN PT. BEIERSDORF INDONESIA)**

SKRIPSI



Devi Nadia Permatasari

2015.69.10.0082

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2019

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Integritas, Kompetensi Dan Profesionalisme Terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Beiersdorf Indonesia

Disusun Oleh : Devi Nadia Permatasari

Nim : 201569100082

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Administrasi Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan

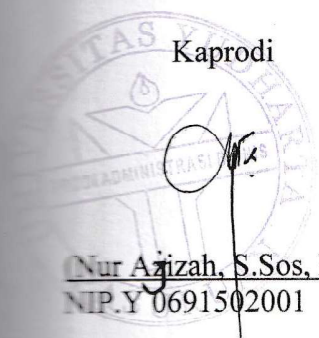
Di depan tim penguji

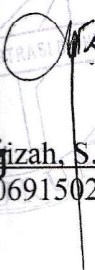
Pasuruan,


Menyetujui,

Kaprodi

Pembimbing




(Nur Azizah, S.Sos, M.AB)
NIP.Y 0691502001


(Any Urwatul Wusko, S.Sos, M.AB)
NIP.Y 0691103037

TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA
PASURUAN, PADA :

HARI : SENIN

TANGGAL : 12 AGUSTUS 2019

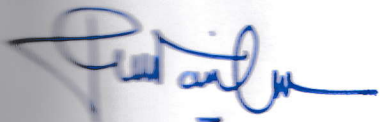
WAKTU : 09.00

JUDUL : PENGARUH INTEGRITAS, KOMPETENSI DAN
PROFESIONALISME TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. BEIERSDORF INDONESIA

DINYATAKAN LULUS

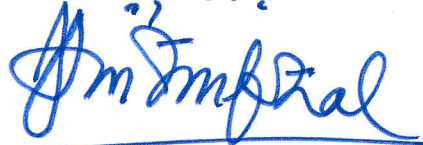
Majelis Penguji

Ketua Penguji



Nurani, S.Sos., M.A.B)
NIP.Y 0690203005

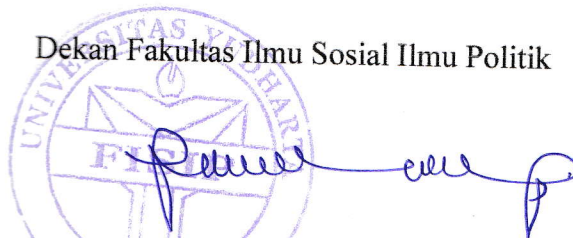
Anggota Penguji



(Drs. Eko Agus Alfianto, M.A.B)
NIP.Y 0690403012

MENGESAHKAN,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik



Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.A.B
NIP.Y 0691103037

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Devi Nadia Permatasari

NIM : 201569100082

Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik

Program Studi : Administrasi Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 30 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



DEVI NADIA PERMATASARI

MOTTO

*“Keramahtamahan dalam perkataan menciptakan keyakinan,
keramahtamahan dalam pemikiran menciptakan kedamaian,
keramahtamahan dalam memberi menciptakan kasih.” (Lao Se)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas segala karunia dan hidayah-Nya, karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

1. Dua malaikat tak bersayapku, Ayah dan Ibu. Terima kasih atas dukungan, doa, nasihat, kasih sayang, dan pengorbanan yang tak pernah usai hingga membuatku sadar bahwa berproses memang tidaklah mudah.
2. Dosen pembimbing, Ibu Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB. Terima kasih atas waktu dan tenaga yang diberikan untuk membimbing kami serta untuk selalu bersedia kami repotkan selama ini.
3. Teman-teman seperjuangan, “Business 2015”. Terima kasih atas warna-warni kehidupan kampus yang kalian lukiskan selama ini. Tetaplah berjuang teman-teman. Gerbang kehidupan yang sesungguhnya akan segera kita lalui. Doaku selalu menyertai kalian dimana pun kalian berada.

Hanya sebuah karya sederhana dan kata terima kasih yang dapat kupersembahkan, semoga kita semua senantiasa berada dalam lindungan-Nya. Aamiin ya rabbal ‘alamin.

ABSTRACT

Devi. Human resource management is a field of management that specifically learns the relationship and role of human beings in the corporate organization. Human resource element is human being that is labor force in company. Thus the focus of human resource management learned is the problem associated with human labor. Integrity, competence, and professionalism issues can affect employee work productivity. The object of this research is the employee of PT. Beiersdorf Indonesia.

Integrity is related to one's beliefs and honesty. Good employee competence is very important benefit for the continuity of an organization, the higher the competency level of an employee, then the ability to finish the job will be better. Professional officers will demonstrate their skills and expertise, attitudes and discipline, interests and passion.

The methods used in this study are descriptive, validity, reliability, correlation, correlation determination. The questionnaire was spread over 124 respondents. With a population number of 180 employees.

Based on the hypothesis test results F test showed that all independent variables of integrity (X1) were positively and significantly influential, competence (X2) and professionalism (X3) negatively affect significantly.

Based on the test T hypothesis test in get the significance value i.e. integrity $6,293 < 0.05$, competence $0,213 < 0.05$, and Professionalism $0,661 < 0.05$, it can be concluded that the integrity has a significant positive effect on working productivity, A significant positive competence towards work productivity, and a significant positive professionalism towards work productivity.

Keywords: *Integrity, Competence, Professionalism, Work Productivity.*

ABSTRAK

Devi. Manajemen sumber daya manusia adalah suatu bidang manajemen yang khusus mempelajari hubungan dan peranan manusia dalam organisasi perusahaan. Unsur sumber daya manusia adalah manusia yang merupakan tenaga kerja pada perusahaan. Dengan demikian fokus yang dipelajari manajemen sumber daya manusia ini masalah yang berhubungan dengan tenaga kerja manusia. Masalah integritas, kompetensi, dan profesionalisme dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan pada PT. Beiersdorf Indonesia.

Integritas adalah hal yang berkaitan dengan kepercayaan dan kejujuran seseorang. Kompetensi pegawai yang baik sangat penting manfaatnya untuk kelangsungan sebuah organisasi, semakin tinggi tingkat kompetensi seorang pegawai maka kemampuan dalam penyelesaian pekerjaan akan semakin baik. Pegawai yang profesional akan memperlihatkan kemampuan dan keahliannya, sikap dan disiplin, minat dan semangat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif, validitas, reliabilitas, *correlation, correlation determination*. Kuesioner di sebarakan sebanyak 124 responden. Dengan jumlah populasi 180 karyawan.

Berdasarkan hasil uji hipotesis dari uji F memperlihatkan bahwa semua variabel independent yakni Integritas (X1) berpengaruh secara positif dan signifikan, Kompetensi (X2) dan Profesionalisme (X3) berpengaruh secara negatif signifikan.

Berdasarkan uji hipotesis Uji T di dapatkan nilai signifikansi yaitu integritas $6,293 < 0,05$, kompetensi $0,213 < 0,05$, dan profesionalisme $0,661 < 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa integritas berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja, kompetensi positif signifikan terhadap produktivitas kerja, dan profesionalisme positif signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci : Integritas, Kompetensi, Profesionalisme, Produktivitas Kerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan ridhonya, karena atas berkat dan kasih karunia-Nya saya bisa menyelesaikan mini skripsi dan penelitian saya yang berjudul **“Pengaruh Integritas, Kompetensi Dan Profesionalisme Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT. Beiersdorf Indonesia.”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk bisa lulus dan mendapat gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.AB) di Universitas Yudharta Pasuruan dan juga untuk menambah literatur ilmiah mengenai ilmu bisnis dan ekonomi, serta untuk mengetahui lebih mendalam tentang pertumbuhan suatu industri. Dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi, penulis dalam kesempatan ini hendak mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang mendukung saya sejauh ini hingga saya bisa lulus dari Universitas Yudharta Pasuruan, di antaranya:

1. Romo K.H. Sholeh Bahrudin, Selaku pengasuh Yayasan Darut Taqwa yang selalu membimbing kita semua, baik bimbingan jasmani maupun bimbingan rohani.
2. Bapak Dr. Saifulloh, M.HI selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Any Urwatul Wusko S.Sos., M.AB, selaku Dekan Ilmu Administrasi Bisnis dan selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan, membimbing, dan mengajari saya dalam penyelesaian skripsi ini Universitas Yudharta Pasuruan ini.
4. Nur Ajizah S.Sos., M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis.

5. Seluruh Staf Pengajar atau Dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Yudharta Pasuruan, yang berkontribusi dalam mendidik dan membekali kami sebagai mahasiswa dengan ilmu yang sangat berharga untuk kami.
6. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan semangat dan do'a agar penyusunan Skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
7. Semua pihak yang ikut membantu dalam menyesuaikan dalam penyusunan Proposal Skripsi ini.

Akhir kata, tiada gading yang tak retak demikian pula dengan penyusunan proposal skripsi ini. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penyusunan Proposal Skripsi ini.

Semoga penyusunan Proposal Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dunia pengembangan Ilmu Pengetahuan mengenai keuangan khususnya tentang pengaruh Nilai Perusahaan.

Pasuruan,

Devi Nadia Permatasari

NIM. 201569100082

DAFTAR ISI

Sampul Depan	
Sampul Dalam.....	i
Tanda Persetujuan Skripsi.....	ii
Tanda Pengesahan.....	iii
Pernyataan Keaslian Tulisan.....	iv
Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Abstrak.....	vii
Abstract.....	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Kajian Teori.....	14

2.2.1 Produktivitas Kerja	14
2.2.2 Integritas	23
2.2.3 Kompetensi	30
2.2.4 Profesionalisme.....	35
2.3. Hubungan Antar Variabel	46
2.4. Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1. Jenis Penelitian.....	50
3.2. Lokasi Penelitian	50
3.3. Variabel Penelitian	50
3.4. Populasi dan Sampel	53
3.5. Teknik Pengumpulan Data	55
3.6. Uji Instrumen.....	56
3.6.1 Uji Validitas	57
3.6.2 Hasil Uji Validitas	57
3.6.3 Uji Reabilitas.....	58
3.6.4 Hasil Uji Reliabilitas	59
3.7. Teknik Analisis Data	60
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	60
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial.....	61
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	63
4.2 Penyajian Data.....	70

4.3 Analisis Statistik Deskriptif	74
4.4 Uji Asumsi Klasik	81
4.5 Analisis Linier Berganda.....	85
4.6 Pengujian Hipotesis.....	87
4.7 Koefisien determinasi	90
4.8 Pembahasan Dan Hasil	90
BAB V : PENUTUP	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2.2 Pengertian Produktivitas	15
Tabel 2.3 Pengertian Integritas	24
Tabel 2.4 Pengertian Kompetensi	30
Tabel 2.5 Pengertian Profesionalisme	35
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 3.2 Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.1 Tabel Identitas Responden Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2 Tabel Identitas Responden Berdasarkan Umur	73
Tabel 4.3 Tabel Identitas Responden Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden (X1)	74
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden (X2)	76
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden (X3)	79
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden (Y)	79
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	82
Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas Variabel Integritas	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Linieritas Variabel Kompetensi	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas Variabel Profesionalisme	84
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	86
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (t)	87
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (f)	
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Berganda untuk Koefisien Determinasi	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Hipotesis	48
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi PT. Beiersdorf Indonesia	70
Gambar 4.2 Berbagai Jenis Produk Nivea	71
Gambar 4.3 Berbagai Jenis Produk Hansaplast	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Curriculum Vitae

Lampiran 2 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Lampiran 3 : Kuesioner

Lampiran 4 : Data Hasil Penelitian

Lampiran 5 : Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas

Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 8 : Hasil Uji Regresi

Lampiran 9 : Hasil Uji Normalitas

Lampiran 10 : Hasil Uji Linieritas