

DAFTAR PUSTAKA

- [1] (Masdhalifa, 2018). “Perancangan aplikasi pengaduan masyarakat disecanggih menggunakan android” jurnal iniversitas Sumatra utara.
- [2] (Yulanda Ratih Lestari 2016) “Perancangan Aplikasi Pengaduan Online Pada Masyarakat di desa Bandar Lor Kecamatan Mojojoto Kota Kediri” Jurnal kota Kediri.
- [3] (Agus Pramono, 2014) “Sistem Pelayanan Pengaduan Online berbasis Web Pada PT Fira Informatika Untuk Meningkatkan Layanan Konsumen” Jurnal 2014.
- [4] (Ipung Purnomo) “Proyek aplikasi android Xamarin dan Codeigniter” dari Buku (Roger S Pressman, Ph.D 2002). Rekayasa Perangkat Lunak. Terjemah: Andi (2005). Yogyakarta: Andi.
- [5] BAPPENAS, 2010, Manajemen Pengaduan Masyarakat dalam Layanan Publik, Jakarta Dwiyanto, Agus dkk. 2002. Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia. Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan Universitas Gadjah Mada.
- [6] (Bambang Irawan, 2017) “Analisis pelaksanaan pengaduan masyarakat di kantor samsat kota samarind” jurnal 2017 kota samarinda.
- [7] (Siti Rohmatun, ida windihastuti, Muhammad Khosyi'in,2017)“pengembangan sistem informasi pengaduan masyarakat kabupaten jepara berbasis web” jurnal 2017 kota jepara.
- [8] (andi jaya samudra, lukman hakim, Ruskin azikin, 2019) “ manajemen pengaduan masyarakat dalam pemberian santunan kecelakaan lalu lintas di kantor PT jasa raharja kota makassar” jurnal 2019 kota makasar.
- [9] (Setemen, 2009). Pengertian Teknologi
- [10] (Sugiono 2010:55) Lantasan Teori
- [11] (Muhammad Wahid, 2012) Pengertian Pendidikan
- [12] (Andry, 2011) Pengertian Android