

**PENGARUH HUBUNGAN JANGKA PANJANG,
KERJASAMA, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT***

(STUDI PADA UKM TAPE DESA KENDURUAN SUKOREJO)

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



WINDA ARISKA

2015.69.10.0038

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2019

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh hubungan jangka panjang, kerjasama, dan kepercayaan terhadap kinerja *supply chain management* studi pada ukm tape di Desa Kenduruan Sukorejo

Disusun oleh : Winda Ariska

NIM : 201569100038

Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik

Jurusan : Administrasi Bisnis

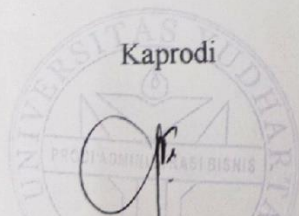
Konsentrasi : Pemasaran

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan
di depan tim penguji

Pasuruan, 9 Agustus 2019

Menyetujui

Kaprodi



Nur Ajizah, S.Sos., M.AB
NIP. 069.15.02.001

Pembimbing

Dr. H. A. Kholid Murtadlo, SE.,ME
NIK. NIDN.069.02.03.006

TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA
PASURUAN, PADA:

HARI : Jumat

TANGGAL : 9 Agustus 2019

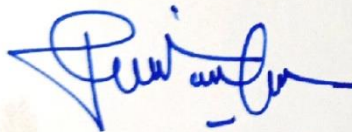
JAM : 09.00

JUDUL : PENGARUH HUBUNGAN JANGKA PANJANG, KERJA SAMA,
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KINERJA *SUPPLY CHAIN*
MANAGEMENT STUDI PADA UKM TAPE DI DESA
KENDURUAN SUKOREJO

DINYATAKAN LULUS

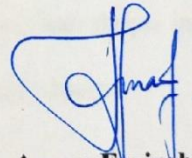
MAJELIS PENGUJI,

KETUA



Nuraeni, S.Sos., M.AB
NIK. 06902030005

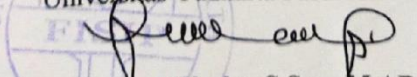
ANGGOTA



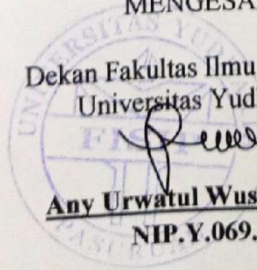
Amma Fazizah, S.Sos., M.AB
NIP.Y.0691103040

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik
Universitas Yudharta Pasuruan



Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB
NIP.Y.069.11.03.037



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : WINDA ARISKA

NIM : 2015.69.10.0038

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Politik

Program Studi: Administrasi Bisnis

Judul : Pengaruh hubungan jangka panjang, kerja sama, dan kepercayaan terhadap kinerja *supply chain management* studi pada ukm tape di desa kenduruan sukorejo

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa yang saya tulis ini benar – benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan karya tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 9 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



Winda Ariska
NIM. 201569100038

MOTTO :

"Hiduplah seperti yang kau mau, hidupmu adalah milikmu

Mimpilah setinggi apapun, mimpimu adalah milikmu

tak usah terlalu keras, tak mengapa jika kalah

anggap kekalahan sebagai awal dari keberhasilan"

HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang utama dari segalanya..

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala karuna yang Kau berikan akhirnya skripsi sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kehariban Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada semua orang yang sangat aku kasihi dan sayangi

Ibu dan Bapak Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih sehingga dapat menyelesaikan karya kecil ini. Terima kasih telah memberikan kasih dan sayang, dukungan serta nasihat yang diberikan yang tidak mungkin terbalas hanya dengan selebar kata dan persembahan ini. Semoga akan menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan bapak bahagia. Aamiin..

Kakak Tersayang

Untuk kakak, tiada hal yang menyenangkan saat kumpul akur bersama walau sering bertengkar, tetai hal itu selalu memberikan warna yang tidak bisa digantikan dengan hal apapun. Terima kasih atas dukungan dan nasehatnya..

Dosen pembimbing

Bapak Dr. H. A. Kholid Murtdlo, SE.,ME terimakasih atas waktu dan tenaga yang diberikan untuk membimbing kami serta untuk selalu bersedia kami repotkan selama ini.

Teman-teman Seperjuangan “GO Business 2015”

Terima kasih atas warna-warni kehidupan perkuliahan yang kalian lukis selama ini. Tetap berjuang dan selalu semangat kawan-kawan. Kehidupan yang sesungguhnya akan dimulai. Doaku selalu menyertai kalian..

Teman-teman “CECANT”

Terima kasih sudah menjadi teman-teman yang baik, selalu mendampingi dan memotivasi untuk menyelesaikan karya sederhana ini. Terima kasih juga atas kecerewetan dan keribetan kalian yang selalu menghiasi kehidupan perkuliahan..

Teman-Teman Satu Bimbingan

Terima kasih atas nasehat, bimbingan, dan kekompakan kalian yang menghiasi perjalanan skripsi ini hingga selesai. Tetap semangat teman, usaha tidak akan menghianati hasil.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja *supply chain management* perusahaan dengan studi kasus usaha tape di Desa Kenduruan tahun 2019. Pada penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai media dalam mengumpulkan data yang kemudian dianalisis dengan regresi berganda di SPSS 22. Terdapat tiga variabel yang terdiri dari hubungan jangka panjang, kerjasama, dan kepercayaan dinilai memiliki pengaruh terhadap kinerja *supply chain management* perusahaan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa hubungan jangka panjang tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja *supply chain management* perusahaan, sedangkan kerjasama dan kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja *supply chain management* perusahaan.

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang diperhatikan oleh usaha tape di Desa Kenduruan agar memberikan kinerja rantai pasokan yang lebih baik adalah kerjasama dan kepercayaan. Oleh sebab itu, untuk meningkatkan kinerja *supply chain management* pada usaha tape di Desa Kenduruan perlu mengoptimalkan kerja sama dan kepercayaan.

Kata Kunci : *Supply chain Management*, Hubungan Jangka Panjang, Kerjasama, Kepercayaan, Usaha Tape di Desa Kenduruan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that influence the performance of the company's supply chain management with a tape business case study in Kenduruan Village in 2019. In this study using a questionnaire as a medium in collecting data which was then analyzed by multiple regression in SPSS 22. There are three variables which consists of long-term relationships, cooperation, and trust are considered to have an influence on the performance of the company's supply chain management.

The results of this study indicate that long-term relationship does not have a significant effect on the performance of the company's supply chain management, while cooperation and trust have a significant effect on the performance of the company's supply chain management.

Based on the results of this study it can be concluded that the factors that were considered by the tape business in Kenduruan Village to provide a better supply chain performance were cooperation and trust. Therefore, to improve the supply chain management performance of the tape business in Kenduruan Village, it is necessary to optimize cooperation and trust.

Keywords: Supply chain Management, Long-term Relationships, Cooperation, Trust, Tape Business in Kenduruan Village.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmatnya, sehingga terselesaikannya skripsi yang berjudul *Pengaruh Hubungan Jangka Panjang, Kerjasama, dan Kepercayaan terhadap Kinerja Supply chain management Pada UKM Tape di Desa Kenduruan Sukorejo* yang penuh dengan perjuangan sehingga berjalan dengan lancar. Tak lupa sholawat dan salam kami haturkan kepada junjungan kami Nabi Besar Muhammad SAW.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, mulai dari pelaksanaan sampai tersusunnya SKRIPSI ini, untuk itu kami ucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas Rahmat dan karunia-Nya
2. Orang tua serta keluarga tercinta yang senantiasa mendoakan dan mendukung penulis
3. Bapak Dr. Kholid Murtadlo, M.E selaku pembimbing yang telah sabar dan tiada lelah membimbing kami
4. Ibu Nur Ajizah, S.sos M.AB selaku kaprodi Ilmu Administrasi Bisnis yang juga selalu sabar dalam memberikan pengarahan kepada kami
5. Teman-teman Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2015 senasib seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan saling menyemangati

Kami menyadari bahwasannya skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan. Akhir kata semoga SKRIPSI ini dapat dapat bermanfaat bagi pembaca, yakni mahasiswa Universitas Yudharta pada umumnya, dan bagi mahasiswa prodi Administrasi Bisnis pada khususnya sebagai refrensi dalam penelitian selanjutnya.

Pasuruan, 22 Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Sampul Depan	
Sampul Dalam	
Tanda Persetujuan	i
Tanda Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Tulisan	iii
Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Abstrak	vi
Abstrack	vii
Kata Pengantar	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8

2.1 Tinjauan Empiris.....	8
2.2 Kajian teoritik.....	18
2.2.1 Hubungan Jangka Panjang	18
2.2.2 Kerjasama	20
2.2.3 Kepercayaan.....	23
2.2.4 <i>Supply chain management</i>	25
2.3 Hubungan Antar Variabel	30
2.4 Kerangka konseptual	31
2.5 Hipotesis penelitian.....	32
BAB III.....	35
METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis penelitian	35
3.2 Lokasi penelitian	35
3.3 Variabel dan Pengukuran	36
3.4 Definisi Operasional.....	36
3.4.1 Hubungan Jangka Panjang	37
3.4.2 Kerjasama	37
3.4.3 Kepercayaan.....	37
3.4.4 <i>Supply chain management</i>	38
3.5 Populasi dan Sampel	40
3.5.1 Populasi	40
3.5.2 Sampel.....	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data	42

3.7 Pengujian Instrumen	43
3.7.1 Uji Validitas	44
3.7.2 Uji Reabilitas	44
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.8. 1 Uji Linieritas	44
3.8.2 Uji Normalitas.....	45
3.9 Metode Analisis Data	45
3.9.1 Analisis Statistik Dekriptif.....	45
3.9.2 Analisis Statistik Inferensial	46
3.10 Koefisien Determinasi R^2	47
3.11 Uji Hipotesis	47
3.11.1 Uji Parsial (t).....	47
3.11.2 Uji Simultan (F).....	48
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHSAN	50
4.1 Gambaran Umum Penelitian	50
4.2 Gambaran Umun responden.....	51
4.2.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	52
4.2.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
4.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	53
4.3.1 Uji Validitas	53
4.3.2 Uji Reliabilitas	55
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	55

4.4.1 Uji Normalitas.....	55
4.4.2 Uji Linearitas	57
4.5 Deskripsi Frekuensi Variabel.....	58
4.5.1 Variabel Hubungan Jangka Panjang	58
4.5.2 Variabel Kerjasama.....	61
4.5.3 Variabel Kepercayaan.....	63
4.5.4 Variabel <i>Supply Chain Mnagement</i>	67
4.6 Hasil Analisis Berganda.....	71
4.7 Hasil Pengujian Hipotesis	72
4.7.1 Pengujian Hipotesis 1 : Hubungan Jangka Panjang secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja <i>Supply Chain management</i> ..73	
4.7.2 Pengujian Hipotesis 2 : Kerjasama secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja <i>Supply Chain management</i>	74
4.7.3 Pengujian Hipotesis 3 : Kepercayaan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja <i>Supply Chain management</i>	75
4.7.4 Pengujian Hipotesis 4 : Hubungan Jangka Panjang, Kerjasama, Kepercayaan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja <i>Supply Chain management</i>	76
4.8 Uji Koefisien Determinasi.....	77
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian	77
4.9.1 Pengaruh Hubungan Jangka Panjang terhadap Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	77
4.9.2 Pengaruh Kerjasama terhadap Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	79
4.9.3 Pengaruh Kepercayaan terhadap Kinerja <i>Supply Chain Management</i> ..	81
4.9.4 Pengaruh Hubungan Jangka Panjang, Kerjasama, dan Kepercayaan terhadap Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	82

BAB V.....	84
KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	84
5.2.1 Saran Untuk Peneliti selanjutnya	84
5.2.2 Saran Bagi Pemilik Usaha Tape di Desa Kenduruan.....	85
Daftar Pustaka	87
Lampiran	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2 Skor Jawaban Angket.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik reponden berdasarkan tingkat pendidikan.....	53
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.5 Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas	57
Tabel 4.7 Distribusi jawaban responden pada variabel hubungan jangka panjang.....	58
Tabel 4.8 Distribusi jawaban responden pada variabel Kerjasama.....	61
Tabel 4.9 Distribusi jawaban responden pada variabel Kepercayaan.....	63
Tabel 4.10 Distribusi jawaban responden pada variabel Supply Chain Management	67
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis.....	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis.....	75
Tabel 4.15 Hasil Uji simultan (F)	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 2.2 Hipotesis Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Tugu Kampung Tape.....	51
Gambar 4.2 P-Plot Hasil Uji Normalitas.....	56