

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Mustaq. 2001. *Etika Bisnis Dalam Islam*. Jakarta: Pustaka Al-Kutsar.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arief, Mts. 2007. *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan: Bagaimana Mengelola Kualitas Pelayanan agar Memuaskan Pelanggan*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Ghozali, Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Edisi Keempat. 2009. Penerbit: Universitas Diponegoro
- Morrison. 2015. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: kencana.
- Othman, Abdul Qawi dan Owen, Lynn. 2001. *Adopting and Measuring Customer Service Quality (SQ) in Islamic Banking: A Case Study in Kuwait Finance House*. Vol.3 No.1 *Internasional Journal of Islamic Financial Services*.
- Rianto, M. Nur. 2010. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*, Bandung: Alfabeta.
- Parasuraman, A. Valerie. 2001. *Diterjemahkan oleh Sutanto) Delivering Quality Service*. New York: The Free Press.
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitati*. Jakarta:KENCANA.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitan Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*. Bandung: ALFABETA.
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Suryabrata, Sumadi. 1987. *Metode Penelitian*. Jakarta: Rajawali.

Tjiptono, Fandi. 2003. Total Quality Service. Yogyakarta: Andi Offset.

Tjiptono, Fandi. 2014. Pemasaran Jasa, Prinsip, Penerapan dan Penelitian. Surabaya: Andi Publisher.

Tjiptono, Fandy. 2006. Manajemen Jasa, Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi Offset.

Yamit, Julian. 2001. Manajemen Kualitas. Yogyakarta: Ekonisia.

Luth, Thoir. 2001. *Antara Perut dan Etos Kerja*. Jakarta: Gema Insani Press.

Misbahuddin dan Iqbal Hasan. 2013. Analisis Data Penelitian dengan Statistik. Jakarta: Bumi Aksara..

Prabu Mangkunegara, Anwar. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya.

Ridwan dan Akson. 2007. Rumus dan Data dalam Statistika. Bandung: Alfabet..

Siregar, Syofian. 2014. Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17. Jakarta: Bumi Aksara.

Srijanti. 2007. Etika Membangun Masyarakat Islam Modern Edisi. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi Mixer Methods. Bandung: Alfabet.

Tasmoro, Toto. 2002. Membudidayakan Etos Kerja Islami. Jakarta: Gema Insani Press.