

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI,
KOMITMEN ORGANISASI, KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA
DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia Cabang Pasuruan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1)



NANANG PUJI HARYANTO

2015.69.100027

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASARUAN**

2019

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia Cabang Pasuruan)

Disusun oleh : NANANG PUJI HARYANTO
NIM : 201569100027
Fakultas : ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
Jurusan : ADMINISTRASI BISNIS
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Pasuruan, September 2019

Menyetujui

Mengetahui
Kaprodik

Pembimbing


Nur Azzah, S.Sos., M.AB
NIP. Y. 0691502001


Amma Fazizah, S.Sos., M.AB
NIP. Y. 069.08.00.033

TANDA PENGESAHAN

TELAH DI PERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA
PASURUAN, PADA :

HARI : Senin

TANGGAL : 12 Agustus 2019

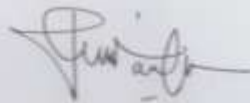
JAM : -

JUDUL : PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMITMEN
ORGANISASI, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP KINERJA DAN KEPUASAN KERJA
KARYAWAN (Studi Pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia
Cabang Pasuruan)

DINYATAKAN LULUS

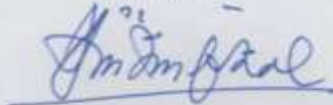
MAJELIS PENGUJI

PENGUJI I



Nurraeni, S.Sos, M.AB
NIP. 1969.02.03.005

PENGUJI II



Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB
NIDN. 072.60.86.402

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik



Any Urwatul Wicak, S.Sos, M.AB
NIP. 1969.11.03.037

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirobbi alamin

Sembah syukur kepada Allah subhanahu wataala atas rahmat, hidayat serta karuniaNYA yang telah memberikan kekuatan, memberikan ilmu, dan memberikan rejeki sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Demikian karya sederhana ini saya persembahkan kepada :

Ayah dan Ibu yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang serta selalu mendukung dan memotivasi untuk kesuksesanku

Teman-teman mahasiswa administrasi bisnis angkatan 2015 yang berjuang bersama-sama.

Ibu Amma Fazizah, S.Sos, M.AB

Yang telah sabar memberikan motivasi dan bimbingannya

Jurusan Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik

Universitas Yudharta Pasuruan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NANANG PUJI HARYANTO

NIM : 2015 69 1000 27

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Program Studi : Administrasi Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan ataupun pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Pasuruan, 06 September 2019
Yang membuat pernyataan



NANANG PUJI HARYANTO
NIM. 201569100027

MOTTO

*“Jangan tagih orang lain untuk mencintaimu tetapi tagihlah
dirimu untuk mencintai orang lain”*

(Cak Nun)

*“Boleh jadi kamu membenci sesuatu namun ia amat baik
bagimu dan boleh jadi engkau mencintai sesuatu namun ia
amat buruk bagimu, Allah maha mengetahui sedang kamu
tidak mengetahui”*

(Q.S.Al-Baqarah: 216)

*“Ayem kui sederhana,
Cukup sawangen, batinen nggo awakmu dewe, ojo terlalu
ikut campur marang urusane lan masalahe wong liyo”*

(Nanangdree)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi, komitmen organisasi, kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja dan kepuasan kerja karyawan pada karyawan Bank Rakyat Indonesia Cabang Pasuruan. Periode yang digunakan untuk mengukur pengaruh iklim organisasi, komitmen organisasi, kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja dan kepuasan kerja selama 1 bulan. Populasi dari penelitian ini 543 dan sampel yang digunakan 320 responden. Teknik pengumpulan sampel menggunakan *Simple Random Sampling* dengan menggunakan rumus slovin. Teknik analisis data yang digunakan adalah *analisis path*. Berdasarkan hasil analisis data pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan sebesar $< 0,125$ dan nilai sig. sebesar 0.021 (sig. $< 0,05$) H_0 ditolak karena lebih kecil dari 0,05. Sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa pengaruh iklim organisasi signifikan terhadap kinerja karyawan diterima. Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan sebesar $< 0,211$ dan nilai sig. sebesar 0.019 (sig. $< 0,05$) H_0 ditolak karena lebih kecil dari 0,05. Sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dapat diterima. Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar $< 0,297$ dan nilai sig. sebesar 0.021 (sig. $< 0,05$) H_0 ditolak karena lebih kecil dari 0,05 sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan dapat diterima. Pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja sebesar $< 0,079$ dan nilai sig. sebesar 0.026 (sig. $< 0,05$) H_0 ditolak karena lebih kecil dari 0,05 sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja dapat diterima. Pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja sebesar $< 0,279$ dan nilai sig. sebesar 0.000 (sig. $< 0,05$) H_0 ditolak karena lebih kecil dari 0,05 sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja dapat diterima. Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja sebesar $< 0,631$ dan nilai sig. sebesar 0.000 (sig. $< 0,05$) H_0 ditolak karena lebih kecil dari 0,05 sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja dapat diterima. Pengaruh kinerja karyawan terhadap kepuasan kerja sebesar $< 0,095$ dan nilai sig. sebesar 0.029 (sig. $< 0,05$) H_0 ditolak karena lebih kecil dari 0,05 sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa pengaruh kinerja karyawan terhadap kepuasan kerja dapat diterima.

Kata Kunci : Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi, Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of organizational climate, organizational commitment, quality of work life on the performance and satisfaction of employees' work on employees of Bank Rakyat Indonesia Pasuruan Branch. The period used to measure organizational climate influence, organizational commitment, quality of work life towards performance and job satisfaction for 1 month. The population of the study was 543 and samples were used 320 respondents. The sample collection technique uses Simple Random Sampling using the Slovin formula. The data analysis technique used is path analysis. Based on the results of data analysis of the organization's climate influence on employee performance of < 0.125 and sig value of 0.021 (sig. < 0.05) H_0 rejected because it is smaller than 0.05. So the hypothesis that states that a significant organizational climate influence on employee performance is acceptable. Influence of organizational commitment to employee performance of < 0.211 and sig Value 0.019 (sig. < 0.05) H_0 rejected because it is smaller than 0.05. So the hypothesis that states that the influence of organizational commitment to employee performance is acceptable. Effect of quality of work life on employee performance of < 0.297 and sig Value 0.021 (sig. < 0.05) H_0 rejected because it is less than 0.05 so that the hypothesis that the influence of quality of work life on employee performance acceptable. Effect of the Organization's climate on work satisfaction of < 0.079 and the value of sig. 0.026 (sig. < 0.05) H_0 rejected because it was smaller than 0.05 so that the hypothesis that the organization's climate influence on job satisfaction is acceptable. The influence of the Organization's commitment to the papal work is < 0.279 and the value of sig. 0.000 (sig. < 0.05) H_0 was rejected because it was smaller than 0.05 so that the hypothesis stating that the influence of organizational commitment to the papal work is acceptable. Effect of quality of work life on work satisfaction of < 0.631 and sig Value 0.000 (sig. < 0.05) H_0 rejected because it is less than 0.05 so that the hypothesis that the influence of quality of work life on work satisfaction can be Accepted. Employee performance impact on job satisfaction of < 0.095 and the value of sig. The amount of 0.029 (sig. < 0.05) H_0 rejected because it is less than 0.05 so that hypotheses that influence employees' performance on work satisfaction are acceptable.

Keywords: organizational climate, organizational commitment, quality of work life, performance, employee satisfaction work

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi, Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan”**. (Studi Pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia Cabang Pasuruan)

Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat akademis dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.AB) pada Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. A Kholid Murtadlo, S.E, M.E selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
2. Ibu Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Ibu Nur Ajizah, S.Sos., M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Ibu Amma Fazizah, S.Sos., M.AB selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi semangat dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
5. Seluruh Dosen Pengajar Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

6. Masyarakat kabupaten pasuruan yang telah memberikan bantuan selama penulis melakukan kegiatan penelitian dan penulisan skripsi.
7. Keluarga tercinta yang telah begitu tulus memberikan semangat, dorongan dan do'a yang bermanfaat bagi penulis.
8. Teman-teman mahasiswa angkatan 2015 yang telah banyak membantu penulis dan memberikan dukungan dalam menyusun skripsi hingga selesai.
9. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan pengetahuan yang penulis peroleh sampai saat ini. Demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Pasuruan, Mei 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Sampul Depan	
Sampul Dalam	i
Tanda Persetujuan	ii
Tanda Pengesahan.....	iii
Persembahan	iv
Pernyataan Keaslian	v
Motto	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11

2.2 Kajian Teoritik	20
2.2.1 Iklim Organisasi	20
2.2.1.1 Pengertian Iklim Organisasi	20
2.2.1.2 Dimensi Iklim Organisasi	22
2.2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	22
2.2.1.4 Pengukuran Iklim Organisasi	22
2.2.2 Komitmen Organisasi	25
2.2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi	25
2.2.2.2 Dimensi Komitmen Organisasi	25
2.2.2.3 Akibat Komitmen Organisasi	26
2.2.2.4 Faktor-faktor Komitmen Organisasi	27
2.2.2.5 Pengukuran Iklim Organisasi	28
2.2.3 Kualitas Kehidupan Kerja	29
2.2.3.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	29
2.2.3.2 Indikator Pengukuran Kualitas Kehidupan Kerja	30
2.2.4 Kinerja Karyawan	31
2.2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	31
2.2.4.2 Indikator Kinerja Karyawan	32
2.2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	33
2.2.5 Kepuasan Kerja	34
2.2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	34
2.2.5.2 Indikator Kepuasan Kerja	34
2.2.5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	36
2.2.5.4 Mengukur Kepuasan Kerja	36

2.3 Hubungan Antar Variabel	37
2.3.1 Hubungan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	37
2.3.2 Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.3.3 Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..	39
2.3.4 Hubungan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ...	40
2.3.5 Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	41
2.3.6 Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	42
2.3.7 Hubungan Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	43
2.4 Model Konsep	44
2.5 Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III : METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian	46
3.2 Lokasi Penelitian	47
3.3 Populasi dan Sampel	47
3.3.1 Populasi Penelitian	47
3.3.2 Sampel Penelitian	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data	48
3.4.1 Data Primer	48
3.4.1.1 Studi Pustaka.....	49
3.4.1.2 Wawancara.....	49
3.4.1.3 Observasi.....	49

3.4.1.4 Kuesioner	50
3.4.2 Data Kuesioner.....	50
3.5 Variabel dan Pengukuran	50
3.5.1 Variabel Penelitian	50
3.5.1.1 Variabel Eksogen	50
3.5.1.2 Variabel Endogen.....	51
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	51
3.5.3 Skala Pengukuran Variabel.....	53
3.6 Uji Reliabilitas	54
3.7 Uji Validitas	55
3.8 Teknik Analisis Data.....	55
3.8.1 Analisis Stastik Deskriptif	55
3.8.2 Teknik Analisis Inferensial	56
3.8.3 Analisis Jalur.....	56
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.9.1 Uji Normalitas.....	57
3.9.2 Uji Linieritas	58
3.10 Uji Hipotesis	59
3.10.1 Uji Parsial.....	59
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran umum PT Bank Rakyat Indonesia (BRI).....	60
4.1.1 Sejarah Berdirinya PT Bank Rakyat Indonesia	60
4.1.2 Visi Misi.....	61
4.2 Gambaran umum Responden	62

4.2.1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	63
4.2.3	Klasifikasi responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
4.2.4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
4.2.5	Klasifikasi Responden Berdasarkan Divisi	65
4.3	Uji Instrumen	66
4.3.1	Uji Reliabilitas	66
4.3.2	Uji Validitas	67
4.4	Deskripsi Frekuensi Variabel	68
4.4.1	Variabel Iklim Organisasi	68
4.4.2	Variabel Komitmen Organisasi	72
4.4.3	Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	74
4.4.4	Variabel Kinerja Karyawan	76
4.4.5	Variabel Kepuasan Kerja	78
4.5	Uji Asumsi Klasik	81
4.5.1	Uji Normalitas	81
4.5.2	Uji Linieritas	83
4.6	Analisis Jalur	84
4.7	Pengujian Hipotesis	89
4.7.1	Pengujian Hipotesis 1 : Iklim Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan	90
4.7.2	Pengujian Hipotesis 2 : Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan	90
4.7.3	Pengujian Hipotesis 3 : Kualitas Kehidupan Kerja	

berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.....	91
4.7.4 Pengujian Hipotesis 4 : Iklim Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja	91
4.7.5 Pengujian Hipotesis 5 : Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja	92
4.7.6 Pengujian Hipotesis 6 : Kualitas Kehidupan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja	92
4.7.7 Pengujian Hipotesis 7 : Kinerja Karyawan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja	92
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	
4.8.1 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	93
4.8.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	95
4.8.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	96
4.8.4 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	98
4.8.5 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	100
4.8.6 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	101
4.8.7 Pengaruh Kinerja Karyawan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	103
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	106
5.2.1 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	106
5.2.2 Saran Untuk PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Pasuruan	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 : Operasional Variabel Penelitian	51
Tabel 3.2 : Distribusi Skor Jawaban Kuesioner	54
Tabel 4.1 : Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.2 : Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4.3 : Klasifikasi Rsponden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel 4.4 : Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
Tabel 4.5 : Klasifikasi Responden Berdasarkan Divisi.....	71
Tabel 4.6 : Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.7 : Hasil Uji Validitas	73
Tabel 4.8 : Distribusi Item Responden pada Variabel Iklim Organisasi.....	74
Tabel 4.9 : Distribusi Item Responden pada Variabel Komitmen Organisasi .	77
Tabel 4.10 : Distribusi Item Responden pada Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	80
Tabel 4.11 : Distribusi Item Responden pada Variabel Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.12 : Distribusi Item Responden pada Variabel Kepuasan Kerja.....	84
Tabel 4.13 : Hasil Uji Normalitas	87
Tabel 4.14 : Hasil Uji Linieritas.....	89
Tabel 4.15 : Hasil Uji Koefisien Jalur Persamaan Pertama	91
Tabel 4.16 : Hasil Uji Koefisien Jalur Persamaan Kedua.....	93
Tabel 4.17 : Pengujian Hubungan Langsung dan Tidak Langsung	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Model Konsep	44
Gambar 4.1 : Hasil Uji Normalitas Persamaan I.....	88
Gambar 4.2 : Hasil Uji Normalitas Persamaan II	88
Gambar 4.3 : Model Persamaan Pertama	91
Gambar 4.4 : Hasil Analisis Jalur Persamaan Pertama	92
Gambar 4.5 : Model Persamaan Kedua.....	93
Gambar 4.6 : Hasil Analisis Jalur Persamaan Kedua.....	95
Gambar 4.7 : Hasil Analisis Jalur	95