

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN  
IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI AGROWISATA  
BUKIT FLORA**

**(Studi Pada Pegawai Agrowisata Bukit Flora)**

**SKRIPSI**



**Taufik**

**201569100040**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN  
2019**

## TANDA PERSETUJUAN PENELITIAN

Judul            PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMUNIKASI  
ORGANISASI    DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI AGROWISATA BUKIT FLORA  
(Studi Pada Pegawai Agrowisata Bukit Flora)

Disusun Oleh    : Taufik

NIM                : 201569100040

Fakultas          : ILMU SOSIAL ILMU POLITIK

Jurusan           : ADMINISTRASI BISNIS

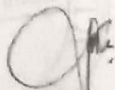
Konsentrasi      : MSDM

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan didepan penguji

Pasuruan, 19 Juli 2019

Mengetahui

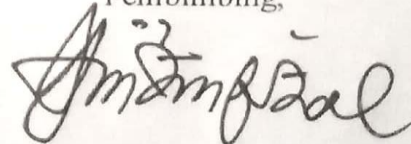
Kaprodi,



Nur Ajizah, S.Sos., M.AB

NIP.Y 0691502011

Pembimbing,



Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB

NIP.Y 0690403012

## TANDA PENGESAHAN

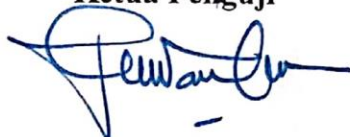
TELAH DIPERTAHANKAN DIDEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,  
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA  
PASURUAN PASURUAN PADA :

Hari : SENIN  
Tanggal : 26 AGUSTUS 2019  
Nama Mahasiswa : TAUFIK  
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
Judul : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,  
KOMUNIKASI ORGANISASI DAN IKLIM  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
AGROWISATA BUKIT FLORA

### DINYATAKAN LULUS

Majelis Penguji,

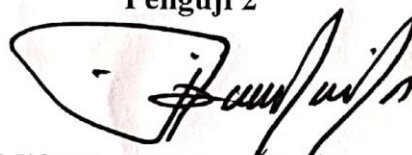
Ketua Penguji



Nuraeni, S. Sos., M. AB

NIP.Y.069.02.03.005

Penguji 2

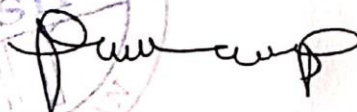


Miftakhul Huda, S.Sos., M. AB

NIK.069.15.08.056

MENGESAHKAN,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Yudharta Pasuruan



Any Urwatul Wuko, S.Sos., M.AB

NIP. Y. 069.11.03.037

## PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **TAUFIK**  
NIM : 201569100040  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa yang tertulis didalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pemikiran saya sendiri

Dan apabila dikemudian hari terdapat penuntutan dari pihak lain bukan menjadi tanggung jawab pembimbing maupun pihak fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas yudharta pasuruan, tetapi tanggung jawab penulis sendiri.

Demikian pernyataan ini dibuat sebenar-benarnya tanpa adanya paksaan dari siapapun.

Pasuruan,

Yang membuat pernyataan

  
**TAUFIK**



## MOTO

**Jangan pernah menyesal dengan apa yang pernah kamu lakukan, tetap tersenyum dan yakinlah semua bisa dijadikan manfaat bagimu**

## **Persembahan**

dengan mengucap alhamdulillah hirobbil alamin, puji syukur atas nikmat dan ridho allah SWT, karena dengan karunianya ananda dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dan tepat pada waktunya , tak lupa sholawat dan salam kami tujukan kepada junjungan kita baginda rasul muhammad SAW, yang telah menuntun kita dari jalan gelap menuju jalan terang yakni adinul islam wal iman. Skripsi ananda persembahkan kepada mereka yang aku sayangi yang telah berjasa membantu saya baik secara langsung maupun tidak dalam penyelesaian skripsi ini:

1. Kepada ya allah yang telah memberikan kesempurnaan, kekuatan dan kesabaran untukku hingga saat ini
2. Bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan doa restu keridhoannya, dan pengorbanan yang amat besar, mulai dari ananda masih kecil hingga sekarang, yang tak mungkin bisa dibalas dengan apapun
3. Kakak-kakaku tercinta yang senantiasa memberi semangat untuk terus maju dan semangat
4. Kepada guru dan dosen yang telah sabar dalam mendidiku, dan mendoakanku
5. Kepada best partner yang telah menemani dan membantuku untuk menyelesaikan skripsi ini
6. Kepada teman-teman seangkatan, sahabat PMII, yang selalu memotivasi, mendorong dan tidak lelah mengajakku melawan rasa malas.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Komunikasi dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di agrowisata bukit flora (Studi pada pegawai agrowisata bukit flora)”**

Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat akademis dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.AB) pada Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Saifulah, MHI selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
2. Ibu Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Ibu Nur Ajizah, S.Sos., M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi semangat dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
5. Seluruh Dosen Pengajar Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
6. Manajer dan staf karyawan agrowisata bukit flora yang telah memberikan ijin dan bantuan selama penulis melakukan kegiatan penelitian dan penulisan skripsi.
7. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan pengetahuan yang penulis peroleh sampai saat ini. Demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Pasuruan, April 2019 Penulis



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, komunikasi organisasi dan iklim organisasi terhadap kinerja pegawai pada agrowisata bukit flora. teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling* dan diperoleh sampel penelitian sebanyak 110 responden. dalam penelitian ini adalah pegawai Agrowisata Bukit Flora. jenis data dan penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif dan analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 23.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada pegawai Agrowisata Bukit Flora. (2) komunikasi organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada pegawai Agrowisata Bukit Flora (3) iklim organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada pegawai Aagrowisata Bukit Flora

Kata kunci :Komitmen Organisasi, komunikasi organisasi dan iklim organisasi, Kinerja pegawai

## **ABSTRACT**

This study aims to determine the effect of organizational commitment, organizational communication and organizational climate on employee performance in the flora hillside agro tourism. the sampling technique used in this is probability sampling and obtained research samples of 110 respondents in this study were employees of flora hillside agro tourism. this type of data and this study uses multiple linear regression analysis with the help of SPSS version 23.

The results in this study indicate that: (1) organizational commitment has a significant effect on employee performance in Bukit Flora Agro Tourism employees. (2) organizational communication has a significant effect on employee performance in Bukit Flora Agro Tourism employees (3) organizational climate does not significantly influence employee performance in flora hillside agro tourism employees.

Keywords :Organizational Commitment, organizational communication and organizational climate, Employee performance

## DAFTAR ISI

Sampul Depan	
Sampul Dalam.....	i
lembar persetujuan.....	ii
lembar pengesahan.....	iii
lembar pernyataan.....	iv
motto.....	v
persembahan.....	vi
kata pengantar.....	vii
abstrak.....	xi
abstract.....	x
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Kajian Teoritis.....	10
2.2 Penelitian terdahulu.....	25
2.3 Hubungan antar variabel.....	35
2.4 Kerangka konseptual.....	36
2.5 Hipotesis.....	37
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Lokasi Penelitian.....	39

3.3	Populasi dan sampel.....	39
3.4	Variabel penelitian .....	41
3.5	Definisi operasional .....	41
3.6	Teknik pengumpulan data.....	46
3.7	Sumber data.....	46
3.8	Skala pengukuran.....	47
3.9	Uji validitas dan realibilitas .....	48
3.10	Uji asumsi klasik.....	50
3.11	Teknik analisis data.....	51
3.12	Regresi linier berganda .....	52
3.13	Uji hipotesis .....	53
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>59</b>
4.1.	sejarah singkat perusahaan.....	59
4.2.	uji validitas.....	63
4.3.	uji reliabilitas.....	63
4.4.	uji asumsi klasik.....	64
4.5.	uji regresi.....	68
4.6.	hasil uji hipotesis.....	69
4.7.	uji parsial (t).....	73
4.8.	uji simultan (f).....	75
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>		<b>79</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Hal</b>
2.1	: Penelitian Terdahulu	
3.1	: variabel, indikator, item	
3.2	: distribusi skor jawaban kuesioner	
4.1	: distribusi karyawan ditinjau dari segi pendidikan	
4.2	: distribusi karyawan ditinjau dari segi jenis kelamin	
4.3	: distribusi karyawan ditinjau dari segi masa kerja	
4.4	: hasil uji validitas	
4.5	: hasil uji reliabilitas	
4.6	: hasil uji linieritas variabel X1	
4.7	: hasil uji linieritas variabel X2	
4.8	: hasil uji linieritas variabel X3	
4.9	: hasil uji auto korelasi	
4.10	: hasil uji regresi	
4.11	: hasil uji hipotesis 1	
4.12	: hasil uji hipotesis 2	
4.13	: hasil uji hipotesis 3	
4.14	: uji f	
4.15	: uji t	
4.16	: uji f	
4.17	: koefisien determinasi	
4.18	: persamaan dan perbedaan penelitian terdahulu dan sekarang	

## Daftar gambar

### 4.1 uji normalitas