

**PENGARUH HUBUNGAN ANTAR MANUSIA, DISIPLIN
KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

**(Study Pada Karyawan Produksi Giling 1 KUD Sumber Rejo Unit SKT
Kecamatan Sukorejo)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



Disusun Oleh :

**IID WULAN FITROH
2015.69.10.0007**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2019

**PENGARUH HUBUNGAN ANTAR MANUSIA, DISIPLIN
KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

**(Study Pada Karyawan Produksi Giling 1 KUD Sumber Rejo Unit SKT
Kecamatan Sukorejo)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



Disusun Oleh :

**IID WULAN FITROH
2015.69.10.0007**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH HUBUNGAN ANTAR MANUSIA, DISIPLIN KERJA DAN
BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Study Pada Karyawan Produksi Giling 1 KUD Sumber Rejo Unit SKT
Kecamatan Sukorejo)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 (S1)
Ilmu Administrai Bisnis

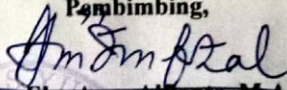
Disusun Oleh :

Iid Wulan Fitroh
2015.69.10.0007

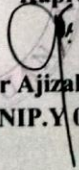
Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan di depan penguji. Pasuruan,
24 Agustus 2019

Menyetujui,

Pembimbing,


Drs. Eko Agus Affianto, M.AB
NIP.Y 069.04.03.012

Kaprodi,


Nur Ajizah, S. Sos,
M. AB NIP.Y 069.15.02.011

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH MEMPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA
PASURUAN,

HARI : JUMAT

TANGGAL : 09 AGUSTUS 2019

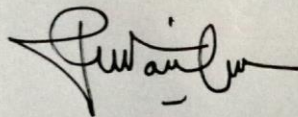
JAM : 12.30 WIB

JUDUL : **PENGARUH HUBUNGAN ANTAR MANUSIA,
DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (Study Pada Karyawan
Produksi Giling 1 KUD Sumber Rejo Unit SKT
Kecamatan Sukorejo)**

DINYATAKAN LULUS

Majelis Penguji,

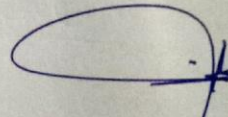
KETUA PENGUJI



Nuraeni, S.Sos., M.AB

NIP.Y.069.02.03.005

ANGGOTA

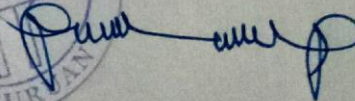


M. Sulhan, S.Sos., M.AB

NIP. Y.069.10.00.039

MENGESAHKAN,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik



Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB

NIP.Y.069.11.03.037

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iid Wulan Fiitroh
NIM : 201569100007
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pemikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 24 Agustus 2019

METERAI
TEMPEL
561B7AFF905134708
6000
ENAM RIBURUPIAH
Iid Wulan Fiitroh
NIM. 2015.69.10.0007

MOTTO

“ Never Give Up On A Dream
That You Have Chasing Almost
Of
YOUR
LIFE ”

-San

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ayahandaku Tercinta (**Gayor Manusama**) dan Ibunda Tersayang (**Sismiyati**), yang selalu memanjatkan doa, serta kasih sayang yang tak pernah putus sehingga membuatku selalu kuat untuk menghadapi hidup dan kesuksesanku

Kakakku Perempuan (**Lia Baytril Lia**) dan Kakak Laki-Lakiku (**Dio Ta'lim**), yang selalu memberiku semangat dan motivasi kepadaku

Kedua Kakak Iparku (**Saiful Huda & Khoirun Nisa**) dan Kakak Sepupuku (**Abi Utomo Aji**) yang selalu menemaniku kemanapun

Dosen pembimbing, Bpk. Eko Agus Alfianto, M.AB Terima kasih atas waktu dan tenaga yang diberikan untuk membimbing kami serta untuk selalu bersedia kami repotkan selama ini.

Teman-teman seperjuangan, “Business 2015”. Terima kasih atas warna-warni kehidupan kampus yang kalian lukiskan selama ini. Tetaplah berjuang teman-teman.

Terakhir untuk Sahabatku

Fitri Anisa

“**THANK YOU SO MUCH FOR EVERYTING**”

ABSTRAK

IID WULAN FITROH, 20156910007, Pengaruh Hubungan Antar Manusia, Disiplin Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Study Pada Karyawan KUD Sumber Rejo Unit SKT Kecamatan Sukorejo). Hasil Penelitian Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan. Dibimbing : Bpk. Drs. Eko Agus Alfianto, M. AB.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Hubungan Antar Manusia, Disiplin Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Study Pada Karyawan Produksi Giling 1 KUD Sumber Rejo Unit SKT Kecamatan Sukorejo). Adapun manfaat yang di peroleh dari penelitian ini adalah memberikan informasi atau gambaran mengenai Hubungan Antar Manusia, Disiplin Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.

Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan pada KUD Sumber Rejo Unit SKT Kecamatan Sukorejo Metode pengumpulan data penulis menggunakan penyebaran kuesioner, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah regresi linear berganda. Dengan hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh secara parsial dimana Variabel Hubungan antar Manusia mempunyai nilai $T_{hitung} 0,082 < T_{tabel} 1,655$ dengan nilai sig. $0,935 > 0,05$, Disiplin Kerja mempunyai nilai $T_{hitung} 5,504 > T_{tabel} 1,655$, dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$, Budaya Kerja mempunyai nilai $T_{hitung} 5,981 > T_{tabel} 1,655$, dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$ dan adanya pengaruh secara simultan antara variabel Hubungan Antar Manusia, Disiplin Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai Sig. $0,05 (0,000 < 0,05)$ dan $F_{hitung} 50,647 > F_{tabel} 2,67$.

Kata Kunci : Hubungan Antar Manusia, Disiplin Kerja, Budaya Kerja Dan Kinerja Karyawan.

ABSTRAK

IID WULAN FITROH, 20156910007, influence human relations, discipline and work culture to the employee's performance (Study on the employee of the source of Rejo Unit of Sukorejo District SKT). Research result of business administration, Faculty of Social and Political Sciences, Yudharta University, Pasuruan. Guided: Mr. Drs. Eko Agus Alfianto, M. AB.

This research aims to test the influence of human relations, work discipline and working culture to employee performance (Study on employee Milled production 1 of KUD source Rejo Unit of Sukorejo District SKT). The benefits gained from this study are to provide information or overview of human relations, work discipline and work culture to employee performance.

The population of this study is all employees of the KUD source Rejo Unit, Sukorejo district of the author data collection method using the dissemination questionnaire, and documentation. The data analysis used in the study is multiple linear regression. With the results of the study showed that there is a partial influence where the human relations variable has a value of $T_{hitung} 0.082 < T_{tabel} 1.655$ with a value of $sig. 0.935 > 0.05$, the working discipline has a value of $T_{hitung} 5.504 > T_{tabel} 1.655$, with Value $sig. 0.000 < 0.05$, Work culture has a value of $T_{hitung} 5.981 > T_{tabel} 1.655$, with the value of $sig. 0.000 < 0.05$ and the simultaneous influence between the variable human relations, work discipline and work culture to employee performance With the value $Sig. 0.05 (0.000 < 0.05)$ and $f_{calculate} 50,647 > F_{table} 2.67$.

Keywords: *Human Relations, Work Discipline, Occupational Culture and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan dan mempertanggung jawabkan atas skripsi yang berjudul “**Pengaruh Hubungan Antar Manusia, Disiplin Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Study Pada Karyawan Kud Sumber Rejo Unit Skt Kecamatan Sukorejo)**”

Skripsi ini merupakan salah satu syarat utama untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata-1(S1) Ilmu Administrai Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Saifulah, MHI selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
2. Bapak Dr. Muzakki, M.Si selaku Wakil Rektor I Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Bapak Dr. H. Kholid Murtadlo, SE, ME selaku Wakil Rektor II Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Bapak Dr. Khoirul Huda, SH., M.Hum selaku Wakil Rektor III Universitas Yudharta Pasuruan.
5. Ibu Any Urwatul W., S.Sos., M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Ibu Nur Ajizah, S.Sos, M.AB selaku Kaprodi Ilmu Administrasi Bisnis.

7. Dosen Pembimbing Skripsi Bpk. Drs. Eko Agus Alfianto, M. AB.
8. Bapak Dr. H. Kholid Murtadlo, SE, ME dan M. Sulhan, S.Sos., M.AB selaku Penguji Sripsi.
9. Pimpinan dan seluruh karyawan KUD Sumber Rejo Unit SKT Kecamatan Sukorejo yang bersedia membantu dalam pengisian kuesioner dan bersedia untuk menjadi narasumber bagi penulis.
10. Dan semua pihak yang bersangkutan dalam penyusunan Skripsi.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan dan penulisan naskah skripsi ini. Demi kesempurnaan Skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

Pasuruan, 24 Agustus 2019

Iid Wulan Fitroh

NIM. 2015.69.10.0007

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Hubungan antar Manusia	8
2.1.1.1 Tenik Hubungan antar Manusia.....	9

2.1.1.2 Hambatan dalam Hubungan antar Manusia.....	11
2.1.1.3 Prinsip Hubungan antar Manusia	12
2.1.2 Disiplin Kerja	13
2.1.3 Budaya Kerja.....	17
2.1.3.1 Jenis jenis Budaya Kerja.....	19
2.1.3.2 Fungsi Budaya Kerja	19
2.1.3.3 Manfaat Budaya Kerja.....	21
2.1.3.4 Terbentuknya Budaya Kerja	21
2.1.3.5 Faktor yang mempengaruhi Budaya Kerja	22
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	23
2.1.4.1 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja.....	24
2.1.4.2 Karakteristik Kinerja Karyawan	25
2.1.4.3 Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	26
2.2 Kajian Empiris	26
2.2.1 Hubungan antar Manusia.....	26
2.2.2 Disiplin Kerja.....	31
2.2.3 Budaya Kerja	35
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.3.1 Pengaruh Hubungan antar Manusia Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.3.3 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.4 Model Hipotesis.....	43
2.5 .Hipotesis Penelitian.....	44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Lokasi Penelitian.....	45
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.3.1 Populasi.	45
3.3.2 Sampel	45
3.3.3 Teknik Penentuan Sampel	46
3.4 Variabel Dan Pengukuran.	47
3.4.1 Variabel Penelitian	47
3.4.2 Definisi Operasional.....	47
3.5 .Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1 Observasi (<i>Observation</i>).....	51
3.5.2 Kuesioner.....	51
3.6 Sumber Data	51
3.6.1 Data Primer	52
3.6.2 Data Sekunder	52
3.7 Skala Pengukuran.....	52
3.8 Validitas dan Reliabilitas.....	53
3.8.1 Validitas.....	53
3.8.2 Realibilitas	54
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.9.1 Uji Normalitas.....	55
3.9.2 Uji Heteroskedastisitas	55

3.9.3 Uji Multikolinearitas	56
3.10 Regresi Linier Berganda.....	56
3.11 Uji Hipotesis	57
3.11.1 Uji Parsial (T)	57
3.11.2 Uji Simultan (F)	58
3.12 Koefisien determinan (<i>Adjusted R²</i>).....	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.1.1 Sejarah berdirinya perusahaan	59
4.1.2 Struktur Organisasi.....	60
4.1.3 Visi dan Misi.....	61
4.1.4 Job Discription	62
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	66
4.2.1 Deskripsi Responden.....	66
4.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	68
4.3.1 Uji Validitas	68
4.3.2 Uji Reliabilitas	70
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	70
4.4.1 Uji Normalitas.....	71
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	72
4.4.3 Uji Multikolinearitas	73
4.5 Deskriptif Frekuensi Variabel.....	74
4.5.1 Variabel Hubungan antar Manusia.....	74

4.5.2 Variabel Disiplin Kerja	77
4.5.3 Variabel Budaya Kerja	81
4.5.4 Variabel Kinerja Karyawan	84
4.6 Regresi Linier Berganda.....	86
4.7 Uji Hipotesis	88
4.7.1 Uji Parsial (T)	88
4.7.2 Uji Simultan (F)	90
4.8 Koefisien Determinan (<i>Adjusted R²</i>).....	91
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian	92
4.10 Keterbatasan Peneliti.....	95
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran.....	96
Daftar Pustaka	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Sekarang dan Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	57
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	77
Tabel 4.2 Usia Responden.....	78
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	78
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	79
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	81
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	82
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	85
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Hubungan antar Manusia	86
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Disiplin Kerja.....	89
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Budaya Kerja	93
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden Kinerja Karyawan	97
Tabel 4.13 Hasil Regresi Linier Berganda	100
Tabel 4.14 Hasil Uji T (Parsial).....	102
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan)	104
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinan (R^2)	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Hipotesis.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	71
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner	119
Lampiran 2 : Uji Validitas.....	122
Lampiran 3 : Uji Reliabilitas	128
Lampiran 4 : Uji Normalitas	128
Lampiran 5 : Uji Heteroskedastisitas	129
Lampiran 6 : Uji Multikolinearitas	130
Lampiran 7 : Uji T (Parsial)	130
Lampiran 8 : Uji F (Simultan).....	130
Lampiran 9 : Hasil Koefisien Determinan (<i>Adjusted R²</i>).....	131
Lampiran 10 : Hasil Regresi Linier Berganda.....	131