

**PENGARUH *ON THE JOB TRAINING*, *OFF THE JOB TRAINING* DAN
OUTBOUND TRAINING TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan PT Yuda Pratama Sejati Cabang Pandaan)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

UKHRONIATUS SAIDAH

2015.69.10.0087

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH ON THE JOB TRAINING, OFF THE JOB TRAINING DAN
OUTBOUND TRAINING TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan PT Yuda Pratama Sejati Cabang Pandaan)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 (S1)
Ilmu Administrai Bisnis**

Disusun Oleh :

Ukhroniatus Saidah

NIM : 201569100087

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan di depan penguji.

Pasuruan, 27 Juli 2019

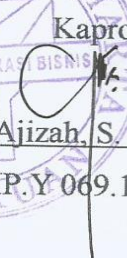
Menyetujui,

Pembimbing,


Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB

NIP. Y 069.04.03.012

Kaprodi,


Nur Ajizah, S. Sos, M. AB

NIP. Y 069.15.02.011

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan Majelis Penguji Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Yudharta Pasuruan, pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 27 Juli 2019

Jam : 09:00 - Selesai


Judul : Pengaruh *On The Job Training*, *Off The Job Training*, dan *Outbound Training* Terhadap Kinerja Karyawan, Studi Pada Karyawan PT Yuda Pratama Sejati Cabang Pandaan

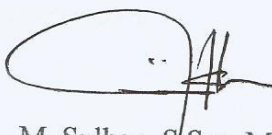
DINYATAKAN “LULUS “

Majelis Penguji,

Penguji Utama,

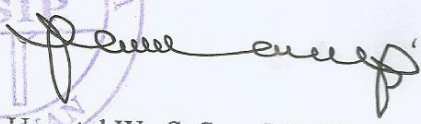
Anggota Penguji 1,


Dr. Kholid Murtadlo, SE., ME.
NIDN.069.02.03.006


M. Sulhan, S.Sos, M.AB
NIP.Y. 069.10.00.039

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik


Any Urwatul W., S. Sos., M. AB
NIP. Y 069.11.03.037

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ukhroniatus Saidah
NIM : 201569100087
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pemikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.



Pasuruan, 27 Juli 2019

Ukhroniatus Saidah
NIM. 2015.69.10.0087

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Identitas Pribadi

Nama : Ukhroniatus Saidah
Tempat dan Tanggal Lahir : Pasuruan, 02 November 1992
Agama : Islam
Alamat : Jl. Suroyo NO. 21 RT.001 RW.006 Dsn.
Mulyorejo, Wonorejo, Pasuruan.
Nomor Hp : 082240909038/082244828090
E-mail : ukhroniatus@gmail.com

Pendidikan Formal

TK (1997-1999) : TK Budi Rahayu
SD (1999-2005) : SD Negeri Wonorejo 4
SMP (2005-2008) : SMP Negeri 1 Wonorejo
SMK (2008-2011) : SMK Dewantoro Purwosari

Latar Belakang Keluarga

Ayah : M. Suúdi
Ibu : Rahayu
Adik : Nafidhotul Annisah
Alamat : Jl. Suroyo NO. 21 RT.001 RW.006 Dsn.
Mulyorejo, Wonorejo, Pasuruan.
Nomor Hp : 085101261483, 085234119915

Motto :

“Siapa pun yang berhenti belajar berarti sudah tua, entah pada usia dua puluh atau delapan puluh tahun. Siapa pun yang tetap belajar akan senantiasa muda. Hal terbesar dalam hidup adalah membuat pikiran awet muda.”

(Henry Ford)

“Belajar dari masa lalu, hidup untuk hari ini, berharap untuk esok. Yang penting adalah tidak berhenti bertanya.”

(Albert Einstein)

“Sedikit pengetahuan yang diamalkan jauh lebih berharga daripada banyak pengetahuan yang tidak dimanfaatkan.”

(Kahlil Gibran)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Hasil karya ilmiah ini penulis persembahkan untuk:

1. *Ayah tercinta, Bpk. M. Su'udi yang telah sabar dalam memberikan semangat serta doa.*
2. *Ibu tercinta, Ibu Rahayu yang telah sabar dalam memberikan semangat serta doa.*
3. *Adik yang telah sabar dalam memberikan semangat serta doa..*
4. *Teman-teman kerja serta teman-teman satu angkatan di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis yang selalu mensupport dan memberikan semangat.*

Semoga persembahan ini menjadi momen terindah yang penulis berikan.

Salam sayang untuk semuanya

ABSTRAK

UKHRONIATUS SAIDAH, 201569100087. Pengaruh *On The Job Training, Off The Job Training, dan Outbound Training* Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Yuda Pratama Sejati Pandaan. Hasil Penelitian Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan. Dibimbing : Bpk. Drs. Eko Agus Alfianto, M. AB.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *on the job training, off the job training, dan outbound training* terhadap kinerja karyawan di PT Yuda Pratama Sejati Pandaan. Adapun manfaat yang di peroleh dari penelitian ini adalah memberikan informasi atau gambaran mengenai *on the job training, off the job training, dan outbound training* terhadap kinerja karyawan.

Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT Yuda Pratama Sejati Pandaan. Metode pengumpulan data penulis menggunakan penyebaran kuesioner, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah regresi linear berganda. Dengan hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh secara simultan antara variabel *on the job training, off the job training, dan outbound training* terhadap kinerja karyawan dengan nilai Sig. < 0,05 ($0,000 < 0,05$) dan $F_{hitung} 26,104 > F_{tabel} 2,70$

Kata Kunci : *On The Job Training, Off The Job Training, Outbound Training, dan Kinerja Karyawan.*

ABSTRAK

UKHRONIATUS SAIDAH, 201569100087. *Effects of On The Job Training, Off The Job Training, and Outbound Training on Employee Performance at PT Yuda Pratama Sejati Pandaan. Research Results of the Department of Business Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Yudharta Pasuruan University. Guided: Mr. Drs. Eko Agus Alfianto, M. AB.*

This study aims to examine the effect of on the job training, off the job training, and outbound training on employee performance at PT Yuda Pratama Sejati Pandaan. The benefits obtained from this study are to provide information or an overview of on the job training, off the job training, and outbound training on employee performance.

The population of this study were all employees at PT Yuda Pratama Sejati Pandaan. The method of data collection researchers used questionnaires, and documentation. Analysis of the data used in the study is multiple linear regression. With the results of the study, there is a simultaneous influence between variables on the job training, off the job training, and outbound training on employee performance with the Sig. <0.05 (0,000 <0,05) and F count 26,104> Ftable 2.70

Keywords : On Job Training, Off The Job Training, Outbound Training, and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan dan mempertanggung jawabkan atas skripsi yang berjudul “*PENGARUH ON THE JOB TRAINING, OFF THE JOB TRAINING DAN OUTBOUND TRAINING TERHADAP KINERJA KARYAWAN*” Studi Pada Karyawan PT Yuda Pratama Sejati Cabang Pandaan.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat utama untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata-1(S1) Ilmu Administrai Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Saifulah, MHI selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
2. Bapak Dr. Muzakki, M.Si selaku Wakil Rektor I Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Bapak Dr. H. Kholid Murtadlo, SE, ME selaku Wakil Rektor II Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Bapak Dr. Khoirul Huda, SH., M.Hum selaku Wakil Rektor III Universitas Yudharta Pasuruan.
5. Ibu Any Urwatul W., S.Sos., M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

6. Ibu Nur Ajizah, S.Sos, M.AB selaku Kaprodi Ilmu Administrasi Bisnis.
7. Dosen Pembimbing Skripsi Bpk. Drs. Eko Agus Alfianto, M. AB.
8. Bapak Dr. H. Kholid Murtadlo, SE, ME dan M. Sulhan, S.Sos., M.AB selaku Penguji Skripsi.
9. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Yuda Paratama Sejati Cabang Pandaan yang bersedia membantu dalam pengisian kuesioner dan bersedia untuk menjadi narasumber bagi penulis.
10. Dan semua pihak yang bersangkutan dalam penyusunan Skripsi.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan dan penulisan naskah skripsi ini. Demi kesempurnaan Skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

Pasuruan, 07 Februari 2019

Ukhroniatus Saidah
NIM. 2015.69.10.0087

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRAK</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1. Tujuan Penelitian	8
1.3.2. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kajian Teori	10

2.1.1.	Pelatihan (<i>Training</i>)	10
2.1.2.	<i>On The Job Training</i>	15
2.1.3.	<i>Off The Job Training</i>	26
2.1.4.	<i>Outbound Training</i>	37
2.1.5.	Kinerja Karyawan	46
2.2.	Penelitian Terdahulu	55
2.2.1.	Dimas Anugerah Ardian, dkk (2018)	56
2.2.2.	Vikry Setiawan dan Rahmat Hidayat (2015)	56
2.2.3.	Winda Dame M. Nainggolan, dkk (2018)	56
2.2.4.	Hidayatul Rahmi dan Suryalena (2017)	57
2.2.5.	Erlinda Ragawanti, dkk (2014)	57
2.2.6.	Fajar Setiawan, dkk (2017)	57
2.2.7.	Andi Mychel Edie Eka Saputra, dkk (2015)	58
2.2.8.	Santi Riana Dewi (2018)	58
2.2.9.	Dadan Darmawan (2016)	58
2.2.10.	Akhwanul Akhmal dan Yunny Yuliana Safitri (2017)	59
2.2.11.	Rizqi Syafrina, dkk (2013)	59
2.2.12.	Ahmad Hidayat Rahayu (2017)	59
2.2.13.	Sahril Buchori, dkk (2016)	60
2.2.14.	Hetti Ramadhani dan Diana Rahmasari (2011)	60
2.2.15.	Kuntum An Nisa Imania (2015)	61
2.2.16.	Rizky Fitria Anisa dan Heru Susilo (2018)	61
2.3.	Kerangka Pemikiran	68

2.4. Hubungan antar Variabel	69
2.4.1. Hubungan antara <i>On The Job Training</i> dengan Kinerja Karyawan	69
2.4.2. Hubungan antara <i>Off The Job Training</i> dengan Kinerja Karyawan	69
2.4.3. Hubungan antara <i>Outbound Training</i> dengan Kinerja Karyawan	70
2.4.4. Hubungan <i>On The Job Training, Off The Job Training</i> dan <i>Outbound Training</i> dengan Kinerja Karyawan	71
2.5. Hipotesis	72
BAB III METODE PENELITIAN	74
3.1. Jenis Penelitian	74
3.2. Lokasi Penelitian	74
3.3. Variabel Penelitian	75
3.4. Populasi dan Sampel	77
3.4.1. Populasi	77
3.4.2. Sampel	77
3.5. Teknik Pengumpulan Data	79
3.5.1. Data dan Jenis Data	79
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data	80
3.6. Sumber Data	81
3.7. Skala Pengukuran	81
3.8. Uji Validitas	82

3.9. Uji Reliabilitas	83
3.10. Uji Asumsi Klasik	84
3.10.1. Uji Normalitas	84
3.10.2. Uji Heteroskedastisitas	84
3.10.3. Uji Multikolinearitas	85
3.11. Teknik Analisis Data	86
3.11.1. Teknik Analisis Regresi Berganda	86
3.12. Uji Hipotesis	87
3.12.1. Uji T	87
3.12.2. Uji F	88
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	90
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	90
4.1.1. Sejarah PT Yuda Pratama Sejati	90
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	91
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	92
4.1.4. Karakteristik Karyawan Menurut Jenis Pendidikan	93
4.1.5. Karakteristik Karyawan Menurut Jenis Kelamin	93
4.1.6. Karakteristik Karyawan Menurut Masa Kerja	94
4.2. Uji Validitas	94
4.3. Uji Reliabilitas	95
4.4. Uji Asumsi Klasik	96
4.4.1. Uji Normalitas	96
4.4.2. Uji Hererokedastisitas	97

4.4.3. Uji Multikolinearitas	98
4.5. Analisis Data	99
4.5.1. Regresi Linear Sederhana	99
4.6. Uji Hipotesis	100
4.6.1. Uji T	100
4.6.2. Uji F	102
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian	103
4.7.1. Pengaruh <i>On The Job Training</i> Terhadap Kinerja Karyawan	104
4.7.2. Pengaruh <i>Off The Job Training</i> Terhadap Kinerja Karyawan	105
4.7.3. Pengaruh <i>Outbound Training</i> Terhadap Kinerja Karyawan .	105
4.7.4. Pengaruh <i>On The Job Training, Off The Job Training, dan Outbound Training</i> Terhadap Kinerja Karyawan	105
BAB V PENUTUP	107
5.1. Kesimpulan	107
5.2. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN-LAMPIRAN	112

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perpedaan Studi Kasus dan Bermain Peran dalam <i>Off the job training</i>	29
Tabel 2.2. Pengelompokan Permainan <i>Outbound</i>	43
Tabel 2.3. Permainan <i>Outbound Training</i> yang Sering Digunakan Perusahaan	44
Tabel 2.4. Penelitian Terdahulu	62
Tabel 2.5. Perbedaan dan Persamaan Penelitian Sekarang dengan Penelitian Terdahulu	67
Tabel 3.1. Variabel Penelitian	75
Tabel 3.2. Skala <i>Likert</i>	81
Tabel 4.1. Karakteristik Karyawan Menurut Jenis Pendidikan	93
Tabel 4.2. Karakteristik Karyawan Menurut Jenis Kelamin	93
Tabel 4.3. Karakteristik Karyawan Menurut Masa Kerja	94
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas	95
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas	96
Tabel 4.6. <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	96
Tabel 4.7. Hasil Uji Heterokedastisitas Glejser	98
Tabel 4.8. Hasil Uji Multikolinearitas	98
Tabel 4.9. <i>Coefficients</i>	99
Tabel 4.10. <i>Model Summary</i>	100
Tabel 4.11. <i>Coefficients</i> untuk Uji T.	101

Tabel 4.12. ANOVA untuk Uji F	102
-------------------------------------	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kerangka Pemikiran Penelitian	68
Gambar 2 : Kerangka Hipotesis Penelitian	73
Gambar 3 : Struktur Organisasi PT Yuda Pratama Sjati Cabang Pandaan	92
Gambar 4 : Uji Heterokedastisitas dengan Metode <i>Scatter-Plot</i>	97
Gambar 5 : Kerangka Hasil Uji Hipotesis	103