

PENGARUH *TECHNOLOGY FACTORS* TERHADAP *KNOWLEDGE SHARING*

DAN *FIRM INNOVATION CAPABILITY*

(Studi Kasus Pada UKM Bordir di Kecamatan Bangil Pasuruan)

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN

MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)



MAULUDDIA

2015.69.10.0003

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK

UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

2019

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh *Technology Factors* terhadap *Knowledge Sharing* dan
Firm Innovation Capability
Disusun Oleh : Mauludfia
NIM : 2015.69.10.0003
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan di depan tim penguji.

Pasuruan,

Menyetujui,

Kaprodi




(Nur Ajziah, S.Sos., M.AB)
NIP.Y: 0691502001

Pembimbing



(Amna Fazizah, S.Sos., M.AB)
NIP.Y: 0691103040

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mauluddia

NIM : 2015.69.10.0003

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik

Program Studi : Administrasi Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan,

Yang membuat pernyataan,

METERAI
6000
MAULUDDIA

TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DIDEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI, FAKULTAS
ILMU SOSIAL ILMU POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN, PADA:

HARI : SENIN
TANGGAL : 12 AGUSTUS 2019
JAM : 11.30 WIB
JUDUL : *PENGARUH TECHNOLOGY FACTORS TERHADAP
KNOWLEDGE SHARING DAN FIRM INNOVATION CAPABILITY*

DINYATAKAN LULUS

Majelis Penguji,

PENGUJI 1

Dr. Khoirul Huda, S.H., M.Hum

NIP.Y : 069.06.01.046

PENGUJI 2

Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB

NIP.Y : 069.11.03.037

MENGESAHKAN,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik

Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB

NIP.Y : 069.11.03.037

MOTTO :

``DARIPADA
MENGGANTUNGAN
KEBAHAGIAAN KITA PADA
ORANG LAIN, LEBIH BAIK KITA
CIPTAKAN KEBAHAGIAN KITA
SENDIRI``

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhanan ini untuk orang tercinta dan tersayang atas kasihnya yang berlimpah.

`` Untuk Bapakku yang berbahagia di surga, InshaAllah esok lusa kita akan bertemu kembali ``

`` Untuk Emmak wanita sederhana yang selalu kuat, terima kasih telah mendidik, membimbing dan merawatku sampai sekarang ``

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah mengkaruniakan rahmat, hidayah serta inayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **``Pengaruh *Technology Factors* terhadap *Knowledge Sharing* dan *Firm Innovation Capability* (studi kasus pada UKM Bordir di Kecamatan Bangil Pasuruan)``**

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.AB) bagi mahasiswa program S-1 di program studi Administrasi Bisnis Universitas Yudharta Pasuruan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan krtitik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan rasa terima kasih bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi inni hinnga selesai. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Yang terhormat, Romo K.H. M. Sholeh Bahrudin selaku Pengasuh Pondok Pesantren Ngalah.
2. Bapak Dr. H. Saifullah, M.HI selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.

3. Ibu Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik.
4. Ibu Nur Ajizah, S.Sos., M.AB selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Univaersitas Yudharta Pasuruan.
5. Ibu Amma Fazizah, M.AB selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktunya kepada penulis guna memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar Administrasi Bisnis yang telah membagi ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis.
7. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat dan do`a yang begitu tulus.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Bisnis 2015 (Syar`I Metalica, Lamis Squad Part 11 serta Successful Candidates and The Gank) yang selalu kompak menguatkan, memotivasi serta membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Berbagai pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dari awal sampai selesainya skripsi ini.

Demikian kata pengantar ini, penulis berharap semoga karya kecil nan sederhana ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Pasuruan, April 2019

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh *Technology Factors* terhadap *Knowledge Sharing* dan *Firm Innovation Capability*. Objek penelitian ini adalah pemilik UKM Bordir di Kecamatan Bangil Pasuruan. Penelitian ini merupakan penelitian *explanatory* dengan pendekatan kuantitatif. Variabel eksogen yang digunakan adalah *technology factors* dan variabel endogen yang digunakan adalah *knowledge sharing* dan *firm innovation capability*. Populasi pada penelitian ini merupakan pemilik UKM Bordir di Kecamatan Bangil. Kuesioner yang didistribusikan kepada 230 UKM dengan menggunakan teknik *Simple Random Sampling*. Penelitian ini menggunakan teknik *Path Analysis*.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa 1) *Technology Factors* terbukti memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel *Knowledge Sharing*. Hal tersebut berarti dengan adanya *Technology Factors* yang disediakan oleh UKM mampu membantu karyawan dalam proses *Knowledge Sharing*. 2) *Technology Factors* terbukti memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel *Firm Innovation Capability*. Hal berarti dengan adanya *Technology Factors* yang dikelola dengan baik dapat membantu UKM untuk mendapatkan kompetensi pembeda yang memungkinkan UKM untuk menghasilkan produk yang lebih baik dari pesaingnya. 3) *Knowledge Sharing* terbukti berpengaruh signifikan terhadap *Firm Innovation Capability*. Hal ini berarti semakin tinggi tingkat *Knowledge Sharing* yang ada pada setiap UKM maka semakin tinggi pula kesempatan UKM dalam berinovasi.

Kata kunci : *Technology Factors, Knowledge Sharing, Firm Innovation Capability, UKM Bordir.*

ABSTRACT

This study analyzes the effect of Technology Factors on Knowledge Sharing and Firm Innovation Capability. The object of this study is the owner of SMEs Bordir in the District of Bangil Pasuruan. This research is an explanatory research with a quantitative approach. Exogenous variables used are technology factors and endogenous variables used are knowledge sharing and firm innovation capability. The population in this study is the owner of SMEs Bordir in Bangil District. Questionnaires were distributed to 230 SMEs using the Simple Random Sampling technique. This research uses Path Analysis.

The results of this study stated that 1) Technology Factors proved to have a significant effect on the Knowledge Sharing variable. This means that the existence of Technology Factors provided by SMEs can help employees in the Knowledge Sharing process. 2) Technology Factors are proven to have a significant influence on the Firm Innovation Capability variable. This means that with the existence of well-managed Technology Factors can help SMEs to find differentiating competencies that enable SMEs to produce better products than their competitors. 3) Knowledge Sharing is proven to have a significant effect on Firm Innovation Capability. This means that the higher the level of Knowledge Sharing that exists in every SMEs, the higher the opportunity for SMEs to innovate.

Keywords: Technology Factors, Knowledge Sharing, Firm Innovation Capability, Small Medium Entreprises Bordir.

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------|-------|
| Sampul Depan..... | i |
| Tanda Persetujuan Skripsi..... | ii |
| Tanda Pengesahan..... | iii |
| Pernyataan Keaslian Tulisan..... | iv |
| Motto..... | v |
| Halaman Persembahan..... | vi |
| Kata Pengantar..... | vii |
| Abstrak..... | x |
| <i>Abstract</i> | xi |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvii |
| DAFTAR TABEL..... | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xix |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.4.1 Kajian Teoritis..... | 8 |
| 1.4.2 Kajian Praktis..... | 9 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 10 |
| 2.2 Kajian Teoritik..... | 21 |
| 2.2.1 <i>Knowledge</i> | 21 |
| 2.2.2 <i>Knowledge Management</i> | 23 |
| 2.2.3 <i>Knowledge Sharing</i> | 25 |
| 2.2.4 <i>Firm Innovation Capability</i> | 27 |
| 2.2.5 <i>Technology Factors</i> | 30 |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel..... | 32 |
| 2.3.1 Pengaruh <i>Technology Factors</i> terhadap <i>Knowledge Sharing</i> | 32 |
| 2.3.2 Pengaruh <i>Technology Factors</i> terhadap <i>Firm Innovation Capability</i> | 34 |
| 2.3.3 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap <i>Firm Innovation Capability</i> | 35 |
| 2.4 Model Konsep..... | 37 |
| 2.5 Hipotesis Penelitian..... | 37 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|------------------------------|----|
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 39 |
| 3.2 Lokasi Penelitian..... | 40 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 40 |
| 3.3.1 Populasi..... | 40 |
| 3.3.2 Sampel..... | 41 |

| | |
|--|----|
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 42 |
| 3.4.1 Data Primer..... | 42 |
| 3.4.1.1 Observasi..... | 42 |
| 3.4.1.2 Kuesionar..... | 43 |
| 3.4.2 Data Sekunder..... | 43 |
| 3.5 Variabel dan Pengukuran..... | 43 |
| 3.5.1 Variabel Penelitian..... | 43 |
| 3.5.1.1 Variabel Eksogen (<i>Independent</i>)..... | 44 |
| 3.5.1.2 Variabel Endogen (<i>Dependenti</i>)..... | 44 |
| 3.5.2 Definisi Operasional Variabel..... | 44 |
| 3.5.3 Skala Pengukuran Variabel..... | 49 |
| 3.6 Uji Instrumen..... | 50 |
| 3.6.1 Uji Validitas..... | 50 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas..... | 51 |
| 3.7 Uji Asumsi Klasik..... | 52 |
| 3.7.1 Uji Normalitas..... | 52 |
| 3.7.2 Uji Linieritas..... | 53 |
| 3.8 Uji Hipotesis..... | 53 |
| BAB IV HASIL PEMBAHASAN | |
| 4.1 Gambaran Umum UKM Kabupaten Pasuruan..... | 56 |
| 4.1.1 Profil UKM Bordir Kabupaten Pasuruan..... | 56 |

| | |
|--|-----------|
| 4.1.2 Tujuan, Sasaran dan Strategi..... | 56 |
| 4.2 Gambaran Umum Responden..... | 57 |
| 4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 57 |
| 4.2.2 Responden Berdasarkan Usia..... | 58 |
| 4.2.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 59 |
| 4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Beroperasi..... | 59 |
| 4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif..... | 60 |
| 4.2.1 Deskripsi Variabel <i>Technology Factors</i> (X_1)..... | 60 |
| 4.2.2 Deskripsi Variabel <i>Knowledge Sharing</i> (Y_1)..... | 63 |
| 4.2.3 Deskripsi Variabel <i>Firm Innovation Capability</i> (Y_2)..... | 65 |
| 4.4 Hasil Uji Instrumen..... | 68 |
| 4.4.1 Uji Validitas..... | 68 |
| 4.4.2 Uji Reabilitas..... | 71 |
| 4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 72 |
| 4.5.1 Uji Normalitas..... | 72 |
| 4.5.2 Uji Linieritas | 73 |
| 4.6 Perhitungan Koefisiensi Path..... | 75 |
| 4.6.1 Hasil Analisis Jalur Persamaan Pertama..... | 75 |
| 4.6.2 Analisis Jalur Persamaan Kedua..... | 77 |
| 4.7 Pengujian Hipotesis..... | 80 |
| 4.7.1 Pengujian Hipotesis H1..... | 81 |
| 4.7.2 Pengujian Hipotesis H2..... | 81 |
| 4.7.3 Pengujian Hipotesis H3..... | 81 |
| 4.8 Hasil dan Pembahasan..... | 82 |
| 4.8.1 Pengaruh <i>Technology Factors</i> (X_1) terhadap <i>Knowledge Sharing</i> (Y_1)..... | 82 |
| 4.8.2 Pengaruh <i>Technology Factors</i> (X_1) terhadap <i>Firm Innovation Capability</i> (Y_2)..... | 82 |
| 4.8.3 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> (Y_1) terhadap <i>Firm Innovation Capability</i> | |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| (Y ₂)..... | 83 |
| BAB V PENUTUP | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 84 |
| 5.2 Saran..... | 85 |
| 5.2.1 Bagi UKM..... | 85 |
| 5.2.1 Bagi Peneliti Selanjutnya..... | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 86 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.4 Model Konsep..... | 37 |
| Gambar 4.1 P-P Plot Persamaan Pertama..... | 47 |
| Gambar 4.2 P-P Plot Persamaan Kedua..... | 75 |
| Gambar 4.3 Analisis Jalur Persamaan Pertama..... | 76 |
| Gambar 4.4 Hasil Analisis Jalur Persamaan Pertama..... | 77 |
| Gambar 4.5 Analisis Jalur Persamaan Kedua..... | 78 |
| Gambar 4.6 Hasil Analisis Jalur Persamaan Kedua..... | 79 |
| Gambar 4.7 Hasil Analisis Jalur..... | 80 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 17 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian..... | 44 |
| Tabel 3.2 Distribusi Skor Jawaban Kuesioner..... | 50 |
| Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 57 |
| Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia..... | 58 |
| Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 59 |
| Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Beroperasi..... | 60 |
| Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Technology Factors</i> (X_1)..... | 61 |
| Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Knowledge Sharing</i> (Y_1)..... | 63 |
| Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Firm Innovation Capability</i> (Y_2)..... | 65 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas..... | 68 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas..... | 72 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas..... | 73 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas..... | 73 |
| Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Uji Regresi Linier Persamaan Pertama..... | 76 |
| Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Uji Regresi Linier Persamaan Kedua..... | 78 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 87 |
| Lampiran 2 Deskriptif Biodata..... | 91 |
| Lampiran 3 Frekuensi Variabel..... | 92 |
| Lampiran 4 Uji Validitas..... | 98 |
| Lampiran 5 Uji Reliabilitas..... | 102 |
| Lampiran 6 Uji Linieritas..... | 103 |
| Lampiran 7 Uji Normalitas..... | 108 |
| Lampiran 8 Uji Koefisien Jalur..... | 110 |
| Lampiran 9 Kunjungan ke Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Pasuruan..... | 112 |
| Lampiran 10 Surat Rekomendasi Penelitian..... | 113 |