

**PENGARUH BUDAYA *KAIZEN* DAN ORIENTASI KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PANAHMAS EKATAMA
DISTRINDO**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



ACHMAD ALI MUTAMAKKIN

NIM 201569100013

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2019

**PENGARUH BUDAYA *KAIZEN* DAN ORIENTASI KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PANAHMAS EKATAMA
DISTRINDO**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**

ACHMAD ALI MUTAMAKKIN

NIM 201569100013

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
2019**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Budaya *Kaizen* Dan Orientasi Kepeimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Panahmas Ekatama Distrindo

Disusun Oleh : Achmad Ali Mutamakkin

NIM : 201569100013

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

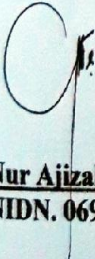
Program Studi : Administrasi Bisnis

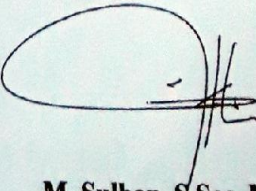
Konsentrasi : MSDM

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan
di depan tim penguji
Pasuruan, 27 Juli 2019

Menyetujui,
Kaprodi,

Pembimbing,


Nur Aizah, S.Sos, M.AB
NIDN. 069.15.02.001


M. Sulhan, S.Sos, M.AB
NIDN. 069.10.00.039



LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK UNIVERSITAS YUDARTHA
PASURUAN PADA :

HARI : SABTU

TANGGAL : 27 JULI 2019

JAM : 09.00

JUDUL : PENGARUH BUDAYA *KAIZEN* DAN ORIENTASI
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PANAHMAS
EKATAMA DISTRINDO

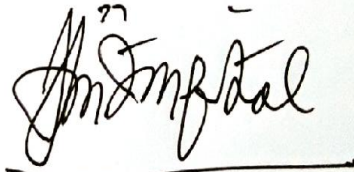
DINYATAKAN LULUS

Ketua Penguji

Penguji 1



Dr. Kholid Murtadlo, SE., ME
NIDN. 069.02.03.006



Dr. Eko Agus Alfianto., M.AB
NIDN. 069.04.03.012

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik



Any Urwatul Wusko., S.Sos M.AB
NIDN. 069.11.03.037

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ACHMAD ALI MUTAMAKKIN

NIM : 2015.691.000.13

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Program Studi : Administrasi Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, menggunakan referensi yang jelas dan bukan merupakan pengambilan karya tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 27 Juli 2019

Yang menyatakan



Achmad Ali Muatamakkin
NIM 2015.691.000.13

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ku persembahkan Skripsi ini untuk Bapak & Ibu, serta seluruh keluarga yang dengan tulus saya menyatakan "Saya Mencintai Mereka"

Dan untuk semua umat manusia "Berdamailah karena kita semua masih menginjakkan kaki di bumi yang sama"

MOTTO

" Dalam hidup ini saya memiliki mental seperti orang yang ber-Sepeda, Bila saya tidak menggayuh maka saya akan jatuh, jika saya berhenti bekerja maka saya mati "

~ BJ Abibie

RIWAYAT HIDUP



Achmad Ali Mutamakkin, Lahir pada tanggal 26 Oktober 1997, di Malang Jawa Timur. Penulis merupakan anak ke 2 dari 4 bersaudara, dari pasangan Abdullah Sattar dan Ulifah.

Penulis pertama kali masuk pendidikan formal di SDN Turen 04 pada tahun 2004 dan tamat SD pada tahun 2009. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan SLTP di MTsN Turen Malang dan tamat pada tahun 2012. Setelah tamat di SLTP, penulis melanjutkan ke SMA Darut Taqwa Purwosari Pasuruan dan tamat pada tahun 2015, dan pada tahun yang sama penulis terdaftar sebagai mahasiswa di Universitas Yudharta Pasuruan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik pada Jurusan Administrasi Bisnis melalui seleksi pendaftaran dan penerimaan mahasiswa baru di Universitas tersebut.

UCAPAN TERIMAKASIH

Bismillahirrokhmaanirrokhiiim, Alkhamdulillah, Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-NYA, karena peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya *Kaizen* dan Orientasi Kepemimpinan Terhadap Kinerja” dengan baik dan benar. Peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Romo Kyai Sholeh Bahruddin Selaku Pengasuh Pondok Pesanten Ngalah yang selalu mendokan untuk kesuksesan peneliti.
2. Dr. H. Saifullah, M.Hi selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
4. Nur Ajizah, S.Sos., M.AB selaku Kaprodi Administrasi Bisnis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Politik yang telah memberikan motivasi.
6. Responden karyawan PT. Panahmas Ekatama Distrindo yang telah sukarela meluangkan waktunya guna membantu dalam kesuksesan peneliti.
7. Teman-teman Administrasi Bisnis 2015 yang selalu membantu dan memberi dukungan pada peneliti dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
8. Seluruh teman-teman yang tidak dapat disebut satu-persatu, secara tidak langsung membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini baik berupa waktu, tenaga, atau tempat.

Peneliti berusaha menyelesaikan laporan ini dengan baik. Peneliti menyadari bahwa laporan ini kurang sempurna dalam hal penulisan. Peneliti mengharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk penyusunan laporan berikutnya.

Pasuruan, 23 Juli 2019

RINGKASAN / ABSTRAKSI

ACHMAD ALI MUTAMAKKIN. Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Yudharta Pasuruan, 21 Juli 2019. Pengaruh Budaya *Kaizen* dan Orientasi Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan. Pembimbing, Sulhan...

. Penelitian ini untuk mengetahui apakah ada pengaruh Budaya *Kaizen* dan Orientasi Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan. Populasi penelitian ini yaitu seluruh karyawan di PT. Panahmas Ekatama Distrindo Pakisaji, Malang dengan sampel 63 responden, menggunakan teknik sampling jenuh, berdasarkan pertimbangan tertentu yaitu jumlah keseluruhan populasi kurang dari 100. Hasil penelitian analisis dua prediktor secara simultan Budaya *Kaizen* dan Orientasi Kepemimpinan ada korelasi positif terhadap Kinerja dengan sumbangan sebesar 31.4% dan hasil F reg sebesar 13.749 dinyatakan signifikan. Sumbangan efektif Budaya *Kaizen* terhadap Kinerja sebesar 18.1% dan Orientasi Kepemimpinan terhadap Kinerja sebesar 21.6%. Perhitungan secara parsial F reg sebesar 0.001 dinyatakan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, sedangkan Orientasi Kepemimpinan diperoleh F reg sebesar 0.000 dinyatakan signifikan. Saran bagi perusahaan agar lebih memperhatikan pada budaya kerja dan bagi manajemen agar lebih memperhatikan orientasi kepemimpinannya karena keduanya memiliki pengaruh baik pada kinerja karyawan.

Kata kunci : Budaya *Kaizen*, Orientasi Kepemimpinan dan Kinerja

SUMMARY / ABSTRACT

ACHMAD ALI MUTAMAKKIN. Business Administration Study Program Faculty of Social and Political Sciences, University of Yudharta Pasuruan, July 21 2019. Effects of Kaizen Culture and Leadership Orientation on Employee Performance. Advisor, Sulhan ...

. This research is to find out whether there is an influence of Kaizen Culture and Leadership Orientation on Employee Performance. The population of this study is that all employees at PT. Panahmas Ekatama Distrindo Pakisaji, Malang with a sample of 63 respondents, used a saturated sampling technique, based on certain considerations, namely the number of population populations of less than 100. The results of the two simultaneous predictors of Kaizen Culture and Leadership Orientation showed a positive correlation with Performance with a contribution of 31.4% and F reg results of 13,749 were declared significant. The effective contribution of Kaizen Culture to Performance is 18.1% and Leadership Orientation to Performance is 21.6%. Partial calculation of F reg of 0.001 was declared significant to Employee Performance, while Leadership Orientation obtained by F reg of 0.000 was declared significant. Suggestions for companies to pay more attention to work culture and management to pay more attention to their leadership orientation because both have a good influence on employee performance.

Keywords: Kaizen Culture, Leadership and Performance Orientation

KATA PENGANTAR

Salam Hormat,

Alhamdulillah, Segala rasa puja dan puji syukur kami haturkan hanya kepada Allah SWT. Tiada kuasa otak ini berfikir, tiada kuasa hati ini berdzikir, dan tiada kuasa tangan ini mengetik, tanpa kekuasaan-Nya. Tuhan pemilik ilmu pengetahuan. Tuhan segala makhluk, Tuhan Maha Pengasih dan Maha Penyayang, berkat taufiq, hidayah, dan inayah-Mu. Kami bisa menyelesaikan tugas akhir Skripsi ini.

Untaian sholawat dan salam, kami haturkan kepada junjungan umat islam, sang pujaan hati dambaan jiwa beliau Nabi besar Muhammad SAW. Nabi pembawa risalah yang baik, Nabi pembawa kabar gembira dan peringatan, Utusan sebagai penyempurna akhlakul karimah, Utusan sebagai pembawa rahmat bagi seluruh alam, yakni Addinul Islam Wal Iman.

Dengan mengucapkan alhamdulillah skripsi ini telah selesai dengan baik dengan mengambil judul **Pengaruh Budaya Kaizen dan Orientasi Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Panahmas Ekatama Distrindo.**

Pasuruan, 23 Juli

2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR KEASLIAN TULISAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kajian Teoritik	22
2.3 Hubungan Antar Variabel	46
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis Penelitian	49

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	51
----------------------------	----

3.2 Lokasi Penelitian	51
3.3 Variabel dan Pengukuran	51
3.4 Populasi	54
3.5 Sampel	55
3.6 Teknik Pengumpulan Data	55
3.7 Teknik Analisis	56
3.8 Uji Asumsi Klasik	58
3.9 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	60
 BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Analisis Data	63
4.2 Uji Instrumen Data	67
4.3 Uji Asumsi Klasik	69
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	73
4.5 Uji Hipotesis	76
4.6 Interpretasi Data/Pembahasan	78
4.7 Implikasi	80
4.8 Keterbatasan Penelitian	81
 BAB V KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Sekarang dengan Penelitian Terdahulu	21
2.3 Orientasi Kepemimpinan	41
3.1 Variabel dan Pengukuran	54
4.1 Hasil Penyebaran Kuisisioner	65
4.2 Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	65
4.3 Persentase Berdasarkan Umur Responden	66
4.4 Persentasi Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
4.5 Hasil Uji Validitas	68
4.6 Hail Uji Reliabilitas	68
4.7 Hasil Analisis Uji Normalitas Non Parametric One Sample KS	69
4.8 Uji Multikolinearitas	72
4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	74
4.10 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R2)	75
4.11 Hasil Pengujian Secara Parsial	76
4.12 Hasil Pengujian Secara Simultan	77

DAFTAR GAMBAR

2.1 Pembentukan Budaya Kerja	23
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	49
4.1 Histogram Dependet Variable	70
4.2 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	71
4.3 Uji Heterokedastisitas	73