

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETANI TERHADAP PENGGUNAAN BENIH  
PADI YANG DIPRODUKSI OLEH PT. SANG HYANG SERI (PERSERO)  
CABANG OPERASIONAL PASURUAN**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA STRATA 1**



**SYAMSUL ARIFIN**

**NIM. 2015.69.07.0024**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

**2019**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Penggunaan  
Benih Padi Yang Diproduksi Oleh PT. Sang Hyang Seri  
(Persero) Cabang Operasional Pasuruan

Disusun Oleh : Syamsul Arifin

NIM : 2015.69.07.0024

Program Studi : Agribisnis

Telah diperiksa dan disetujui

Pasuruan, 29 Juli 2019

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,



(Rr. Sri Karuniari N., SP., MMA)

NIP. 0691408033

Kaprodi Agribisnis



(Dah Lumbatul Fuad, S.P., M.Agr)

NIP . 0691109023

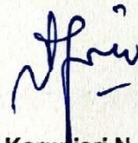
LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI, FAKULTAS  
PERTANIAN UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN, PADA :

HARI : Rabu  
TANGGAL : 31 Juli 2019  
JAM : 09.00 - selesai  
JUDUL : Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Penggunaan  
Benih Padi Yang Diproduksi Oleh PT. Sang Hyang Seri  
(Persero) Cabang Operasional Pasuruan

DINYATAKAN LULUS

MAJELIS PENGUJI  
PENGUJI UTAMA



Rr. Sri Karuniari N., SP., MMA

NIP. 0691408033

Anggota I



Indah Lumhatul Fuad, S.P., M.Agr

NIP : 0691109023



Indah Lumhatul Fuad, S.P., M.Agr

NIP. 0691109023

Anggota II



Desy Cahyaning Utami, SP., MF

NIP : 0691102026

MENGESAHKAN,



Teguh Sarwo Aji, SP., MMA.

NIP. 0690202002

## LEMBAR KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Syamsul Arifin  
NIM : 2015.69.07.0024  
Fakultas : Pertanian  
Program Studi : Agribisnis  
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Penggunaan Benih Padi Yang Diproduksi Oleh PT. Sang Hyang Seri (Persero) Cabang Operasional Pasuruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa skripsi saya merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 29 Juli 2019



SYAMSUL ARIFIN

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

**Assalamu'alaikum wr.wb..**

**Alkhamdulillaahirobbil'alaamiin..**

**Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan kesehatan dan kecerdasan kepada saya, sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir perkuliahan ini dengan baik dan tepat waktu.**

**Sholawat serta salam selalu tercurah kepada Baginda Rosulallah SAW, karena beliau yang telah menuntun kejalan yang benar yakni Addinul Islam.**

**Dengan terselesaikannya tugas akhir perkuliahan ini, maka tugas akhir (skripsi) ini saya peruntukkan untuk Ayah (Sutaji) dan Ibu (Juma'ani) tercinta, serta kakak ku (Irwan Yulianto dan M. Ahsin) . Terimakasih atas semua dukungan moril serta materi yang telah diberikan pada ku, agar tugas akhir ini selesai dengan baik dan tepat waktu.**

**Terimakasih untuk semua kerabat, sahabat Agribisnis 2015, keluarga GG, teman-teman semua, atas limpahan doa dan semangat yang telah diberikan kepada saya yang Namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu, dan terimakasih juga kepada (Zahrotul Atika, S.TP) atas segala dukungannya,kesabarannya dan juga kasih sayangnya kepada ku yang menemaniku sampai tugas akhir ini.**

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb.**

## ABSTRAK

**Syamsul Arifin. 2019. Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Penggunaan Benih Padi Yang Diproduksi Oleh PT. Sang Hyang Seri (Persero) Cabang Operasional Pasuruan. Dibawah Bimbingan Rr. Sri Karuniari N.,SP.,MMA.**

Penelitian tentang sikap petani padi terhadap kepuasan dalam penggunaan benih padi yang diproduksi oleh PT. Sang Hyang Seri (Persero) Cabang Operasional Pasuruan. Dimana kepuasan petani padi akan memberikan dampak dan evaluasi terhadap benih padi yang di produksi dalam upaya peningkatan produksi beras dan ketahanan pangan. Berdasarkan ulasan tersebut penulis mengadakan peneltian bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat kepuasan petani (Harga  $X_1$ , Kemasan  $X_2$ , Kualitas  $X_3$ ) dalam memilih produk benih padi di PT. Sang Hyang Seri (Persero) Cabang Operasional Pasuruan. Dalam analisis menggunakan Regresi Logit. Pengambilan sampel responden menggunakan rumus slovin sehingga didapatkan 86 petani/ responden. Dari hasil analisis data diperoleh Output Case Processing Summary menjelaskan bahwa seluruh kasus atau case ternyata teramati semua sebanyak 86 sampel, artinya tidak ada sampel yang hilang/missing. Sesuai hasil analisi bahwa semua variable dan item  $>0.05$  maka seluruh sampel tidak signifikan. Dengan selang kepercayaan 95%/à 0.05, maka variabel harga, kemasan dan kualitas tidak berpengaruh secara signifikan. Tidak berpengaruh signifikan bukan berarti tidak berpengaruh sama sekali, ada pengaruhnya namun tidak nyata.

**Kata Kunci:** *Analisis, Tingkat Kepuasan Konsumen, Benih Padi, PT. Sang Hyang Seri (Persero)*

## **ABSTRACT**

**Syamsul Arifin. 2019. Analysis of Farmer Satisfaction Level Against the Use of Rice Seeds by PT. Sang Hyang Seri (Persero) Pasuruan Operational Branch. Under Guidance Rr. Sri Karuniari N., SP., MMA.**

Research on the attitudes of rice farmers towards satisfaction in the use of rice seeds produced by PT. Sang Hyang Seri (Persero) Pasuruan Operational Branch. Where the satisfaction of rice farmers will have an impact and evaluation of rice seeds produced in an effort to increase rice production and food security. Based on these reviews the authors conducted a research aiming to determine the effect of farmer satisfaction (Price  $X_1$ , Packaging  $X_2$ , Quality  $X_3$ ) in choosing rice seed products at PT. Sang Hyang Seri (Persero) Pasuruan Operational Branch. In the analysis using Logit Regression. Sampling of respondents using the formula Slovin so that it gets 86 farmers / respondents. From the results of data analysis obtained Output Case Processing Summary explains that all cases or cases turned out to be observed all as many as 86 samples, meaning that there are no missing samples. According to the results of the analysis that all variables and items  $> 0.05$  then the entire sample is not significant. With a confidence interval of 95% /  $\alpha 0.05$ , the price, packaging and quality variables do not significantly influence. No significant effect does not mean no effect at all, there is influence but not real.

**Keywords:** *Analysis, Consumer Satisfaction Level, Rice Seeds, PT. Sang Hyang Seri (Persero)*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kami haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat karunianya, dan kesempatan yang diberikan sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Penggunaan Benih Padi Yang Diproduksi Oleh PT. Sang Hyang Seri (Persero) Cabang Operasional Pasuruan”, yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Strata-1 Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Yudharta Pasuruan.

Pada kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yang terhormat Romo KH. M. Sholeh Bahruddin selaku pengasuh Yayasan Darut Taqwa yang menjadi naungan Universitas Yudharta Pasuruan.
2. Yang terhormat Bapak Dr. Saifullah, M.Hi selaku Rektor Universitas Yudahrta Pasuruan.
3. Ibu Rr. Sri Karuniari N, SP., MMA\_selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi
4. Ibu Idah Lumhatul Fuad, S.P., M.Agr\_selaku ketua Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Yudharta Pasuruan.
5. Penguji I dan II yang telah memberikan masukan-masukan untuk skripsi ini agar lebih baik.
6. Orang tua, keluarga, dan teman-teman kami yang telah memberikan bantuan lewat doa-doanya dan atas dukungan yang telah diberikan baik berupa material maupun moril.



Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan digunakan sebagaimana mestinya. Kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan, karena kami pun sadar masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Pasuruan, 29 Juli 2019

Penyusun

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR KEASLIAN TULISAN .....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	4
2.1. Dasar Teori .....	4

2.1.1. Tingkat Kepuasan .....	5
2.1.2. Konsep dan Pengertian Kepuasan .....	5
2.1.3. Kepuasan Konsumen.....	5
2.2. Padi .....	9
2.3. Benih Padi .....	10
2.4. Budidaya Padi .....	11
2.5. Kerangka Pemikiran .....	11
2.6. Hipotesa penelitian .....	12
 BAB III METODE PENELITIAN .....	 13
3.1. Lokasi dan waktu penelitian .....	13
3.2. Metode pengambilan sampel .....	13
3.3. Jenis dan sumber data .....	15
3.4. Metode pengumpulan data .....	15
3.5. Metode analisis data .....	16
3.5.1. Analisis Variabel Penelitian .....	16
3.5.2. Definisi Operasional.....	17
3.5.3. Kepuasan Konsumen.....	18
3.5.4. Skala Pengukuran.....	19
3.5.5. Teknik Analisis Data.....	19
3.5.6. Analisis Regresi Logistik.....	19
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 21
4.1. Gambaran Umum PT. Sang Hyang Seri (Persero) .....	21
4.1.1. Sejarah Singkat Berdirinya PT Sang Hyang Seri (Persero) .....	21
4.1.2. Visi, Misi, dan Motto PT.Sang Hnyang Seri (Persero) .....	23
4.1.3. Lokasi Dan Tata Letak PT. Sang Hyang Seri (Persero) .....	24

4.1.4. Struktur Organisasi .....	25
4.2. Gambaran Umum Responden .....	25
4.3. Hasil Analisis .....	28
4.4. Analisis Regresi Logistik .....	29
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	34
5.1. Kesimpulan .....	34
5.2. Saran .....	34
Daftar Pustaka .....	35

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	18
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis <u>Kelamin</u> .....	26
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat <u>Umur</u> .....	26
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	27
Tabel 4.4 Case Processing Summary .....	29
Tabel 4.5 Dependen Variabel Enconding .....	30
Tabel 4.6 Hosmer and Lemeshow Test .....	30
Tabel 4.7 Variabel In The Equation .....	31

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Inti Pemasaran .....	8
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran .....	12

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	37
Lampiran 2. Data Responden Penelitian .....	40
Lampiran 3. Struktur Organisasi PT. Sang Hyang Seri (Persero) .....	45
Lampiran 4. Hasil Analisis Regresi Logistik .....	46