

**PENGARUH RELIGIUSITAS DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT  
MENABUNG PADA BANK MUAMALAT  
PASURUAN**

**( Survei Pada Nasabah Bank Muamalat Pasuruan )**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMPENUHI PERSYARATAN  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



**DEWI KARIMATUS SOLIHA  
2015.69.10.0020**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS YUDHARTA PASARUAN**

**2019**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH *RELIGIUSITAS* DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP MINAT MENABUNG PADA BANK  
MUAMALAT PASURUAN (Survei pada nasabah Bank  
Muamalat Pasuruan)

Disusun oleh : Dewi Karimatus Soliha

NIM : 201569100020

Fakultas : ILMU SOSIAL ILMU POLITIK

Jurusan : ADMINISTRASI BISNIS

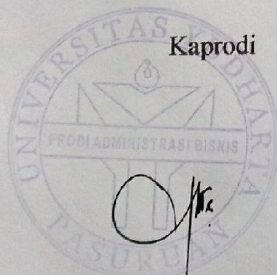
Konsentrasi : Pemasaran

Disetujui untuk diseminarkan

Pasuruan, Juli 2019

Menyetujui.

Kaprodi



( Nur Ajizah S.Sos M.AB )

NIP. Y.069.15.02.001

Pembimbing

( Any Urwatul Wusko., S.Sos M.AB )

NIP. Y.069.11.03.037

**LEMBAR PENGESAHAN**

TELAH DIPERTAHANKAN DIDEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA  
PASURUAN PADA :

HARI :

TANGGAL :

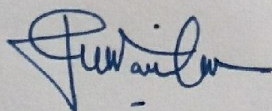
JAM :

JUDUL : PENGARUH RELIGIUSITAS DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP MINAT MENABUNG PADA BANK  
MUAMALAT PASURUAN (Survei Pada Nasabah Bank  
Muamalat Pasuruan)

**DINYATAKAN LULUS**

MAJELIS PENGUJI,

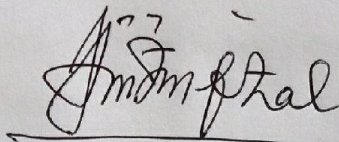
Penguji Utama



Nuraeni, S., M.AB

NIP.Y. 069.02.03.005

Penguji I

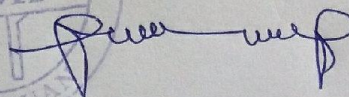


Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB

NIDN. 072.60.86.402

**MENGESAHKAN**

**Dekan Fakultas Sosial Ilmu Politik**



Any Urwatul Wusko., S.Sos M.AB

NIP.Y.069.11.03.037



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DEWI KARIMATUS SOLIHA

NIM : 2015.691.000.20

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Politik

Program Studi: Administrasi Bisnis

Judul : Pengaruh *Religiusitas* dan Kepercayaan terhadap Minat

Menabung pada Bank Muamalat Pasuruan ( Pada Nasabah Bank  
Muamalat Pasuruan )

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa yang saya tulis ini benar – benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan karya tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan,

Yang membuat pernyataan,



Dewi Karimatus Solihah

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas segala karunia dan hidayah-Nya karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

1. Bapak dan ibu. Terima kasih atas dukungan, doa, nasihat, kasih sayang, dan pengorbananyang tak pernah usai hingga membuatku sadar bahwa berproses memang tidaklah mudah.
2. Dosen pembimbing Any urwatul Wusko, S.Sos., M.AB. Terima kasih atas waktu dan tenaga yang diberikan untuk membimbing kami serta untuk selalu bersedia kami repotkan selama ini.
3. Teman-teman seperjuangan, “Go Business 2015”. Terima kasih atas warna-warni kehidupan kampus yang kalian lukiskan selama ini. Tetaplah berjuang teman-teman. Gerbang kehidupan yang sesungguhnya akan segera kita lalui. Do’aku selalu menyertai kalian dimana pun kalian berada.
4. Teman-teman koalisi blok kanan yang selalu mensupport dan memotivasi penulis untuk semangat mengerjakan skripsi ini.
5. Teman-teman terdekat yang selalu membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Hanya sebuah tanda, kenangan, masa lalu yang akan disosong masa depan dan kata terima kasih yang dapat kupersembahkan, semoga kita semua senantiasa berada dalam lindungan-Nya. Aamiin ya rabbal ‘alamin

## MOTTO :

Diatas untuk turun  
dibawah untuk naik

Jatuh untuk bangkit dan  
terbang untuk membumi  
Jadi, simpan sombongmu  
baik-baik.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan puji syukur atas rahmat dan hidayah Alloh SWT, karena dengan karunia-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tak lupa sholawat serta salam kami tujukan kepada nabi besar Muhammad SAW. Yang telah memberi kita jalan dari jalan yang gelap menuju jalan yang terang benderang yakni adinul islam wal iman. Telah selesainya skripsi ini tidak pernah lepas dari bantuan beberapa pihak, pada kesempatan kali dengan segala kerendahan hati & tidak mengurangi rasa hormat sedikitpun penulis mengucapkan banyak terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada :

1. Romo KH. M. Soleh Bahrudin selaku pemangku Yayasan Darut Taqwa dimana Universitas Yudharta Pasuruan bernaung diatas nasehat-nasehat beliau dalam hidup berdampingan dengan masyarakat tanpa membedakan semua kalangan yang ada.
2. Bapak Dr. H. Saifulah, MHI selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Ibu Nuraeni, S., M.AB selaku ketua penguji
4. Bapak Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB selaku anggota penguji
5. Ibu Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik, serta selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Nur Ajizah, S.Sos., M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis.
7. Seluruh Dosen pengajar Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan, motivasi serta doa yang bermanfaat bagi penulis.
9. Teman-teman Mahasiswa angkatan 2015 yang telah banyak membantu penulis dan memberikan dukungan dalam menyusun skripsi ini sampai dengan selesai.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

## ABSTRAK

Perkembangan dunia perbankan syariah tidak lepas dari peran para nasabahnya yang memberikan kepercayaannya kepada pihak bank untuk menyimpan asset yang dimilikinya. Para nasabah percaya kepada pihak perbankan syariah karena bank syariah merupakan bank yang menerapkan nilai-nilai islam dalam menjalankan kegiatan ekonominya seperti, menjaga terhadap hal yang berbau riba dan memberikan pembiayaan terhadap hal yang halal. Bank syariah juga perlu mensosialisasikan akan pentingnya prinsip syariah dimana yang nantinya akan menambah jumlah nasabah yang ada di perbankan tersebut dan juga membangun minat para calon nasabah lain dalam menentukan pilihan menabungnya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *religiusitas* dan kepercayaan terhadap minat menabung pada Bank Muamalat Pasuruan yang nantinya dapat digunakan sebagai bahan evaluasi pihak Bank Muamalat untuk lebih meningkatkan kinerjanya dan mampu mempertahankan para nasabahnya.

Tehnik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *explanatory research* dengan menggunakan *purposive sampling* dan diperoleh sampel sebanyak 117 responden dengan menggunakan rumus machin. Sampel dari penelitian ini adalah nasabah bank muamalat pasuruan. Jenis data dari penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan metode kuantitatif sedangkan analisis data ini menggunakan *analisis Regresi berganda* dengan menggunakan SPSS versi 21. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) *Religiusitas* berpengaruh signifikan terhadap minat menabung, (2) kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap minat menabung, (3) *Religiusitas* dan kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap minat menabung.

***Kata Kunci:*** *Religiusitas*, kepercayaan dan minat menabung.



## *ABSTRACT*

The development of the Islamic banking world is inseparable from the role of its customers who give their trust to the bank to save the assets they have. Customers believe in Islamic banks because Islamic banks are banks that implement Islamic values in carrying out economic activities such as, guard against things that smell of usury and provide financing for things that are halal. Islamic banks also need to be aware of the importance of Islamic principles which will later increase the number of customers in the bank and also build the interest of other prospective customers in determining savings options.

The purpose of this study was to determine the effect of religiosity and trust in saving interest in Bank Muamalat Pasuruan which could later be used as an evaluation material for Bank Muamalat to further improve its performance and be able to maintain its customers.

The sampling technique used in this study was explanatory research using purposive sampling and obtained a sample of 117 respondents using the machin formula. The sample of this research is the customers of Muamalat Pasuruan Bank. The type of data from this study is primary data using quantitative methods while the analysis of this data uses multiple regression analysis using SPSS version 21. The results in this study indicate that: (1) Religiosity has a significant effect on saving interest, (2) trust has a significant effect on interest in saving, (3) Religiosity and trust significantly influence interest in saving.

Keywords: *Religiosity*, trust and interest in saving.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh *Religiusitas* dan Kepercayaan Terhadap Minat Menabung Pada Bank Muamalat Pasuruan (Survei pada bank Muamalat di Pasuruan).**”

Tujuan penulisan Proposal skripsi ini adalah sebagai syarat akademis dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.AB) pada Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan Proposal Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Saifulah, MHI selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
2. Ibu Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan dan selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi semangat dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
3. Ibu Nur Ajizah, S.Sos., M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Seluruh Dosen Pengajar Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis sehingga penulis dapat menyusun proposal skripsi ini.

5. Manajer dan staf karyawan Bank Muamalat Pasuruan yang telah memberikan izin dan bantuan selama penulis melakukan kegiatan penelitian dan penulisan skripsi.
6. Semua pihak yang telah membantu terselesainya proposal skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan pengetahuan yang penulis peroleh sampai saat ini. Demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Pasuruan, Juli 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

Sampul Depan	
Sampul Dalam .....	i
Tanda Persetujuan Skripsi .....	ii
Tanda Pengesahan .....	iii
Pernyataan Keaslian Tulisan .....	iv
Halaman persembahan .....	v
Motto .....	vi
Ucapan Terima Kasih .....	vii
Abstrak .....	viii
<i>Abstract</i> .....	ix
Kata Pengantar .....	x
Daftar Isi .....	xii
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Lampiran .....	xviii
<b>Bab I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9

<b>Bab II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Kajian Teoritik .....	33
2.3 Hubungan antar Variabel .....	41
2.4 Hipotesis Penelitian.....	43
<b>Bab III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	45
3.2 Lokasi Penelitian .....	45
3.3 Variabel dan Pengukuran .....	46
3.4 Definisi Operasional.....	47
3.5 Populasi dan Sampel dan Tehnik Pengambilan Sampel .....	49
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.7 Pengujian Instrumen.....	53
3.8 Teknik Analisis data.....	55
3.9 Uji Hipotesis .....	56
<b>Bab IV : HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Gambaran Umum PT. Bank Muamalat Indonesia .....	57
4.2 Analisis Deskriptif .....	60
4.3 Deskripsi Frekuensi Variabel.....	64
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	71
4.5 Analisis Regresi Berganda .....	75
4.6 Pengujian Hipotesis.....	80



4.7 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	82
4.8 Keterbatasan Peneliti .....	87
<b>Bab V : PENUTUP .....</b>	<b>88</b>
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Hal</b>
1.1	Top Brand Index	4
2.1	Penelitian Terdahulu	25
2.2.1	Tabel Pengertian <i>Religiusitas</i>	33
2.2.2	Tabel Pengertian Kepercayaan	37
2.2.3	Tabel Pengertian Minat Menabung	40
3.4	Indikator Variabel Penelitian	49
4.2	Klarifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.3	Klarifikasi Responden Berdasarkan Jenis Usia	61
4.4	Klarifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan	62
4.5	Klarifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	63
4.6	Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Religiusitas</i>	64
4.7	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepercayaan	67
4.8	Distribusi Jawaban Responden Variabel Minat Menabung	69
4.9	Hasil Uji Validitas	71
4.10	Hasil Uji Reliabilitas	73
4.11	Hasil Uji Normalitas	74

4.12	Hasil Uji Linearitas	75
4.13	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	75
4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	77
4.15	Hasil Uji Parsial (T)	78
4.16	Hasil Uji Simultan (F)	79

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Hal</b>
2.1.1	Model Penelitian (Nadia dkk, 2016)	11
2.1.2	Model penelitian (Dikki, 2018)	12
2.1.3	Model Penelitian (Yohana dan Edwin, 2015)	13
2.1.4	Model Penelitian (Jennifer dan Hatane, 2015)	15
2.1.5	Model Penelitian (Hanif, 2016)	16
2.1.6	Model Penelitian (Yasir dan Hafasnuddin, 2016)	17
2.1.7	Model Penelitian (Kristiadi dan Sri, 2016)	18
2.1.8	Model Penelitian (Julia, 2017).	19
2.1.9	Model Penelitian (Maisur, 2015)	20
2.1.10	Model Penelitian (Ika, 2015)	21
2.1.11	Model Penelitian (Nurul, 2018)	23
2.1.12	Model Penelitian (M.adis, 2016)	24
2.13	Model Penelitian	43
4.1	Logo Bank Muamalat	57

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Hal</b>
1	Curriculum Vitae	93
2	Surat keterangan setelah melaksanakan penelitian	94
3	Kuesioner	95
4	Data Responden	98
5	Jawaban Responden	103
6	Frekuensi Jawaban Responden	108
7	Hasil Uji Validitas	113
8	Hasil Uji Reliabilitas	116
9	Hasil Uji Normalitas	117
10	Hasil Uji linearitas	118
11	Analisi Regresi Berganda	119
12	Dokumentasi	120