

**EKONOMI POLITIK KEBIJAKAN PELAYANAN PUBLIK DI
DESA GENDRO KECAMATAN TUTUR KABUPATEN
PASURUAN**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)



FAHMI BURHANUDDIN LUBIS

2015.69.08.0024

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2019

**EKONOMI POLITIK KEBIJAKAN PELAYANAN PUBLIK DI
DESA GENDRO KECAMATAN TUTUR KABUPATEN
PASURUAN**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)



FAHMI BURHANUDDIN LUBIS

2015.69.08.0024

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2019

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **EKONOMI POLITIK KEBIJAKAN PELAYANAN
PUBLIK DI DESA GENDRO KECAMATAN TUTUR
KABUPATEN PASURUAN**

Disusun oleh : Fahmi Burhanuddin Lubis

NIM : 201569080024

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Jurusan : Administrasi Publik

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan

Di depan tim penguji

Pasuruan, 11 Juli 2019

Menyetujui,

Pembimbing



Dr.M.Daimul Abror, S.IP., M.Si
NIP. Y. 069.11.09.042

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke at the end.

Dr. Moh.Muzakki M.SI
NIP.Y : 069.11.09.043

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

I
TELAH DIPERTAHANKAN DIDEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
YUDHARTA PASURUAN, PADA :

HARI : Selasa
TANGGAL : 16 Juli 2019
JAM : 12.00 WIB
JUDUL : EKONOMI POLITIK KEBIJAKAN PELAYANAN PUBLIK
DI DESA GENDRO KECAMATAN TUTUR KABUPATEN
PASURUAN

DINYATAKAN LULUS

MAJELIS PENGUJI



DR. Daimul Abror S.IP., M.SI
KETUA PENGUJI



Agus Prianto S.Sos., M.AP
ANGGOTA

MENGESAHKAN,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



Any Urwatul Wusko S.Sos., M.AB
NIP. Y. 069.11.03.037

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : FAHMI BURHANUDDIN LUBIS
NIM : 2015.69.08.0024
FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI PUBLIK

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri; bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 22 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,

The image shows a yellow revenue stamp with the text 'PETERAI TEMPEL' at the top, a serial number '1461CAEF665016135', and the value '5000' followed by 'RUPIAH'. A signature is written over the stamp.

Fahmi Burhanuddin Lubis

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala Nikmat yang tak terhingga yang telah diberikan kepada kami selama ini, sehingga kami bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik, meskipun masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan.

Sholawat serta salam semoga selalu terhaturkan kepada Nabi Muhammad SAW. Beserta Keluarga dan Para sahabatnya. Yang telah menunjukkan jalan terang yakni agama islam.

Dengan selesainya tugas akhir (skripsi) ini, kami sangat berbangga hati dan menyampaikan ribuan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung sekaligus membantu terselesainya skripsi ini. Secara khusus ungkapan terima kasih tersebut, kami sampaikan kepada :

1. Kepada kedua orang tua saya, Bapak A. Suwito S.Pd.I dan Ibu Umi Aminatul H. yang senantiasa mendoakan kesuksesan anak tercintanya serta selalu memberi nasehat dan motivasi yang baik.
2. Kepada Murobbi Rukhina Romo K.H. Sholeh Bahrudin, Guru besar yang telah menghantarkan penulis menjadi orang yang beriman, bertakwa, berilmu, dan beramal, yang berjiwa pancasilais.
3. Bapak Dr. H. Saifullah, M.HI selaku Rektor Universitas Yudharta.
4. Ibu Any Urwatul W., S.Sos, M.Ab selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.

5. Bapak Dr. M. Daimul Abror, SIP., M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi publik Universitas Yudharta Pasuruan yang telah dengan sabar membimbing dan mengarahkan kami dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Dr. Moh. Muzakki M.SI selaku dosen Pembimbing Skripsi kami yang selalu meluangkan waktunya dengan sabar dalam mengarahkan, mendidik kami sampai terselesainya Skripsi ini.
7. Kawan seperjuangan DPC Gerakan Mahasiswa Nasional Indonesia (GMNI) Pasuruan dan seluruh kader Komisariat GMNI Yudharta Pasuruan yang telah memberi dukungan dengan marwah perjuangan yang diberikan kepada kami.
8. Semua Informan Desa Gendro yang telah bersedia menjadi narasumber dalam memberikan informasi untuk skripsiku.
9. Dulur-dulur Crew Kebun Krecek Nongkojajar yang selalu merepotkan penyelesaian skripsi ini dengan berbagai pekerjaan yang ada.
10. Dan Seluruh pihak yang tak dapat kami sebut satu persatu. Semoga semua kebaikannya dibalas oleh ALLAH SWT. Aamiin.

Demikian skripsi ini kami susun, semoga dapat menjadi sumbangsih keilmuan dan pengetahuan yang bermanfaat bagi semua pihak, serta dapat bernilai ibadah disisi Allah SWT. Amin.

Pasuruan, 11 Juli 2019
Penyusun
Fahmi Burhanuddin Lubis

PERSEMBAHAN

Sebuah karya tersebar dalam hidup kami yang penuh dengan perjuangan, kami persembahkan untuk orang-orang tersayang dalam kehidupan sehari-hari :

1. Untuk Bapak-ku AHMAD SUWITO dan Ibu-ku UMI AMINATUN HASANAH yang senantiasa memberi semangat materil maupun moril dan yang tak pernah lelah untuk selalu mendoakan kami, Matur Nuwun Pak... Buk....
2. Adik-ku yang paling cantik dan pintar LULA HATMA RUQSYANIA HAQUE.
3. Untuk calon pendamping hidup-ku (DN) yang tak pernah bosan untuk terus mengingatkan waktu-ku dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Buat teman-teman-ku yang telah berkontribusi banyak dalam kehidupanku dan dalam penyelesaian skripsi ini yang tak bisa kami sebut satu per satu.

MOTTO

**“MEMAYU HAYUNING BAWANA,
AMBARASTA DUR HANGKARA”**

ABSTRAK

Fahmi Burhanuddin Lubis. 201569080024. Administrasi Publik. **Ekonomi Politik Kebijakan Pelayanan Publik Di Desa Gendro Kecamatan Tukur Kabupaten Pasuruan.**

Permasalahan dalam penelitian ini adalah aparatur desa yang masih melakukan pelayanan publik di rumah pribadinya dan selalu pulang lebih awal dari jam pulang kerja yang telah ditentukan dengan alasan bahwa pekerjaannya dianggap sepi dari aktifitas masyarakat yang melakukan pelayanan di kantor desa, kurangnya kedisiplinan dalam bekerja yang dilakukan oleh perangkat desa Gendro. Dengan adanya hal tersebut maka menguntungkan bagi aparatur/perangkat desa dari segi ekonomi dan politik, karena secara ekonomi aparatur/perangkat desa bisa mendapat keuntungan materil maupun nonmateril, sedangkan dari sisi politik aparatur/perangkat desa menggunakan wewenagnya dengan seenaknya tanpa mematuhi aturan yang telah ada dari pemerintah daerah.

Saran yang diberikan terhadap pemerintahan desa Gendro yaitu pemerintah desa Gendro dapat memberikan informasi kepada masyarakat untuk menyampaikan sesuatu atau memberikan surat apabila ada keluhan-keluhan di kotak/loket yang telah disediakan. Perlu dipertegas aturan dari desa terkait dengan kinerja yang berlaku oleh kepala desa. Hal ini dimaksudkan agar para pegawai kantor pemerintah desa Gendro dapat mengevaluasi kekurangan-kekurangan dan terus meningkatkan kinerjanya dalam pelayanan publik guna meningkatkan kepuasan bagi masyarakat.

Kata kunci : *Ekonomi Politik Kebijakan, Pelayanan Publik*

ABSTRACT

Fahmi Burhanuddin Lubis. 201569080024. Public Administration. **The Political Economy of Public Service Policy in Gendro Village, Tukur District, Pasuruan Regency.**

The problem in this study is the village apparatus who still performs public services in their private homes and always come home earlier than the determined work hours on the grounds that their work is considered quiet from the activities of the community who perform services at the village office, lack of discipline in work carried out by Gendro village apparatus. With this, it is beneficial for the village apparatus / apparatus in economic and political terms, because economically the village apparatus / apparatus can benefit materially and non-materially, whereas in terms of politics the apparatus / village apparatus uses its authority arbitrarily without obeying the existing rules of local government.

The advice given to the Gendro village government is that the Gendro village government can provide information to the community to convey something or provide a letter if there are complaints in the boxes / counters that have been provided. It is necessary to emphasize the rules of the village regarding the performance in force by the village head. This is intended so that the employees of the Gendro village government office can evaluate deficiencies and continue to improve their performance in public services in order to increase satisfaction for the community.

Keywords: *Political Economy, Policy, Public Services*

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	
SAMPUL DALAM.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERSEMBAHAN.	vii
MOTTO.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.	xi
DAFTAR TABEL.	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I	
PENDAHULUAN.	1
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 RumusanMasalah.....	6
1.3 TujuanPenelitian.....	6
1.4 ManfaatPenelitian.	7
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.	8
2.1 PenelitianTerdahulu.....	8
2.2 Konsep dan Tinjauan Teoritis.	20
2.2.1 Teori Ekonomi Politik.	20
2.2.1.1 KaitanEkonomi Dan Politik.....	21
2.2.1.2 Definisi Ekonomi Politik.	23
2.2.1.3 Ekonomi Politik Kebijakan Publik.....	24
2.2.1.4 Pendekatan Ekonomi Politik	26

2.2.2 Teori Pelayanan Publik.....	30
2.2.2.1 Pengertian pelayanan publik.....	30
2.2.2.2 Tujuan pelayanan publik.....	31
2.2.2.3 Azas penyelenggaraan pelayanan publik.....	31
2.2.2.4 Prinsip pelayanan publik.....	32
2.2.2.5 Kualitas pelayanan publik.....	34
2.2.3 Teori Pelayanan Prima.....	35
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis penelitian.....	39
3.2 Fokus penelitian.....	39
3.3 Lokasi penelitian.....	41
3.4 Jenis dan sumber data.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan data.....	43
3.6 Teknik analisis data.....	46
BAB IV	
PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
4.2 Hasil Penelitian.....	58
4.2.1 Pelayanan Publik di Desa Gendro Dalam Prespektif Ekonomi Politik Kebijakan dalam Pendekatan <i>Rational Choice</i>	58
4.2.1.1 Nilai Aktor dalam Pelayanan Publik.....	58
4.2.1.2 Kepercayaan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik.....	61
4.2.1.3 Kesempatan Yang Dimiliki Dengan Melihat Kendala	

dan Sumber Daya	62
4.2.1.4 Pilihan Aktor Dari Tindakan Rasional Dalam Pelayanan Publik.....	64
4.2.2 Faktor Pendorong & Penghambat Secara Ekonomi Dan Politik.....	66
4.2.2.1 Faktor Pendorong & Penghambat Secara Ekonomi.....	66
4.2.2.2 Faktor Pendorong & Penghambat Secara Politik.....	67
4.3 Pembahasan.	69
4.3.1 Pelayanan Publik di Desa Gendro Dalam Prespektif Ekonomi Politik Kebijakan dalam Pendekatan <i>Rational Choice</i>	69
4.3.1.1 Nilai Aktor dala Pelayanan Publik.	69
4.3.1.2 Kepercayaan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik.	70
4.3.1.3 Kesempatan Yang Dimiliki Dengan Melihat Kendala dan Sumber Daya.....	73
4.3.1.4 Pilihan Aktor Dari Tindakan Rasional Dalam pelayanan Publik.....	75
4.3.2 Faktor Pendorong & Penghambat Secara Ekonomi Dan Politik.	80
4.3.2.1 Faktor Pendorong & Penghambat Secara Ekonomi.....	80
4.3.2.2 Faktor Pendorong & Penghambat Secara Politik.....	83

BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan.	86
5.1.1 Pelayanan Publik Dalam Prespektif Ekonomi Politik	
Kebijakan Dalam Pendekatan <i>Rational Choice</i>.....	86
5.1.2 Faktor Pendorong & Penghambat Secara Ekonomi	
Dan Politik Dalam Pelayanan Publik.....	87
5.2 Saran.	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

2.1	Matriks Perbedaan Penelitian Terdahulu Dan Peneliti.....	12
4.1	Batas wilayah desa Gendro.....	51
4.2	Luas wilayah menurut penggunaan.	51
4.3	Jumlah penduduk.....	52
4.4	Jumlah penduduk berdasarkan usia.	52
4.5	Rekapitulasi usia penduduk.....	53
4.6	Tingkat pendidikan.	53
4.7	Lembaga pendidikan.....	55
4.8	Lahan yang digunakan untuk fasilitas umum.....	55
4.9	Mata pencaharian pokok.	56
4.10	Pendekatan <i>Rational Choice</i> dalam pelayanan publik.....	76
4.11	Ekonomi politik kebijakan pelayanan publik.	78
4.12	Pelayanan prima yang dilaksanakan oleh perangkat desa.....	79
4.13	Faktor pendorong & penghambat secara ekonomi dalam pelayanan Pelayanan di Desa Gendro.....	82
4.14	Faktor pendorong & penghambat secara politik dalam pelayanan Publik di Desa Gendro.	84

DAFTAR GAMBAR

3.1 Analisis data model interaktif dari Miles dan Huberman.....	48
--	-----------