

**PENGARUH KONFLIK KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP MOTIVASI KERJA
KARYAWAN DI PT. UNGGUL INDAH JAYA FARM**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



FARIDA

2014.69.10.0009

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2018

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Konflik Kerja, Disiplin Kerja Dan Pemberian Insentif Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di PT. Unggul Indah Jaya Farm

Disusun oleh : Farida

NIM : 201469100009

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Administrasi Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan

di depan tim penguji.

Pasuruan, 10 Agustus 2018



Nur Ajizah, S.Sos., M.AB
NIP. 069.15.02.001

Menyetujui,

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Eko Agus Alfianto', written over a horizontal line.

Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB
NIP. Y. 069.04.03.012

TANDA PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan, Pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 10 Agustus 2018
Jam : 10.00 WIB
Judul : Pengaruh Konflik Kerja, Disiplin Kerja Dan Pemberian Insentif Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di PT. Unggul Indah Jaya Farm

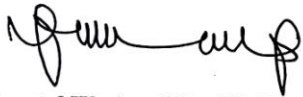
DINYATAKAN LULUS

PENGUJI UTAMA



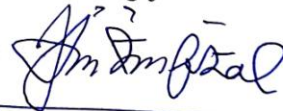
Nuraeni, S.Sos, M.AB
NIP.Y.069.02.03.005

PENGUJI I



Any Urwatul Wusko, S.Sos, M.AB
NIP.Y. 069.11.03.037

Penguji II



Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB
NIP. Y. 069.04.03.012



MENGESAHKAN,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik



Any Urwatul Wusko, S.Sos, M.AB
NIP.Y. 069.11.03.037

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farida
NIM : 201469100009
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 10 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



(Farida)

ABSTRAK

Farida. Program Studi ilmu administrasi bisnis Universitas Yudharta. 8 Juli 2018. Pengaruh Konflik Kerja, Disiplin Kerja Dan Pemberian Insentif Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di PT. Unggul Indah Jaya Farm. Komisi Pembimbing, ketua:

Di era globalisasi ini, persaingan perusahaan-perusahaan dalam suatu industri semakin ketat. Perusahaan dituntut untuk memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen dan mitra bisnisnya. Hal ini menyebabkan sumber daya manusia dituntut untuk menampilkan performa yang terbaik dengan demikian perusahaan mampu bersaing dengan para kompetitornya. Seperti yang telah kita ketahui bersama, bahwa sumber daya manusia memiliki peranan yang sangat vital bagi sebuah perusahaan. Sumber daya manusia merupakan modal dasar dalam penentuan tujuan perusahaan. Tanpa peran sumber daya manusia, kegiatan dalam perusahaan tidak akan berjalan dengan baik.

Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui pengaruh yang signifikan antara Konflik kerja terhadap Motivasi Kerja, Untuk mengetahui pengaruh yang signifikan antara Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja dan Untuk mengetahui pengaruh yang signifikan antara Pemberian insentif terhadap Motivasi Kerja. Jenis penelitian dalam penelitian ini menggunakan Pendekatan Kuantitatif Deskriptif. Data yang digunakan berupa sumber data primer. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil uji hipotesis dari uji F memperlihatkan bahwa semua variabel independent yakni Konflik kerja (X_1), disiplin kerja (X_2) dan pemberian insentif (X_3) secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi motivasi kerja (Y) secara positif dan signifikan. Hal ini berarti bahwa semakin besar motivasi, semakin tinggi disiplin kerja dan semakin puas pegawai dengan pemberian insentifnya maka semakin meningkat pulalah motivasi kerja karyawan di PT. Unggul Indah Jaya Farm. Dari nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,714 dapat diartikan bahwa variabel motivasi, disiplin kerja dan pemberian insentif mampu menjelaskannya kinerja pegawai sebesar 71,4% ($0,714 \times 100,0\%$). Sementara untuk 28,6% ($100\% - 71,4\%$) motivasi kerja pekerja di PT Unggul Indah Jaya Farm dipengaruhi oleh variabel selain Konflik Kerja, disiplin kerja dan pemberian insentif.

Kata Kunci : *Konflik Kerja, Disiplin Kerja, Pemberian insentif, Motivasi kerja*

ABSTRAK

Farida. Program Studi ilmu administrasi bisnis Universitas Yudharta. 8 Juli 2018. Pengaruh Konflik Kerja, Disiplin Kerja Dan Pemberian Insentif Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di PT. Unggul Indah Jaya Farm. Komisi Pembimbing, ketua:

In this globalization era, the competition of companies in an industry is getting tighter. Companies are required to provide the best service to consumers and business partners. This causes human resources to be demanded to display the best performance so that the company is able to compete with its competitors. As we all know, that human resources have a very vital role for a company. Human resources are basic capital in determining company objectives. Without the role of human resources, activities in the company will not run well.

The purpose of this study was to determine the significant effect of work conflict on work motivation, to determine the significant influence between work discipline and work motivation and to find out the significant effect of giving incentives to work motivation. This type of research in this study uses a Descriptive Quantitative Approach. The data used is a primary data source. Data analysis in this study uses multiple linear regression analysis.

Based on the results of the hypothesis testing of the F test shows that all independent variables namely work conflict (X1), work discipline (X2) and incentives (X3) together or simultaneously influence work motivation (Y) positively and significantly. This means that the greater the motivation, the higher the work discipline and the more satisfied employees with the provision of incentives, the more work motivation of employees at PT. Unggul Indah Jaya Farm. From the adjusted rectangular value of 0.714 it can be interpreted that the variables of motivation, work discipline and the provision of incentives can explain the performance of employees by 71.4% ($0.714 \times 100.0\%$). While for 28.6% ($100\% - 71.4\%$) the work motivation of workers at PT Unggul Indah Jaya Farm is influenced by variables other than Work Conflict, work discipline and incentives.

Key Word : *Work Conflict, Work Discipline, Incentives, Work Motivation*

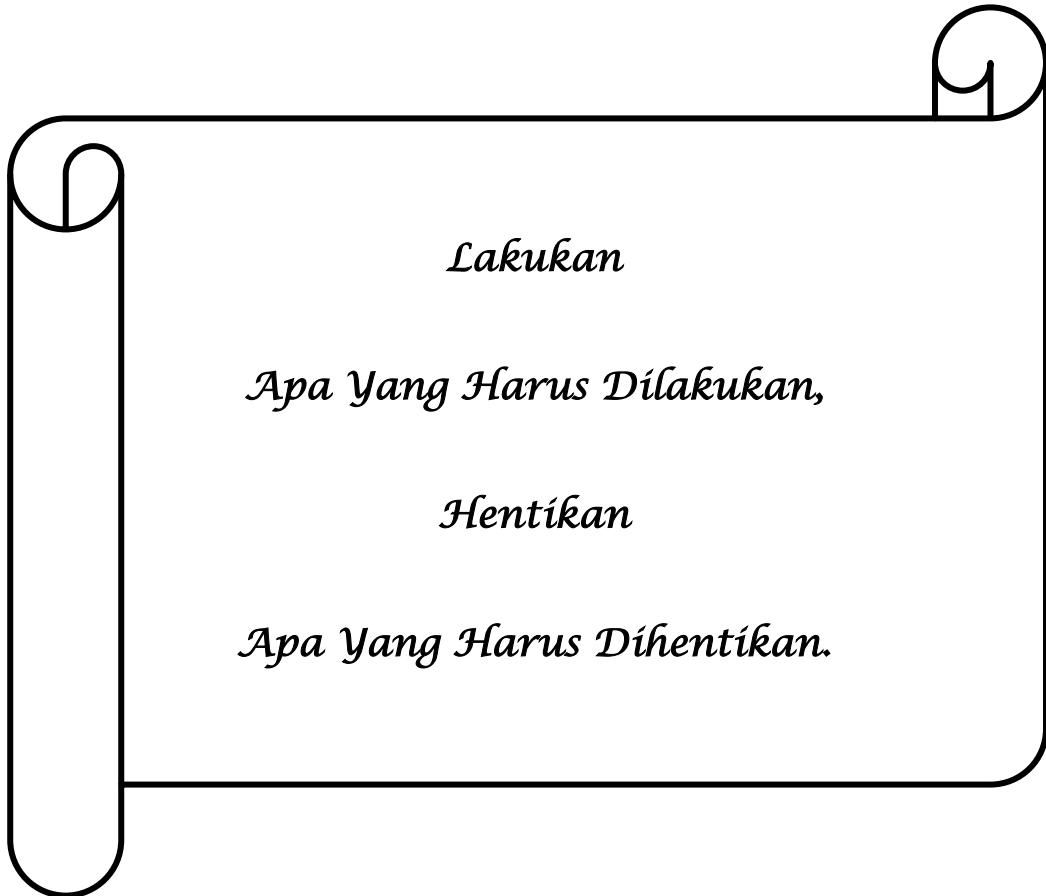
PERSEMBAHAN



Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- ② *Pertama kupakanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT.*
- ② *Almamater Kebanggaanku, Universitas Yudharta Pasuruan.*
- ② *Ayahanda tercinta H. Rifa'i, yang telah bekerja keras untuk keluarga tercintanya.*
- ② *Ibunda tercinta Hj. Asma, yang tidak pernah putus asa dan selalu sabar dalam mendidik anak-anaknya.*
- ② *Dan Suamiku Kusmanto, yang tanpa lelah selalu memberikan semangat dan menjadi motivator bagi saya.*
- ② *Anakku tersayang Khazindar Nabhan Pradipta terima kasih sayang selama sudah mendukung mama*
- ② *Serta semua sahabat-sahabatku mahasiswa administrasi bisnis angkatan 2014 Ekstensi yang tidak bisa ku sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungannya.*

MOTTO



Lakukan

Apa Yang Harus Dilakukan,

Hentikan

Apa Yang Harus Dihentikan.

(Penulis)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja nyata yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Administrasi Bisnis jenjang Strata-1 Universitas Yudharta Psuruan.

Shalawat beserta salam penulis haturkan kepada pimpinan umat islam, Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan pencerahan daan menebarkan banyak keilmuan di berbagai lini kehidupan.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan laporan ini tidak lepas dari peran berbagai pihak yang telah banyak memberikan bantuan, bimbngan dan dorongan baik berupa materi, non materi maupun spiritual. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Al-Mukarrom Romo KH. Sholeh Bahruddin beserta keluarga selaku pembina Yayasan Darut Taqwa dan Pengasuh Pondok Pesantren Ngalah yang telah memberikan motivasi spiritual kepada penulis.
2. Bapak Dr. Saifullah, M.HI, selaku Rektor Universitas Yudharta.
3. Ibu Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Ibu Nur Ajizah, S.Sos., M.AB, selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Universitas Yudharta .

5. Bapak Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB, selaku dosen pembimbing laporan praktek kerja nyata ini, yang telah membimbing dengan sabar mulai dari awal hingga selesainya laporan ini.
6. Ibu Amma Fazizah, S.Sos, M.AB, selaku dosen penguji
7. Semua dosen yang telah mendukung dan memberikan semangat beserta motivasi kepada penulis.
8. Teman-teman Mahasiswa/I Administrasi Bisnis (angkatan 2014), terima kasih atas kebersamaan dan bantuan kalian.
9. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu dalam tugas akhir ini, terima kasih atas bantuan dan motivasi serta pengetahuan yang kalian berikan dalam menyelesaikan laporan ini.

Teriring do'a dan harapan semoga apa yang mereka berikan kepada penulis, mendapat pahala dan balasa yang lebih baik dari Allah SWT, amin.

Pasuruan, 22 Februari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6

BAB II KAJIAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kajian Teoritis.....	12
2.3 Kerangka Konseptual	27
2.4 Hipotesis Penelitian.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian	31
3.3 Variabel dan Pengukuran	31
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6 Teknik Analisis	36
3.7 Validitas dan Reliabilitas	38
3.8 Uji Asumsi.....	39

3.9 Analisis Data	41
-------------------------	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ^{iv}

4.1 Gambaran umum obyek penelitian	45
4.2 Deskripsi Responden	46
4.3 Hasil Analisis Data	49
4.4 Analisis Regresi Linier berganda	63
4.5 Pengujian Hipotesis	65
4.6 Pembahasan	68

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA	74
-----------------------------	----

LAMPIRAN- LAMPIRAN	75
---------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Hal
2.1	Penelitian Terdahulu	10
3.1	Indikator Variabel Penelitian	33
4.1	Proses penyebaran Kuesioner.....	45
4.2	Jenis kelamin Responden	46
4.3	Umur Responden.....	47
4.4	Tingkat Pendidikan Responden.....	47
4.5	Masa Kerja Responden.....	48
4.6	Pernyataan Responden mengenai konflik kerja	49
4.7	Pernyataan Responden mengenai Disiplin kerja	51
4.8	Pernyataan Responden mengenai Pemberian Insentif.....	53
4.9	Pernyataan Responden mengenai Motivasi kerja	54
4.10	Uji Validitas	57
4.11	Uji Reliabilitas Indikator Variabel	58
4.12	Hasil Uji Normalitas.....	60
4.13	Uji Multikolinearitas	62
4.14	Hasil Regresi berganda.....	63
4.15	Hasil Uji F	64
4.16	Hasil Uji T	66
4.17	Hasil Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Hal
2.1	Kerangka Konseptual	30
4.1	Hasil Uji Heterokedastisitas	61

CURICULUM VITAE

NAMA : Farida

NIM : 201469100009

Tempat Tanggal lahir : Pasuruan, 28 Maret 1993

Pendidikan : 1. SD Negeri Dukuhsari

2. SMP Negeri 2 Sukorejo

3. MA Roudlotul Karomah Kaliputih



