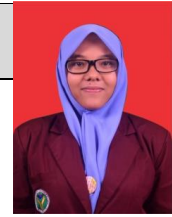


## RIWAYAT HIDUP

### Identitas Diri

Nama : Anis Farida  
Tempat Lahir : Pasuruan  
Tanggal Lahir : 09 Mei 1996  
Alamat : Kutu'an Lecari Sukorejo Pasuruan Jawa Timur  
Hp : 085784366437  
Email : [Aniesfarida0905@gmail.com](mailto:Aniesfarida0905@gmail.com)



### Pendidikan Formal

SD : MI TANWIRUL MUBTADIIN  
SLTP : MTs DARUT TAQWA 2  
SLTA : MA DARUT TAQWA

### Pendidikan Non Formal

TPQ : MQ NGALAH  
Madin : MADRASAH MU'ALIMIN MU'ALIMAT

### Pengalaman Organisasi

1. Pengurus Himpunan Mahasiswa Ekonomi Syariah Universitas Yudharta  
Pasuruan Periode 2017-2018

### Mengikuti Seminar atau Workshop

1. Seminar Nasional, Primbon Bisnis Tahan Banting, oleh Himpunan Mahasiswa Ekonomi Syariah Universitas Yudharta Pasuruan, tahun 2014.
2. Workshop Metodologi Penelitian, analisis regresi, oleh Forum Silaturahmi Studi Ekonomi Islam, tahun 2017.
3. Seminar Pendidikan di Universitas Negeri Malang tahun 2016

Pasuruan, 27 Desember 2018

**ANIS FARIDA**

## Wawancara

Nama : Ferdy Imanzah, SE  
Jabatan : Direksi  
Hari, Tanggal : Selasa, 25 Juni 2019  
Waktu : 09.00 WIB  
Tempat : BPRS UMMU Kantor Cabang Bangil

- 1. Sudah berapa lama BPRS UMMU berdiri dan mulai menjalankan produk pembiayaan mikro? Berapa jumlah nasabah pembiayaan mikro pada tahun 2018?**

*Jawab : pada tahun 1993 didirikanlah KBPR “Untung Surapati” yang berbadan hukum koperasi dan mengalami beberapa banyak kesulitan maka pada tanggal 29 November 2011 beralih menjadi BPRS UMMU sampai sekarang dengan jumlah nasabah kurang lebih 600 orang dan nasabah pembiayaan kurang lebih 400.*

- 2. Siapa saja yang menjadi sasaran dalam pembiayaan mikro BPRS UMMU?**

*Jawab : sasaran utama dalam pembiayaan mikro ini adalah para pedagang menengah kebawah khususnya yang berada pada radius 5 km dari kantor BPRS UMMU. Para pedagang tersebut antara lain pedagang sembako, pakaian dan lain-lain.*

- 3. Bagaimana perkembangan pembiayaan mikro di BPRS UMMU pada tahun 2018?**

*Jawab : perkembangan pembiayaan mikro pada BPRS UMMU pada tahun 2018 sangat signifikan terlihat pada data neraca laba rugi meningkat dari tahun sebelumnya dan sampai sekarang. Hal ini karena BPRS UMMU menawarkan margin yang lebih rendah dan kemudia persyaratan yang dilengkapi oleh nasabah. Margin pembiayaan mikro ini sangat kompetitif dengan bank syariah lainnya, karena margin yang ditawarkan oleh BPRS UMMU lebih kecil dari pada margin pembiayaan mikro bank lainnya.*

**4. Apa tujuan BPRS UMMU membuka produk pembiayaan mikro syariah?**

*Jawab : Tujuan BPRS UMMU membuka produk pembiayaan mikro syariah adalah untuk memberikan tambahan modal kerja kepada pedagang usaha mikro dan investasi yang tidak bertentangan dengan prinsip syariah, membuka lapangan pekerjaan karena dengan memberikan pembiayaan kepada pedagang usaha mikro, maka usaha yang dimiliki semakin berkembang, sehingga membuka lapangan kerja baru bagi pengangguran.*

**5. Apa saja keunggulan dari produk pembiayaan mikro BPRS UMMU?**

*Jawab : keunggulan produk pembiayaan mikro BPRS UMMU seperti yang telah dijelaskan pada pertanyaan nomer 444, yaitu yang pertama BPRS UMMU memberikan margin yang kopetitif dengan bank syariah yang lainnya. Kedua, persyaratan dokumen yang sangat mudah dilengkapi oleh nasabah yang ingin mengajukan pembiayaan mikro. Ketiga, BPRS UMMU memberikan pelayanan berupa cash pick up (antar jemput angsuran nasabah), hal ini memudahkan nasabah untuk membayar angsuran per bulannya tanpa harus datang ke kantor bank.*

**6. Bagaimana proses pemberian pembiayaan mikro di BPRS UMMU?**

*Jawab : Prosedur untuk mengajukan permohonan pembiayaan adalah nasabah datang ke kantor dan mengisi formulir yang telah disediakan oleh bank, melengkapi syarat2 yg telah ditentukan, kemudian dilakukan survey, setelah itu AO Funding membuat analisa dan diajukan ke direktur. Pembiayaan yang sudah memenuhi syarat akan di proses pengajuan kurang lebih selama tiga hari.*

**7. Apakah yang menjadi pertimbangan bank dalam mencairkan dana pembiayaan mikro?**

*Jawab : yang menjadi pertimbangan BPRS UMMU dalam mencairkan dana pembiayaan mikro adalah prinsip 5C.*

**8. Jenis risiko apa yang sering dihadapi oleh pembiayaan mikro di BPRS UMMU?**

*Jawab : risiko yang sering dihadapi oleh pembiayaan mikro yaitu risiko kredit (pembiayaan), diantaranya pembayaran kredit nasabah yang macet.*

**9. Bagaimana dampak dari masing-masing risiko yang terjadi pada produk pembiayaan mikro?**

*Jawab : dampak dari risiko yang terjadi pada produk pembiayaan mikro adalah kerugian yang ditimbulkan dari proses pencairan pembiayaan yang bermasalah berupa modal bank yang tidak dapat dikembalikan oleh nasabah sebagian atau seluruhnya yang dikarenakan oleh nasabah menunggak atau terjadi fraud dalam proses pembiayaan. Dan hal ini dapat berdampak pada neraca keuntungan bank yang bersangkutan, dan*

*dapat menimbulkan NPF itu muncul setelah nasabah yang tidak dapat membayar setelah lewat dari 61 hari dihitung dari tanggal jatuh tempo pembayaran atau disebut dengan DPD (day past Due).*

**10. Bagaimana penerapan manajemen risiko BPRS UMMU dalam meminimalisir risiko yang terjadi pada pembiayaan mikro?**

*Jawab : pembiayaan mikro BPRS UMMU menerapkan 2 tahap manajemen risiko yaitu tahap pra risiko dan pasca risiko.*

*a. Pada tahap pra risiko, menerapkan prinsip mengenal nasabah yang terdiri dari kebijakan dan prosedur penerimaan serta melakukan identifikasi terhadap calon nasabah. Dimulai dari calon nasabah mengisi formulir aplikasi pembiayaan mikro, kunjungan terhadap usaha calon nasabah, pemantauan rekening dan transaksi calon nasabah, penyelidikan informasi negatif calon nasabah dan menganalisa keuangan calon nasabah. Penerapan prinsip mengenal calon nasabah ini dilakukan untuk mengetahui profil calon nasabah maupun keseriusan calon nasabah dalam membayar angsuran pembiayaan yang diajukan dan menghindari risiko tidak terduga yang akan terjadi.*

*b. Pada saat risiko terjadi, BPRS UMMU menerapkan manajemen risiko sesuai standar yang diterapkan oleh peraturan bank Indonesia, diantaranya mengidentifikasi risiko, mengukur risiko, memantau risiko dan mengendalikan risiko.*

**11. Apa hambatan-hambatan dari produk pembiayaan mikro di BPRS UMMU?**

*Jawab : persaingan yang kompetitif antara produk pembiayaan bank BPRS UMMU dengan bank-bank yang sejenis maupun dengan bank konvensional dalam hal persaingan margin dan kemudahan persyaratan pengajuan pembiayaan.*

**12. Bagaimana prospek ke depan dari produk pembiayaan mikro BPRS UMMU?**

*Jawab : produk pembiayaan mikro BPRS UMMU masih akan terus berkembang dan terus melayani dengan baik dalam pembiayaan mikro.*

## **Wawancara**

Nama : Yus Ro

Jabatan : Nasabah penjual jamu

Hari, Tanggal : Selasa, 20 Februari 2019

Waktu : 11.00 WIB

Tempat : Pasar Lawang

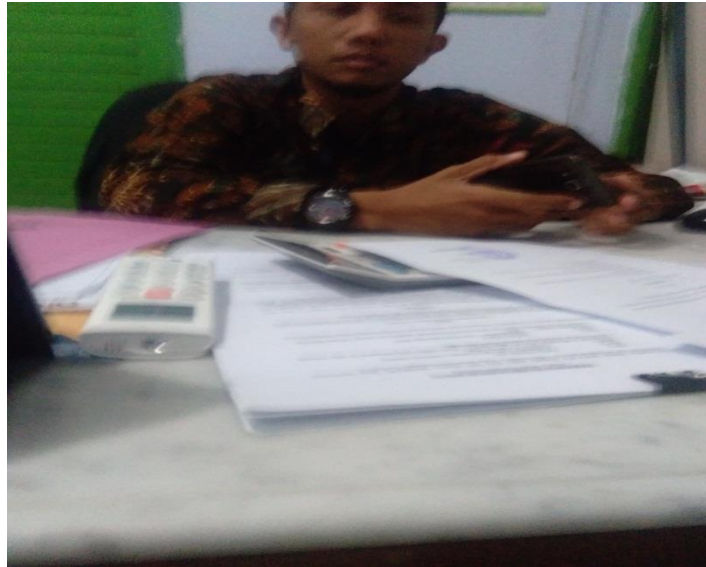
### **1. Bagaimana menurut Ibu tentang pelayanan yang ada di BPRS UMMU?**

*Jawab : pelayanannya baik, sopan, ramah, tanggap, dan kantornya bersih.*

*Dan ketika jemput tagihan ke pasar orannnya sabar dan ramah*



## **Dokumentasi Kegiatan Wawancara**



## **Wawancara dengan bapak Ferdy Imanzah selaku direksi BPRS UMMU**



## **Proses Pembiayaan Mikro di BPRS UMMU Lawang**



**Cash pick up antar jemput angsuran ke pasar**





Wawancara dengan penjual jamu nasabah di BPRS UMMU

