

Lampiran 1

PEDOMAN WAWANCARA

1. Bagaimana sejarah berkembangnya PT. COCA-COLA ?
2. Bagaimana sistem kerja yang ada di bagian produksi ?
3. Apa saja yang menjadi bahan baku untuk memproduksi coca-cola ?
4. Berapa banyak jumlah minuman yang dapat di produksi selama sehari ?
5. Berapa jumlah produk cacat yang dihasilkan PT. Coca-Cola dalam sehari khususnya selama April 2019 ?
6. Apa saja jenis cacat yang terjadi selama proses produksi ?
7. Apa saja hal yang menjadi penyebab terjadinya kecacatan ?
8. Apa rencana tindakan yang sebaiknya dilakukan untuk mengurangi produk cacat selama proses produksi ?
9. Bagaiman proses pengendalian kualitas untuk menjaga kualitas Minuman?

Nb : adapun tambahan di dalam proses wawancara sebagai pelengkap

Lampiran 2

Contoh cacat terdapat bercak



Lampiran 3

Contoh cacat Over Heat

