

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN TURNOVER INTENTION**

(Pada Karyawan PT. MATABIRU INDONESIA)

SKIRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



Qurrotul A'yunita

2015.69.10.0018

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2019

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN TURNOVER INTENTION**

(Pada Karyawan PT. MATABIRU INDONESIA)

PROPOSAL SKIRIPSI



Qurrotul A'yunita

2015.69.10.0018

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

2019

TANDA PERSETUJUAN PROPOSAL PENELITIAN

Judul : PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN TURNOVER INTENTION

(Pada Karyawan PT. Matahira Indonesia)

Disusun oleh : Qurrotul A'yunita

NIM : 201569100018

Fakultas : ILMU SOSIAL ILMU POLITIK

Jurusan : ADMINISTRASI BISNIS

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk diseminarkan

Pasuruan, April 2019

Mengetahui

Kaprodi,



(Nur Ajiyah S.Sos M.AB)
NIP.Y.069.15.02.001

Pembimbing,



(Nur Rohmat uzil, S.Sos., M.AB)

NIP.Y.069.11.03.044

TANDA PENGESAHAN

TELAH DI PERTAHANKAN DI DEPAN PENGUJI SKRIPSI, FAKULTAS ILMU SOSIAL
DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN, PADA:

HARI : KAMIS

TANGGAL : 15 Agustus 2019

JAM : 15:04 WIB

JUDUL : PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN *TURNOVER INTENTION* (PADA
KARYAWAN PT.MATABIRU INDONESIA)

DINYATAKAN LULUS

MAJELIS PENGUJI

KETUA PENGUJI

ANGGOTA PENGUJI



Dr. Khoirul Huda, S.H, M.Hum

M.Sulhan, S.Sos., M.AB

NIP.Y.069.06.01.046

NIP.Y.069.10.00.039

MENGESAHKAN,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik



Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB

NIP.Y. 069.11.03.037

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : QURROTUL A'YUNITA

NIM : 2015.691.000.18

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Politik

Program Studi: Administrasi Bisnis

Judul : Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan
Turnover Intention (Pada Karyawan PT.Matabiru Indonesia)

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa yang saya tulis ini benar – benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan karya tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 10 September 2019

Yang membuat pernyataan



Qurrotul A'yunita

MOTTO :

" Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri (QS. Ar Ra'd : 11)

" Dan bahwasannya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah di usahakannya" (An Najm : 39)

" Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap (QS. Al-Insyirah : 7-8).

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas segala karunia dan hidayah-Nya, karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak Kartanjon dan Ibu Jumiati . Terimakasih untuk dukungan, do'a, nasihat, kasih sayang, dan pengorbanan yang tak pernah usai hingga detik ini dan membuatku sadar bahwa berproses memang tidaklah mudah dan harus disertai dengan kesabaran.
2. Mas aman, mbak kiki, mbak Tria yang telah memberi suport sampai dijilidnya skripsi ini.
3. Moh. Rizal Nurdin yang selalu memberi motivasi dan dukungan penuh agar skripsi ini bisa terselesaikan dengan tepat waktu.
4. Dosen pembimbing, Bapak Nur Rohmat nuzil, S.Sos.,M.AB. terimakasih atas waktu dan tenaga yang diberikan untuk membimbing kami serta untuk selalu bersedia kami repotkan selama ini.
5. Teman-teman seperjuangan "GO Business 2015". Terimakasih atas warna-warni kehidupan kampus yang kalian lukiskan selama ini. Tetaplah berjuang teman-teman. Gerbang kehidupan yang sesungguhnya akan segera kita lalui. Doaku selalu menyertai kalian dimanapun kalian berada.
6. Teman-teman "Cecant" (Cuink, Venny, Winda, Suci, Gita) dan pembimbing pribadi di kelas (Fuat, dan Erfian) yang mensupport dan memotivasi penulis untuk semangat mengerjakan skripsi ini. Hanya sebuah tanda, kenangan, masa lalu yang akan disosong masa depan dan kata

terimakasih yang dapat kupersembahkan, semoga kita semua senantiasa berada dalam lindungan-Nya.

7. Sahabati PMII dan sarinah GMNI (Lita, Nadia, Maria, Sanita, dan Maysaroh)
8. Bapak Atim Sekeluarga yang sudah merawat selama kkn, dan teman-teman KKN yang sudah menemani selama satu bulan penuh di pesisir Nguling (Yunita, Yuni, Denik, Fani, Miftah, Rima, Farah, Mini, Roji, Sihab, Hamim, Ibnu, Aris, Komsin, Syamsul, Rosat, Arifin dll)
9. Keluarga Besar Sohibillah Squade (Liza, Trio, Yuk mider, Maria, Rita, Sinyo, Kiki, Robit, Uud)
10. Teman Sekolah Menengah Kejuruan (Ayumanda, Santi, Sita,Winda)

ABSTRAK

Sumber daya manusia memiliki peran penting dalam sebuah organisasi. Dalam era globalisasi persaingan dalam dunia industri terus berkembang hingga saat ini. Meningkatnya persaingan tersebut juga turut meningkatkan tekanan bagi organisasi untuk berkembang. Peran dari sumber daya manusia dalam hal ini adalah sebagai pemain kunci dalam mencapai tujuan organisasi. Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang mempunyai akal perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya, dan karya (rasio, rasa, dan karsa). semua potensi SDM tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai tujuan. Betapapun majunya teknologi, perkembangan informasi, tersedianya modal dan memadainya bahan, jika tanpa SDM sulit bagi organisasi itu untuk mencapai tujuannya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan *Turnover Intention* yang nanti hasilnya dapat digunakan sebagai bahan evaluasi pihak perusahaan untuk lebih meningkatkan kepuasan kerja yang ada di perusahaan.

Populasi dan penelitian ini adalah seluruh karyawan PT.MATABIRU INDONESIA. Jumlah sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Sampel jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Istilah lain dari sampel jenuh adalah sensus. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan analisis jalur (*path analysis*).

Kata Kunci:Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*.

ABSTRAK

Human resources have an important role in an organization. In the era of globalization, competition in the industrial world continues to grow until now. Increased competition also increases pressure for organizations to develop. The role of human resources in this case is as a key player in achieving organizational goals. Human resources are the only resources that have sense, desire, skills, knowledge, encouragement, power, and work (ratio, taste, and intention). all of these HR potentials influence the organization's efforts in achieving its goals. No matter how advanced technology, information development, the availability of capital and adequate materials, without human resources it is difficult for the organization to achieve its objectives.

The purpose of this study is to determine the effect of work stress and work environment on job satisfaction and Turnover Intention which later the results can be used as an evaluation material for the company to further increase job satisfaction in the company.

The population and research are all employees of PT. MATABIRU INDONESIA. The number of samples in this study using saturated samples. Saturated sample is a sampling technique when all members of the population are used as samples. Another term for saturated samples is the census. The research method used is a quantitative method using path analysis.

Keywords: Job Stress, Work Environment, Job Satisfaction, Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan *Turnover Intention*(Pada Karyawan PT. Matabiru Indonesia)”**

Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat akademis dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.AB) pada Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Saifulah, MHI selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
2. Ibu Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Ibu Nur Ajizah, S.Sos., M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Bapak Nur Rohmat Nuzil, S.Sos.,M.AB selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi semangat dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
5. Seluruh Dosen Pengajar Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Pihak Perusahaan yang telah mengizinkan penulis melakukan kegiatan penelitian.

7. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan pengetahuan yang penulis peroleh hingga saat ini. Demi kesempurnaan kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Pasuruan, 04 Mei 2019

Daftar Isi

Sampul Depan	
Sampul Dalam.....	i
Halaman Persembahan.....	ii
Abstrak	v
Kata Pengantar	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
Bab I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	4
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
Bab II : TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Kajian Teoritis	21
2.3 Hipotesis Penelitian.....	35
Bab III : METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Lokasi Penelitian	36
3.3 Variabel dan Pengukuran	37
3.4 Populasi dan Sampel.....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	41
3.7 Teknik Analisis Data	43

Bab IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Penyajian Data.....	46
4.2 Gambaran Umum Perusahaan	46
4.3 Gambaran umum responden.....	48
4.4 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	50
4.5 Uji Asumsi Klasik	52
4.6 Deskripsi Frekuensi Variabel	56
4.7 Hasil Analisis Jalur	67
4.8 Hasil Pengujian Hipotesis.....	73
4.9 Pembahasan hasil Penelitian.....	75
4.10 Temuan Peneliti.....	79
4.11 Keterbatasan Penelitian	82
Bab V : PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel Hal	Keterangan	
2.1	: Penelitian Terdahulu	17
2.2	: Perbedaan dan Persamaan Penelitian Sekarang Sekarang Dengan Persamaan Terdahulu	20
3.1	: Variabel dan Indikator	36
3.2	: Distribusi Skor Jawaban kuisioner	39
3.3	: Jumlah Karyawan	40
4.1	: Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2	: Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Usia	47
4.3	: Klasifikasi Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan	47
4.4	: Hasil Uji Validitas	48
4.5	: Hasil Uji Reabilitas	50
4.6	: Uji Normalitas Model 1	51
4.7	: Uji Normalitas Model 2	51
4.8	: Hasil Uji Linieritas	53
4.9	: Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Stres Kerja	54
4.10	: Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Lingkungan Kerja	56
4.11	: Distribusi Jawaban Kepuasan Kerja	60
4.12	: Distribusi Jawaban Turnover Intention	63
4.13	: Hasil Analisis Jalur Model 1	66

4.14	: Hasil Analisis Jalur Model 2	67
4.15	: Ringkasan Koefisien Jalur	69
4.16	: Pengujian Langsung Dan Tidak Langsung	70
4.17	: Pemetaan Persamaan dan Perbedaan Hasil Penelitian Sekarang Dengan Penelitian Terdahulu	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Hal
2.1	: Model Hipotesis	34
4.1	: Hasil Analisis Jalur	70

Daftar Lampiran

Lampiran	Keterangan
1.	: Uji Regresi Model 1
2.	: Uji Regresi Model 2
3.	: Uji Validitas Stres Kerja (X1)
4.	: Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)
5.	: Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y1)
6.	: Uji Validitas Turnover Intention (Y2)
7.	: Uji Reabilitas Stres kerja (X1)
8.	: Uji Reabilitas Lingkungan Kerja (X2)
9.	: Uji Reabilitas Kepuasan Kerja (Y1)
10.	: Uji Reabilitas Turnover Intention (Y2)
11.	: Uji Normalitas Model 1
12.	: Uji Normalitas Model 2