

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER
INTENTION PADA PT. SURYA MILLINIA ABADI
NGORO**

SKRIPSI



Kartika Anggun Pratiwi

2015.69.10.0075

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2019

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT. Surya Millinia Abadi Ngoro

Disusun oleh : Kartika Anggun Pratiwi

Nim : 201569100075

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Administrasi Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan

Di depan tim penguji

Pasuruan,



(Nur Ajizah, S.Sos,M.AB)

NIP. Y 0615020001

Menyetujui,

Pembimbing,

(Nur Ajizah, S.Sos, M.AB)

NIP. Y 0615020001

TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA
PASURUAN, PADA:

HARI : JUM'AT


TANGGAL : 02 AGUSTUS 2019

JAM : 09.30 WIB

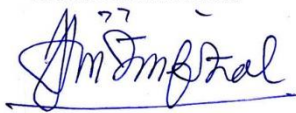
JUDUL : PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
PADA PT. SURYA MILLINIA ABADI NGORO

DINYATAKAN LULUS

MAJELIS PENGUJI
KETUA PENGUJI


Dr. Kholid Murtadlo, SE., ME.
NIDN. 069.02.03.006

ANGGOTA PENGUJI


Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB
NIP.Y. 069.04.03.02

MENGESAHKAN,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik



Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB
NIP.Y. 069.11.03.037

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kartika Anggun Pratiwi

NIM : 201569100075

Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik

Program Studi : Administrasi Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 02 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,

A green 5000 Rupiah stamp with a signature over it. The stamp features the text "TERAI EMPER" at the top, a central emblem, and the number "5000" in large digits. Below the number, it says "RIBU RUPIAH". A handwritten signature is written across the stamp.

KARTIKA ANGGUN P.

MOTTO

"Mulailah melakukan apa yang ingin dilakukan sekarang juga. Kita tidak hidup selamanya. Kita hanya memiliki saat ini, yang bersinar seperti bintang ditangan kita dan akan leleh seperti butiran debu" (Marie Bijon Ray)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas segala karunia dan hidayah-Nya, karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

1. Dua malaikat tak bersayapku, Ayah dan Ibu. Terima kasih atas dukungan, doa, nasihat, kasih sayang, dan pengorbanan yang tak pernah usai hingga membuatku sadar bahwa berproses memang tidaklah mudah.
2. Dosen pembimbing, Ibu Nur Ajizah., S.Sos. M. AB. Terima kasih atas waktu dan tenaga yang diberikan untuk membimbing kami serta untuk selalu bersedia kami repotkan selama ini.
3. Teman-teman seperjuangan, “Business 2015”. Terima kasih atas warna-warni kehidupan kampus yang kalian lukiskan selama ini. Tetaplah berjuang teman-teman. Gerbang kehidupan yang sesungguhnya akan segera kita lalui. Doaku selalu menyertai kalian dimana pun kalian berada.

Hanya sebuah karya sederhana dan kata terima kasih yang dapat kupersembahkan, semoga kita semua senantiasa berada dalam lindungan-Nya. Aamiin ya rabbal ‘alamin.

ABSTRAK

Kartika. Program Studi ilmu administrasi bisnis Universitas Yudharta. 02 Agustus 2019. Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Di PT. Surya Millinia Abadi Ngoro.

Sumber daya manusia memiliki peranan penting dalam perusahaan yang tidak dapat terpisahkan dalam pencapaian tujuan perusahaan. Sumber daya manusia merupakan pelaksana dalam perusahaan yang akan mengelola dan memanfaatkan unsur-unsur seperti mesin, modal, bahan baku di dalam perusahaan sehingga nantinya unsur-unsur tersebut dapat dimanfaatkan secara efektif dan efisien. Sumber daya manusia menjadi unsur yang paling penting dalam setiap aktivitas yang dilakukan di perusahaan.

Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui pengaruh yang signifikan antara Beban Kerja terhadap *Turnover Intention*, Untuk mengetahui pengaruh yang signifikan antara Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention*, dan Untuk mengetahui pengaruh yang signifikan antara Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention*. Jenis penelitian dalam penelitian ini menggunakan Pendekatan Kuantitatif Deskriptif. Data yang digunakan berupa sumber data primer. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil uji hipotesis dari uji F memperlihatkan bahwa semua variabel independent yakni Beban Kerja (X_1) berpengaruh secara positif dan signifikan, Lingkungan Kerja (X_2) dan Kepuasan Kerja (X_3) berpengaruh secara negatif signifikan. Hal ini berarti bahwa semakin berat beban kerja, semakin rendah lingkungan kerja dan semakin rendah kepuasan kerja maka semakin meningkat pula *turnover intention* karyawan di PT. Surya Millinia Abadi Ngoro.

Berdasarkan uji hipotesis Uji T di dapatkan nilai signifikansi yaitu beban kerja $0,004 < 0,05$, lingkungan kerja $0,002 < 0,05$, dan kepuasan kerja $0,003 < 0,05$, maka dapat disimpulkan bahwa beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*, lingkungan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*, dan kepuasan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: *beban kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja, turnover intention*

ABSTRACT

Kartika. Yudharta University Business Administration Study Program. 02 August 2019. The effect of workload, work environment and job satisfaction on turnover intention is at PT. Surya Millinia Abadi Ngoro.

Human resources have an important role in the company. Human resources are implementers in companies that will manage and utilize elements such as machinery, capital, raw materials in the company so that later these elements can be utilized effectively and efficiently. Human resources are the most important element in every activity carried out in the company.

The purpose of this study was to determine the significant effect of workload on turnover intention, to determine the significant effect between the work environment on turnover intention and to determine the significant effect of job satisfaction on turnover intention. The type of research in this study used a quantitative descriptive approach. Used in the form of primary data sources. Data analysis in this study uses multiple linear regression analysis.

The purpose of this study was to determine the significant effect of workload on turnover intention, to determine the significant effect between the work environment on turnover intention, and to determine the significant effect between job satisfaction on turnover intention. The type of research in this study uses a descriptive quantitative approach. The data used is in the form of primary data sources. Data analysis in this study used multiple linear regression analysis.

Based on the result of hypothesis testing from the F test shows that all independent variables namely workload (X1) have a positive and significant effect, work environment (X2) and job satisfaction (X3) have a significant negative effect. This means that the heavier the workload, the lower the work environment and the lower the job satisfaction, the more employee turnover intention at PT. Surya Millinia Abadi Ngoro.

Based on the hypothesis test T test obtained significant value, namely workload $0,004 < 0,05$, work environment $0,002 < 0,05$, and job satisfaction $0,003 < 0,05$, it can be concluded that workload has a significant negative effect on turnover intention, and influential job satisfaction significant negative for turnover intention.

Keywords: *workload, environment, job satisfaction, turnover intention.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan ridhonya, karena atas berkat dan kasih karunia-Nya saya bisa menyelesaikan mini skripsi dan penelitian saya yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention*.”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk bisa lulus dan mendapat gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.AB) di Universitas Yudharta Pasuruan dan juga untuk menambah literatur ilmiah mengenai ilmu bisnis dan ekonomi, serta untuk mengetahui lebih mendalam tentang pertumbuhan suatu industri. Dalam proses penelitian dan penyusunan Skripsi, penulis dalam kesempatan ini hendak mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang mendukung saya sejauh ini hingga saya bisa lulus dari Universitas Yudharta Pasuruan, di antaranya:

1. Romo K.H. Sholeh Bahruddin, Selaku pengasuh Yayasan Darut Taqwa yang selalu membimbing kita semua, baik bimbingan jasmani maupun bimbingan rohani.
2. Bapak Dr. Kholid Murtadlo, SE., ME selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Any Urwatul Wusko S.Sos., M.AB, selaku Dekan Ilmu Administrasi Bisnis
4. Nur Ajizah S.Sos., M.A selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah mengarahkan, membimbing, dan

mengajari saya dalam penyelesaian skripsi ini Universitas Yudharta Pasuruan ini.

5. Seluruh Staf Pengajar atau Dosen di Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Yudharta Pasuruan, yang berkontribusi dalam mendidik dan membekali kami sebagai mahasiswa dengan ilmu yang sangat berharga untuk kami.
6. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan semangat dan do'a agar penyusunan Skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
7. Semua pihak yang ikut membantu dalam menyesuaikan dalam penyusunan kripsi ini.

Akhir kata, tiada gading yang tak retak demikian pula dengan penyusunan Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penyusunan Skripsi ini.

Semoga penyusunan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dunia pengembangan Ilmu Pengetahuan mengenai keuangan khususnya tentang pengaruh Nilai Perusahaan.

Pasuruan, 02 Agustus 2019

Kartika Anggun. P

NIM. 201569100075

DAFTAR ISI

Tanda Persetujuan Skripsi	ii
Tanda Pengesahan.....	iii
Pernyataan Keaslian Tulisan	iv
Motto.	v
Halaman Persembahan	vi
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel dan Gambar.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Kajian Teori	16
2.2.1 Turnover Intention	16
2.2.2 Beban Kerja	22
2.2.3 Lingkungan Kerja	27
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	33
2.3 Hubungan Antar Variabel	43
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian	45
2.5 Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Jenis Penelitian	52
3.2 Lokasi Penelitian	52
3.3 Variabel Penelitian.....	53
3.4 Populasi dan Sampel.....	55
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.6 Teknik Analisis	59
3.7 Validitas dan Realibilitas	61
3.8 Uji Asumsi	62
3.9 Analisis Data.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	70
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	70
4.1.2 Lokasi Perusahaan	71

4.1.3 Visi dan Misi PT. Surya Millinia Abadi Ngoro.....	71
4.2 Deskripsi Responden.....	71
4.3 Hasil Analisis Data.....	75
4.3.1 Analisis Deskriptif	75
4.4 Uji Instrumen	80
4.4.1 Uji Validitas	80
4.4.2 Uji Realibilitas	83
4.5 Pegujian Asumsi Klasik	84
4.5.1 Uji Normalitas.....	84
4.5.2 Uji Heterokedastisitas	85
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	86
4.7 Pengujian Hipotesis.....	88
4.7.1 Uji T	88
4.7.2 Uji F	90
4.8 Koefisien Determinasi.....	91
4.9 Pembahasan.....	92
BAB V PENUTUP.....	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	105
CURRICULUM VITAE	159

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.2 Pengertian Turnover Intention	18
Tabel 2.3 Pengertian Beban Kerja.....	23
Tabel 2.4 Pengertian Lingkungan Kerja.....	27
Tabel 2.5 Pengertian Kepuasan Kerja.....	34
Tabel 3.1 Variabel, Definisi, Indikator, dan Item	54
Tabel 4.1 Proses Penyebaran Kuisisioner	72
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	72
Tabel 4.3 Umur Responden.....	73
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Responden.....	74
Tabel 4.5 Masa Kerja Responden.....	74
Tabel 4.6 Tabel Analisis Deskriptif Beban Kerja	75
Tabel 4.7 Tabel Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	77
Tabel 4.8 Tabel Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	78
Tabel 4.9 Tabel Analisis Deskriptif Turnover Intention	79
Tabel 4.10 Uji Validitas Beban Kerja.....	81
Tabel 4.11 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	81
Tabel 4.12 Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	82
Tabel 4.13 Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	82
Tabel 4.14 Uji Realibilitas Indikator.....	83
Tabel 4.15 Uji Normalitas	84
Tabel 4.16 Hasil Regresi Berganda	86
Tabel 4.17 Hasil Uji T	88
Tabel 4.18 Hasil Uji F	90
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	45
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisoner	105
Lampiran 2. Tabulasi Data	112
Lampiran 3. Analisis Deskriptif	125
Lampiran 4. Uji Validitas	137
Lampiran 5. Uji Realibilitas	150
Lampiran 6. Uji Normalitas	156
Lampiran 7. Hasil Regresi Berganda	157
Lampiran 8. Dokumentasi	158