

**PENGARUH ETNIS DAN HARGA DIRI TERHADAP  
KECEMASAN KOMUNIKASI**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



**SULASMINI**  
NIM 201569110034

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN  
2019**

**PENGARUH ETNIS DAN HARGA DIRI TERHADAP  
KECEMASAN KOMUNIKASI**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**

**SULASMINI**

**NIM 201569110034**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN  
2019**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Etnis Dan Harga Diri Terhadap Kecemasan  
Komunikasi  
Disusun Oleh : Sulasmini  
NIM : 201569110034  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Konsentrasi : Psikologi Umum

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan di depan tim penguji

Pasuruan, 08 Juli 2019



Mengetahui & menyetujui,  
Kabrodi Psikologi

NANIK KHOLIFAH, S.Psi., M.Si

NIP. Y. 0691109022

Pembimbing

NANIK KHOLIFAH, S.Psi., M.Si

NIP. Y. 0691109022

## TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,  
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN, PADA:

HARI : RABU

TANGGAL : 10 JULI 2019

JAM : 11.00 WIB

JUDUL : PENGARUH ETNIS DAN HARGA DIRI TERHADAP  
KECEMASAN KOMUNIKASI

## DINYATAKAN LULUS

MAJELIS PENGUJI  
PENGUJI UTAMA



Dra. Esy Suraeni Yuniwati, M.Si

NIDN: 0720066101


PENGUJI I



Dra. Estalita Kelly, M.Si

NIP. Y. 0690204003

PENGUJI II



Nanik Kholifah, S.Psi., M.Si

NIP. Y. 0691109022



## **MOTTO**

**Ketika kau sedang berjuang dan kamu berada di titik yang paling melelahkan, jangan pernah berfikir untuk mundur. Lanjutkan perjuangan mu, karena perjuangan mu selangkah lagi akan selesai. Saat Kamu berfikir untuk mundur ingatlah semua perjuangan mu ingatlah semua pengorbanan mu, dan percayalah semua akan indah pada waktunya... Dan kebahagiaan yang sejati adalah saat kau merasakan kepuasan atas semua perjuangan mu...**

**(Sulasmini)**

**Hidup dan mati ada dalam genggaman illahi. Takdir adalah kepastian, tapi hidup harus tetap berjalan. Proses kehidupan adalah hakikat, sementara hasil akhir hanyalah syariat. Gusti Allah akan menilai ketulusan perjuangan manusia, bukan hasil akhirnya. Kalaupun harus menjumpai kematian, itu artinya mati syahid di jalan tuhan**

**(Pahlawan Diponegoro)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan kepada:  
Allah SWT Tuhan yang maha agung dan maha tinggi, atas takdir mu saya bisa menjadi pribadi  
yang berfikir, berilmu, beriman dan bersabar.**

**Alm Ayahanda saya teramat saya cintai, terimakasih atas yang berlimpah dari mulai saya lahir  
sampai hingga ajal menjemputnya**

**Teruntuk ibu saya tercinta, terimakasih atas limpahan doa yang tak berkesudahan, serta segala  
hal yang telah ibu lakukan untuk saya, terimakasih tidak henti-hentinya selalu memberi saya  
semangat serta telah menjadi motivasi saya untuk tetap bertahan dan tidak mudah menyerah.**

**Terimakasih yang tak terhingga untuk dosen pembimbing saya ibu Nanik Kholifah S.Psi., M.Si yang  
telah dengan sabar membimbing saya, serta terimakasih yang teramat dalam kepada dosen  
pembimbing seminar proposal saya Ibu Estalita Kelly M.Si. Terimakasih banyak karena selama ini  
dengan sabar membimbing dan melayani saya selama melakukan penelitian serta proses dalam  
menyelesaikan penulisan skripsi saya**

**Terimakasih pada sahabat tercinta saya Arinal, Mila, Fika yang telah banyak membantu dalam  
penyusunan skripsi saya dan tidak bosan menjadi alarm buat saya agar tidak malas mengerjakan  
skripsi.**

**Terimakasih Kepada Karyawan PT. YMPI yang sudah mau membantu saya untuk penelitian ini dan  
mempermudahkan saya dalam mengambil data.**

**Terimakasih juga kepada para atasan saya di PT YMPI karena sudah mempermudah saya dalam  
urusan pekerjaan sehingga saya bisa mengikuti kuliah dengan aktif.**

**Terimakasih yang sedalam-dalamnya untuk sahabat dari komunitas saya PSR Adventure yang  
telah membantu dalam menyelesaikan skripsi saya, selalu menyemangati saya, terus -menerus  
memberikan motivasi, memberikan dukungan dan mau direpoti oleh saya selama proses  
penelitian.**

**Terimakasih kepada teman-teman Psikologi kelas B yang terus menerus memberikan semangat  
dan membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini**

## ABSTRAK

SULASMINI. Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan, 08 Juli 2019. Pengaruh Etnis Dan Harga Diri Terhadap Kecemasan Komunikasi. Pembimbing Nanik Kholifah, S.Psi., M.Si

Tingginya jumlah pencari kerja di Pasuruan menimbulkan persaingan yang ketat. Dimana untuk bekerja dalam perusahaan ada proses rekrutmen yang di dalamnya ada tes wawancara. Seseorang yang akan melakukan tes wawancara biasanya mengalami kecemasan komunikasi, seperti yang terjadi di PT YMPI 85% karyawan gagal dalam tes wawancara dari karyawan kontrak menjadi karyawan tetap. Menurut *leader* karyawan sudah diberikan training dan materi tes wawancara, namun masih banyak yang gagal dalam tes wawancara. Saat dianalisa ternyata karyawan mengalami kecemasan komunikasi. Faktor-faktor yang mempengaruhi kecemasan komunikasi adalah etnis dan harga diri. Di PT YMPI karyawan terdiri dari etnis Jawa dan Madura.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh etnis dan harga diri terhadap kecemasan komunikasi. Populasi karyawan kontrak PT YMPI berjumlah 800 orang. Karena jumlah populasi melebihi 100, maka sampel yang digunakan adalah 80 orang yang terdiri dari 40 orang etnis Jawa dan 40 orang etnis Madura dengan teknik sampling *Purposive Sampling*.

Hasil analisis data memperoleh nilai sig pada etnis sebesar  $0,512 > 0,05$  yang berarti tidak signifikan. Nilai sig pada harga diri sebesar  $0,000 < 0,05$  yang berarti signifikan dan untuk interaksi antara etnis dan harga diri diperoleh nilai sig  $0,538 > 0,05$  yang berarti tidak signifikan.

Kata Kunci : Etnis, Harga Diri, Kecemasan Komunikasi

## **ABSTRACT**

*SULASMINI. Psychology Study Program, Faculty of Psychology, University of Yudharta Pasuruan, July 8, 2019. The Effect of Ethnicity and Self-Esteem on Communication Aprehension. Advisor Nanik Kholifah, S.Psi., M.Sc.*

*The high number of job seekers in Pasuruan raises intense competition. Where to work in a company there is a recruitment process in which there is an interview test. Someone who will conduct an interview test usually experiences communication anxiety, as happened at PT YMPI 85% of employees fail in interview tests from contract employees to permanent employees. According to the leader, the employee had been given training and interview test material, but there were still many who failed the interview test. When analyzed it turns out that employees experience communication anxiety. The factors that influence communication anxiety are ethnicity and self-esteem. At PT YMPI employees consist of ethnic Javanese and Madurese. This study aims to determine the ethnic influence and self-esteem of communication aprehension.*

*The population of PT YMPI's contract employees is 800 people. Because the total population exceeds 100, the sampael used is 80 people consisting of 40 Javanese and 40 Madurese with Purposive Sampling techniques.*

*The results of the data analysis obtained an sig value for ethnicity of  $0.512 > 0.05$  which means it is not significant. The sig value on self-esteem is  $0,000 < 0,05$  which means significant and for interactions between ethnicity and self-esteem obtained sig value  $0,538 > 0,05$  which means it is not significant.*

*Keywords: Ethnicity, Self-Esteem, Communication Aprehension*



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan anugerah-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pencak Silat Terhadap Pembentukan Kepribadian”.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memberi pengalaman kepada penulis dalam menyelesaikan permasalahan ilmiah, sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Saifulah, M.HI selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
2. Dra. Estalita Kelly, M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dengan sangat baik.
3. Nanik Kholifah, S.Psi., M.Si. selaku Kepala Program Studi Psikologi dan dosen yang memberikan motivasi terhadap saya.
4. Ibu dan Bapak Dosen Fakultas Psikologi.
5. Orang tua tercinta yang selalu senantiasa mendoakan dan memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Arinal Chusnah Milatun Nikma selaku sahabat yang selalu membantu dalam penelitian ini.
7. Sahabat-sahabat ku di kelas Psikologi regular B yang telah membantu atas selesainya penelitian ini
8. Sahabat-sahabat ku di PSR Adventure yang terus-menerus memberikan semangat dan dukungan atas selesainya penelitian ini

9. Karyawan PT.YMPI yang memberi kemudahan penulis dalam mengumpulkan data.
10. Seluruh rekan-rekan penulis yang selalu memberikan dorongan dan motivasi atas terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun senantiasa penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi di masa mendatang. Mudah-mudahan skripsi ini berguna dan bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi yang membaca.

Pasuruan, 08 Juli 2019

Penulis

Sulasmini

NIM 201569110034

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN MOTO .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I    PENDAHULUAN 1</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
A. Kecemasan Komunikasi.....	13
1. Definisi.....	13

2. Faktor yang mempengaruhi kecemasan komunikasi .....	17
3. Tipe – tipe Kecemasan komunikasi .....	20
4. Karakteristik Kecemasan Komunikasi.....	21
5. Aspek-Aspek Kecemasan Komunikasi .....	23
6. Indikator Kecemasan Komunikasi .....	23
B. Etnis.....	24
1. Definisi .....	24
2. Etnis Jawa .....	27
a. Bahasa.....	27
b. Budaya Jawa.....	28
c. Stratifikasi Sosial.....	28
d. Karakteristik Kehidupan Jawa.....	29
e. Ciri-Ciri Etnis Jawa .....	29
2. Etnis Madura .....	30
a. Bahasa.....	31
b. Agama dan Kepercayaan.....	31
c. Karakteristik Sosial Budaya.....	32
d. Ciri-Ciri Orang Madura.....	33
C. Harga Diri .....	33
1. Definisi .....	33
2. Faktor Yang Mempengaruhi Harga Diri.....	36
3. Tingkatan Harga Diri .....	38
4. Harga Diri Rendah.....	38
5. Harga Diri Tinggi .....	39
6. Faktor Yang Mempengaruhi Pembentukan Harga Diri....	42
7. Aspek-Aspek Harga Diri .....	42
8. Indikator Harga Diri .....	43
D. Pengaruh Etnis Dan Harga Diri Terhadap Kecemasan Komunikasi .....	44
E. Hipotesis.....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>51</b>
A. Rancangan Penelitian .....	51

B. Lokasi Penelitian .....	51
C. Populasi Dan Sampel .....	51
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	53
1. Variabel Terikat .....	53
2. Variabel Bebas.....	53
E. Instrument Penelitian .....	54
1. Variabel Tergantung (Kecemasan Komunikasi) .....	54
a. Definisi Teoritik .....	54
b. Definisi Operasional .....	55
c. Blue Print.....	56
d. Skoring Skala Kecemasan Komunikasi .....	56
e. Uji Coba .....	56
f. Uji Validitas .....	56
g. Uji Reabilitas .....	57
2. Variabel Bebas (Harga Diri) .....	58
a. Definisi Teoritik .....	58
b. Definisi Operasional .....	58
c. Blue Print.....	59
d. Skoring Skala Harga Diri .....	59
e. Uji Coba .....	59
f. Uji Validitas .....	59
g. Uji Reabilitas.....	60
F. Pengumpulan Data.....	61
G. Analisis Data .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>63</b>
A. Hasil Penelitian .....	63
B. Deskripsi Subjek.....	63
C. Deskripsi Data .....	65
D. Hasil Analisis Data.....	66
E. Pembahasan .....	70

<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	<b>76</b>
A.	Kesimpulan	76
B.	Saran	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>78</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Blue Print Skala Kecemasan Komunikasi.....	55
Tabel 3.2	Skoring Skala Kecemasan Komunikasi .....	56
Tabel 3.3	Blue Print Skala Harga Diri.....	58
Tabel 3.4	Rumun Anova 2 Jalur.....	62
Tabel 3.2	Skoring Skala Harga Diri .....	59
Tabel 4.1	Pembagian Skala Harga Diri Pada Etnis Madura.....	64
Tabel 4.2	Pembagian Skala Harga Diri Pada Etnis Jawa.....	64
Tabel 4.3	Total Skor Skala Kecemasan Komunikasi Pada Masing-Masing Etnis Dan Harga Diri.....	66
Tabel 4.4	Hasil Perhitungan SPSS Dari Anova 2 Jalur.....	66
Tabel 4.5	Hasil Uji t Pasca Uji F.....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Rancangan Penelitian.....	54
Gambr 4.1	Kota Asal Subjek Dari Etnis Madura .....	63
Gambar 4.2	Kota Asal Subjek Dari Etnis Jawa.....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Curriculum Vitae .....	84
Pernyataan Keaslian Tulisan.....	85
Lampiran 2. Skala Kecemasan Komunikasi .....	86
Lampiran 3. Skala Harga Diri .....	89
Lampiran 4. Data Induk Uji Coba Skala Kecemasan Komunikasi .....	91
Lampiran 5. Perhitungan Reliabilitas Skala Kecemasan Komunikasi .....	95
Lampiran 6. Data Induk Uji Coba Skala Harga Diri.....	96
Lampiran 7 Perhitungan Reliabilitas Skala Harga Diri .....	98
Lampiran 8. Data Induk Skala Kecemasan Komunikasi Pada Etnis Madura .....	99
Lampiran 9. Data Induk Skala Harga Diri Pada Etnis Madura .....	101
Lampiran 10. Data Induk Skala Kecemasan Komunikasi Pada Etnis Jawa .....	103
Lampiran 11. Data Induk Skala Harga Diri Pada Etnis Jawa .....	105
Lampiran 12 Total Skor Kecemasan komunikasi dan Harga diri .....	107
Lampiran 13 Pembagian kelompok Harga diri pada tiap etnis .....	108
Lampiran 14. Tabel Komputasi Anova 2 jalur.....	110
Lampiran 15. Perhitungan Anova 2 Jalur dengan SPSS .....	111
Lampiran 16. Perhitungan Uji t.....	104