

ABSTRACT

Yudharta Pasuruan University has used an academic information system (sister) in the form of a web application to facilitate the activities of the academic community. With this application, students are quite helped in getting academic information. However, because the system is web-based, there are a number of displays that do not yet support mobile friendly display. This research proposes the development of chatbots that are integrated with academic information systems. The development of chatbot itself uses a short message platform from Telegram. In order for chatbots to understand the questions asked by students, the authors use an NLP (Natural Language Processing) platform, namely Dialogflow. From the results of research that has been done, the author managed to create a chatbot integrated with academic information systems. Chatbot that the author made is able to answer questions that are in accordance with the tasks that the author has specified and also chatbot has the ability to retrieve information from the system that can be given to the user, as well as testing the response of the chatbot response to see the academic value has an average of 1.26 seconds and 1, 3 seconds. And the chatbot response delay test looks at the academic calendar having an average of 1.28 seconds and 1.38 seconds.

Keywords : Chatbot, Dialogflow, Telegram, Sistem Informasi Akademik

ABSTRAK

Universitas Yudharta Pasuruan sudah menggunakan sistem informasi akademik (sister) dalam bentuk aplikasi web untuk mempermudah kegiatan civitas akademika. Dengan adanya aplikasi tersebut mahasiswa cukup terbantu dalam mendapatkan informasi akademik. Namun karena sistem tersebut berbasis web ada beberapa tampilan yang belum mendukung tampilan *mobile friendly*. Penelitian ini mengusulkan pengembangan *chatbot* yang terintegrasi dengan sistem informasi akademik. Pengembangan chatbot sendiri menggunakan sebuah *platform* pesan singkat dari Telegram. Agar *chatbot* dapat memahami pertanyaan yang ditanyakan oleh mahasiswa, penulis menggunakan sebuah platform NLP (Natural Language Processing) yaitu Dialogflow. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis berhasil membuat chatbot yang terintegrasi dengan sistem informasi akademik. Chatbot yang penulis buat mampu menjawab pertanyaan yang sesuai dengan tugas yang telah penulis tentukan dan juga chatbot memiliki kemampuan untuk mengambil informasi dari sistem yang dapat diberikan kepada user, serta pengujian delay respon chatbot melihat nilai akademik memiliki rata-rata 1,26 detik dan 1,3 detik. Dan pengujian delay respon chatbot melihat kalender akademik memiliki rata-rata 1,28 detik dan 1,38 detik.

Kata kunci : Chatbot, Dialogflow, Telegram, Sistem Informasi Akademik