

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

### Kuesioner Responden

#### **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT SANTRI MENJADI NASABAH DI KOPERASI JASA KEUANGAN SYARIAH ARJUNA**

(Studi Kasus Pada Santri Pondok Pesantren Ngalah Asrama I Purwosari Pasuruan)

Terimakasih atas partisipasi anda menjadi salah satu responden dan secara sukarela mengisi kuesioner ini. Kami sangat menghargai kejujuran anda dalam mengisi kuesioner ini. Kami menjamin kerahasiaan anda terkait dengan kuesioner. Hasil survey ini semata-mata akan digunakan tujuan penelitian skripsi dan bukan tujuan komersial.

#### **Bagian I**

Pernyataan bagian I merupakan pernyataan yang berhubungan dengan identitas responden. Mohon diisi sesuai identitas anda.

Nama : ..... (boleh tidak di isi)

Alamat : .....

Usia : ..... tahun

Tempat tinggal :

Asrama :

Uang saku perbulan :

Bagian saku perbulan :

#### **Bagian II**

Pernyataan pada bagian II merupakan pernyataan yang berkaitan dengan faktor internal merupakan tolak ukur pengaruh variabel faktor internal terhadap minat kualitas pelayanan santri di KJKS. Berilah tanda cek (✓) pada jawaban yang sesuai dengan pilihan anda.

Adapun pilihan jawaban adalah:

SS: Sangat Setuju

S: Setuju

KS: Kurang Setuju

TS: Tidak Setuju

STS: Sangat Tidak Setuju

**Kualitas Pelayanan (X)**

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Petugas melayani saya dengan sopan dan ramah					
2	Dalam proses transaksi yang saya lakukan, petugas selalu berkomunikasi dengan baik					
3	Petugas memberi pelayanan dengan baik dan adil pada setiap nasabah					
4	Petugas memproses dengan baik dan cepat					
5	Saya merasa nyaman dalam bertransaksi					
6	Dalam melayani nasabah, petugas menyebutkan nama nasabah					

**Minat Nasabah (Y)**

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya tertarik menabung di kjks karena percaya pada lembaga kjks					
2	Saya tertarik pada kjks karena menerapkan system syariah					
3	Saya tertarik pada kjks karena kemudahan dalam akses informasinya					
4	Saya tertarik untuk menabung di kjks karena kepuasan pelanggan yang saya dapatkan di kjks					

Terimakasih atas partisipasi anda kami sampaikan terimakasih.

Tanda tangan,.

(.....)

Lampiran 2: Data Penelitian

No	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X	Y1	Y2	Y3	Y4	Y
1	4	4	5	4	5	4	26	4	5	3	4	16
2	4	4	4	5	4	5	26	4	4	4	5	17
3	4	5	5	4	5	4	27	5	4	4	5	18
4	4	4	4	4	4	4	24	5	3	3	5	16
5	5	4	4	5	4	4	26	3	4	4	4	15
6	4	4	4	5	5	5	27	5	5	4	5	19
7	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	19
8	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	16
9	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	16
10	5	4	4	4	4	4	25	5	5	5	5	20
11	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
12	5	5	5	5	5	5	30	4	5	4	4	17
13	4	4	5	4	4	4	25	5	5	4	4	18
14	4	4	3	5	3	4	23	4	3	4	3	14
15	4	3	4	4	4	4	23	4	4	3	4	15
16	5	4	5	5	4	4	27	4	5	4	5	18
17	4	4	4	5	4	4	25	4	4	3	4	15
18	5	4	5	5	4	5	28	5	4	5	4	18
19	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	16
20	4	4	3	5	3	4	23	4	3	4	4	15
21	5	4	4	4	5	4	26	4	4	5	4	17
22	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
23	3	4	4	4	4	4	23	3	4	3	4	14
24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
25	5	5	4	4	4	5	27	5	4	5	5	19
26	4	5	5	5	4	4	27	3	3	3	3	12
27	4	4	3	3	4	4	22	5	5	5	4	19
28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
29	4	4	4	4	4	2	22	4	4	4	4	16
30	4	5	5	5	4	5	28	4	4	5	4	17
31	4	4	5	4	5	4	26	4	4	4	4	16
32	5	4	5	4	5	4	27	4	4	4	4	16
33	4	3	4	3	4	5	23	4	5	4	5	18
34	4	4	4	4	4	4	24	3	4	1	4	12
35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
36	5	5	4	4	5	4	27	5	4	4	3	16
37	5	5	4	4	4	4	26	3	4	4	3	14
38	5	4	5	4	4	5	27	4	4	5	4	17
49	4	4	4	4	4	5	25	4	4	3	3	14
50	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
51	5	4	5	4	5	4	27	4	5	4	5	18

52	5	5	5	5	5	4	29	4	5	4	4	17
43	5	4	5	4	4	5	27	5	4	4	4	17
44	3	4	4	3	4	4	22	3	3	3	3	12
45	4	3	3	4	4	3	21	3	4	4	3	14
46	4	3	3	4	4	3	21	3	4	4	3	14
47	4	3	3	4	3	5	22	3	3	4	3	13
58	4	3	3	4	4	4	22	3	4	3	3	13
59	5	4	5	4	5	4	27	3	2	4	3	12
60	5	4	4	3	4	4	24	4	4	4	4	16
51	4	4	5	4	4	5	26	5	5	4	4	18
52	4	4	5	5	5	5	28	5	4	4	5	18
53	4	4	5	4	5	4	26	4	4	5	4	17
54	5	4	4	5	5	4	27	4	4	4	5	17
55	5	5	5	5	5	4	29	4	4	5	5	18
56	3	3	3	3	3	4	19	5	5	5	5	20
57	3	3	3	3	3	4	19	4	4	4	3	15
58	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	5	17
59	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	4	16
60	5	4	4	5	4	4	26	3	4	4	3	14
61	5	4	4	4	5	5	27	3	4	4	3	14
62	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	3	15
63	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	5	17
64	4	5	5	4	4	5	27	4	3	4	3	14
65	4	4	4	4	4	5	25	2	3	3	1	9
66	3	4	4	4	4	4	23	2	4	4	4	14

Lampiran 3 : Staff Anggota Dari Bmt Arjuna



Lampiran 4 : Pengambilan Data Kuesioner



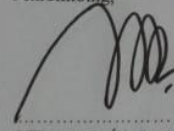
KONSULTASI PEMBIMBINGAN SKRIPSI

Topik Pembimbingan : Abstrak

Catatan Pembimbing : Masalah dr Rumusan masalah, catatan  
khusus Eama

Pasuruan, .....

Pembimbing,



NIP. X 0860805059

Topik Pembimbingan : Rumusan Masalah

Catatan Pembimbing : harus disesuaikan dengan  
teyuan masalah

Pasuruan, .....

Pembimbing



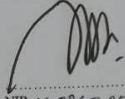
NIP. Y 0860805059

Topik Pembimbingan : Variabel peneliti

Catatan Pembimbing : Variabel peneliti harus disesuaikan dengan penelitian dan penmasalahannya.

Pasuruan, .....

Pembimbing,



NIP. 70860005059

Topik Pembimbingan : pembahasan dan abstrak.

Catatan Pembimbing : diperbaiki bid'ulmu dan dicantumkan dari rumusan masalahnya

Pasuruan, .....

Pembimbing,

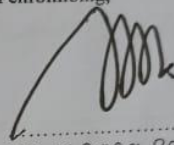


NIP. 70860005059

KONSULTASI PEMBIMBINGAN SKRIPSI

Topik Pembimbingan : *evaluasi*  
Catatan Pembimbing : *lebih teliti lagi ya. sumber  
yang kurang itu*

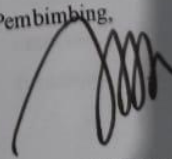
Pasuruan, .....  
Pembimbing,



NIP. 78060805059

Topik Pembimbingan : *Daftar pustaka*  
Catatan Pembimbing : *lebih bedakan dengan fotonya  
ya*

Pasuruan, .....  
Pembimbing,



NIP. 78060805059

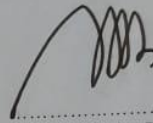


KONSULTASI PEMBIMBINGAN SKRIPSI

Topik Pembimbingan : *Spss dan excel*  
Catatan Pembimbing : *rumus di game dan perhitungan*  
*rumus hipotesis*

Pasuruan, .....

Pembimbing,

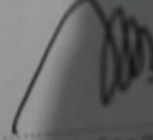


NIP. Y 8060805059

Topik Pembimbingan : *moto de pehelitan*  
Catatan Pembimbing : *metode perhitungan sugar*  
*daya dan kelakuan*

Pasuruan, .....

Pembimbing,



NIP. Y 8060805059

REKAM JEJAK PERKULIAHAN

NO. REKAM JEJAK PERKULIAHAN : 1111111111  
NAMA : [Illegible]

REKAM JEJAK PERKULIAHAN  
[Signature]

REKAM JEJAK PERKULIAHAN  
[Illegible text]

REKAM JEJAK PERKULIAHAN  
[Signature]

## CURRICULUM VITAE

- 1 Nama** : **AZIZAH**
- 2 Jenis Kelamin** : **Perempuan**
- 3 Tempat, Tanggal Lahir** : **Pasuruan, 06 Maret 1999**
- 4 Alamat** : **Dsn. Jatisari Desa. Curahrejo Kec.  
Sukorejo Kab. Pasuruan**
- 5 No. Hp** : **085748911224**
- 6 Email :** : **[azi06zah@gmail.com](mailto:azi06zah@gmail.com)**
- 7 Riwayat Pendidikan :** : **SDN Curahrejo II, tahun 2011-2012  
MTS Anwarul Maliki, tahun 2014-2015  
MA Darut Taqwa, tahun 2017-2018**