

## DAFTAR PUSTAKA

- Arbi, Syarif. 2013. *Mengenal Bank dan Lembaga Keuangan*. Jakarta: Djambatan
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*.
- Assauri, Sofyan. 2011. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali press.
- Baridwan, Zaki. 2010. *Sistem Akuntansi Penyusunan Prosedur dan Metode*. Edisi :  
Yogyakarta.
- Buchori , Nur Syamsudin. 2012. *Koperasi Syariah Teori dan Praktik*. Tangerang: Pustaka  
Aufa Media.
- Bukhari, Alma. 2007 *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Bandung : Alfabeta.
- Burhanuddin. 2013. *Koperasi Syariah dan Pengaturannya di Indonesia*. Malang:UIN Maliki  
Press.
- Departemen Agama RI. 1999. *Al Qu'ran dan Terjemahannya*. Cv Asy Syifa
- Depdiknas. 2000. *Kamus besar Indonesia* Jakarta:Balai Pustaka
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi analisis Multivariat denga Program SPSS*. Semarang: Badan  
Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasan, Ali. 2010. *Marketing Bank Syariah*. Cet 1. Bogor: Ghalia Indonesia.  
<http://akuntasisyariah.multiply.com/journal/item/2>
- [http://skripsi-manajemen.blogspot.com/2011/02/pengertian-definisi-kualitas pelayanan](http://skripsi-manajemen.blogspot.com/2011/02/pengertian-definisi-kualitas-pelayanan). Html.
- <https://aditya140.wordpress.com/2018/04/18/landasan-hukum-koperasi-syariah> (Online 13  
Februari 2019).
- Ikit. 2015. *Akuntansi Penghimpun Dana Bank Syariah*. Yogyakarta: Deepublish.
- Indonesia. *Undang-Undang Statistik*.
- Kasmir. 2004. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Prenada Media.
- Khumaid, M. Arief i. *Potensi Keuangan Syariah Dalam Mendukung Pertumbuhan Ekonomi*.

- Kotler dan Amstrong. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran*.
- Malayu, Hasibuan. 2005. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Martono, Nanang. *Metode penelitian Kuantitatif Analisis Isi dan Data Sekunder*. Jakarta: PT.
- Muin, Rahmawati. 2014. *Lembaga Keuangan Syariah* . Makassar:
- Nurul Hak. 2011. *Ekonomi Islam Hukum Bisnis Syariah*. Yogyakarta: Sukses offset.
- Presetyo, Bambang. 2005 *Metode penelitan kuantitatif* (Jakarta PT. Grafindo persada).
- Rahmawati, Muin. 2014. *Lembaga Keuangan Syariah*. Makassar: 2014.
- Romantiastuti, Eliyana. 2009. “*Hubungan Sinetron “Emak Ijah Pngen Ke Mekkah” Dengan Minat Warga Papringan*
- Sholihin, Ahmad Ifham. *Pedoman Umum Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. 2010.
- Siregar. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta : Penerbit Kencana Prenada Media Grup.
- Smail. Dkk. 2011. *Perbankan Syariah*. Jakarta: kencana.
- Sofyan , Assauri. 2011. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali press
- Sugiono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* . Bandung: Alfabeta
- Sukardi. 2003. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi Dan Praktiknya*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Surya, Moh. 2004. *Psikologi Pembelajaran dan Pengajara*. Bandung: Pustaka Bani Quraisy.
- Suyanto. Bagong dan Sutinah. Ed. 2011. *Metode penelitian social berbagai alternative pendekatan*. Cet-6. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Swastha, Basu. 2001. *Manajemen Penjualan*. cetakan kelima. BFSE : Yogyakarta.
- Tim Penyusun. 1990. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Umar dan Amalia Pratiwi. 2010. *Modul Praktikum Statistik-Aplikasi SPSS*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMSIDA: Sidoarjo.

Wibisono, Aditya. 2018. *Landasan Hukum Koperasi Syariah*.

Zainuddin, Ali. 2010. *Hukum Perbankan Syariah Cetakan Kedua*. Jakarta: Sinar Grafika.

Zulfanedhi, Defi Sellia. 2016. “*Pengaruh Pengetahuan Perkoperasian Dan Persepsi Tentang Koperasi Terhadap Minat Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Menjadi Anggota Kopma Uny*”. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

### Kuesioner Responden

#### **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT SANTRI MENJADI NASABAH DI KOPERASI JASA KEUANGAN SYARIAH ARJUNA**

(Studi Kasus Pada Santri Pondok Pesantren Ngalah Asrama I Purwosari Pasuruan)

Terimakasih atas partisipasi anda menjadi salah satu responden dan secara sukarela mengisi kuesioner ini. Kami sangat menghargai kejujuran anda dalam mengisi kuesioner ini. Kami menjamin kerahasiaan anda terkait dengan kuesioner. Hasil survey ini semata-mata akan digunakan tujuan penelitian skripsi dan bukan tujuan komersial.

#### **Bagian I**

Pernyataan bagian I merupakan pernyataan yang berhubungan dengan identitas responden. Mohon diisi sesuai identitas anda.

Nama :..... (boleh tidak di isi)

Alamat :.....

Usia : ..... tahun

Tempat tinggal :

Asrama :

Uang saku perbulan :

Bagian saku perbulan :

#### **Bagian II**

Pernyataan pada bagian II merupakan pernyataan yang berkaitan dengan faktor internal merupakan tolak ukur pengaruh variabel faktor internal terhadap minat kualitas pelayanan santri di KJKS. Berilah tanda cek (✓) pada jawaban yang sesuai dengan pilihan anda.

Adapun pilihan jawaban adalah:

SS: Sangat Setuju

S: Setuju

KS: Kurang Setuju

TS: Tidak Setuju

STS: Sangat Tidak Setuju

**Kualitas Pelayanan (X)**

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Petugas melayani saya dengan sopan dan ramah					
2	Dalam proses transaksi yang saya lakukan, petugas selalu berkomunikasi dengan baik					
3	Petugas memberi pelayanan dengan baik dan adil pada setiap nasabah					
4	Petugas memproses dengan baik dan cepat					
5	Saya merasa nyaman dalam bertransaksi					
6	Dalam melayani nasabah, petugas menyebutkan nama nasabah					

**Minat Nasabah (Y)**

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya tertarik menabung di kjks karena percaya pada lembaga kjks					
2	Saya tertarik pada kjks karena menerapkan system syariah					
3	Saya tertarik pada kjks karena kemudahan dalam akses informasinya					
4	Saya tertarik untuk menabung di kjks karena kepuasan pelanggan yang saya dapatkan di kjks					

Terimakasih atas partisipasi anda kami sampaikan terimakasih.

Tanda tangan,.

(.....)

Lampiran 2: Data Penelitian

No	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X	Y1	Y2	Y3	Y4	Y
1	4	4	5	4	5	4	26	4	5	3	4	16
2	4	4	4	5	4	5	26	4	4	4	5	17
3	4	5	5	4	5	4	27	5	4	4	5	18
4	4	4	4	4	4	4	24	5	3	3	5	16
5	5	4	4	5	4	4	26	3	4	4	4	15
6	4	4	4	5	5	5	27	5	5	4	5	19
7	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	19
8	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	16
9	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	16
10	5	4	4	4	4	4	25	5	5	5	5	20
11	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
12	5	5	5	5	5	5	30	4	5	4	4	17
13	4	4	5	4	4	4	25	5	5	4	4	18
14	4	4	3	5	3	4	23	4	3	4	3	14
15	4	3	4	4	4	4	23	4	4	3	4	15
16	5	4	5	5	4	4	27	4	5	4	5	18
17	4	4	4	5	4	4	25	4	4	3	4	15
18	5	4	5	5	4	5	28	5	4	5	4	18
19	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	16
20	4	4	3	5	3	4	23	4	3	4	4	15
21	5	4	4	4	5	4	26	4	4	5	4	17
22	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
23	3	4	4	4	4	4	23	3	4	3	4	14
24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
25	5	5	4	4	4	5	27	5	4	5	5	19
26	4	5	5	5	4	4	27	3	3	3	3	12
27	4	4	3	3	4	4	22	5	5	5	4	19
28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
29	4	4	4	4	4	2	22	4	4	4	4	16
30	4	5	5	5	4	5	28	4	4	5	4	17
31	4	4	5	4	5	4	26	4	4	4	4	16
32	5	4	5	4	5	4	27	4	4	4	4	16
33	4	3	4	3	4	5	23	4	5	4	5	18
34	4	4	4	4	4	4	24	3	4	1	4	12
35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
36	5	5	4	4	5	4	27	5	4	4	3	16
37	5	5	4	4	4	4	26	3	4	4	3	14
38	5	4	5	4	4	5	27	4	4	5	4	17
49	4	4	4	4	4	5	25	4	4	3	3	14
50	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
51	5	4	5	4	5	4	27	4	5	4	5	18

52	5	5	5	5	5	4	29	4	5	4	4	17
43	5	4	5	4	4	5	27	5	4	4	4	17
44	3	4	4	3	4	4	22	3	3	3	3	12
45	4	3	3	4	4	3	21	3	4	4	3	14
46	4	3	3	4	4	3	21	3	4	4	3	14
47	4	3	3	4	3	5	22	3	3	4	3	13
58	4	3	3	4	4	4	22	3	4	3	3	13
59	5	4	5	4	5	4	27	3	2	4	3	12
60	5	4	4	3	4	4	24	4	4	4	4	16
51	4	4	5	4	4	5	26	5	5	4	4	18
52	4	4	5	5	5	5	28	5	4	4	5	18
53	4	4	5	4	5	4	26	4	4	5	4	17
54	5	4	4	5	5	4	27	4	4	4	5	17
55	5	5	5	5	5	4	29	4	4	5	5	18
56	3	3	3	3	3	4	19	5	5	5	5	20
57	3	3	3	3	3	4	19	4	4	4	3	15
58	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	5	17
59	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	4	16
60	5	4	4	5	4	4	26	3	4	4	3	14
61	5	4	4	4	5	5	27	3	4	4	3	14
62	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	3	15
63	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	5	17
64	4	5	5	4	4	5	27	4	3	4	3	14
65	4	4	4	4	4	5	25	2	3	3	1	9
66	3	4	4	4	4	4	23	2	4	4	4	14

Lampiran 3 : Staff Anggota Dari Bmt Arjuna



Lampiran 4 : Pengambilan Data Kuesioner



## **CURRICULUM VITAE**

**1 Nama : AZIZAH**

- 2 Jenis Kelamin : Perempuan**
- 3 Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 06 Maret 1999**
- 4 Alamat : Dsn. Jatisari Desa. Curahrejo Kec.  
Sukorejo Kab. Pasuruan**
- 5 No. Hp : 085748911224**
- 6 Email : [azi06zah@gmail.com](mailto:azi06zah@gmail.com)**
- 7 Riwayat Pendidikan : SDN Curahrejo II, tahun 2011-2012  
MTS Anwarul Maliki, tahun 2014-2015  
MA Darut Taqwa, tahun 2017-2018**