

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN
KOMPETENSI TERHADAP KOMITMEN MELALUI
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PUPR TERKAIT TUGAS
PENGENDALIAN GENANGAN DI KOTA PASURUAN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN MEMPEROLEH GELAR
SARJANA (SI)**



SRI RAHAYU

201769100038

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

TAHUN 2021

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN
KOMPETENSI TERHADAP KOMITMEN MELALUI
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PUPR TERKAIT TUGAS
PENGENDALIAN GENANGANDI KOTA PASURUAN**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN MEMPEROLEH GELAR

SARJANA (SI)



SRI RAHAYU

201769100038

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
TAHUN 2021**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh *Servant Leadership* dan Kompetensi terhadap
Komitmen melalui Kinerja Pegawai pada Dinas PUPR
Terkait Tugas Pengendalian Genangan di Kota Pasuruan.

Disusun oleh : Sri Rahayu
NIM : 201769100038
Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik
Jurusan : Administrasi Bisnis
Konsentrasi : MSDM

Pasuruan, Juli 2021

Disetujui untuk diseminarkan :



Pembimbing

M.SULHAN, S.Sos, M.AB
NIP : 0691000039

Dihasilkan dengan CamScanner

TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DIDEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN PADA

HARI : JUM'AT

TANGGAL : 20 AGUSTUS 2021

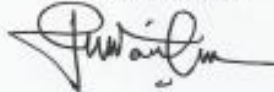
JAM : 13.00 – SELESAI

JUDUL : PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN KOMPETENSI TERHADAP KOMITMEN MELALUI KINERJA PEGAWAI PADA DPUPR TERKAIT PENGENDALIAN GENANGAN DI KOTA PASURUAN

DINYATAKAN LULUS


MAJELIS PENGUJI

PENGUJI UTAMA



NURAEINI, S.Sos., M.AB
NIP. Y 0690203005

ANGGOTA PENGUJI



Drs. EKO AGUS ALFIANTO, M.AB
NIP. Y 0726086402

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. URWATUL WUSKO, S.Sos., M.AB
NIP. Y 0691103037

MOTTO

Belajar dari Air

yg berusaha jernih walau diguncang angin

yg tetep mengalir walau ada penghalang

yg tetep membumi walau dinaikkan

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sri Rahayu

NIM : 201769100038

Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik

Program Studi : Administrasi Bisnis

Judul Skripsi : **Pengaruh *Servant Leadership* dan Kompetensi Terhadap
Komitmen melalui Kinerja Pegawai pada DPUPR Terkait
Tugas Pengendalian Genangan Di Kota Pasuruan.**

Menyatakan dengan debenar-benarnya dengan skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil karya pengambilan tulisan atau pikiran orang lain.

Apabila dikemudian hari saya terbukti atau dapat dibuktikan bahwa hasil skripsi ini jiplakan, maka saya bersedia menerima saksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 1 Juli 2021

Penulis


SRI RAHAYU

NIM. 201769100038

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahamat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KOMPETENSI TERHADAP KOMITMEN MELALUI KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PUPR TERKAIT TUGAS PENGENDALIAN GENANGANDI KOTA PASURUAN”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ilmu sosial politik jurusan Administrasi Bisnis Universitas Yudharta.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua, yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Segenap keluarga dan teman yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Nur Azizah, S.sos., M.AB. , selaku dosen Pembimbing Skripsi I yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak M.Sulhan. S.Sos, M.AB, selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi dan

memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Administrasi Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Seluruh teman-teman seangkatan yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.
7. Seluruh staf dan karyawan Universitas Yudharta Pasuruan yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen pemasaran.

Pasuruan, Juli 2021

Penulis,

(Sri Rahayu)

Abstrak

“ Pengaruh *Servant Leadership* dan Kompetensi Terhadap Komitmen melalui Kinerja Pegawai pada Dinas PUPR Terkait Tugas Pengendalian Genangan di Kota Pasuruan”

Oleh

Sri Rahayu (201769100038)

Berdasarkan UU. No 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Negara sebagai pelaksana kebijakan publik, pelayanan publik serta perekat dan pemersatu bangsa, dimana penyelenggaraan Pemerintahan Negara, bidang tugas, dan budaya organisasinya mampu melaksanakan tugas dan perannya sebagai pelayan masyarakat. *Servant Leadership* merupakan Leadership dengan memosisikan diri sebagai seorang “hamba” dengan mengutamakan orang lain dari pada diri sendiri. Adapun Kompetensi adalah tingkat ketrampilan, pengetahuan, dan tingkah laku yang dimiliki oleh seorang individu dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya dalam organisasi. Komitmen adalah kesediaan seorang karyawan untuk memihak pada suatu organisasi serta berniat untuk memelihara keanggotaan dalam organisasi. Sebagian orang berkomitmen karena takut kehilangan ketika tidak membuat ikatan tersebut. Sedangkan kinerja atau performance merupakan gambaran tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi dan misi organisasi melalui perencanaan strategis suatu organisasi. Kantor Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Pasuruan yang kemudian disingkat menjadi Dinas PUPR mempunyai fokus permasalahan adanya genangan sewaktu musim penghujan. Bahwa penanganan genangan berada dalam wewenang 2 bidang untuk pelaksanaannya, Bidang Bina Marga bertugas menangani genangan di wilayah sekitar jalan serta bidang Sumber Daya Air dan Drainase menangani genangan sekitar saluran pembuang di wilayah Kota Pasuruan. Komitmen Pimpinan, kompetensi dan motivasi kuat dari personil yang bertugas menjadi hal mutlak dalam melaksanakan tugasnya.

Kata kunci: DPUPR, genangan, *Servant Leadership*, Kompetensi, Komitmen, Kinerja

ABSTRACT

Based on Law. 5 of 2014 concerning the State Apparatus as the implementer of public policies, public services as well as the glue and unifier of the nation, where the implementation of the State Government, the field of duty, and the organizational culture are able to carry out their duties and roles as public servants. Servant Leadership is Leadership by positioning oneself as a "servant" by prioritizing others over oneself. Competence is the level of skills, knowledge, and behavior possessed by an individual in carrying out the tasks assigned to him in the organization. Commitment is the willingness of an employee to take sides with an organization and intend to maintain membership in the organization. Some people commit for fear of losing if they don't make the bond. While performance is a description of the level of achievement of the implementation of an activity program or policy in realizing the goals, objectives, vision and mission of the organization through the strategic planning of an organization. The Pasuruan City Public Works and Spatial Planning Office, which was later shortened to the PUPR Service, focuses on the problem of inundation during the rainy season. That the handling of inundation is within the authority of 2 fields for its implementation, the Bina Marga Division is in charge of handling inundation in the area around the road and the Water Resources and Drainage sector handling inundation around the sewer in the Pasuruan City area. Leadership commitment, competence and strong motivation of the personnel on duty are absolute things in carrying out their duties.

Keywords: DPUPR, inundation, Servant Leadership, Competence, Commitment, Performance

DAFTAR ISI

Sampul Depan	
Sampul Dalam	
Persetujuan	i
Penetapan Panitia	ii
Ucapan Terimakasih	iii
Pernyataan Keaslian	iv
Abstrak	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
Bab I	
PENDAHULUAN	
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah	6
C. Tujuan	6
D. Manfaat	6
BAB II	
LANDASAN TEORI	
A. <i>Servant Leadership</i>	8
1. Pengertian <i>Servant Leadership</i>	8
2. Kontruksi <i>Servant Leadership</i>	8
3. Pengukuran <i>Servant Leadership</i>	10
4. Indikator <i>Servant Leadership</i>	11
B. Kompetensi	12
1. Pengertian kompetensi	12
2. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	14
3. Indikator kompetensi	15
C. Komitmen	16
1. Pengertian Komitmen.....	16
2. Indikator Komitmen	17

3. Faktor- Faktor Komitmen.....	17
D. Kinerja Pegawai	18
1. Pengertian Kinerja.....	18
2. Faktor- Faktor Kinerja.....	19
3. Kriteria Kinerja Pegawai	20
4. Indikator Kinerja Pegawai.....	21
E. Penelitian Terdahulu	21
F. Hubungan antara variabel	29
G. Kerangka konseptual.....	33
H. Hipotesis	33

Bab III

METODE PENELITIAN

A. Jenis penelitian.....	35
B. Tempat dan Waktu penelitian	35
C. Variabel Penelitian.....	36
D. Definisi Operasional	37
E. Populasi dan Sampel	44
F. Sumber Data.....	45
G. Teknik Pengumpulan Data.....	46
H. Pengujian Instrumen	46
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas	48
I. Teknik analisis data	49
1. Analisis Deskriptif.....	49
2. Analisis Verifikatif	51
2.1 <i>Method Of Succeshive Interval (MSI)</i>	51
2.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	52
2.3 Asumsi asumsi Analisis Jalur.....	54
2.4 Teknik Pengujian Analisis Jalur.....	55
J. Uji Hipotesis.....	56
1. Koefisien Determinasi (R^2)	57

BAB IV

Hasil dan Pembahasan Penelitian

4.1 Penyajian Data	58
4.2 Gambaran Umum.....	58
4.3 Karakteristik Responden	60
4.4 Deskripsi Jawaban Responden.....	62
4.5 Uji Instrumen	72
4.5.1 Uji Validitas	72
4.5.2 Uji Reliabilitas.....	74
4.6 Uji Normalitas.....	75
4.7 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	76
4.8 Pembahasan.....	80
4.9 Keterbatasan penelitian.....	89
BAB V	
Penutup	
5.1 Simpulan	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Konseptual Wike Santa Mira	22
Gambar 1.2	Kerangka Konseptual Fakhrol Rozi Yamali	23
Gambar 1.3	Kerangka Konseptual Stephen Eka Sapengga	23
Gambar 1.4	Kerangka Konseptual Dina Rande	23
Gambar 1.5	Kerangka Konseptual Maya Sari Dewi	24
Gambar 1.6	Kerangka Konseptual Ranty Sapitri	25
Gambar 1.7	Kerangka Konseptual I Gede Hendry Kamanjaya	25
Gambar 1.8	Kerangka Konseptual Budi Gunawan	26
Gambar 1.9	Kerangka Konseptual Akhmad Fauzi	27
Gambar 1.10	Kerangka Konseptual Arina Nurandin, Eisha Lataruva	27
Gambar 1.12	Kerangka Pemikiran	33
Gambar 1.13	Diagram Koefisien Jalur I	77
Gambar 1.14	Diagram Koefisien Jalur II	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekang	28
Tabel 1.2	Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 1.3	Distribusi Skor Jawaban Kuesioner	50
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4.4	Deskripsi Frekuensi Variabel <i>Servant Leadership</i>	63
Tabel 4.5	Deskripsi Frekuensi Variabel Kompetensi	66
Tabel 4.6	Deskripsi Frekuensi Variabel Komitmen	69
Tabel 4.7	Deskripsi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	71
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas	71
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas Data	75
Tabel 4.11	Hasil Estimasi Jalur I	76
Tabel 4.12	Hasil Estimasi Jalur II	76
Tabel 4.13	Rangkuman Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung, dan Pengaruh Total Variabel Eksogen terhadap Variabel Endogen	80