

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN KEPATUHAN
PEGAWAI PABRIKPT. COCA COLA KECAMATAN PANDAAN**

SKRIPSI

Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk memperoleh

Derajat Sarjana S-1 Psikologi



Zahrotul Hadi Aliyah

201769110066

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS PSIKOLOGI PASURUAN**

2021

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN KEPATUHAN
PEGAWAI PABRIK PT. COCA COLA KECAMATAN PANDAAN**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**

ZAHROTUL HADI ALIYAH

NIM. 201769110066

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Zahrotul Hadi Aliyah
NIM : 201769110066
Program Studi : Psikologi
Judul Penelitian : "Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Kepatuhan
Pegawai Pabrik di Masa Pandemi Covid-19"

telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan
di depan penguji.

Pasuruan, 18 Agustus 2021

Menyetujui,



Ketua Program Studi Psikologi,

Nanik Kholifah, S.Psi., M.Si
NIP. Y. 0691109022

Dosen Pembimbing,

Dra. Estalita Kelly, M.Si
NIP. Y. 0690204003

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Yang disusun oleh
Zahrotul Hadi Aliyah
201769110066

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal, 18 Agustus 2021

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama : Dr. Laurensius Laka, S.Psi., M.Psi.
NIP. Y 0691104029

Penguji I : Lailatuzzahro A.A., S.Psi., M.Psi
NIP. Y 0690911026

Penguji II/
Pembimbing : Dra. Estalita Kelly, M.Si.
NIP.Y 0690204003

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana

Tanggal.....



Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Yudharta Pasuruan

Drs. Abdul Amin, S.Psi., M.Psi
NIP. Y. 0690904017

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi yang berjudul, "Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Kepatuhan Pegawai Pabrik PT. Coca Cola Kecamatan Pandaan Dimasa Pandemi Covid-19" merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Yudharta Pasuruan. Karya ini tidak pernah diajukan secara utuh maupun bagian-bagiannya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi lainnya, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Pasuruan, 18 Agustus 2021



Zahrotul Hadi Aliyah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan anugerah-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Kepatuhan Pegawai Pabrik Dimasa Pandemi Covid-19” dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti mendapatkan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini peneliti sudah sepatutnya mengucapkan terimakasih kepada:

1. KH. M. Sholeh Bahrudin selaku Pengasuh Pondok Pesantren Ngalah
2. Dr. H. Kholid Murtadlo, S.E., M.E. selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan
3. Drs. Abdul Amin, S.Psi., M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi
4. Nanik Kholifah, S.Psi., M.Si selaku Kepala Program Studi Psikologi
5. Dra. Estalita Kelly, M.Si. selaku pembimbing dalam menyelesaikan skripsi
6. Terimakasih kepada Dewan Penguji yang telah membimbing penulis dalam memperbaiki kesalahan saat penulisan skripsi
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi yang selama ini telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat
8. Kedua orang tua yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan menjadi motivasi terbesar saya dalam penyelesaian skripsi
9. Suami saya yang selalu membantu dalam proses penyelesaian skripsi
10. Sahabat yang selalu saling membantu dalam proses penyelesaian skripsi

11. Peneliti ucapkan terimakasih kepada seluruh teman-teman yang membantu peneliti dalam penyusunan laporan ini.

Peneliti menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu peneliti harapkan. Semoga Allah SWT senantiasa meridhai segala usaha kita. Amin.

Pasuruan, 07 Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
INTISARI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Kepatuhan	11
B. Dukungan Sosial.....	17
C. Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Kepatuhan.....	20
D. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	24
E. Hipotesis.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	26
B. Subyek Penelitian.....	27
C. Metode Pengumpulan Pengumpulan Data	28

D. Desain Penelitian.....	34
E. Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Deskripsi Subyek.....	38
B. Deskripsi dan Reliabilitas Data	38
C. Hasil	44
D. Pembahasan	47
BAB V PENUTUP.....	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Blue-Print Skala Kepatuhan.....	30
Tabel 2 Blue-Print Skala Dukungan Sosial.....	31
Tabel 3 Skor Skala Likert	32
Tabel 4 Kriteria Koefisien Reliabilitas Menurut Alpha Cronbach.....	34
Tabel 5 Hasil Analisis Deskriptif Statistik.....	39
Tabel 6 Rumus Skor Standar	39
Tabel 7 Hasil Kategorisasi Skor Standar	39
Tabel 8 Validitas Skala Uji Coba	41
Tabel 9 Blue-Print Skala Kepatuhan Pasca Uji Coba	42
Tabel 10 Blue-Print Skala Dukungan Sosial Pasca Uji Coba	43
Tabel 11 Hasil Uji Reliabilitas Skala Penelitian	43
Tabel 12 Uji Normalitas	44
Tabel 13 Uji Linieritas.....	45
Tabel 14 Hasil Hitung Korelasi	46
Tabel 15 Regresi Linier	46
Tabel 16 Persamaan Regresi.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Skema Kerangka Pemikiran Penelitian ..**Error! Bookmark not defined.**27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Dukungan Sosial Pasca Uji Coba	55
Lampiran 2 Skala Kepatuhan Pasca Uji Coba.....	56
Lampiran 3 Data Induk Uji Coba Skala Dukungan Sosial.....	57
Lampiran 4 Data Induk Uji Coba Skala Kepatuhan	58
Lampiran 5 Uji Validitas Skala Dukungan Sosial	59
Lampiran 6 Uji Validitas Skala Kepatuhan.....	60
Lampiran 7 Uji Reliabilitas Skala Dukungan Sosial	61
Lampiran 8 Uji Reliabilitas Skala Kepatuhan	62
Lampiran 9 Data Hasil Penelitian Skala Dukungan Sosial.....	63
Lampiran 10 Data Hasil Penelitian Skala Kepatuhan	64

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND COMPLIANCE OF FACTORY EMPLOYEES PT. COCA COLA PANDAAN DISTRICT

Zahrotul Hadi Aliyah

Faculty of Psychology, Yudharta Pasuruan University

The Covid-19 pandemic in Indonesia has led to new government policies that have an impact on various economic, industrial, educational and social sectors. This makes employees, especially factory employees, work by strictly adhering to protocols. This study aims to determine the relationship of social support with factory employee compliance. The subjects in this study were 60 employees. The technique in this study uses simple random sampling. Data analysis used regression analysis. Data collection using the social support scale and compliance scale. The social support scale consists of 25 items with a reliability coefficient of 0.783, and the compliance scale consists of 25 items with a reliability coefficient of 0.772. The data obtained were analyzed using simple regression analysis techniques. The p value obtained in the calculation is 0.000, which means $p < 0.05$, in other words social support has a relationship with compliance. Thus the research hypothesis which states there is a relationship between social support and compliance (H_a) is accepted.

Keyword: Social support, compliance

INTISARI

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN KEPATUHAN PEGAWAI PABRIKPT. COCA COLA KECAMATAN PANDAAN

Zahrotul Hadi Aliyah

Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan

Pandemi Covid-19 di Indonesia menyebabkan adanya kebijakan-kebijakan baru pemerintah yang memberikan dampak pada berbagai sektor ekonomi, perindustrian, pendidikan maupun sosial. Hal ini membuat para pegawai khususnya pegawai pabrik bekerja dengan mematuhi protokol dengan ketat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dukungan sosial dengan kepatuhan pegawai pabrik. Subjek dalam penelitian ini sebanyak 60 pegawai. Teknik dalam penelitian ini menggunakan *simple randomsampling*. Analisis data menggunakan analisis regresi. Pengambilan data menggunakan skala dukungan sosial dan skala kepatuhan. Skala dukungan sosial terdiri atas 25 aitem dengan koefisien reliabilitas 0,783, dan skala kepatuhan terdiri atas 25 aitem dengan koefisien reliabilitas 0,772. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis regresi sederhana. Nilai p yang diperoleh dalam perhitungan sebesar 0,000 yang berarti $p < 0,05$, dengan kata lain dukungan sosial memiliki hubungan signifikan dengan kepatuhan. Dengan demikian hipotesis penelitian yang menyatakan ada hubungan antara dukungan sosial dengan kepatuhan (H_a) diterima.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Kepatuhan

