

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP INTENSI *TURNOVER*
KARYAWAN *MEDICAL REPRESENTATIVE***

SKRIPSI

Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh

Derajat Sarjana S-1 Psikologi



Bella Rohmadhoni Indra Ningrum

201769110008

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2021

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Bella Rohmadhoni Indra Ningrum
NIM : 201769110008
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Intensi Turnover*
Karyawan *Medical Representatif*

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan

di depan penguji

Pasuruan, 9 juli 2021

Menyetujui,



Nanik Kholifah, S.Psi., M.Si
NIP.Y 069.11.09.022

Dosen Pembimbing



Lailatuzzahro A. A., S.Psi., M.Psi
NIP.Y 069.09.11.026

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Yang disusun oleh
Bella Rohmadhoni Indra Ningrum
201789110008

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 12 Agustus 2021

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	<u>Dra. Estalita Kelly, M. Si</u> NIP.Y. 069.02.04.003
Penguji I	<u>Nanik Kholifah, S. Psi., M.Si</u> NIP.Y 069.11.09.022
Penguji II / Pembimbing	<u>Lailatuzzahro A. A., S.Psi., M.Psi</u> NIP.Y 069.09.11.026



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana

Tanggal 12 Agustus 2021

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Yudharta Pasuruan



Ors. Abdul Amin, M.Psi
NIP.Y 069.09.04.017

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi *Turnover* Karyawan *Medical Representative*" merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Yudharta Pasuruan. Karya ini tidak pernah diajukan secara utuh maupun bagian-bagiannya, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Pasuruan, 09 Juli 2021



Bella Rohmadhoni Indra Ningrum

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Intensi Turnover* Karyawan *Medical Representative*”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk bisa lulus dan mendapat gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di Universitas Yudharta Pasuruan. Dalam Proses penelitian dan penyusunan Skripsi ini, dalam kesempatan ini peneliti hendak mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah mendukung peneliti sehingga peneliti bisa lulus. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, terutama kepada:

1. Romo K.H. Sholeh Bahruddin, selaku pengasuh Yayasan Darut Taqwa
2. Dr. H. Kholid Murtadho, SE., ME. selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan
3. Drs. Abdul Amin, M.Psi. selaku Dekan Fakultas Psikologi
4. Nanik Kholifah S.Psi, M.Psi selaku Kaprodi Psikologi
5. Lailatuzzahro A. Aulia, M.Psi. selaku Dosen Pembimbing
6. Seluruh Dosen Psikologi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis yang sangat bermanfaat untuk bekal penyusunan Skripsi ini
7. Seluruh subjek peneliti yang telah memberikan partisipasi atas penelitian yang dilakukan oleh peneliti
8. Orang tua dan keluarga penulis yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil

9. Seluruh rekan Mahasiswa Psikologi yang selama ini telah memberikan motivasi serta doanya, sehingga peneliti dapat bersemangat untuk menyelesaikan Proposal Skripsi ini
10. Dan seluruh pihak yang telah membarikan bantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga semua memberikan keikhlasan dalam membantu penyelesaian penelitian ini diberikan balasan yang baik dari Tuhan Yang Maha Esa

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak

Pasuruan, 9 Juli 2021

Bella Rohmadhoni Indra Ningrum

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
INTISARI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
D. Perbedaan dengan Peneliti Sebelumnya.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Intensi <i>Turnover</i>	10
1. Pengertian Intensi <i>Turnover</i>	10
2. Aspek-Aspek Intensi <i>Turnover</i>	14
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Intensi <i>Turnover</i>	14
B. Kepuasan Kerja.....	17
1. Pengertian Kepuasan Kerja	17
2. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	19
3. Indikator Kepuasan Kerja.....	20

4. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
C. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Intensi <i>Turnover</i>	23
D. Kerangka Pemikiran Penelitian	27
E. Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Identifikasi dan Operasional Variabel.....	28
1. Identifikasi Variabel.....	28
2. Operasional Variabel	28
B. Subjek Penelitian	29
1. Populasi.....	29
2. Sampel	29
C. Cara Pengumpulan Data.....	30
1. Skala <i>Intensi Turnover</i>	31
2. Skala Kepuasan Kerja	32
3. Uji Coba Skala.....	34
4. Validitas.....	34
5. Reliabilitas	35
D. Desain Penelitian	37
E. Cara Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Deskripsi Subjek Penelitian	39
B. Deskripsi dan Reliabilitas Data.....	39
1. Deskripsi Data	40
2. Validitas Skala	42

3. Reliabilitas	44
C. Hasil.....	45
1. Uji Normalitas	45
2. Uji Linieritas	46
3. Uji Hipotesis.....	47
D. Pembahasan.....	49
BAB V PENUTUP.....	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Hasil Penelitian Sebelumnya	8
Tabel 2	<i>Blue-Print</i> Skala Intensi Turnover sebelum uji coba	31
Tabel 3	Skoring Skala Intensi Turnover dengan Skala Likert	32
Tabel 4	<i>Blue-Print</i> Skala Kepuasan Kerja sebelum uji coba	33
Tabel 5	Skoring Skala Kepuasan Kerja dengan Skala Likert	33
Tabel 6	Koefisien Reliabilitas menurut <i>Alpha Cronbach</i>	36
Tabel 7	Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 8	Hasil Analisis Deskriptif Statistik	41
Tabel 9	Rumus Skor Standar	41
Tabel 10	Hasil Kategorisasi Skor Standart	42
Tabel 11	Hasil Analisis Validitas Setelah Uji Coba Skala.....	42
Tabel 12	<i>Blur-Print</i> Pasca Uji Coba Skala <i>Intensi Turnover</i>	43
Tabel 13	<i>Blur-Print</i> Pasca Uji Coba Skala Kepuasan Kerja	44
Tabel 14	Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 15	Uji Normalitas	46
Tabel 16	Hasil Uji Linieritas	46
Tabel 17	Sumbangan Efektif Variabel Kepuasan Kerja terhadap Intensi <i>Turnover</i>	47
Tabel 18	Ringkasan Analisis Regresi	47
Tabel 19	Korelasi Persamaan Regresi	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Grafik Trend Turnover di Dunia (2010-2018)	2
Gambar 2	Kerangka Berfikir	27
Gambar 3	Data Subjek Penelitian	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Uji Coba Skala <i>Intensi Turnover</i>	61
Lampiran 2	Lanjutan Kuesioner Uji Coba Skala <i>Intensi Turnover</i>	62
Lampiran 3	Kuesioner Uji Coba Skala Kepuasan Kerja	63
Lampiran 4	Lanjutan Kuesioner Uji Coba Skala Kepuasan Kerja	64
Lampiran 5	Uji Validitas Item Skala <i>Intensi Turnover</i>	65
Lampiran 6	Uji Validitas Item Skala Kepuasan Kerja	66
Lampiran 7	Perhitungan Uji Reliabilitas Item Skala <i>Intensi Turnover</i>	67
Lampiran 8	Perhitungan Uji Reliabilitas Item Skala <i>Intensi Turnover</i>	68
Lampiran 9	Uji Reliabilitas Item Skala <i>Intensi Turnover</i>	69
Lampiran 10	Perhitungan Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	70
Lampiran 11	Lanjutan Perhitungan Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	71
Lampiran 12	Reliabilitas Item Skala Kepuasan Kerja	72
Lampiran 13	Skala Penelitian <i>Intensi Turnover</i>	73
Lampiran 14	Lanjutan Skala Penelitian <i>Intensi Turnover</i>	74
Lampiran 15	Skala Penelitian Kepuasan Kerja	75
Lampiran 16	Lanjutan Skala Penelitian Kepuasan Kerja	76
Lampiran 17	Data Induk Skala <i>Intensi Turnover</i>	77
Lampiran 18	Lanjutan Data Induk Skala <i>Intensi Turnover</i>	78
Lampiran 19	Data Induk Skala Kepuasan Kerja.....	79
Lampiran 20	Lanjutan Data Induk Skala Kepuasan Kerja	80
Lampiran 21	Perhitungan Uji Linieritas	81
Lampiran 22	Perhitungan Uji Normalitas.....	82
Lampiran 23	Perhitungan Analisis Regresi	83

ABSTRACT

The Effect of Job Satisfaction on Turnover Intention Medical Representative Employees

Oleh:

Bella Rohmadhoni Indra Ningrum

Psychology Study Program at the Faculty of Psychology

Yudharta Pasuruan University

NIM 201769110008

Turnover is the final reality faced by the company in the form of the number of employees who leave or leave the company in a certain period. One of the factors that can influence employee turnover intention is job satisfaction. This research was conducted with the aim of knowing the effect of job satisfaction on turnover intention of medical representative employees. In this study using non-probability sampling technique and more specifically is the accidental sampling technique. So that the sample obtained is as many as 55 respondents consisting of 44 male employees and 11 female employees. Data was collected using the turnover intention scale and job satisfaction scale. The turnover intention scale has a validity coefficient that moves from 0.389 to 0.823 and a reliability coefficient of 0.9149. The job satisfaction scale has a validity coefficient that moves from 0.316 to 0.639 and a reliability coefficient of 0.8569. The data obtained were analyzed using a simple regression analysis technique. The results of data analysis showed the F_{reg} results of 40,543. This means that there is an effect of job satisfaction on the turnover intention of medical representative employees.

Keywords: Employee, job satisfaction, turnover intention

INTISARI

Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Turnover Karyawan Medical Representative

Oleh:

Bella Rohmadhoni Indra Ningrum
Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi

Universitas Yudharta Pasuruan

NIM 201769110008

Turnover merupakan kenyataan akhir yang dihadapi oleh perusahaan berupa jumlah karyawan yang keluar atau meninggalkan perusahaan pada periode tertentu. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi intensi turnover karyawan adalah kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap intensi *turnover* pada karyawan *medical representative*. Dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling *non-probability* dan lebih khususnya adalah teknik *Accidental Sampling*. Sehingga sampel yang didapat adalah sebanyak 55 orang responden yang terdiri dari 44 karyawan laki-laki dan 11 karyawan perempuan. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan skala *intensi turnover* dan skala kepuasan kerja. Skala intensi *turnover* memiliki koefisien validitas yang bergerak dari 0,389 sampai 0,823 dan koefisien reliabilitas sebesar 0,9149. Skala kepuasan kerja memiliki koefisien validitas yang bergerak dari 0,316 sampai 0,639 dan koefisien reliabilitas sebesar 0,8569. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisa regresi sederhana. Hasil analisa data menunjukkan hasil F_{reg} Sebesar 40,543. Artinya ada pengaruh kepuasan kerja terhadap intensi *turnover* pada karyawan *medical representative*.

Kata kunci : Karyawan, kepuasan kerja, intensi *turnover*

