

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN
AFEKTIF KARYAWAN**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian Dari Persyaratan untuk memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**



Infrila Difka Putri

201769110001

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2021

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Infrila Difka Putri
NIM : 201769110001
Program studi : Psikologi
Judul : "Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Afektif Karyawan"

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan
didepan penguji.


Pasuruan, 08 Juli 2021

Menyetujui,



Nanik Khoifah, S.Psi., M.Si
NIP.Y.069.11.09.022

Pembimbing



M.Wardianto, S.Psi., M.Psi.
NIP.Y.069.12.03.054

HALAMAN PENGESAHAN

Yang disusun oleh
Infrila Difka Putri
201769110001

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal, 15 Juli 2021
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama Drs. Abdul Amin, S.Psi., M.Psi.
NIP.Y 069.09.04.017



Penguji I Nathania B Astrella, M.Psi., psi.
NIP.Y 0691304030



Penguji II/
Pembimbing M. Wardianto, S.Psi., M.Psi.
NIP.Y 0691203054



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar sarjana

Tanggal 2021



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul "PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF KARYAWAN" merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelas Sarjana Psikologi di Universitas Yudharta Pasuruan. Karya ini tidak pernah diajukan secara utuh maupun bagian-bagiannya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi lainnya, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dandisebutkan dalam daftar pustaka

Pasuruan, 2021



Infrila Difka Putri

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan pertolongannya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) program Strata – 1 (S-1) di Universitas Yudharta Pasuruan.

Pengerjaan penelitian ini penuh dengan rintangan, hambatan dan tantangan yang peneliti temui, dibalik kesuksesan dalam pengerjaan penelitian ini tidak lepas dari peranan bantuan dari berbagai pihak, sehingga semuanya dapat dilalui dengan baik. Sehubungan dengan itu peneliti ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. H. Kholid Murtadho, SE., ME. Selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan
2. Drs. Abdul Amin, S. Psi., M. Psi. selaku Dekan Psikologi
3. Nanik Kholifah selaku, S. Psi., M. Si selaku Kepala Program Studi Psikologi
4. M. Wardianto, S.Psi.,M.Psi selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas bimbingan, pengarahan serta dukungan yang berarti kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan penelitian ini.
5. Orang tua peneliti yang telah mendukung dan mendoakan peneliti, sehingga peneliti mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.
6. Teman-teman psikologi 2017 seperjuangan yang selama ini telah memberikan motivasi serta doanya, sehingga peneliti dapat bersemangat untuk menyelesaikan laporan ini.
7. Dan seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu. Semoga semua keikhlasan dalam membantu penyelesaian penelitian ini diberikan balasan yang baik dari Tuhan Yang Maha Esa.

Peneliti berharap semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya. Peneliti menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, maka peneliti mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca untuk menyempurnakan penulisan laporan berikutnya.

Pasuruan,..... 2021

Infrila Difka Putri

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRACT	xii
INTISARI	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Komitmen Afektif	10
B. Dukungan Organisasi.....	14
C. Karyawan	17
D. Hubungan Dukungan Organisasi dengan Komitmen Afektif	18
E. Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	24
B. Subjek Penelitian	25
C. Cara Pengumpulan Data	26
D. Desain Penelitian	34
E. Cara Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Deskripsi Subjek Penelitian	37
B. Deskripsi dan Reliabilitas Data.....	38
C. Hasil.....	43

D. Pembahasan	47
BAB V PENUTUP	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	7
Tabel 2 Besar Jumlah Sampel.....	26
Tabel 3 Blue Print Skala Komitmen Afektif.....	27
Tabel 4 Skoring Skala Komitmen Afektif dnegan Skala Likert.....	29
Tabel 5 Blue Print Skala dukungan Organisasi.....	31
Tabel 6 Skoring Tes Skala Dukungan Organisasi.....	33
Tabel 7 Kriteria Reliabilitas Guilford.....	36
Tabel 8 Tabel Regresi Satu Prediktor dengan Rumus Kasar.....	37
Tabel 9 Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 10 Data Kategori Skala Dukungan Organisasi.....	40
Tabel 11 Data Kategori Skala Komitmen Afektif.....	42
Tabel 12 Uji Validitas	43
Tabel 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 14 Reliabilitas Skala Dukungan Organisasi dan Komitmen Afektif.....	45
Tabel 15 Koefisien Analisis Regresi.....	45
Tabel 16 Uji Linieritas.....	45
Tabel 17 Hasil Hitung Korelasi.....	45
Tabel 18 Hasil F Hitung.....	46
Tabel 19 Hasil Hitung Nilai Koefisien.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Skema Kerangka Pemikiran Penelitian.....	22
Gambar 2 Data Sampel Penelitian	38
Gambar 3 Prosentase Dukungan Organisasi Subjek Penelitian.....	39
Gambar 4 Prosentase Komitmen Afektif Subjek Penelitian.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Perhitungan Uji Reliabilitas Dukungan Organisasi.....	58
Lampiran 2. Perhitungan Uji Reliabilitas Komitmen Afektif Karyawan.....	60
Lampiran 3. Perhitungan Koefisien Reliabilitas	62
Lampiran 4. Perhitungan Kategorisasi Dukungan Organisasi.....	63
Lampiran 5. Perhitungan Kategorisasi Komitmen Afektif Karyawan.....	64
Lampiran 6. Tabel Uji Validitas Dukungan Organisasi.....	65
Lampiran 7. Tabel Uji Validitas Komitmen Afektif Karyawan.....	67
Lampiran 8. Reliabilitas Skala Dukungan Organisasi.....	69
Lampiran 9. Reliabilitas Skala Komitmen Afektif.....	70
Lampiran 10. Data Induk Dukungan Organisasi.....	72
Lampiran 11. Tabel Data Induk Komitmen Afektif.....	73
Lampiran 12. Tabel Koefisien Korelasi Product Moment	75
Lampiran 13. Skala Dukungan Organisasi.....	77
Lampiran 14. Skala Komitmen Afektif.....	78

ABSTRACT

EFFECT OF ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEES' AFFECTIVE COMMITMENT

Infrila Difka Putri

Fakultas Psikologi, Universitas Yudharta Pasuruan

The background of this research is because of the phenomenon of employees who lack commitment in the company, or in other words, employee involvement in work is less deep and inconsistent. This study aims to determine whether there is an effect of organizational support on employees' affective commitment. The hypothesis in this study is that the higher the organizational support provided by the company, the higher the affective commitment it has. The subjects in this study were 70 employees with details of 20 men and 50 women. Data collection was carried out by distributing two scales, namely the organizational support scale and the affective commitment scale. Based on the calculation of validity obtained 22 valid items from the organizational support scale and 41 valid items from the affective commitment scale. The reliability coefficient of the organizational support scale is 0.810 and the reliability coefficient of the affective commitment scale is 0.959. The results of the processed research resulted in a positive correlation of 0.330, while the results of the regression analysis in this study were 0.005 ($0.005 < 0.05$). This proves that there is a positive effect of organizational support on employees' affective commitment. Thus, it can be concluded that the hypothesis in this study is accepted.

Keywords: Organizational Support, Affective Commitment, Employees

INTISARI

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF

KARYAWAN

Infrila Difka Putri

Fakultas Psikologi, Universitas Yudharta Pasuruan

Latar belakang penelitian ini yaitu karena adanya fenomena karyawan yang kurang memiliki komitmen dalam perusahaan, atau dengan kata lain keterlibatan karyawan pada pekerjaan kurang mendalam dan tidak konsisten. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh dukungan organisasi terhadap komitmen afektif karyawan. Hipotesis pada penelitian adalah semakin tinggi dukungan organisasi yang diberikan oleh perusahaan maka semakin tinggi komitmen afektif yang dimiliki. Subjek dalam penelitian ini adalah 70 orang karyawan dengan rincian 20 laki-laki dan 50 perempuan. Pengambilan data dilakukan dengan membagikan dua buah skala yaitu skala dukungan organisasi dan juga skala komitmen afektif. Berdasarkan perhitungan validitas diperoleh 22 aitem valid dari skala dukungan organisasi dan 41 aitem valid dari skala komitmen afektif. Koefisien reliabilitas dari skala dukungan organisasi adalah 0,810 dan koefisien reliabilitas dari skala komitmen afektif adalah 0,959. Hasil penelitian yang diolah menghasilkan korelasi positif sebesar 0,330, adapun hasil analisis regresi dalam penelitian ini yakni sebesar 0,005 ($0,005 < 0,05$). Hal ini membuktikan bahwa terdapat pengaruh yang positif dari dukungan organisasi terhadap komitmen afektif karyawan. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa hipotesis dalam penelitian ini diterima.

Kata kunci : Dukungan Organisasi, Komitmen Afektif, Karyawan