

**PENGARUH *LONGTERM RELATION, INFORMATION SHARING* DAN *INTEGRATION PROCESS* TERHADAP KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* PADA UMKM DESA PAREREJO KECAMATAN PURWODADI**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA S-1**



**MANISA  
2014.69.10.0020**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN  
2018**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh *Longterm Relation, Information Sharing* dan  
*Integration Process* terhadap Kinerja *Supply Chain*  
*Management* pada UMKM Desa Pare Rejo Kecamatan  
Purwodadi

Disusun oleh : Manisa

NIM : 201469100020

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Administrasi Bisnis


Konsentrasi : Pemasaran

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan  
di depan tim penguji  
Pasuruan, 03 Agustus 2018

Menyetujui,

Kaprodi  
  
**Nur Ajizah, S.Sos, M.AB**  
NIP. Y. 069.15.02.001

Pembimbing

  
**Dr. H. Khottu Murtadlo, M.E**  
NIDN. 069.02.03.006

**TANDA PENGESAHAN**

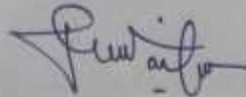
TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,  
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA  
PASURUAN, PADA :

HARI : SENIN  
TANGGAL : 06 AGUSTUS 2018  
JAM : 10.00 WIB  
JUDUL : PENGARUH *LONGTERM RELATION, INFORMATION SHARING* DAN KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* PADA UMKM DESA PAREREJO KECAMATAN PURWODADI

**DINYATAKAN LULUS**

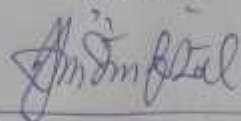
Majelis Penguji,

KETUA PENGUJI



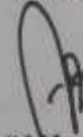
Nuraeni, S.Sos., M.AB  
NIP.Y.069.02.03.005

ANGGOTA



Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB  
NIP. Y.069.04.03.012

ANGGOTA



Dr. Kholid Murtadlo, SE., ME  
NIDN.069.02.03.006

MENGESAHKAN,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik



Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB  
NIP.Y.069.11.03.037

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Manisa

NIM : 201469100020

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Administrasi Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 6 Agustus 2018

Yang mempunyai pernyataan,



Manisa

## MOTTO

*“Khoirunnas Anfauhum Linnas”*

*“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain”*

*(HR. Ath. Thabrani)*

*“Lakukan semampumu, bukan semaumu. Semua itu ada aturannya”*

*(Romo Kyai Sholeh Bahrudin)*

*“Do the best, be good, then you will be the best”*

*“Lakukan yang terbaik, bersikaplah yang baik maka kau akan menjadi orang yang terbaik”*

*Kesuksesan dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan do'a, karena sesungguhnya nasib seseorang tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa berusaha.*

*Man jadda wajada*

*Man sara ala darbi washala*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Puji syukur keadirat Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Nabi terpuja dan termulia penumpas kebatilan dialah Nabi Muhammad SAW.*

*Ku persembahkan karya sederhana ini sebagai rasa kasih sayang, bakti dan terima kasih ku yang tak terhingga kepada:*

- ♥ *Kedua orang tua ku (Bapak H. Khadori dan Ibu Hj. Paini) sebagai motivator terbesar dalam hidupku yang selalu mendo'akan dan melimpahkan kasih sayangnya serta semua pengorbanan dan kesabaran mengantarkan ku sampai pada kesuksesan kini.*
- ♥ *Kakak kandung dan kakak ipar ku M. Sa'i, Halimah, M. Sholeh dan Hullyah yang telah memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'anya untuk keberhasilan dalam penulisan skripsi ini.*
- ♥ *Adik keponakan ku Lailatul Munawaroh, Siti Badriyah, M. Rizky dan Hisby. Terima kasih atas semangatnya dan telah menjadi adik-adik terbaik selama ini, semoga kita semua menjadi anak yang berbakti kepada kedua orang tua dan menjadi anak yang bisa di banggakan kedua orang tua.*
- ♥ *Bapak Muhammad Maskur S.H selaku kepala Desa Parerejo yang telah mengizinkan saya untuk penelitian di desa tersebut dan segenap perangkat desa yang dengan senang hati membantu dalam pelaksanaan penelitian.*
- ♥ *Sahabat terbaik ku yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini (Hana, Izzah, vida dan Solik)*
- ♥ *Teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2014 yang selalu saling memberikan semangat satu sama lain.*
- ♥ *Teman-teman Pondok Pesantren Ngalah khususnya kamar B.23 yang selalu memberikan dukungan semangat.*
- ♥ *Seseorang yang pernah hadir dalam hidupku, terima kasih atas dukungan semangatnya.*
- ♥ *Seseorang yang menjadi rahasia Allah SWT, semoga engkau selalu dalam lindungan-Nya.*

*Terhatur Do'a semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayah kepada kita semua, Amin...*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, atas setetes ilmu dan lautan pengetahuannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : Pengaruh *Longterm Relation, Information Sharing* dan *Integration Process* terhadap Kinerja *Supply Chain Management* (Pada UMKM Desa Parerejo Kecamatan Purwodadi). Ini menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Administrasi Bisnis jenjang Strata-1 Universitas Yudharta Pasuruan.

Sholawat beserta salam kami haturkan kepada pemimpin umat islam, Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan pencerahan dan menebarkan banyak keilmuan di berbagai lini kehidupan.

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang saya hormati :

1. Romo KH. M. Sholeh Bahruddin selaku pembina Yayasan Darut Taqwa dan Pengasuh Pondok Pesantren Ngalah yang telah memberikan motivasi spiritual kepada penulis.
2. Bapak Dr. Saifulloh, M.H.I selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Gus H.M. Sholehuddin dan Ning Siti. Khodijah Selaku Ketua Yayasan Pondok Pesantren Ngalah.

4. Ibu Any Urwatul Wusko S.Sos, M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.
5. Ibu Nur Ajizah S.Sos, M.AB selaku Kaprodi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Yudharta Pasuruan.
6. Bapak Dr. H. Kholid Murtadlo SE, ME selaku dosen pembimbing skripsi ini, yang telah membimbing dengan sabar dari awal hingga selesainya skripsi ini.
7. Semua pihak yang membantu kami dalam penyelesaian skripsi ini dan tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Sebagai manusia biasa yang tidak pernah luput dari salah dan khilaf, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaannya.

Akhirnya semoga karya kami dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Dan hanya kepada Allah SWT segala urusan dikembalikan, semoga apa yang mereka berikan kepada penulis, mendapat pahala dan balasan yang lebih baik dari Allah SWT, Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pasuruan, 03 Agustus 2018

Manisa



## ABSTRAK

**Manisa. NIM: 201469100020.** Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Yudharta Pasuruan. 30 Juli 2018. Pengaruh *Longterm Relation, Information Sharing* Dan *Integration Process* Terhadap Kinerja *Supply Chain Management* Pada UMKM Desa Parerejo Kecamatan Purwodadi. Pembimbing: Dr. H. Kholid Murtadho, SE, ME.

Suatu pengusaha dituntut untuk dapat merancang dan memiliki strategi *supply chain management* agar hubungan antar pemasok terus bertahan dan berjangka panjang. Bukan hanya itu aliran informasi dan hubungan yang integrasi harus diperhatikan agar suatu rantai pasokan berjalan lebih efektif dan efisien serta terkontrol. Hubungan antara pemasok dengan produsen juga harus sehat dan tetap dipelihara, karena tingkat ketergantungan perusahaan terhadap *supplier* (pemasok) sangat tinggi dan bersifat jangka panjang. Hubungan pemasok dengan pembeli merupakan bagian dari SCM perlu diintegrasikan dengan benar sehingga dapat menghasilkan apa yang diharapkan perusahaan untuk kepuasan konsumen dan dapat meningkatkan keunggulan kompetitif terhadap produk yang dihasilkan serta dapat meningkatkan kinerja *supply chain management*.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *Longterm Relation, Integration Process*, mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja *Supply Chain Management* pada UMKM Desa Parerejo Kecamatan Purwodadi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei. Teknik pengambilan sampel dengan *Non-Probability Sampling* dan menggunakan metode *Purposive Sampling*. Sampel yang digunakan adalah 100 responden yang diambil dari pimpinan UMKM Desa Parerejo. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa *Longterm Relation* dan *Integration Process* mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja *Supply Chain Management* pada UMKM Desa Parerejo Kecamatan Purwodadi sedangkan *Information Sharing* mempunyai pengaruh yang tidak signifikan terhadap kinerja *Supply Chain Management* pada UMKM Desa Parerejo Kecamatan Purwodadi.

**Kata Kunci :** *Longterm Relation, Information Sharing, Integration Process, Kinerja Supply Chain Management*

## **ABSTRACT**

**Manisa. NIM: 201469100020.** *The Business Administration Courses Yudharta University of Pasuruan. July 30, 2018. Longterm Influence Relation, Information Sharing And Integration Process Towards The Performance Of Supply Chain Management At Parerejo Village Sub District Of Purwodadi. Supervisor: Dr. H. Kholid Murtadho, SE, ME.*

*An entrepreneur is required to be able to design and supply chain management strategy has so that relationships between suppliers continue to endure and long-term. Not only that the flow of information and relationships that integration must be considered so that a running supply chain more effective and efficient and controllable. The relationship between suppliers with manufacturers also must be healthy and keep it maintained, because of the level of dependency of the company against the supplier (supplier) is very high and long-term in nature. The relationship of suppliers with buyers is part of SCM needs to be integrated properly so that it can produce what is expected of the company to the satisfaction of consumers and can enhance the competitive advantage of product produced and can improve the performance of supply chain management.*

*The purpose of this research is to know the Relation, Longterm influence of Integration Process, has a positive influence on performance Supply Chain Management at Parerejo Village sub district of Purwodadi. The research method used was survey methods. The technique of sampling Non-Probability Sampling and Purposive Sampling method. The sample used is 100 respondents drawn from the leadership of the Village Parerejo. Technique of data analysis using multiple regression analysis.*

*The results of this research noted that Longterm Relation and Integration Process has a positive and significant influence on performance Supply Chain Management at Parerejo Village sub district of Purwodadi whereas Information Sharing have an effect that is not significantly to performance of Supply Chain Management at Parerejo Village sub district of Purwodadi.*

**Keyword : Longterm Relation, Information Sharing, IntegrationProcess, the performance of Supply Chain Management**

## DAFTAR ISI

Sampul Depan .....	i
Sampul Dalam.....	ii
Tanda Persetujuan skripsi .....	iii
Tanda Pengesahan.....	iv
Pernyataan Keaslian Tulisan.....	v
Motto.....	vi
Halaman Persembahan .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Abstrak .....	x
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi

### BAB I: PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9

### BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Kajian Teoritis .....	21
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	21
2.4 Kerangka Konseptual.....	40
2.5 Hipotesis Penelitian .....	41

### BAB III: METODE PENELITIAN

3.1	Metode dan Pendekatan Penelitian.....	43
3.2	Lokasi Penelitian .....	44
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	48
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.6	Instrumen Penelitian .....	54
3.7	Metode Analisis Data .....	55
3.8	Pengujian Instrumen .....	57
3.9	Uji Asumsi Klasik .....	58
3.10	Uji Hipotesis .....	60
3.11	Pengujian Koefisien Determinasi .....	62

### BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	63
4.2	Gambaran Umum Responden.....	69
4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	73
4.4	Pengelolaan Data .....	78
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	80
4.6	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	83
4.7	Hasil Uji Hipotesis .....	85
4.8	Koefisien Determinasi .....	89
4.9	Pembahasan Hasil Penelitian .....	89

### BAB V: PENUTUP

5.1	Kesimpulan .....	100
5.2	Saran .....	101

DAFTAR PUSTAKA .....	102
----------------------	-----

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	104
------------------------	-----

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1	Variabel, Indikator dan Item Penelitian .....	50
Tabel 3.2	Distribusi Skor Jawaban Kuesioner .....	55
Tabel 4.1	Masa Kepemimpinan Kepala Desa .....	65
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	71
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	72
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel X1 .....	73
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel X2 .....	74
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel X3 .....	75
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Y .....	77
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas.....	78
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas .....	79
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	81
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Glejser SPSS .....	82
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinieritas .....	83
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	84
Tabel 4.16	Hasil Uji Parsial (T) .....	86
Tabel 4.17	Hasil Uji Simultan (F).....	88
Tabel 4.18	Hasil Analisis Regresi Berganda Untuk Koefisien Determinasi .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Simplikasi model supply chain dan 3 macam aliran yang dikelola.....	27
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 2	Tabel Frekuensi .....	110
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas .....	115
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas .....	118
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	119
Lampiran 6	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	122
Lampiran 7	Dokumentasi Penelitian.....	123
Lampiran 8	Curriculum Vitae .....	124