

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, DAN
STRESS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN.**

(SURVEI PADA KARYAWAN WANITA DI PT.MANDIRI INVESTAMA SEJATI)

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



NAZILATUL ROHMAH

2014.69.10.0033

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2018

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, DAN
STRESS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN.**

(SURVEI PADA KARYAWAN WANITA DI PT.MANDIRI INVESTAMA SEJATI)

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



NAZILATUL ROHMAH

2014.69.10.0033

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2018

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Stress Kerja Terhadap
Kinerja Survey Pada Karyawan Wanita Di PT. Mandiri
Investama Sejati
Disusun oleh : Nazilatul Rohmah
NIM : 2014.69.10.0033
Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik
Jurusan : Administrasi Bisnis
Konsistensi : Manajemen Sumber Daya Manusia

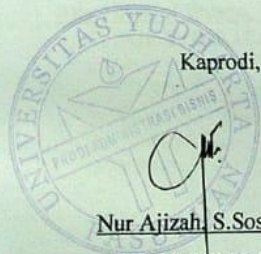
Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan

di depan tim penguji

Pasuruan, 30 Juli 2018

Menyetujui.

Kaprodi,



Nur Ajizah S.Sos., M.AB
NIP.Y. 069.15.02.001

Pembimbing,

Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB
NIP.Y. 069.04.03.012

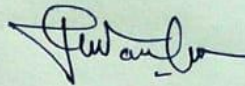
TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA
PASURUAN, PADA :

HARI : Jum'at
TANGGAL : 10 Agustus 2018
JAM : 10.00 WIB
JUDUL : Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stress Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan (Survey Pada Karyawan Wanita Di PT.Mandiri
Investama Sejati)

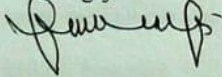
DINYATAKAN LULUS

MAJELIS PENGUJI
Penguji Utama,



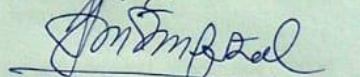
Nuraeni, S.Sos., M.AB
NIP.Y. 069.02.03.005

Penguji I



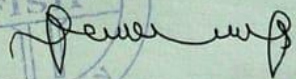
Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB
NIP.Y. 069.11.03.037

Penguji II



Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB
NIP.Y. 069.04.03.012

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik
Universitas Yudharta Pasuruan



Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB

NIP.Y. 069.11.03.037

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tanga dibawah ini :

Nama : Nazilatul Rohmah
NIM : 2014.69.10.0033
Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul : Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Stess Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Pada Karyawan Wanita di PT.Mandiri Investama Sejati)

Menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pemikiran saya sendiri.

Dan apabila kemudian hari terdapat penuntutan dari pihak lain bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing maupun pihak fakultas ilmu sosial ilmu politik Universitas Yudharta Pasuruan, tetapi tanggung jawab penulis sendiri. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Pasuruan, 30 Agustus 2018


METERAI TEMPEL
48258AFF259386271
6000
EKAMERUPAH
Nazilatul Rohmah

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah hirobbil alamin, puji syukur atas rahmat dan ridho Allah SWT, karena dengan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang istimewa yang telah berjasa dalam membantu saya baik secara langsung atau tidak dalam penyelesaian skripsi ini.

1. Teruntuk Ayahanda Mashud dan Ibunda Maimunah, yang tak pernah lelah memberikan kasih sayang dan doanya, serta pengorbanan yang amat besar yang tak mungkin bisa dibalas dengan apapun.
2. Adikku tercinta (Wanda Ayu Puspita) yang selalu membantu, memberi dukungan dan penyemangat dalam mengerjakan skripsi ini
3. Untuk nenekku (Kaminah) yang selalu memberi dukungan moriil dan merawatku mulai dari kecil hingga sekarang ini.
4. Untuk teman-teman yang slalu memberikan semangat dan membantuku.
5. Semua keluarga besar Administrasi Bisnis 2014 terimakasih atas kebersamaannya dan semangat dalam situasi apapun.

MOTTO

*“AN ACTION IS THE
FOUNDATION OF A SUCCESS”*

*“Sebuah tindakan adalah dasar
dari sebuah keberhasilan”*

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan Alhamdulillah hirobbil alamin, puji syukur atas rahmat dan ridho Allah SWT, karena dengan karunia-Nya ananda dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tak lupa sholawat dan salam kami tujukan kepada baginda Rasul Muhammad SAW, yang telah menuntun kita dari jalan gelap menuju jalan terang benderang yakni addinul islam wal iman. Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang saya hormati :

1. Romo KH. M. Sholeh Bahruddin selaku pengasuh Yayasan Darut Taqwa, dimana Universitas Yudharta Pasuruan bernaung dan atas nasehat-nasehat beliau dalam hidup berdampingan dengan masyarakat tanpa membedakan semua kalangan.
2. Bapak Dr. Saifulloh, M.H.I selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Ibu Nuraeni, S.Sos, M.AB selaku penguji utama yang sangat banyak membantu penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB selaku pembimbing yang membantu penulisan skripsi ini
5. Ibu Any Urwatul Wusko S.Sos, M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Politik
6. Ibu Nur Ajizah S.Sos, M.AB selaku Kaprodi Ilmu Administrasi Bisnis.

7. Bapak Nefi Yanto Pihak manajemen HRD di PT. Mandii Investama Sejati yang sudah memberikan izin dan pengarahan dalam penelitian ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul : Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan “ (Survei Pada Karyawan Wanita di PT. Mandiri Investama Sejati). Ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pasuruan, 25 Juli 2018

Penulis

ABSTRAK

Nazilatul Rohmah. Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Yudharta Pasuruan. 30 Agustus 2018. Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survey Pada Karyawan Wanita di PT.Mandiri Investama Sejati). Pembimbing Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB.

Sumber daya manusia merupakan elemen penting yang perlu dikelola dengan baik sehingga dapat menunjang kegiatan dalam perusahaan. Tanpa adanya manajemen sumber daya yang baik maka kinerja karyawan juga tidak akan maksimal, manajemen sumber daya manusia harus dapat mengetahui penyebab menurunnya kinerja dalam sebuah perusahaan di pengaruhi oleh beberapa faktor antara lain konflik peran ganda dan stress kerja

Dalam penelitian ini untuk mengetahui sejauh mana Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Wanita di PT.Mandiri Investama Sejati. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan wanita yang bekerja di bagian produksi di PT. Mandiri Investama Sejati. Teknik pengambilan sampel dengan *Proposive sampling*. Sampel yang digunakan adalah 60 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan haasil menunjukkan bahwa variabel Konflik Peran Ganda (X_1) berpengaruh negatif yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai koefisien beta sebesar 0,544 dan nilai Sig sebesar 0,000 ($Sig \leq 0,05$). Variabel Stress Kerja (X_2) berpengaruh negatif yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai koefisien beta sebesar 0,394 dan nilai Sig sebesar 0,000 ($Sig \leq 0,05$).

Dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang negatif signifikan antara konflik peran ganda terhadap kinerja karyawan dan terdapat pengaruh yang negatif signifikan antara stress kerja terhadap kinerja karyawan da nada pengaruh antara konflik peran ganda dan stress kerja terhadap kinerja karyawan.

Keywords : Konflik Peran Ganda, Stress Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Nazilatul Rohmah Business Administration Study Program of University of Yudharta Pasuruan. August 30, 2018. The Influence of multiple role conflicts and work stress on employee performance (Survey of female employees in PT. Mandiri Investama Sejati) Advisor Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB

Human resources are important elements that need to be managed properly so that they can support activities within the company. In the absence of good resource management, the employee's performance is also not maximal, human resource management must be able to know the causes of the decline in performance in a company influenced by several factors including multiple role conflicts and work stress

In this study to determine the extent of the effect of dual role conflict and work stress on employee performance in female employees at PT. Mandiri Investama Sejati. The population of this study are female employees who work in the production section at PT. Mandiri Investama Sejati. The sampling technique with Proposive sampling. The sample used was 60 respondents. The analytical method used is multiple regression analysis which shows that the Multiple Role Conflict variable (X1) has a significant negative effect on Employee Performance (Y) with a beta coefficient of 0.544 and a Sig value of 0.000 (Sig 5 0.05). Job Stress Variables (X2) have a significant negative effect on Employee Performance (Y) with a beta coefficient of 0.394 and a Sig value of 0.000 (Sig 5 0.05).

It can be concluded that there is a significant negative effect between dual role conflict on employee performance and there is a significant negative influence between work stress on employee performance and the effect of dual role conflict and work stress on employee performance.

Keywords: Dual Role Conflict, Job Stress, Employee Performance

DAFTAR ISI

Sampul Depan	
Sampul Dalam.....	i
Tanda Persetujuan Skripsi.....	ii
Tanda Pengesahan.....	iii
Tanda Keaslian Tulisan.....	iv
Persembahan	v
Motto.....	vi
Ucapan Terima Kasih.....	vii
Kata Pengantar	ix
Abstrak	x
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar.....	xvi

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kajian Teoritis	15
2.2.1 Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.2 Konflik Peran Ganda	16
2.2.2.1 Pengertian Konflik Peran Ganda	16
2.2.2.2 Bentuk-Bentuk Konflik Peran Ganda.....	17
2.2.2.3 Sumber Konflik Peran Ganda.....	18
2.2.3 Stress Kerja	19
2.2.4 Kinerja Karyawan	21

2.2.4.1	Definisi Kinerja	21
2.2.4.2	Faktor – Faktor Kinerja	22
2.2.4.3	Penilaian Kinerja Karyawan.....	22
2.2.5	Hubungan Konflik Peran Ganda terhadap Kinerja.....	23
2.2.6	Hubungan Stress Kerja teradap Kinerja	24
2.2.7	Hubungan Konflik Peran Ganda dan Stress Kerja terhadap Kinerja...24	
2.3	Kerangka Konsep penelitian	25
2.4	Hipotesis Penelitian	28

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	27
3.2	Lokasi Penelitian	27
3.3	Variabel dan Pengukuran	28
3.3.1	Variabel	28
3.3.2	Skala Pengukuran	28
3.3.3	Devinisi Operasional Variabel	29
3.3.3.1	Konflik Peran Ganda.....	29
3.3.3.2	Stress Kerja	31
3.3.3.3	Kinerja	31
3.4	Populasi dan Sampel	33
3.4.1	Populasi	33
3.4.2	Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel.....	33
3.5	Teknik Pengumpulan Data	34
3.6	Teknik Analisis Data	36
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	36
3.6.2	Analisis Statistik Inferensial	37
3.6.2.1	Uji Normalitas	37
3.6.2.2	Uji Linearitas	37
3.7	Uji Instrumen	37
3.7.1	Uji Validitas	37
3.7.2	Uji Reabilitas	38
3.8	Uji Asumsi Klasik	38
3.8.1	Uji normalitas.....	38
3.8.2	Uji Multikolenieritas.....	39
3.8.3	Uji Heterokedastisitas	39
3.9	Analisis Data	40
3.9.1	Regresi linier berganda	40
3.9.2	Koefisien determinasi	41
3.10	Uji Hipotesis	42

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1	Sejarah/Profil perusahaan.....	43
4.1.2	Visi dan Misi PT Mandiri Investama Sejati.....	44
4.1.2.1	Visi PT. Mandiri Investama Sejati.....	44

4.1.2.2	Misi PT. Mandiri Investama Sejati	44
4.1.3	Operasional PT.Mandiri Investama Sejati	44
4.2	Gambaran Umum Responden.....	46
4.2.1	Klarifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.2.2	Klarifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
4.2.3	Klarifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4.3	Analisis Statistik deskriptif.....	51
4.3.1	Variabel Konflik Peran Ganda.....	51
4.3.2	Variabel Stress Kerja.....	52
4.3.3	Variabel Kinerja Karyawan	53
4.4	Uji Asumsi Klasik	51
4.4.1	Hasil Uji Normalitas	52
4.4.2	Hasil Uji Multikolenieritas.....	52
4.4.3	Hasil Uji Heterokedastisitas	52
4.4.4	Hasil Uji Autokorelasi.....	53
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.6	Uji Hipotesis	54
4.6.1	Uji t.....	54
4.6.2	Uji F	56
4.7	Koefisien Determinasi	59
4.8	Pembahasan Dan Hasil	62
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran	67
5.2.1	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	67
5.2.2	Saran Untuk PT.Mandiri Investama Sejati	68
DAFTAR PUSTAKA		69

DAFTAR TABEL

1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	10
2. Indikator Penelitian	33
3. Hasil Uji Validitas.....	38
4. Hasil Uji Reliabilitas	39
5. Uji Durbin dan Watson	40
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	69
10. Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel X1	48
11. Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel X2	50
12. Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Y	52
13. Hasil Uji Normalitas	55
14. Hasil Uji Multikolenieritas.....	55
15. Hasil Uji Heterokedastisitas	55
16. Hasil Uji Autokorelasi.....	56
17. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
18. Hasil Uji t (Parsial).....	58
19. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda secara simultan	61
20. Koefisien determinasi.....	62

DAFTAR ISI GAMBAR

1. Hipotesis	48
--------------------	----