

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) DAN EFIKASI DIRI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DUTA BETON MANDIRI**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



**SUTANTI NURLITASARI**

**NIM 201569100022**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

**2019**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh *Leader Member Exchange* (LMX) Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan PT Duta Beton Mandiri

Disusun oleh : Sutanti Nurlitasari

NIM : 201569100022

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Program Studi : Administrasi Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan

Didepan tim penguji

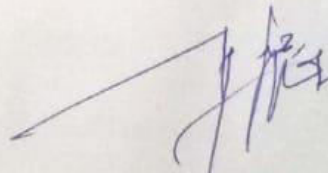
Pasuruan, 15 Agustus 2019

Menyetujui  
Kaprodik



Nur Azizah, S.Sos, M.AB  
NIDN.069.15.02.001

Pembimbing,



Nur Rohmat Nuzil S.Sos, M.AB  
NIP. Y.069.11.03.044

**LEMBAR PENGESAHAN**

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN PENGUJI SKRIPSI, FAKULTAS  
ILMU SOSIAL DAN POLITIK UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN  
PADA :

HARI : Kamis

TANGGAL : 15 Agustus 2019

JAM : 12.00

JUDUL : PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) DAN  
EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DUTA BETON  
MANDIRI

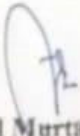
**DINYATAKAN LULUS**

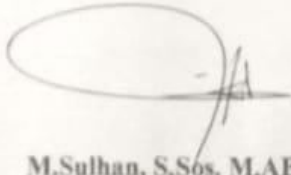
MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik


Ketua Penguji

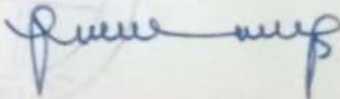
Anggota

  
Dr. Kholid Murtadlo, SE., ME  
NIDN.069.02.03.006

  
M. Sulhan, S.Sos. M.AB  
NIP. Y 069.10.00.039

MENGESAHKAN

  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik

  
Any Urwatul Wusko., S.sos M.AB  
NIDN. 069.11.03.037

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : SUTANTI NURLITASARI

NIM : 2016.691.000.22

Fakultas : Ilmu Sosial dan politik

Program Studi : Administrasi Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, menggunakan referensi yang jelas dan bukan merupakan pengambilan karya tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau fikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan 15 Agustus 2019

METERAI  
TEMPEL  
FA4EBAEF979792015  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Sutanti Nurlitasari  
NIM.2015.69.10.00.22



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Untuk keluargaku tercinta dan yang paling utama

Untuk teman-temanku yang tidak bisa kusebutkan satu persatu namanya

Untuk teman-temanku KPJ

Untuk sahabat/i.ku yang ada di PMII

Untuk senior yang menyempatkan waktu dalam pengerjaan skripsi ini sampai  
selesai

**MOTTO**

RAHASIA KESUKSESAN  
ADALAH MELAKUKAN HAL YANG BIASA  
SECARA TIDAK BIASA

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Sutanti Nurlitasari, Lahir pada tanggal 09 Mei 1997, di Malang Jawa Timur. Penulis Merupakan anak pertama dari pasangan Nursiyono, dan Sutrapti.

Penulis pertama kali masuk pendidikan Formal di SDN Klampok 2 Singosari Malang pada tahun 2004 dan tamat pada tahun 2009. Setelah tamat SD,

Penulis melanjutkan SLTP di SMPN 5 Satu Atap Singosari Malang setelah tamat di SLTP penulis melanjutkan ke SMK Darut Taqwa Purwosari Pasuruan dan tamat pada tahun 2015, dan pada tahun yang sama penulis terdaftar sebagai mahasiswa di Universitas Yudharta Pasuruan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik pada Jurusan Administrasi Bisnis melalui seleksi pendaftaran mahasiswa baru di Universitas Yudharta tersebut.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Leader Member Exchange (LMX)* dan Efikasi Diri Terhadap Karyawan PT Duta Beton Mandiri”** Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak.

1. Romo Kyai Soleh Bahruddin Selaku Pengasuh Pondok Pesantren Ngalah yang selalu mendoakan untuk kesuksesan peneliti
2. Bapak Dr. Kholid Murtadlo, SE., ME selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Ibu Any Urwatul Wusko, S.Sos., M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Ibu Nur Ajizah, S.Sos., M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.
5. Bapak Nur Rohmat Nuzil S.Sos,M.AB selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi semangat dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
6. Pihak PT Duta Beton Mandiri yang telah mengizinkan penulis melakukan kegiatan penelitian.
7. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.



Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan pengetahuan yang penulis peroleh hingga saat ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Pasuruan 15 Agustus 2019

## ABSTRAK

**SUTANTI NURLITASARI : 2015.69.10.00.22. Pengaruh *Leader Member Exchange* (LMX) Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan PT Duta Beton Mandiri.** Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Yudharta Pasuruan. Dosen Pembimbing **Nur Rohmat Nuzil, S.Sos.,M.AB**

**Kata Kunci :** *Leader Member Exchange* (LMX), Efikasi Diri, Kinerja Karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh *Leader Member Exchange* (LMX) dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dibantu pengolahannya dengan program SPSS (*statistical package for social sciences*) versi 22 sehingga diperoleh data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Duta Beton Mandiri. Teknik penentuan sampel dilakukan dengan sensus dan cara pengumpulan data peneliti menggunakan kuisisioner. Variabel independen dalam penelitian ini ada dua, yaitu *leander member exchange* dan efikasi diri. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini yaitu kinerja karyawan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan *leader member exchange* (LMX), efikasi diri terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif signifikan dengan hasil persamaan regresi berganda sebagai berikut  $Y = 2,174 + 1,317 X1 + 0,148 X2$  Nilai R<sup>2</sup> sebesar 0,022. Secara persial, ternyata *leader member exchange* (LMX) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, efikasi diri berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan

## ABSTRACT

SUTANTI NURLITASARI: 2015.69.10.00.22. The Influence of Leader Member Exchange (LMX) and Self-Efficacy on the Performance of Employees of PT Duta Beton Mandiri. Business Administration Study Program Faculty of Social and Political Sciences, University of Yudharta Pasuruan. Supervisor Nur Rohmat Nuzil, S. Sos., M.AB

Keywords: Leader Member Exchange (LMX), Self-Efficacy, Employee Performance.

The purpose of this study is to analyze and determine the effect of Leader Member Exchange (LMX) and Self-Efficacy on Employee Performance. This type of research used in this study is multiple linear regression assisted processing with the SPSS (statistical package for social sciences) version 22 program in order to obtain primary data. The population in this study were employees of PT Duta Beton Mandiri. The technique of determining the sample is done by census and the way the researcher collected data using a questionnaire. There are two independent variables in this study, namely the Leander member exchange and self-efficacy. While the dependent variable in this study is employee performance.

The results of this study indicate that simultaneously leader member exchange (LMX), self-efficacy on employee performance has a significant positive effect with the results of the multiple regression equation as follows  $Y = 2,174 + 1,317 X_1 + 0,148 X_2$  R<sup>2</sup> value of 0,022. Persially, it turns out that leader member exchange (LMX) has a significant positive effect on employee performance, self-efficacy has a significant positive effect on employee performance

## KATA PENGANTAR

Salam Hormat,

Alhamdulillah segala rasa puja dan puji syukur kami haturkan hanya kepada Allah SWT. Tiada kuasa otak ini berfikir, tiada kuasa hati ini berdzikir, dan tiada kuasa tangan ini menetik, tanpa kekuasaan-Nya. Tuhan pemilik ilmu pengetahuan. Tuhan segala makhluk, Tuhan Maha Pengasih dan Maha Penyayang, berkat Taufiq, hidayah, dan inayah-Mu. Kami bisa menyelesaikan tugas akhir Skripsi ini.

Untaian sholawat dan salam, kami haturkan kepada junjungan umat islam, sang pujaan hati dambaan jiwa beliau Nabi besar Muhammad SAW. Nabi pembawa risalah yang baik, Nabi pembawa kabar gembira dan peringatan, Utusan sebagai penyempurna akhlakul karimah, Utusan sebagai pembawa rahmat bagi seluruh alam, yakni Addinul Islam Wal Iman.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah skripsi ini telah selesai dengan baik dengan mengambil judul **“Pengaruh *Leader Member Exchange (LMX)* dan Efikasi Diri Terhadap Karyawan PT Duta Beton Mandiri”**

Pasuruan 15 Agustus 2019

penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR KEASLIAN TULISAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
RIWAYAT HIDUP .....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH .....	viii
ABSTRAK .....	x
KATA PENGANTAR .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Kajian Teoritik .....	15
2.2.1 Leader Member Exchange (LMX) .....	15
2.2.2 Efikasi Diri .....	18
2.2.3 Kinerja Karyawan .....	20

2.3 Hubungan antar variabel .....	22
2.3.1 Hubungan Leader Member Exchange (LMX) Terhadap Kinerja Karyawan .....	22
2.3.2 Hubungan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan .....	22
2.4 Hipotesis Penelitian .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis penelitian .....	25
3.2 Lokasi Penelitian .....	25
3.3 Variabel dan Pengukuran .....	26
3.3.1 Variabel Independen .....	26
3.3.2 Variabel Dependen .....	26
3.3.3 Definisi Operasional Variabel .....	26
3.4 Populasi dan Sampel .....	29
3.4.1 Populasi .....	29
3.4.2 Sampel .....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.6 Skala Pengukuran .....	31
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas .....	32
3.7.1 Uji Validitas .....	32
3.7.2 Uji Reabilitas .....	33
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	33
3.8.1 Uji Linieritas .....	33
3.8.2 Uji Normalitas .....	34
3.9 Teknik analisis Data .....	34
3.10 Analisis Regresi linier Berganda .....	35
3.11 Uji Hipotesis .....	36
3.11.1 Uji Parsial (T) .....	36
3.11.2 Uji Simultan (F) .....	36

3.11.3 Uji Determinan R .....	37
<b>BAB IV HASIL PEMBAHASAN</b>	
4.1 Penyajian Data .....	38
4.2 Gambaran Umum Perusahaan .....	38
4.2.1 Visi dan Misi .....	39
4.3 Deskripsi Data Penelitian .....	39
4.3.1 Karakteristik Responden .....	41
4.4 Uji Instrumen .....	43
4.4.1 Uji Validitas .....	43
4.4.2 Uji Reabilitas .....	44
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	44
4.5.1 Uji Linieritas .....	44
4.5.2 Uji Normalitas .....	45
4.6 Deskripsi Frekuensi Variabel .....	47
4.6.1 Variabel Leader Member Exchange (LMX) .....	47
4.6.2 Variabel Efikasi Diri .....	49
4.6.3 Variabel Kinerja Karyawan .....	51
4.7 Hasil analisis Linier Berganda .....	53
4.8 Pengujian Hipotesis .....	55
4.8.1 Pengujian Hipotesis 1 .....	55
4.8.2 Pengujian Hipotesis 2 .....	56
4.8.3 Pengujian Hipotesis 3 .....	57
4.9 Uji Koefisien Determinan .....	58
4.10 Pembahasan Hasil Penelitian .....	59
4.10.1 Pengaruh Leader Member Exchange (LMX) Terhadap Kinerja Karyawan .....	59
4.10.2 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan .....	59
4.10.3 Pengaruh Leader Member Exchange (LMX) Dan Efikasi Diri	

Terhadap Kinerja Karyawan .....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 2.2 Perbedaan Dan Persamaan Penelitian Sekarang Dengan Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1 Indikator Variabel Pengukuran (LMX) .....	27
Tabel 3.2 Indikator Variabel Pengukuran (ED) .....	28
Tabel 3.3 Indikator Variabel Pengukuran (KK) .....	29
Tabel 3.4 Distribusi Skor Jawaban Kuisisioner Kinerja .....	32
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuisisioner .....	40
Tabel 4.2 Presentase Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	41
Tabel 4.3 Presentase Berdasarkan Umur Responden .....	42
Tabel 4.4 Presentase Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas .....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Linieritas .....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	45
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel Leader Member Exchange (LMX) .....	47
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Efikasi Diri .....	49
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	51
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis 1 .....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis 2 .....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Silmutan F .....	57
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinan .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas .....	46