

**PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS
(Studi Pada Nasabah Bank BNI Purwosari)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)**



**SITI PUTRIA
2014.69.10.0055P**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
2018**