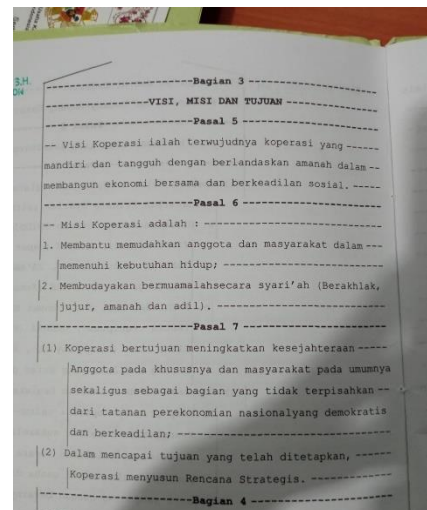


## DOKUMENTASI



### LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Badriyatul Fitriyah

NIM : 201786290025

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh kualitas produk dan pelayanan koperasi syariah terhadap minat menabung pada koperasi simpan pinjam pembiayaan syariah permata barokah jaya pandaan

Pembimbing : Abdillah Mundir S.E MM

No	Hari/Tanggal Bimbingan	Materi Bimbingan	Catatan Dosen Pembimbing	Paraf
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

**Perihal: Permohonan Ujian Skripsi**

Kepada Yth. Ketua Program Studi

Ekonomi Syariah

FAI-Universitas Yudharta Pasuruan

Di

T e m p a t

*Assalamualaikum. War. Wab.*

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Badriyatul Fitriyah

Tempat/tgl.lahir : Pasuruan, 21 Januari 1999

Program Studi : Ekonomi Syariah

NIM : 201786290025

Mengajukan untuk Ujian Skripsi dengan judul :

**“PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN KOPERASI  
SYARIAH TERHADAP MINAT MENABUNG PADA KOPERASI  
SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH PERMATA BAROKAH  
JAYA CAB. PANDAAN”**

Demikian permohonan ini dibuat, atas perhatian dan perkenannya  
disampaikan terimakasih.

*Wassalamualaikum. War. Wab.*

Pasuruan, 05 Januari 2021

Menyetujui,

Pembimbing Skripsi

Mahasiswa,

**Abdillah Mudir,SE., MM**

NIP. Y 0860902082

**SITI BADRIYATUL**

**FITRIYAH**

NIM : 201786290025

## **Data Responden**

Nasabah Yth.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti memohon kepada Bapak/ Ibu untuk menjawab beberapa pertanyaan ini sesuai dengan yang sebenarnya, kerahasiaan jawaban anda akan dijamin dan tidak mempunyai akibat pada anda. Atas kesediaan waktu yang diberikan, peneliti mengucapkan terima kasih.

### **Identifitas responden**

Mohon dengan hormat kesediaan Bapak/ Ibu/ Sdr/ I untuk menjawab pertanyaan dibawah ini:

Berilah tanda (X) didepan jawaban yang sesuai dengan pilihan anda!

a) Jenis kelamin

- Pria
- Wanita

b) Umur

- 15 – 25 tahun
- 25 – 45 tahun
- 45 – 55 tahun

c) Agama/ kepercayaan

- Islam
- Non islam

## d) Pendidikan terakhir

- SD
- SMP
- SMA
- DIPLOMA
- SARJANA

## e) Pekerjaan/ Profesi

- Pegawai Negeri
- Pegawai Swasta
- Wiraswasta
- Lain-lain

## f) Nasabah

- Tabungan
- Pinjaman
- Lain-lain

**PERTANYAAN**

1. BAGAIMANA PELAYANAN DI KOPERASI SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH PERMATA BAROKAH JAYA CAB. PANDAAN INI ?
  - a. Kebanyakan orang kesini karena Pelayanannya cepat, tidak ribet dan mudah serta jaminanya tidak seribet di bank
  - b. Tidak rumit dan cepat serta bisa berkonsultasi dahulu mengenai produk apa saja yang ada disana
  - c. Tempatnya nyaman dingin apalagi di pandaan cuacanya panas
  - d. Mbak masnya sabar melayani dan cepat untuk pengajuan
  - e. Selain dekat rumah pelayanannya cepat mudah dan nyaman
2. DARI MANA ANDA MELIHAT PRODUK KOPERASI SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH PERMATA BAROKAH JAYA CAB. PANDAAN?
  - a. Brosur yang disebar di pabrik pabrik
  - b. Dari saudara soalnya saudara jadi nasabahnya
  - c. Dari teman rekomendasi pernah melakukan transaksi disana
  - d. Dari banner dipohon pohon
  - e. Brosur dari teman soalnya teman saya jadi karyawan disana
3. BAGAIMANA KAMI BISA MEMPERBAIKI KUALITAS PRODUK INI MENJADI LEBIH BAIK ?
  - a. Dengan lebih sabar telaten melayani nasabah agar akrab
  - b. Tidak ada mbak solanya saya sudah nyaman disana

- c. Dengan lebih akrab dengan nasabah juga bisa soalnya kadang untuk penagihan apalagi tidak kenal itu agak takut
- d. Sudah cukup saya selaku nasabah sudah cukup nyaman
- e. Lebih ke memperbaiki pelayanan memperbarui kegiatan setidaknya bisa bersaing dengan bank lainnya

4. ADAKAH MASALAH YANG ANDA MILIKI KETIKA

MENGGUNAKAN PRODUK KOPERASI SIMPAN PINJAM

PEMBIAYAAN SYARIAH PERMATA BAROKAH JAYA CAB.

PANDAAN?

- a. Tidak ada karena disini nasabah yang utama butuh bukan karyawan
- b. Saya disini meminjam uang namun saya tidak bisa mengangsur sesuai dengan jumlah tagihan tapi kspp disini tidak pernah komplek malah ditagih dengan semampu yang bisa saya bayar
- c. Saya menabung disini soalnya uang saya kalo dirumah hilang katanya sih di ambil tuyul maka lebih baiknya saya titipkan disini saja
- d. Terkadang karyawannya masih malu untuk menjelaskan produk secara detail
- e. Tidak ada untuk saat ini saya merasa nyaman dengan produk ini

5. ADAKAH KELEMAHAN YANG ADA PADA PRODUK KOPERASI

SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH PERMATA BAROKAH

JAYA CAB. PANDAAN?



- a. Apabila perusahaan terdapat kendala misal atasan keluar kota maka untuk melakukan persetujuan peminjaman jadi terlambat maka nasabah akan komplek
- b. Tidak ada soalnya disini saya butuh yang enak misalnya disini gak enak saya gak kesini
- c. Tidak pernah komplek mbakk soalnya disini tidak menerima komplek dari nasabah
- d. Tempatnya kurang bagus setidaknya diperluas sedikit lalu bolehlah ditambahi produk lainnya
- e. Kekurangan inovasi bentuk pelayanan yang lain

Keterangan narasumber:

- a. Bapak Abdul Muhammad ( Pengawas/ Marketing)
- b. Wakhid (Karyawan)
- c. Ibu Novita (Ibu Rumah Tangga)
- d. Bapak Hazairin (Swasta)
- e. Bapak Hendri (Karyawan)

## CURRICULUM VITAE



### **DATA PRIBADI**

Nama : SITI BADRIYATUL FITRIYAH  
Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 21 Januari 1999  
Agama : Islam  
Alamat : Pandean RT003 RW001 Sengonagung  
Purwosari Pasuruan  
Handphone : 08155553537  
Status : Menikah  
Email : sitibadriya99@gmail.com

### **DATA PENDIDIKAN FORMAL**

SD : MI Darut Taqwa  
SLTP : SMP Bhinneka Tunggal Ika  
SLTA : SMAN 1 Purwosari

### **Pengalaman Seminar dan Organisasi**

1. Panitia Orientasi Jurusan (OSJUR) dan Diklat Ekonomi Syariah (DES) Tingkat I , di Universitas Yudharta Pasuruan tahun 2018.
2. Peserta Seminar Nasional “ Pancasila Diambang Kehancuran” di Universitas Yudharta Pasuruan 2018.
3. Panitia Seminar Nasional Kemuslimahan “Menanti Jodoh Impian dalam Indahnya Koridor Taat” di Universitas Yudharta Pasuruan tahun 2018.
4. Panitia Seminar Musyawarah Regional FoSSEI di Universitas Yudharta Pasuruan tahun 2018.
5. Peserta Seminar Nasional “Arah Kebijakan Ekonomi Ketuhanan, sebagai Jawaban atas Tantangan Perekonomian Indonesia” di Universitas Yudharta Pasuruan tahun 2017.
6. Panitia Rapat Kerja Regional FoSSEI jati di Universitas Yudharta Pasuruan 2018.
7. Peserta Study Komperatf Jakarta-Jogja yang dilaksanakan di Bursa Efek Indonesia (BEI), Kementerian Keuangan (Menkeu), Mueseum bank Indonesia,
8. Peserta DEI (Diklat Ekonomi Islam) di Probolinggo tahun 2017

**KONSULTASI PEMBIMBINGAN SKRIPSI**

Topik Pembimbingan : .....

Catatan Pembimbing : .....

.....  
.....  
.....

Pasuruan, .....

Pembimbing,



**Abdillah Mundir, SE, MM**  
**NIP. Y 0860902082**

Topik Pembimbingan : .....

Catatan Pembimbing : .....

.....  
.....  
.....

Pasuruan, .....

Pembimbing,



**Abdillah Mundir, SE, MM**  
**NIP. Y 0860902082**

**KONSULTASI PEMBIMBINGAN SKRIPSI**

Topik Pembimbingan : .....

Catatan Pembimbing : .....

.....  
.....  
.....

Pasuruan, .....

Pembimbing,



**Abdillah Mundir, SE, MM**  
**NIP. Y 0860902082**

Topik Pembimbingan : .....

Catatan Pembimbing : .....

.....  
.....  
.....

Pasuruan, .....

Pembimbing,



**Abdillah Mundir, SE, MM**  
**NIP. Y 0860902082**

**KONSULTASI PEMBIMBINGAN SKRIPSI**

Topik Pembimbingan : .....

Catatan Pembimbing : .....

.....  
.....  
.....

Pasuruan, .....

Pembimbing,



**Abdillah Mundir, SE, MM**  
**NIP. Y 0860902082**

Topik Pembimbingan : .....

Catatan Pembimbing : .....

.....  
.....  
.....

Pasuruan, .....

Pembimbing,



**Abdillah Mundir, SE, MM**  
**NIP. Y 0860902082**

**KONSULTASI PEMBIMBINGAN SKRIPSI**

Topik Pembimbingan : .....

Catatan Pembimbing : .....

.....  
.....  
.....

Pasuruan, .....

Pembimbing,



**Abdillah Mundir, SE, MM**  
**NIP. Y 0860902082**

Topik Pembimbingan : .....

Catatan Pembimbing : .....

.....  
.....  
.....

Pasuruan, .....

Pembimbing,



**Abdillah Mundir, SE, MM**  
**NIP. Y 0860902082**

### KONSULTASI PEMBIMBINGAN SKRIPSI

Topik Pembimbingan : .....

Catatan Pembimbing : .....

.....  
.....  
.....

Pasuruan, .....

Pembimbing,



**Abdillah Mundir, SE, MM**

**NIP. Y 0860902082**

Topik Pembimbingan : .....

Catatan Pembimbing : .....

.....  
.....  
.....

Pasuruan, .....

Pembimbing,



**Abdillah Mundir, SE, MM**

**NIP. Y 0860902082**