

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Khoiron, 2010. Skripsi “ *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Syariah Mandiri Cabang Malang*, Universitas Islam Negeri, Malang.
- Dwi Aryani dan Rosinta Febrina, 2010. “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan”, *Journal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, Volume 17 Nomor 2 hal 114-126.
- Khotimah, Husnul, 2009. Skripsi “*Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah*, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Lupiyoady, Rambat, 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Salemba Empat, Preballindo, Jakarta.
- Saputra Dwi Angga. 2012. *Pengertian Suku Bunga Oleh Pemerintah Dan Manfaat Suku Bunga Dalam Perekonomian Nasional*. <http://angga.blog.esaunggul.ac.id/2012/05/12/pengertian-suku-bunga-oleh-pemerintah-dan-manfaat-suku-bunga-dalam-perekonomian-nasional/> (12 Mei. 2012).
- Sentot, Imam Wahjono, 2010. *Manajemen Pemasaran Bank*, Ghara Ilmu, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy, 2002. *Manajemen Jasa*, Andi, Yogyakarta.
- Bramantyo, A. dan Sagoro, E. M. 2017. Pengaruh Kualitas Layanan, Prosedur Kredit, dan Promosi Terhadap Keputusan Kredit UKM. *Jurnal Profita*. 5. 1-15.
- Chrisanti, Y. M. dan Saryadi. 2017. *Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Kualitas Pelayanan Dan Pendapatan Usaha Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit (Studi Kasus Pada Nasabah BNI KCU UNDIP Semarang)*. *E Journal UNDIP*. 8-9.
- Efriyenty, D. 2017. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Kredit Oleh Pelaku Usaha Kecil Menengah Pada Debitur Bank Perkreditan Rakyat Kota Batam*. *Jurnal AKRAB JUARA*. 2. 46-54.
- Kuslin. 2018. *Analisis Pengaruh Suku Bunga, Nilai Tukar dan Inflasi Terhadap Permintaan Kredit Konsumsi Di Sulawesi Selatan*

Tahun 2007- 2016. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
Universitas Negeri Alaudin. Makasar.

Supramono, G. 2009. *Perbankan dan Masalah Kredit, Suatu Tinjauan Di Bidang Yuridis.* Jakarta: Rineka Cipta.

Tsalitsa, A dan Rachmansyah, Y. 2016. *Analisis Pengaruh Literasi Keuangan Dan Faktor Demografi Terhadap Pengambilan Kredit Pada PT. Columbia Cabang Kudus. Media Ekonomi Dan Manajemen.* 1-13.