

Lampiran 1. profil kelurahan ledug



Tembok visi dan misi kantor kelurahan ledug



Dokumentasi Proses penulis meminta data kependudukan



Dokumentasi Kegiatan penunjukan jl melati sebagai tempat kegiatan tahunan



Dokumentasi kegiatan pembahasan pelayanan pembuatan ktp dan kegiatan tahunan di kantor kelurahan ledug

Transkrip Wawancara

Hari/tanggal : Sabtu, 10 Juli 2021

Tempat : kantor kelurahan Ledug kecamatan Prigen

Sumber Informasi : ninuk selaku administrator di Kantor kelurahan ledug kecamatan prigen

Pertanyaan : apa saja pelayanan yang dilakukan di kelurahan ledug kecamatan prigen ini?

Jawaban :iya di kelurahan ledug ini pelayanannya mulai dari pembuatan akte kelahiran,surat keterangan pindah,meninggal,pertanahan,proses pembuatan ktp dll.Biasannya orang-orang itu datang langsung ke kelurahan tapi ya ada juga yg pake calo,soalnya orang-orang kadang malas keluar ngurusin persyaratannya karna kendala kerja/gak ada waktu

Transkrip Wawancara

Hari/tanggal:Sabtu,10 juli 2021

Tempat :Rumah pak RT ledug geneng timur

Sumber informasi:bapak dilla ketua RT ledug geneng timur

Pertanyaan : bagaimana pelayanan yang ada di kantor kelurahan ledug?

Jawaban : pelayanan yang ada di kantor kelurahan ledug itu sebenarnya sudah baik tapi kadang pelayanannya lumayan lama,soal e pegawaine yang gak lengkap kalau masalah tata kramanya sopan-sopan orang nya baik dan tanggap apalagi mb ninuk itu mesti tertib dalam artian tegas,melayani sesuai urutan.

Hari/tanggal:Senin,19 juli 2021

Tempat :kantor kelurahan ledug

Sumber informasi:saudara iwan selaku kebersihan di kantor kelurahan

Pertanyaan:Apakah jumlah pegawai yang ada di kantor kelurahan ini memadai?

Jawaban : iya mbk memang di kelurahan ini pegawaine sedikit,malah kalau pas bareng-bareng orang banyak lagi ngurus surat/ktp gitu kuwalahan soalnya kadang mb ninuk yang bagian administrasi itu ngerangkap-ngerangkap mbk tugas e,apalagi kadang pas pak lurahnya gak masuk

Hari/tanggal:Selasa,20 juli 2021

Tempat :kantor kelurahan ledug

Sumber informasi:saudara kholiq selaku bagian pelayanan umum

Pertanyaan:apakah ada anggaran dana untuk kantor kelurahan ledug dalam proses pembuatan ktp/pun anggaran dana untuk yang lainnya?

Jawaban :ya dalam anggaran pemerintah kita memang terdapat anggaran pada setiap wilayah,kecamatan,kelurahan,maupun desa akan tetapi untuk 2 tahun ini anggaran yang semestinya kita dapat itu tidak semulus/selancar biasanya,apalagi pengeluaran tahun-tahun ini semakin banyak.malahan kita sebagian memakai uang kas untuk melakukan/mengadakan acara desa

Hari/tanggal:Selasa,20 juli 2021

Tempat :kantor kelurahan ledug

Sumber informasi: bapak sumitro selaku ketua RW ledug geneng timur

Pertanyaan :apa pendapat saudara terhadap etika pelayanan yang ada di kantor kelurahan ledug kecamatan prigen kabupaten pasuruan?

Jawaban :ehm yang saya ketahui secara langsung tata karma dan pelayanan yang diberikan di kelurahan memang saya acungi jempol karena apa meskipun pegawainya yang kurang memadai personilnya tapi disini lain pelayanan nya yang di unggulkan maka secara jelas masyarakat terkadang merasa nyaman akan pelayanannya dalam (tata karma da sopan santunnya).

Hari/tanggal:kamis,22 juli 2021

Tempat :kantor krlurahan ledug

Sumber informasi: saudara dilla

Pertanyaan :apa tanggapan saudara tentang fasilitas yang ada di kantor kelurahan ledug kecamatan prigen ini?

Jawaban : ya mbak fasilitas e di kelurahan ini sebenarnya kalo dilengkapi enak,soalnya temen-temenku kalo nganggur/sepulang sekolah selalu langganan di perpustakaan kelurahan.Dulu itu banyak buku-bukunya apalagi buku cerita,dongeng,komik gitu mbak soalnya kan kalo kita pulang sekolah gak langsung pulang,yaa diem dulu jajan dulu kan enak jajan sambil baca-baca di perpustakaan,tapi sekarang gada yang baru bukunya,malahan perpustakaan udah gak buka lagi,seharus e harus ditambahi buku-bukunya/ditambahi kursi-kursi buat duduk kan enak bisa nyaman,lagian di dalam perpustakaan itu panas gak ada kipas anginnya mbak

Hari/tanggal:jumat,30 juli 2021

Tempat :kantor kelurahan ledug

Sumber informasi: saudari nurul(warga)

Pertanyaan:Bagaimanakah pelayanan yang diberikan di kelurahan ledug kecamatan prigen khususnya proses pembuatan ktp?

Jawaban :yang saya tahu pelayanan di kelurahan baik tapi agak sedikit ada rasa pilih kasih sama laki-laki dan perempuan,mas saya minggu lalu mengurus proses pindah saja lama hampir 3 minggu,yang alasannya bapak lurahnya rapat lah,lagi ndak masuk,tapi waktu saya mengurus pembaruan ktp kok cepet malahan sama bapaah lurahnya ditemuin saya sendiri.