

**ANALISIS JUAL BELIE-COMMERCE MODEL C2C PADA PLATFORM
SHOPEE DITINJAU DARI ETIKA BISNIS ISLAM DITOKO ONLINE
DJMJSTORE KECAMATAN PURWOSARI**

SKRIPSI



Oleh :

KARIMATUS SILVIYAH

NIM: 201786290008

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

2021

**ANALISIS JUAL BELI E-COMMERCE MODEL C2C PADA PLATFORM
SHOPEE DITINJAU DARI ETIKA BISNIS ISLAM DITOKO ONLINE
DJMJSTORE KECAMATAN PURWOSARI**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Universitas Yudharta Pasuruan
Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi



Oleh :

KARIMATUS SILVIYAH

NIM: 201786290008

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

2021

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi oleh :
Nama : Karimatus Silviah
NIM : 201786290008
Program Studi : Ekonomi Syari'ah
Fakultas : Agama Islam
Judul : Analisis Jual Belie-Commerce Model C2C Pada Platform
Shopee Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam Ditoko Online
Djmjstore Kecamatan Purwosari

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Pasuruan, 26 Juli 2021

Mengetahui

Pembimbing Skripsi



Aslikhah S.EI M.EI
NIP. Y 0861109090

Kepala Program Studi Ekonomi
Syari'ah



Dr. Sukamto, S. Ag., M.E.I
NIP. Y 0860905063

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Karimatus Silviah ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 05 Juli 2021

Pasuruan, 26 Juli 2021

Dewan Penguji,

(Dr. Sukamto S.Ag., M.EI), Penguji I

NIP.Y 0860905063

(Muhammad Nizar SE M.E.I), Penguji II

NIP.Y: 0861109092

(Aslikhah S.EI M.E.I), Penguji III

NIP.Y: 861109090

Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Yudharta Pasuruan

Dr. Ahmad Ma'ruf, S.PdI., M.PdI

NIP. Y 0860805073

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah

Dr. Sukamto S.Ag., M.EI

NIP. Y 0860905063

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : KARIMATUS SILVIYAH
NIM : 201786290008
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Agama Islam
Judul : Analisis Jual Belie-Commerce Model C2C Pada Platform
Shopee Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam Ditoko Online
Djmjstore Kecamatan Purwosari
Alamat : Pade'an Jarangan Rejoso Pasuruan.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 26 juli 2021



KARIMATUS SILVIYAH

HALAMAN PERSEMBAHAN

Rasa syukur dan terima kasih ini saya persembahkan kepada :

- Allah SWT yang telah memberikan karunia dan kekuatan sehingga saya bisa menyelesaikan tugas dengan baik.
- Guru rohani saya, Romo Kyai Sholeh Bahruddin beserta Bunyai yang selama ini selalu mendoakan semua santri-santrinya agar kelak mendapat ilmu barokah dan manfaat.
- Mama, Buya, dan seluruh keluarga yang mengajarkan saya budi pekerti, jujur, ikhlas dan tanggung jawab dalam segala hal serta selalu mendoakan disetiap sujudnya.
- Bapak dan Ibu Dosen prodi Ekonomi Syariah, terimakasih banyak atas semua ilmu yang telah saya terima.
- Aslikhah M.E.I selaku dosen pembimbing, yang menuntun saya untuk merampungkan skripsi sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana ekonomi.
- Untuk Pesantrenku NURUL JADID dan NGALAH, terimakasih atas semua pengalaman dan pengamalan yang bisa saya pegang sampai akhir hidup saya.
- Untuk lelaki baik nan berparas tampan MUJIB ADIYANTO, yang senantiasa memberi semangat, dan dukungan untuk terus menyelesaikan pendidikan sampai akhir, terimakasih mas. Semoga dengan rampungnya laporan ini bisa mengantarkan kita

pada tujuan yang sama.

- Untuk rekan saya Lutfiyah, Rizal Akbar, Sholikhur Rozikin, dkk. terimakasih telah memberi dukungan tanpa membantu dalam pengerjaan tugas skripsi saya ini.
- Untuk teman curhat saya Laila Hikmatus Suffa dan In Neelam Masyiroh serta semua anggota kamar L.01. Terimakasih, tanpa kalian hidup saya hambar dan tidak berwarna. Semoga sukses selalu.
- Dan Untuk HIMAESY, PMII, MATAN Yudharta, FoSSEI, dan asrama L, terimakasih telah memberikan saya kesempatan untuk berproses lebih baik.

KARIMATUS SILVIYAH

MOTTO

“Jangan ragu memilih pilihan. Jika menurutmu baik. Pilih dan kerjakan. Jangan takut resiko. Karena sejatinya setiap pilihan adalah Resiko.

Yakinlah untuk menjadi wanita berpendidikan. Meski terdapat banyak resiko dan hambatan, kelak pastikan anak-anakmu menjadi anak yang tak haus keilmuan.”

Karimatus Silviyah

ABSTRAK

KARIMATUS SILVIYAH, NIM 201786290008 “ANALISA JUAL BELI E-COMMERCE MODEL C2C PADA PLATFORM SHOPEE DITINJAU DARI ETIKA BISNIS ISLAM di TOKO ONLINE DJMJSTORE KECAMATAN PURWOSARI” Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah toko online seperti Djmj store ini sudah sesuai dengan koridor etika bisnis Islam atau belum dan mengetahui bagaimana praktik jual beli online di DjmjStore Purwosari dan cara penyelesaian masalah yang digunakan ketika terjadi permasalahan antara pihak Djmj store dan customer, kemudian di analisis menggunakan perspektif etika bisnis Islam.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian Kualitatif dengan pendekatan studi kasus,yaitu penelitian yang dilakukan langsung di lapangan dengan memusatkan diri secara intensif pada satu obyek tertentu yang mempelajarinya sebagai suatu kasus, dengan data primer dan data sekunder yang diperoleh dari buku,dan kumpulan jurnal.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesesuaian etika bisnis islam yang dilakukan oleh penjual. Penjual sudah memenuhi prinsip-prinsip etika bisnis Islam karena owner toko ini paham tentang hukum-hukum perdagangan islam. Pihak DjmjStore tetap memberikan pelayanan tanggung jawab/perlindungan konsumen dengan menerima complain dari customer dan bersedia mengganti barang yang tidak sesuai dengan pesanan tersebut.

ABSTRACT

KARIMATUS SILVIYAH, NIM 201786290008 “ANALYSIS OF BUYING E-COMMERCE C2C MODEL ON THE SHOPEE PLATFORM REVIEWING FROM ISLAMIC BUSINESS ETHICS at DJMJSTORE ONLINE STORE PURWOSARI DISTRICT” This research was conducted to find out whether online stores such as Djmj store are in accordance with the corridor of Islamic business ethics or not and find out how the practice of buying and selling online at DjmjStore Purwosari and how to solve problems used when problems occur between the Djmj store and the customer, then analyzed using the perspective of Islamic business ethics.

This research belongs to the type of qualitative research with a case study approach, namely research carried out directly in the field by focusing intensively on one particular object which is studied as a case, with primary data and secondary data obtained from books, and a collection of journals.

The results of this study indicate that the suitability of Islamic business ethics carried out by the seller. The seller has complied with the principles of Islamic business ethics because the owner of this shop understands Islamic trading laws. DjmjStore continues to provide consumer responsibility/protection services by accepting complaints from customers and being willing to replace items that are not in accordance with the order.

مستخلص البحث

KARIMATUS SILVIYAH، نيم 201786290008 "يتم استعراض تحليل نموذج التجارة الإلكترونية C2C على منصة SHOPEE من أخلاقيات الأعمال الإسلامية في متجر DJMJSTORE على الإنترنت منطقة بوروساري"

تم إجراء هذا البحث لمعرفة ما إذا كانت المتاجر عبر الإنترنت مثل متاجر Djmj تتوافق مع ممرات أخلاقيات الأعمال الإسلامية أم لا ومعرفة كيفية ممارسة الشراء والبيع عبر الإنترنت في DjmjStore Purwosari وكيفية حل المشاكل المستخدمة عندما تكون هناك مشكلة بين متجر djmj والعملاء ، ثم تحليلها باستخدام منظور أخلاقيات الأعمال الإسلامية.

يتضمن هذا البحث نوعا من البحوث النوعية مع نهج دراسة الحالة ، وهو البحث الذي أجري مباشرة في الميدان من خلال التركيز بشكل مكثف على كائن معين يدرسه كحالة ، مع البيانات الأولية والبيانات الثانوية التي تم الحصول عليها من الكتب ، ومجموعات المجالات.

تظهر نتائج هذه الدراسة أن البائعين يتفوقون مع أخلاقيات الأعمال الإسلامية. وقد استوفى البائع مبادئ أخلاقيات الأعمال الإسلامية لأن صاحب هذا المتجر يفهم قوانين التجارة الإسلامية DjmjStore. تواصل تقديم مسؤولية العملاء / خدمات الحماية من خلال تلقي الشكاوى من العملاء وعلى استعداد لاستبدال السلع التي لا تتطابق مع النظام.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat serta Ridhonya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul:

“ANALISIS JUAL BELI *E-COMMERCE* MODEL C2C PADA PLATFORM SHOPEE DITINJAU DARI ETIKA BISNIS ISLAM di TOKO ONLINE DJMJSTORE KECAMATAN PURWOSARI” dengan lancar.

Shalawat dan salam semoga tetap tersampaikan kepada Junjungan kita yakni Nabi Muhammad SAW, Khatamun Nabiyyin, para keluarga dan sahabat serta seluruh pengikut beliau ila yaumul qiyamah.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, tidak sedikit hambatan yang saya hadapi. Rasa malas yang kadang tidak bisa dicegah dan lain-lain. Namun penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak lain berkat bantuan, dorongan, dan bimbingan berbagai pihak, sehingga kendala kendala yang saya hadapi teratasi. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih banyak yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. H.Khalid Murtadlo, M.E. selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
2. Bapak Dr. Ahmad Ma'ruf, S.PdI., M.PdI selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasuruan.

3. Bapak Dr. Sukamto S. Ag., M.EI selaku Ketua Progam Studi Ekonomi Syariah.
4. Ibu Aslikhah M.EI Selaku pembimbing skripsi yang selama ini telah memberikan bimbingan dan berkenan menyetujui judul skripsi ini.
5. Yth. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen Universitas Yudharta Pasuruan yang telah banyak memberi ilmu pengetahuan yang tak ternilai harganya dan bermanfaat bagi penulis.
6. Teman-teman khususnya Program Studi Ekonomi Syariah angkatan 2017 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
7. Owner toko online djmjStore Purwosari yang membantu dalam memberikan informasi mengenai data-data yang berhubungan dengan proposal skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah ikut membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam proses pembuatan proposal ini dan semoga Allah SWT senantiasa memberkahi kehidupan kita. Aminnn ya rabbal alamin.

Pasuruan,26 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Cover Luar	
Cover Dalam	i
Halaman persetujuan skripsi	ii
Halaman pengesahan.....	iii
Pernyataan keaslian skripsi.....	iv
Halaman pesembahan.....	v
Halaman motto	vii
Abtrak.....	viii
Kata pengantar	xi
Daftar isi.....	xiii
Transliterasi.....	xvi
Daftar lampiran	xvii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Identifikasi masalah	7
C. Fokus penelitian	7
D. Tujuan penelitian.....	8
E. Manfaat penelitian.....	8
F. Definisi operasional	9
BAB II	
KAJIAN TEORI	10
A. Penelitian terdahulu.....	10
B. Landasan teori	12
a. Pengertian etika Bisnis Islam	12
b. Pengertian etika islam	12
c. Pengertian bisnis	13
1. Prinsip-prinsip etika bisnis islam	16
2. Urgensi etika bisnis islam	19
3. Dasar hukum etika bisnis islam	20
4. Tinjauan umum tentang jual beli online (E-Commerce).....	21
a. Pengertian jual beli.....	21
b. Asas-asas jual beli	23
c. Dasar hukum jual beli	25
d. Jual beli online (E-Commerce)	28
1) Pengertian jual beli online.....	28

2) Dasar hukum E-Commerce	29
3) Subjek dan objek E-Commerce.....	30
4) E-Commerce dalam hukum islam.....	30
5. Akad <i>Salam</i>	31
1) Pengertian akad salam.....	31
2) Dasar hukum salam.....	31

BAB III

METODE PENELITIAN34

A. Jenis penelitian	34
B. Teknik analisis data	35
C. Kehadiran peneliti	35
D. Lokasi peneliti	36
E. Data dan sumber data	36
F. Teknik pengumpulan data	38
G. Analisis data	40
H. Pengecekan keabsahan temuan	41
I. Tahapan penelitian	43

BAB IV

PAPARAN DATA46

A. Gambaran umum dan objek penelitian	46
1. Sejarah perkembangan E-Commerce.....	46
2. Model bisnis E-Commerce.....	47
B. Sejarah perkembangan e-commerce pada platform shopee	49
1. Profile platform shopee	49
2. Logo shopee	51
3. Visi dan Misi Shopee	51
4. Strategi pemasaran shopee	51
C. Fatwa akad jual beli Online.....	54
D. Profile toko online djmjstore purwosari.....	57
1. Sejarah toko online djmjstore purwosari.....	57
2. Transaksi yng digunakan toko online djmjstore purwosari	61
3. Standart operasional djmjstore purwosari	62
E. Pelaksanaan praktik jual beli E-Commerce di toko online djmjStore	66

BAB V

PEMBAHASAN

A. Analisis praktik jual beli E-Commerce model C2C pada platform Shopee ditoko online djmjStore Purwosari	70
B. Bagaimana tinjauan etika bisnis islam terhadap praktik E-Commerce model C2C pada platform shopee ditoko online djmjStore kecamatan Purwosari	78

BAB VI

PENUTUP.....	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	84
Daftar pustaka	86
Lampiran	90
Daftar Riwayat hidup	93

TRANSLITERASI

Pengalihan huruf Arab-Indonesia dalam naskah ini didasarkan atas Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, tanggal 22 Januari 1988, No. 158/1987 dan 0543.b/U/1987, sebagaimana yang tertera dalam buku Pedoman Transliterasi Bahasa Arab (A Guide to Arabic Tranliteration), INIS Fellow 1992.

Arab	Latin	Arab	Latin
ا	A	ط	Th
ب	B	ظ	Zh
ت	T	ع	'
ث	Ts	غ	Gh
ج	J	ف	F
ح	H	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Dz	م	M
ر	R	ن	N
ز	Z	و	W
س	S	ه	H
ش	Sy	ء	'
ص	Sh	ي	Y
ض	Dl	-	-

