

**ANALISIS IMPLEMENTASI MANAJEMEN *FUNDRAISING* PADA
LEMBAGA AMIL ZAKAT NASIONAL YATIM MANDIRI PASURUAN**

SKRIPSI



**OLEH :
MOCH.YUDHA FACROZY
NIM : 201786290020**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2021

**ANALISIS IMPLEMENTASI MANAJEMEN *FUNDRAISING* PADA
LEMBAGA AMIL ZAKAT NASIONAL YATIM MANDIRI PASURUAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Universitas Yudharta Pasuruan
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi



OLEH :
MOCH. YUDHA FCROZY
NIM : 201786290020

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh :

Nama : Moch. Yudha Facrozy

NIM : 201786290020

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Analisis Implementasi Manajemen *Fundraising* Pada lembaga Amil

Zakat Nasional Yatim Mandiri Pasuruan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Ekonomi Syariah



[Signature]
Dr. SUKAMTO, S.Ag., M.El
NIP.Y 0860805063

Pasuruan, 05 Juli 2021
Menyetujui,
Pembimbing

M. FAHMUL ILTIHAM, S.HI., M.H
NIP.Y 0860405042

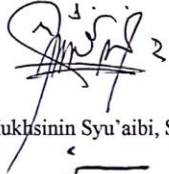
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Moch.Yudha Facrozy ini telah dipertahankan di depan Dewan
Penguji pada tanggal 05 Juli 2021

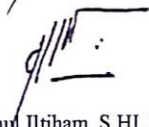
Pasuruan, 05 Juli 2021
Dewan Penguji,



(Ifdolut Maghfur, S.EI.,M.Ag) Penguji I



(Moh. Mukhsinin Syu'aibi, S.E.Sy.,M.EI) Penguji II



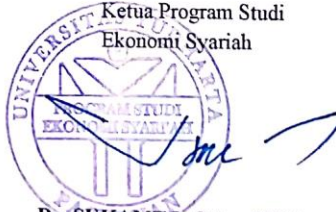
(M.Fahmul Iltiham, S.HI.,M.H) Penguji III

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Yudharta Pasuruan



Dr. AHMAD MA'RUF,S.PdI, M.PdI
NIP.Y: 0860905063

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Ekonomi Syariah



Dr. SUKAMTO, S.Ag., MEI
NIP. Y 0860805073

MOTTO

وَأَقِيمُوا الصَّلَاةَ وَآتُوا الزَّكَاةَ وَارْكَعُوا مَعَ الرَّاكِعِينَ

Atinya: Dan dirikanlah shalat, tunaikanlah zakat dan ruku'lah beserta orang-orang yang ruku'." (QS Al-Baqarah ayat 43).

PERSEMBAHAN

Diiringi rasa syukur kepada Allah SWT dan dari hati yang paling dalam, skripsi ini dipersembahkan kepada:

Kedua orang tuaku Ayahanda tercinta dan Ibunda tercinta yang seluruh hidupnya didedikasikan untuk mengasuh, menyayangi, mendidik dan memberikan motivasi serta do'a yang tak henti pada penulis. Pengorbanannya yang ikhlas baik moril maupun materil. Semoga selalu diberikan nikmat sehat, nikmat iman, dan rezeki yang berlimpah oleh Allah SWT. Oleh karena itu, skripsi ini penulis persembahkan untuk keduanya sebagai bentuk bakti anak kepada orang tua.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Moch.Yudha Faerozy

NIM : 201786290020

Fakultas : Agama Islam

Program Studi :Ekonomi Syariah

Judul : Analisis Implementasi Manajemen *Undrahsing* pada Lembaga Amil

Zakat Nasional Yatim Mandiri Pasuruan

Alamat : Jalan Letjend Suprpto 2 No.1 RT: 04 RW: 04 Kelurahan Ploso

Kabupaten Nganjuk

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benarbenar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pemikiran saya sendiri. Apabila dalam kemudian hari terdapat penuntutan dalam pihak lain bukan menjadi tanggungjawab dosen pembimbing maupun pihak Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasuruan, tetapi tanggungjawab penulis sendiri. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Pasuruan, 05 Juli 2021

Yang menyatakan



Moch. Yudha Faerozy

ABSTRAK

Moch. Yudha Facrozy, 2021. *Analisis Implementasi Manajemen Fundraising pada Lembaga Amil Zakat Nasional Yatim Mandiri Pasuruan*. Skripsi. Program Studi Ekonomi Syari'ah Universitas Yudharta Pasuruan Pembimbing :M Fahmul Iltiham S.H., M.H

Kata Kunci: Analisis, Implementasi, Manajemen, Fundraising, Yatim Mandiri.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh fenomena semakin banyaknya lembaga-lembaga pengelola zakat dan infaq. Persaingan ini semakin kuat dan ketat. Sehingga pihak lembaga pengelola zakat harus memiliki manajemen fundraising yang baik agar mampu menghadapi persaingan tersebut. Lembaga Amil Zakat Nasional Yatim Mandiri Pasuruan sebagai salah satu lembaga penyedia jasa pengelolaan zakat dan infaq yang legal tentunya mampu menjalin komunikasi yang baik dengan donatur. Adanya kualitas program-program lembaga yang dimiliki, sehingga donatur memiliki penilaian dan pengetahuan yang baik pula terhadap lembaga. Dengan cara itulah nantinya akan menciptakan daya Tarik masyarakat untuk menyalurkan zakat dan infaq serta akan menimbulkan kesetiaan donatur terhadap lembaga

Fokus Penelitian dalam penulisan skripsi ini adalah: (1) Bagaimana mekanisme Manajemen Fundraising yang diterapkan di Lembaga Amil Zakat Nasional Yatim Mandiri Pasuruan?; (2) Bagaimanakah implementasi fundraising di Badan Amil Zakat dan Yatim Mandiri Pasuruan?;. Jika dilihat dari sumber datanya, penelitian ini tergolong penelitian lapangan (*field research*). Sedangkan menurut jenis datanya, pendekatan yang digunakan termasuk penelitian kualitatif yang menghasilkan data deskriptif. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan tiga teknik, yaitu: observasi partisipatif (*participant observation*), dokumentasi (*documentation*), dan wawancara mendalam (*indept interview*). Data yang sudah terkumpul kemudian dianalisis secara deskriptif. Dari hasil penelitian ini peneliti menyimpulkan bahwa: Implementasi fundraising pada lembaga pengelola zakat ini yaitu Yatim Mandiri adalah dengan cara *door to door* atau berhadapan langsung dengan calon donatur, serta memasang kotak infaq pada tempat-tempat yang strategis. Yatim Mandiri akan mencoba memberikan solusi yaitu meningkatkan sosialisasi dan tetap menjaga nama baik Yatim Mandiri kepada masyarakat, serta menjalin kerjasama dengan berbagai pihak serta instansi, dan akan mengikutkan para karyawan untuk mengikuti pelatihan atau workshop guna menambah pemahaman mereka.

ABSTRACT

Moch. Yudha Facrozy, 2021. *Analysis of Fundraising Manajement Implementation at the National Amil Zakat Institution of Yatim Mandiri Pasuruan*. Thesis Syari'ah Economics Study Program, University of Yudharta Pasuruan

Supervisor :M Fahmul Iltiham S.H., M.H

Keywords: Analysis, Implementation, Manajement, *Fundraising*, Yatim Mandiri.

This research is motivated by the phenomenon of the increasing number of zakat and infaq manajement institutions. This competition is getting stronger and tighter. So that the zakat manajement institution must have good fundraising manajement in order to be able to face the competition. The Pasuruan Yatim Mandiri National Amil Zakat Institution as a provider of legal zakat and infaq manajement services is certainly able to establish good communication with donors. There is a quality program owned by the institution, so that donors have a good assessment and knowledge of the institution. In this way, it will create public attraction to distribute zakat and infaq and will lead to the loyalty of donors to the institution.

The focus of research in writing this thesis are: (1) How is the Fundraising Manajement mechanism implemented at the National Amil Zakat Institution of Yatim Mandiri Pasuruan?; (2) How is the implementation of fundraising at the Pasuruan Amil Zakat and Yatim Mandiri?;. When viewed from the source of the data, this research is classified as *field research*. Meanwhile, according to the type of data, the approach used includes qualitative research that produces descriptive data. Data collection in this study used three techniques, namely: participatory observation (*participant observation*), documentation (*documentation*), and in-depth interviews (*indept interview*). The data that has been collected is then analyzed descriptively. From the results of this study, the researchers concluded that: The implementation of fundraising at these two zakat manajement institutions, namely Yatim Mandiri, was by door to door or dealing directly with prospective donors, and installing donation boxes in strategic places. Yatim Mandiri will try to provide solutions, namely increasing socialization and maintaining the good name of Yatim Mandiri to the community, as well as cooperating with various parties and agencies, and will involve employees to attend training or workshops to increase their understanding.

الملخص

محمد يودا فاخرازي إدارة جمع التبرعات في تحليل تنفيذ أطروحة بعنوان مؤسسة الزكاة الوطنية للأيتام. مانديري باسوروان ”برنامج دراسة الاقتصاد، الشرعي جامعة نودرتا باسوروان والكلمات الرئيسية: التحليل والتنفيذ والإدارة وجمع الأموال ، أيتام مستقلون .

هذا البحث مدفوع بظاهرة زيادة عدد مؤسسات إدارة الزكاة والإنفاق. هذه المنافسة تزداد قوة وأكثر إحكاما. حتى يكون لمؤسسة إدارة الزكاة إدارة جيدة لجمع التبرعات حتى تتمكن من مواجهة المنافسة. إن مؤسسة باسوروان يتييم مانديري الوطنية للزكاة كمزود لخدمات إدارة الزكاة والإنفاق القانوني قادرة بالتأكيد على إقامة اتصالات جيدة مع المانحين. وجود برامج نوعية مملوكة للمؤسسة ، بحيث يكون لدى المتبرعين تقييم جيد ومعرفة بالمؤسسة. وبهذه الطريقة ، سيخلق جذباً عاماً لتوزيع الزكاة والإنفاق وسيخلق ولاء المتبرعين للمؤسسة

محور البحث في كتابة هذه الأطروحة هو: (1) كيف يتم تنفيذ آلية إدارة جمع التبرعات في مؤسسة العامل الوطنية للزكاة يتييم مانديري باسوروان؟ (2) كيف يتم تنفيذ جمع التبرعات في زكاة باسوروان أميل و يتييم مانديري؟. عند النظر إليه من مصدر البيانات ، يصنف هذا البحث على أنه بحث ميداني. وفي الوقت نفسه ، وفقاً لنوع البيانات ، يشمل النهج المستخدم البحث النوعي الذي ينتج بيانات وصفية. استخدم جمع البيانات في هذه الدراسة ثلاث تقنيات ، وهي: الملاحظة التشاركية (ملاحظة المشارك) ، (، والتوثيق) (التوثيق) ، (، والمقابلات المتعمقة) (المقابلة غير الفعالة). (ثم يتم تحليل البيانات التي تم جمعها بشكل

وصفي. من نتائج هذه الدراسة خلص الباحثون إلى أن: تنفيذ جمع التبرعات في هاتين المؤسستين لإدارة الزكاة ، وهما يتييم مانديري ، تم عن طريق الباب إلى الباب أو التعامل مباشرة مع المتبرعين المحتملين ، وتركيب صناديق التبرع في أماكن استراتيجية. سيحاول يتييم مانديري لتقديم حل ، ألا وهو زيادة التنشئة الاجتماعية والحفاظ على سمعة يتييم مانديري في المجتمع ، وكذلك التعاون مع مختلف الأطراف والوكالات ، وسيشمل الموظفين لحضور دورات تدريبية أو ورش عمل لزيادة فهمهم

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “*Analisis Implementasi Manajemen Fundraising Pada lembaga Amil Zakat Nasional Yatim Mandiri Pasuruan*”. Shalawat serta salam tidak lupa penulis sampaikan pada baginda Nabi besar Muhammad SAW semoga kita termasuk orang yang mendapat syafaatnya di hari akhir kelak. Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak menemukan kesulitan dan halangan yang menghambat jalannya penulisan skripsi ini. Tetapi berkat ridha Allah SWT dan dukungan dari semua pihak, skripsi ini dapat penulis selesaikan. Maka dengan ini sangat besar rasa terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. KH. M. Soleh Bahruddin selaku pengasuh Yayasan Darut Taqwa dan Pembina Universitas Yudharta Pasuruan.
2. Kedua Orangtua Ayah Subandi dan Ibunda Lilik Sri Wahyuni yang telah mendukung dan memberikan semangat serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini.
3. Dr. H. Kholid Murtadlo, S.E., M.E., selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Dr. Ahmad Ma'ruf, S. PdI, M. PdI, selaku Dekan Fakultas Agama Islam (FAI) Universitas Yudharta Pasuruan.

5. Dr. Sukanto S.Ag., M.El., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syari'ah yang banyak membantu dalam penyelesaian tugas skripsi ini.
6. M. Fahmul Iltiham S.HI., M.H selaku dosen Universitas Yudharta Pasuruan dan sebagai pembimbing skripsi yang banyak membantu dalam penyelesaian tugas skripsi ini.
7. Bapak Abdul Aziz S. Ag, selaku kepala cabang LAZNAS Yatim Mandiri Pasuruan beserta staff jajarannya yang telah menerima penulis untuk melaksanakan Penelitian di Instansi tersebut serta membantu penulis banyak hal dalam pengerjaannya.
8. Bagian Akademik Fakultas Agama Islam Universitas Yudharta Pasuruan serta seluruh staf dan dosen pengajar Program Studi Ekonomi Syari'ah yang senantiasa memberikan ilmu serta dukungan kepada penulis.
9. Seluruh teman-teman Program Studi Ekonomi Syari'ah 2017 yang namanya tidak dapat dituliskan satu per satu serta semua pihak terkait yang telah membantu dalam penyelesaian tugas skripsi ini.

Tidak dapat dipungkiri, skripsi ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu diperlukan adanya kritikan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Namun demikian, dengan segala kekurangan yang ada, karya ilmiah ini setidaknya diharapkan dapat memberikan wawasan kepada penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya. Mudah - mudahan karya ilmiah yang sederhana ini bisa bermanfaat dan menjadi salah satu amal shaleh dalam mencari keridhaan-Nya. Semoga Allah SWT selalu memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada kita

semua. Selanjutnya, hanya kepada Allah-lah penulis berserah diri dan memohon pertolongan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEYUJUAN PEMBIMBING.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHASAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
ABSTRAK BERBAHASA INDONESIA.....	vi
ABSTRACT IN ENGLISH.....	vii
ABSTRAK BERBAHASA ARAB.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LABEL.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Definisi Operasional.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
KAJIAN TEORI.....	9
A. Penelitian Terdahulu.....	9
B. Landasan Teori.....	17
1. Manajemen.....	17
2. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	20
3. Langkah-Langkah Manajemen.....	23
4. <i>Fundraising</i>	28
5. Zakat, Infaq, Shodaqoh.....	34
BAB III.....	45
METODE PENELITIAN.....	45

A. Jenis dan pendekatan penelitian.....	45
B. Lokasi Penelitian.....	46
C. Kehadiran Peneliti.....	46
D. Data dan Sumber Data.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Teknik Analisis Data.....	49
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	50
H. Tahapan Penelitian.....	52
BAB IV.....	55
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	55
A. Paparan Data.....	55
1. Sejarah Berdirinya Lembaga.....	55
2. Visi dan Misi LAZNAS Yatim Mandiri Pasuruan.....	56
3. Struktur Kepengurusan LAZNAS Yatim Mandiri Pasuruan.....	59
4. Program di LAZNAS Yatim Mandiri Pasuruan.....	61
B. Temuan Penelitian.....	67
1. Mekanisme Manajemen Fundraising yang diterapkan di LAZNAS Yatim Mandiri Pasuruan.....	67
2. Implementasi Manajemen Fundraising Dana ZIS Pada LAZNAS Yatim Mandiri Pasuruan.....	68
BAB V.....	75
PEMBAHASAN.....	75
A. Mekanisme Manajemen Fundraising pada LAZNAS Yatim Mandiri Pasuruan.....	76
B. Implementasi Manajemen Fundraising Dana ZIS Pada LAZNAS Yatim Mandiri Pasuruan.....	78
BAB VI.....	82
KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
Daftar Lampiran.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Struktur LAZNAS Yatim Mandiri Pasuruan	57
Tabel 4.2 Perolehan Dana ZIS LAZNAS Yatim Mandiri Pasuruan.....	71