

**IMPLEMENTASI *MOBILE* PEMBAYARAN
RETRIBUSISAMPAH DI DUSUN BUNGURAN
POHJENTREK PASURUAN**



SKRIPSI

**diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh
gelar sarjana Teknik Informatika**

Oleh:

**Mochamad Ghufron
NIM. 201769040069**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
2021**

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL :IMPLEMENTASI MOBILE PEMBAYARAN
RETRIBUSI SAMPAH DI DUSUN BUNGURAN
POHJENTREK PASURUAN

NAMA : MOCHAMAD GHUFRON

NIM : 201769040069

“Saya menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Pasuruan, 25 Agustus 2021



Mochamad Ghuftron
Penulis

PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL: IMPLEMENTASI *MOBILE* PEMBAYARAN RETRIBUSI
SAMPAH DI DUSUN BUNGURAN POHJENTREK
PASURUAN

NAMA : MOCHAMAD GHUFRON

NIM : 201769040069

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui

Pasuruan, 30 Juli 2021

Ketua Program Studi



Muhammad Imron Rosadi, S.Kom., M.Kom
NIP. Y. 0690213121

Pembimbing,

Arief Tri Arsanto, S.Kom, MM.
NIP. Y. 0690201004

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : IMPLEMENTASI *MOBILE* PEMBAYARAN RETRIBUSI
SAMPAH DI DUSUN BUNGURAN POHJENTREK PASURUAN
NAMA : MOCHAMAD GHUFRON
NIM : 201769040069

Skripsi ini telah diajukan dan dipertahankan didepan Dewan Penguji pada sidang skripsi tanggal 7 Agustus 2021. Menurut pandangan kami, skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

Pasuruan, 7 Agustus 2021

Pembimbing,



Arief Tri Arsanto, S.Kom., MM.
NIP. Y. 0690201004

Ketua Penguji,



Arif Faizin, S.Kom., M.Kom.
NIP. Y. 0691707002

Ketua Program Studi,

Muhammad Imron Rosadi, S.Kom., M.Kom
NIP. Y. 0690213121

Penguji Anggota,



Moch. Lufi, S.Kom., M.Kom.
NIK. Y. 0691709008

Dekan Fakultas Teknik



Misbach Munir, ST, MT.
NIP. Y. 0690201015

Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua yang selalu memberi semangat dan dukungan saat penulis pingin menyerah dan sampai pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan, kemudian kepada saudara-saudara yang telah memberi do'a dan dukungan buat penulis, meskipun mereka sering mengejek "*Gak Nikah-Nikah Nanti*". Tapi, justru hal itu membuat penulis semakin termotivasi, tak lupa pula kepada sahabatku yang juga telah menyediakan waktu ngopinya untuk saling memotivasi bareng, terutama konco-konco angkatan 2017.

ABSTRACT

Mochamad Ghufron. 2021, *THESIS*. Title. “*Mobile Implementation Of Waste Retribution Payment In Bunguran Pohjentrek Hamlet, Pasuruan*”

Mentor: Arief Tri Arsanto, S.Kom., MM

Key Word : Mobile Payments, Garbage Retribution, Waterfall

This study discusses the garbage retribution system which is the monthly bill for residents in the Bunguran Pohjentrek hamlet, Pasuruan. The collection of retribution for waste services often does not run smoothly due to several problems, including the absence of a system that supports the management of integrated waste retribution payment information.

Mobile payment is one of the solutions in waste retribution that makes it easier for people to pay for waste. Mobile payment provides services in the form of online transaction settlement which makes the transaction process faster, more practical and easier.

Designed using a Waterfall method and a MySQL database to produce a mobile payment application that is able to assist village governments in Payment of Waste Retribution.

Keywords: Mobile Payments, Garbage Retribution, Waterfall.

ABSTRAK

Mochamad Ghufron. 2021, SKRIPSI. Judul. “Implementasi Mobile Pembayaran Retribusi Sampah Di Dusun Bunguran Pohjentrek Pasuruan”

Pembimbing : Arief Tri Arsanto, S.Kom., MM

Kata Kunci : *Mobile* Pembayaran, Retribusi Sampah, *Waterfall*.

Penelitian ini membahas tentang sistem pungutan retribusi sampah yang menjadi tagihan bulanan warga di dusun Bunguran Pohjentrek Pasuruan. Pungutan retribusi layanan persampahan ini sering tidak berjalan lancar karena beberapa masalah diantaranya adalah belum adanya sistem yang mendukung pengelolaan informasi pembayaran retribusi sampah yang terintegrasi.

Mobile payment sebagai salah satu solusi dalam retribusi sampah yang memudahkan masyarakat dalam pembayaran sampah. *Mobile payment* memberikan layanan berupa penyelesaian transaksi secara online yang menjadikan proses transaksi lebih cepat, praktis dan mudah.

Dirancang dengan menggunakan sebuah metode *Waterfall* dan database MySQL hingga menghasilkan aplikasi *mobile payment* yang mampu membantu pemerintah desa dalam Pembayaran Retribusi Sampah.

Kata Kunci: *Mobile* Pembayaran, Retribusi Sampah, *Waterfall*.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayahnya sehingga penyusun proposal skripsi ini yang berjudul: "IMPLEMENTASI *MOBILE* PEMBAYARAN RETRIBUSI SAMPAH DI DUSUN BUNGURAN POHJENTREK PASURUAN " dengan baik.

Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam program studi Teknik Informatika guna mendapatkan gelar sarjana Komputer.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini penyusun memperoleh bimbingan, pengarahan dan masukan dari berbagai pihak. Penyusun menyadari bahwa laporan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan mereka. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih dengan sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang senantiasa mendo'akan dan selalu memberikan motivasi kepada putranya.
2. Romo Kyai Sholeh Bahruddin, selaku pembimbing dan pembina yang menaungi Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Bapak Dr. H. Kholid Murtado, SE., ME., selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Bapak Misbach Munir, ST., MT., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pasuruan.
5. Bapak Muhammad Imron Rosadi, S.Kom., M. Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Yudharta Pasuruan.
6. Bapak Arief Tri Arsanto, S.Kom., MM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu senantiasa mendampingi dan memberikan masukan.

7. Semua pihak yang telah membantuyang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas atas seluruh bantuan yang telah dilakukan kepada kami. Aamiin. Kami menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kami harapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan dariskripsi ini.

Pasuruan, 26 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terkait dan Kontribusi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Rancang Bangun Aplikasi Retribusi Pembayaran Tagihan Sampah Berbasis Web.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Influence of Mobile Payment on Bus Boarding Service Time.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.3.	Analisis Dan Perancangan Sistem Pengelolaan Sampah Berbasis Android Melalui Partisipasi Masyarakat Di Kecamatan Rappocini.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.	Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1.	Mobile Pembayaran/Mobile Payment	Error! Bookmark not defined.
2.2.2.	Retribusi Sampah	Error! Bookmark not defined.
2.2.3.	Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.	Android.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5.	PHP.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6.	XAMPP	Error! Bookmark not defined.
2.2.7.	MySQL.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.8.	API	Error! Bookmark not defined.
2.2.9.	Rest Api.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.10.	Flutter	Error! Bookmark not defined.
2.2.11.	Dart.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.12.	Codeigniter	Error! Bookmark not defined.
2.2.13.	SDLC (Software Development Life Cycle) .	Error! Bookmark not defined.
2.2.14.	Skala <i>Likert</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
3.2	Kerangka Sistem dan Alur Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Analisa.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.	Kebutuhan perangkat keras (<i>Hardware</i>)	Error! Bookmark not defined.

- 3.3.2. Kebutuhan Perangkat Lunak (*Software*)**Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.1 Studi Pustaka **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.2 Wawancara **Error! Bookmark not defined.**
- 3.5 Metode Pengembangan Aplikasi **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.1. Use Case Diagram**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.2. Activity Diagram. **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.3. Flowchart..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.4. Data flow diagram**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.5. Entity Relationship Diagram **Error! Bookmark not defined.**
- 3.6 Perancangan Database. **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.1 Tabel Admin..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.2 Tabel User **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.3 Tabel Kartu Keluarga **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.4 Tabel Anggota KK **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.5 Tabel Tagihan..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.6 Tabel riwayat saldo **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.7 Tabel pengajuan topup **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.8 Tabel kode QR..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.9 Tabel keluhan **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.6.10 Tabel kegiatan **Error! Bookmark not defined.**

3.6.11	Tabel config.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Perancangan interface..	Error! Bookmark not defined.
3.7.1.	Rancangan Antarmuka Website	Error! Bookmark not defined.
3.7.2.	Rancangan Antarmuka Mobile.	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN...		Error! Bookmark not defined.
4.1.	Pembahasan Aplikasi ..	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Implementasi Database	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Implementasi User Interface	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.	<i>User Interface</i> Admin.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.	<i>User Interface</i> User	Error! Bookmark not defined.
4.4.	Pengembangan Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
4.5.	Implementasi pengujian sistem ..	Error! Bookmark not defined.
4.5.1.	Pengujian User Interface	Error! Bookmark not defined.
4.6.	Hasil Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1.	KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
5.2.	SARAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Logo android **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 2 Logo PHP **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 3 Logo XAMPP **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 4 Logo MySQL..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 5 Ilustrasi API..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 6 Logo Flutter **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 7 Logo codeigniter..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 1 kerangka pemikiran **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 2 Alur penelitian **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 3 Waterfall **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 4 Use Case Diagram .. **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 5 Activity Diagram Admin **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 6 Activity Diagram Warga **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 7 Flowchart pembayaran **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 8 Diagram flow **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 9 ERD aplikasi retribusi sampah **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 10 Rancangan halaman login.... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 11 Rancangan halaman dashboard . **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 12 Rancangan halaman user **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 13 Rancangan halaman qr tagihan.. **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 14 Rancangan halaman saldo ... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 15 Rancangan halaman pengajuan top-up **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 16 Rancangan halaman keluhan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 17 Rancangan halaman login mobile.....**Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 3. 18 Rancangan halaman dashboard . **Error! Bookmark
not defined.**

Gambar 3. 19 Rancangan sidebar mobile...**Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 3. 20 Rancangan halaman top-up . **Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 3. 21 Rancangan halaman pengajuan top-up**Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 3. 22 Rancangan halaman keluhan**Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 3. 23 Rancangan halaman form keluarga**Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 3. 24 Rancangan halaman anggota KK**Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 3. 25 Rancangan halaman pengaturan notifikasi**Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Implementasi rancangan basis data**Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 halaman login website**Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 4. 3 Halaman dashboard website ..**Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 4. 4 Halaman user pada website ...**Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 4. 5 Halaman kartu keluarga.....**Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 4. 6 Halaman QR tagihan**Error! Bookmark not
defined.**

Gambar 4. 7 Halaman saldo **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 8 Halaman pengajuan top-up website.....**Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 4. 9 Halaman keluhan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 10 Halaman kirim notifikasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 11 Halaman login mobile**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 12 Halaman Dashboard mobile **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 13 Halaman scanner mobile**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 14 Halaman top-up **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 15 Halaman kartu keluarga.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 16 Halaman anggota KK**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 17 Halaman keluhan .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 18 Halaman pengaturan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 19 Pengujian API login**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 20 Pengujian Api dashboard.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 21 mengirim API anggota KK..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 22 Menerima data anggota KK.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 23 Mengirim API kelola KK**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 24 Menerima data KK**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 25 Mengirim API keluhan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 26 Menerima data keluhan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 27 API setting **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 28 Menerima API list top-up**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Kebutuhan perangkat lunak.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2	Tabel admin.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3	Tabel user	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4	Tabel Kartu Keluarga ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5	Tabel Anggota KK	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6	Tabel Tagihan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7	Tabel Riwayat Saldo ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8	Tabel pengajuan topup	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 9	Tabel kode QR	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 10	Tabel keluhan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 11	Tabel kegiatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 12	Tabel kegiatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1	Pengujian interface website.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2	Pengujian interface mobile.....	Error! Bookmark not defined.

