

DAFTAR PUSTAKA

- Enterprise, J. (2018). *Teknik memasang chatbot di toko online*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Fajat Ramadhan, D., Noetjahjono, S., & Dedy Irawan, J. (2019). *Penerapan Chatbot Auto Reply Pada Whatsapp Sebagai Pusat Informasi Praktikum Menggunakan Artificial Intelligence Markup Language*. 4(1), 1–8.
- Guntoro, G., Loneli Costaner, & Lisnawita, L. (2020). Aplikasi Chatbot untuk Layanan Informasi dan Akademik Kampus Berbasis Artificial Intelligence Markup Language (AIML). *Digital Zone: Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 11(2), 291–300. <https://doi.org/10.31849/digitalzone.v11i2.5049>
- Hiremath, G. (2020). *Chatbot for education system*. December, 36–43.
- Kamaruddin, S., H, J., & Ahmad, M. (2019). *STRATEGI DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK: Dimensi, Konsep, Indikator dan Implementasinya* (Nomor June). Penerbit Qiara Media. <https://books.google.co.id/books?id=U06rDwAAQBAJ&hl=id&sitesec=reviews%0D>
- Kurniawan, D. (2016). *Membangun Aplikasi Elektronika dengan Raspberry Pi 2 dan Whatsapp*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Lalwani, T., Bhalotia, S., Pal, A., Bisen, S., & Rathod, V. (2018). Implementation of a Chat Bot System using AI and NLP. *International Journal of Innovative Research in Computer Science & Technology*, 6(3), 26–30. <https://doi.org/10.21276/ijircst.2018.6.3.2>

- Maulidiyanti, M., & Suciati, P. (2019). Inovasi Layanan Informasi Digital Dengan Chatbot Di Humas Institusi Pendidikan. *Jurnal Sosial Humaniora Terapan*, 2(1), 22–34.
- Mubarak, A. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Web Sekolah Menggunakan Uml (Unified Modeling Language) Dan Bahasa Pemrograman Php (Php Hypertext Preprocessor) Berorientasi Objek. *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, 2(1), 19–25. <https://doi.org/10.33387/jiko.v2i1.1052>
- Muhammad Fitri Rahmadana, D. (2020). *Pelayanan Publik*. Medan : Yayasan Kita Menulis.
- Navin Sabharwal, A. A. (2020). *Cognitive Virtual Assistants Using Google Dialogflow Develop Complex Cognitive Bots Using the Google Dialogflow Platform*. Apress.
- Nurhayatunnufus, L. (2020). *Lappybot : Chatbot Application for Information on Selecting Laptop Using the Natural Language Processing (Nlp) Method*. 6(2), 2586–2594.
- Pinton Setya Mustafa, D. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Tindakan Kelas dalam Pendidikan Olahraga*. Malang : Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Malang.
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains dan Informatika*, 5(2), 128–137. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>
- Ranavare, S. S., & Kamath, R. S. (2020). *Artificial Intelligence based Chatbot for Placement Activity at College Using DialogFlow*. December.

- Rashid Khan, A. Das. (2017). *Build Better Chatbots A Complete Guide to Getting Started with Chatbots*. Apress.
- Ravi Rahmatul Fajri, Parhan Hambali, W. I. R. (2020). *RANCANG BANGUN APLIKASI PENENTUAN DAN SHARE PROMO PRODUK KEPADA PELANGGAN DARI WEBSITE*. Bandung : Kreatif Industri Nusantara.
- Rismanto, R., Yunhasnawa, Y., & Bhakti, R. A. (2019). *Penerapan Metode Cosine Similarity Dalam Aplikasi Chatbot Layanan Wisata Di Wilayah Malang*.
- Rosyadi, H. E., Amrullah, F., Marcus, R. D., & Affandi, R. R. (2020). Rancang Bangun Chatbot Informasi Lowongan Pekerjaan Berbasis Whatsapp dengan Metode NLP (Natural Language Processing). *BRILIANT: Jurnal Riset dan Konseptual*, 5(1), 619–626.
- Safitri, D. N. (2020). APLIKASI WHATSAPP GATEWAY SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN VB.NET (STUDI KASUS KANTOR KECAMATAN PANDAAN). Dalam *Laporan PKN Universitas Yudharta Pasuruan: Vol. (Nomor)*.
- Sanubari, T., Prianto, C., & Riza, N. (2020). *Odol (one desa one product unggulan online) penerapan metode Naive Bayes pa... - Google Books*. Kreatif Industri Nusantara. https://www.google.co.id/books/edition/Odol_one_desa_one_product_unggulan_onlin/s4j_DwAAQBAJ?hl=id&g_bpv=0
- Sayidah, N. (2018). Metodologi Penelitian Disertai dengan Contoh Penerapannya. Dalam *Zifata* (Nomor September). <https://books.google.co.id/books?id=gcO9DwAAQBAJ&pg=PA17&dq=sugiyono+2017&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwi15Iuw5ePpAhXTdCsKHVAzDOMQ6AEIMD>

AB#v=onepage&q=analisis regresi&f=false

- Sharma, R. M. (2019). *Chatbot based College Information System*. 3085(03), 109–112.
- Sitti Nurhalimah, D. (2019). *Media Sosial Dan Masyarakat Pesisir : Refleksi Pemikiran Mahasiswa Bidikmisi*. Bandung : Penerbit Deepublish.
- STMIK Widya Cipta Dharma. (2019). *SEBATIK Volume 23 Nomer 2 Desember 2019* (hal. 392). <https://books.google.co.id/books?id=JarEDwAAQBAJ>
- Sutono, E. P., Finandhita, A., Dipatiukur, J., & Bandung, N. (2020). *ANDROID*.
- Syamsiah, S. (2019). Perancangan Flowchart dan Pseudocode Pembelajaran Mengenal Angka dengan Animasi untuk Anak PAUD Rambutan. *STRING (Satuan Tulisan Riset dan Inovasi Teknologi)*, 4(1), 86. <https://doi.org/10.30998/string.v4i1.3623>
- Syarif, M., & Nugraha, W. (2020). Pemodelan Diagram UML Sistem Pembayaran Tunai Pada Transaksi E-Commerce. *Jurnal Teknik Informatika Kaputama (JTIK)*, 4(1), 70 halaman. <http://jurnal.kaputama.ac.id/index.php/JTIK/articel/view/240>
- Urva, G. (2017). Analisis Penggunaan Enkripsi End To End Pada Aplikasi Whatsapp Messengger. *Jurnal Unitek*, 10(1), 34–45. <https://doi.org/10.52072/unitek.v10i1.69>
- Widodo B, S. D. (2014). *Artificial Intelligence Konsep Dan Penerapannya*. Bandung : Penerbit Andi.
- Wijaya, M., Junaedy, & Arfandy, H. (2017). Perancangan Chatbot Untuk Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Stmik Kharisma Makassar. *Jurnal Ilmu Komputer*, 1,

1–11.

Yaya Heryadi, E. I. (2020). *Deep Learning: Aplikasinya di Bidang Geospasial*. Depok : PT. Artifisia Wahana Informa Teknologi.