

## DAFTAR PUSTAKA

- (2002:480), V. G. (2002). *ANALISI METODE SIX SIGMA DALAM PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK ROKOK SKM PR GAGAK HITAM BONDOWOSO.*
- (Agnihotri et. al., 2. (2016). Influencing costumer satisfaction in B2B sales.
- (Ayuk, 2. (2018). Global, regional, and national comperative risk assesment of 84 behavioral, environmental and occupational, and metabolic risk or cluster of risk for 195 countris.
- (dalam Gazpers, 2. (2002). *Pengaruh Kualitas produk kartu indosat IM3 terhadap loyalitas Pelanggan pada mahasiswa di surabaya.* surabaya.
- (Fakhri&Kamal, 2. (2010). Analisis Pengendalian Kualitas Produksi di PT.Masscom Graphy dalam Upaya mengendalikan tingat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu Statistik.
- (Heizer dkk., 2. (2013). PENGENDALIAN KUALITAS KERTAS DENGAN MENGGUNAKAN STATISTICAL PROSES KONTROL DI PAPER MACHINE 3.
- (Heizer dkk., 2. (2013). Pengendalian Kualitas Produksi Dalam Menekan Tingkat Kerusakan Produk Pada UD.RIZKI AGUNG Ds. selur, Kec, Ngrayun, Kab. Ponorogo.

- (Heizer dkk., 2. (2013). pengendalian kualitas produksi dalam menekankan tingkat kerusakan produk pada UD. Rizki Agung Ds. Selur, Kec. Ngrayun, Kab. Ponorogo .
- (Oktavianus & Caesaron, 2. (2017). Analisis Pengendalian Kualitas Cacat dengan Metode Six Sigma pada Perusahaan Percetakan (studi kasus: PT. Delta Mandiri).
- (Prasastono & Pradapa, 2., & Sukarmen dkk., 2. (2013). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas pelayanan dan faktor emosi terhadap kepuasan pelanggan di UD Toko pelangi surakarta.
- (Sugiyono, 2. (2012). *Pengaruh Persepsi Nilai Konsumen Terhadap Minat Beli Produk Beras di Pabrik Penggilingan Padi Ngatijan (studi pada konsumen di kecamatan trimurjo, Lampung Tengah)*. Universitas Muhammadiyah Metro, .
- al, A. e. (2016). *customer satisfaction in B2B sales*.
- Ariani. (2003). *the complex nature of a monogenic disease*.
- Gasperzs. (2003). *pembuatan keputusan bisnis*.
- Gasperzs. (2005). *Balanced scorecard dengan six sigma untuk organisasi bisnis dan pemerintah* .
- M.Hermansyah. (2019). *pengendalian kualitas produksi Unit Plate heat Exchanger (PHE) pada proses welding koneksi dengan pendekatan PDCA untuk meningkatkan performansi cycle time*.