

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, Junaidi, 'ANALISIS PROGRAM SIARAN BERITA BERJARINGAN DI PROGRAM 1 RRI SAMARINDA DALAM MENYAMPAIKAN BERITA DARI KAWASAN PERBATASAN', *Ilmu Komunikasi*, 3.0000–0000 (2015), 282 <<https://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/>>
- Afnina, yulia hastuti, 'Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan', *Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 9.2089–1989 (2018), 22  
<[file:///C:/Users/DOCTOR/Downloads/458-Article Text-4567-1-10-20190202 \(2\).pdf](file:///C:/Users/DOCTOR/Downloads/458-Article Text-4567-1-10-20190202 (2).pdf)>
- Arianty, Nel, 'PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN HANDPHONE SAMSUNG', *Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 16.1693–7619 (2015), 68  
<<http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/mbisnis/article/view/958/900>>
- Arif Wibowo, MEI, 'PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TRANSPORTASI UMUM BUS TRANS JOGJA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN', *Ilmu Manajemen*, 11 (2014), 71  
<<file:///C:/Users/DOCTOR/Downloads/11765-28619-1-PB.pdf>>
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian* (Jakarta: Rhineka Cipta, 2002)
- Bowo, Damar Suryo, 'ANALISIS PERBAIKAN PROSES PRODUKSI PADA PT. SUMBER TEKNIK SENTOSA', *MENEJEMEN BISNIS*, 8 (2018), 3  
<<http://ejournal.umm.ac.id/>>

Dalma, M. Afif, 'Pengertian Analisis', *Dosenpintar.Com*, 2020

<<https://dosenpintar.com/>> [accessed 11 June 2021]

Danim, Sudarwan, *Menjadi Peneliti Kualitatif* (Bandung: CV Pustaka Setia, 2002)

Dosen, pendidikan 2, 'Analisis Adalah', *Dosenpendidikan.Co.Id*, 2021

<<https://www.dosenpendidikan.co.id/>> [accessed 11 June 2021]

Dr. C. Rudy Prihantoro, M.pd, *KONSEP PENGENDALIAN MUTU*, ed. by

Adriyani Kamsyah, 1st edn (Bandung: PT. REMAJA ROSDAKARYA, 2012)

Feni Dwi Anggraeni, Imam Hardjanto, Ainul Hayat, 'PENGEMBANGAN USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH (UMKM) MELALUI FASILITASI PIHAK EKSTERNAL DAN POTENSI INTERNAL',

*Administrasi Bisnis*, 1, 1286–95

<<https://media.neliti.com/media/publications/75851-ID-pengembangan-usaha-mikro-kecil-dan-menemen.pdf>>

Gunawan, Imam, *Metode Penelitian Kualitatif Teori Dan Praktik* (jakarta: PT

Bumi Aksara, 2013)

Hadi, Sutrisno, *Metodologi Riset* (Yogyakarta: UGM Press, 1986)

Herdiansyah, Haris, *Wawancara, Observasi, Dan Focus Groups* (Depok: Raja

Grafindo Persada, 2013)

Japarianto, Deny Irawan dan Edwin, 'Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap

Loyalitas Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada Pelanggan

- Restoran POR KEE Surabaya', *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 1 (2013)
- Komariah, Aan. Djam'an Satori, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2013)
- Kurniawan, Aris, 'Analisis – Pengertian, Contoh, Tahap, Tujuan, Para Ahli', *Gurupendidikan.Co.Id*, 20221, p. 1 <<https://www.gurupendidikan.co.id/>> [accessed 11 June 2021]
- Miguna Astuti, Nurhafifah Matondang, *UMKM Dan Digital Sosial Media*, ed. by Rizka Henny Maya Meutia (Sleman: Deepublish, 2020)
- Moleong, Lexy J, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2013)
- Naufia, nanda rifka, 'MEKANISME SURVIVAL PENGUSAHA INDUSTRI RUMAHAN KOPYAH DALAM MENGHADAPI PERSAINGAN', 2018, 2–4
- Putra, 'PENGERTIAN ANALISIS: Fungsi, Tujuan Dan Jenis Jenis Analisa', *Salamdian.Com*, 2020 <<https://salamadian.com/>> [accessed 11 June 2021]
- Riyadi, Muhammad Ary Budi Yuwono dan Agus Selamat, 'PROSES PRODUKSI DAN PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI CAT PLASTIC COATING DI PT PROPAN RAYA ICC', *PASTI*, IX (2013), 192–202 <<https://media.neliti.com/media/publications/182868-ID-proses-produksi-dan-pengendalian-kualita.pdf>>
- roswita hafni, ahmad rozali, 'ANALISIS USAHA MIKRO, KECIL, DAN

MENENGAH (UMKM) TERHADAP PENYERAPAN TENAGA KERJA  
DI INDONESIA', 2017, 78 <<http://jurnal.umsu.ac.id/>>

Satria, Ase, 'Definisi Kualitas Menurut Para Ahli (Teori Dan Konsep Kualitas  
Pada Pelayanan Publik)', 2016 <<https://www.materibelajar.id/>> [accessed 26  
December 2020]

Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif* (Bandung: Alfabeta,  
2009)

Syafnidawaty, 'ANALISIS', 2020, 1 <[https://raharja.ac.id](https://raharja.ac.id/)>

Turmudi, Muhammad, 'PRODUKSI DALAM PERSPEKTIF EKONOMI  
ISLAM', *PEMIKIRAN ISLAM*, XVIII (2017), 37–56

Weenas, Jackson R.S, 'Kualitas Produk, Harga, Promosi Dan Kualitas Pelayanan  
Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Spring Bed Comforta', *Jurnal  
Emba*, 1 (2013)

Wiratmadja, Rochiati, *Metode Penelitian Tindakan Kelas* (Bandung:  
Rosdakarya, 2007)

Yogatama, Ipunk, 'Teori Produksi', 3, 2019