


Lampiran 1

Surat Ijin Penelitian



**UNIVERSITAS YUDHARTA
PASURUAN**
FAKULTAS ILMU SOSIAL POLITIK
Kantor Pusat :
Jl. Univ. Yudharta No. 07 Sengonagung Purwosari Pasuruan Fax.0343-611186

Nomor : 0101/S9/FISIP.UYP/II/06/2021
Lamp : -
Hal : Riset/survey


Kepada Yth.
Bapak/Ibu Pimpinan
Butik Zoya MOG Malang
Klojen – Kota Malang
Di Tempat


Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan mohon dengan hormat bantuan Bapak/Ibu/Saudara untuk memberikan kesempatan melakukan riset/survey bagi mahasiswa:

1. Nama Mahasiswa : Siti Aisyah
 - a. NIM : 201769100004
 - b. Angkatan/Semester : 2017/VIII
 - c. Program Studi : Administrasi bisnis
2. Tema Riset/Survey : Pengaruh Religiusitas terhadap Brand Loyalty dan Keputusan Pembelian Pada Hijab Zoya Di Kota Malang
3. Tempat Riset/Survey : **Butik Zoya MOG Malang**
4. Lama Riset/Survey : 2 Minggu
5. Peserta : 1 (satu) orang

Kami percaya bahwa demi pendidikan kita, maka Bapak/Ibu/Saudara akan bersedia membantu kami.
Demikian, atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Pasuruan, 21 Juni 2021
Dekan,


 VICTORIA
 23 / 06 / 2021


 Any Urwatul W., S.Sos., M.AB
 NIPY 0691103037

Lampiran 2

KUOSIONIER PENELITIAN

**PENGARUH RELIGIUSITAS TERHADAP *BRAND LOYALTY* DAN
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA HIJAB ZOYA DI KOTA MALANG (Studi
Pada Pengunjung butik Zoya di Mall Olympic Garden Malang)**

1. Identitas Responden

Usia : Tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Status : Menikah Belum Menikah

Pendidikan terakhir : SLTA Sarjanah Lainnya

Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa Pegawai Negeri
 Wiraswasta Ibu Rumah Tangga
 Dan lain-lain.

2. Petunjuk

Kami menginginkan pendapat anda tentang pengetahuan religiusitas, terhadap *brand loyalty* dan keputusan pembelian pada hijab Zoya di kota Malang.

3. Cara Pengisian :

Berikah tanda checklist (√) pada kolom tabel yang sesuai pada pilihan saudara.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

RG : Ragu-ragu

TS : Kurang Setuju

STS : Tidak Setuju

No.	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
Religisitas						
1	Saya membeli hijab Zoya karena saya seorang muslim					
2	Saya membeli hijab Zoya karena bisa digunakan untuk beribadah seperti mengaji					
3	Saya membeli hijab Zoya karena saya merasa lebih tenang saat beribadah pada Sang Pencipta.					
4	Saya membeli hijab Zoya sesuai syari'at islam yang telah dianjurkan					
5	Saya membeli hijab Zoya karena mematuhi aturan syari'at Islam (menutup aurot)					
Brand Loyalty						
6	Saya akan terus menggunakan hijab Zoya					

7	Saya tetap membeli hijab Zoya meskipun harganya naik					
8	Saya selalu <i>update</i> model dari hijab Zoya					
9	Saya menjalin hubungan baik dengan perusahaan/toko Zoya baik secara langsung maupun tidak langsung (<i>offline</i> maupun <i>online</i>)					
Keputusan Pembelian						
10	Saya membeli hijab Zoya karena melihat iklannya bagus dan menarik					
11	Banyak berbagai motif atau model hijab Zoya dalam iklan yang di tampilkan akhirnya saya membeli salah satu produk dari iklan tersebut					
12	Saya membeli hijab Zoya karena mereknya terkenal.					
13	Saya membeli hijab Zoya karena saya percaya oleh produk yang dikeluarkan oleh Zoya					

Lapiran 3

DATA RESPONDEN

Umur	Jenis Kelamin	Status	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
21	P	Belum menikah	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
39	P	Menikah	Lainnya	Wiraswasta
30	P	Menikah	Sarjana	Pegawai negeri
24	P	Belum menikah	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
26	P	Belum menikah	Sarjana	Wiraswasta
28	P	Belum menikah	Sarjana	Wiraswasta
25	P	Menikah	Sarjana	Ibu Rumah Tangga
22	P	Belum menikah	SLTA	Wiraswasta
40	P	Belum menikah	Sarjana	Pegawai negeri
43	P	Menikah	Sarjana	Pegawai negeri
23	P	Belum menikah	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
45	P	Belum menikah	Sarjana	Wiraswasta
55	P	Belum menikah	Sarjana	Lainnya
23	P	Menikah	SLTA	Ibu Rumah Tangga
25	P	Menikah	Sarjana	Ibu Rumah Tangga
29	P	Belum menikah	Sarjana	Wiraswasta
28	P	Belum menikah	Sarjana	Wiraswasta
44	P	Menikah	SLTA	Ibu Rumah Tangga
24	P	Menikah	Lainnya	Ibu Rumah Tangga

22	P	Menikah	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
34	P	Belum menikah	Sarjana	Pegawai negeri
40	P	Belum menikah	Lainnya	Pegawai negeri
25	P	Belum menikah	SLTA	Wiraswasta
59	P	Menikah	Sarjana	Ibu Rumah Tangga
37	P	Belum menikah	Sarjana	Wiraswasta
25	P	Belum menikah	Sarjana	Lainnya
23	P	Belum menikah	Lainnya	Wiraswasta
31	P	Belum menikah	Sarjana	Pegawai negeri
38	P	Belum menikah	Sarjana	Pegawai negeri
24	P	Belum menikah	SLTA	Wiraswasta
33	P	Belum menikah	Sarjana	Pegawai negeri
24	P	Menikah	Lainnya	Ibu Rumah Tangga
40	P	Menikah	Sarjana	Pegawai negeri
27	P	Menikah	Sarjana	Pegawai negeri
21	P	Belum menikah	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
44	P	Menikah	SLTA	Ibu Rumah Tangga
29	P	Belum menikah	Sarjana	Wiraswasta
51	P	Menikah	Sarjana	Ibu Rumah Tangga
30	P	Belum menikah	Sarjana	Wiraswasta
34	P	Menikah	Sarjana	Pegawai negeri
23	P	Belum menikah	SLTA	Pelajar/Mahasiswa

38	P	Menikah	Sarjana	Pegawai negeri
43	P	Menikah	SLTA	Ibu Rumah Tangga
25	P	Menikah	Sarjana	Ibu Rumah Tangga
56	P	Menikah	Sarjana	Wiraswasta
24	P	Menikah	Sarjana	Ibu Rumah Tangga
35	P	Belum menikah	SLTA	Lainnya
32	P	Belum menikah	SLTA	Lainnya
37	P	Menikah	Sarjana	Pegawai negeri
24	P	Belum menikah	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
33	P	Belum menikah	Sarjana	Pegawai negeri
39	P	Belum menikah	Sarjana	Pegawai negeri
21	P	Belum menikah	Lainnya	Ibu Rumah Tangga
30	P	Menikah	Lainnya	Pegawai negeri
24	P	Belum menikah	SLTA	Wiraswasta
32	P	Menikah	Sarjana	Pegawai negeri
44	P	Menikah	SLTA	Ibu Rumah Tangga
22	P	Belum menikah	SLTA	Lainnya
42	P	Menikah	Lainnya	Wiraswasta
32	P	Belum menikah	Lainnya	Wiraswasta
23	P	Menikah	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
25	P	Belum menikah	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
29	P	Menikah	Sarjana	Pegawai negeri

25	P	Menikah	SLTA	Ibu Rumah Tangga
42	P	Belum menikah	SLTA	Wiraswasta
29	P	Belum menikah	SLTA	Lainnya
23	P	Belum menikah	Lainnya	Wiraswasta
51	P	Menikah	SLTA	Ibu Rumah Tangga
34	P	Belum menikah	Sarjana	Lainnya
30	P	Menikah	Sarjana	Pegawai negeri
41	P	Belum menikah	Sarjana	Wiraswasta
24	P	Menikah	SLTA	Ibu Rumah Tangga
44	P	Belum menikah	Lainnya	Pegawai negeri
24	P	Belum menikah	Sarjana	Pegawai negeri
41	P	Menikah	Sarjana	Wiraswasta
33	P	Belum menikah	Lainnya	Pegawai negeri
30	P	Belum menikah	SLTA	Lainnya
40	P	Menikah	Sarjana	Ibu Rumah Tangga
25	P	Menikah	Sarjana	Ibu Rumah Tangga
32	P	Belum menikah	Sarjana	Pegawai negeri
23	P	Menikah	Sarjana	Pegawai negeri
24	P	Belum menikah	Sarjana	Pegawai negeri
39	P	Menikah	SLTA	Ibu Rumah Tangga
28	P	Belum menikah	Sarjana	Pegawai negeri
23	P	Belum menikah	SLTA	Wiraswasta

24	P	Menikah	SLTA	Lainnya
32	P	Menikah	Sarjana	Pegawai negeri
26	P	Belum menikah	Sarjana	Pegawai negeri
25	P	Menikah	SLTA	Wiraswasta
47	P	Belum menikah	Sarjana	Wiraswasta
38	P	Belum menikah	Sarjana	Lainnya
44	P	Belum menikah	SLTA	Lainnya
33	P	Belum menikah	Sarjana	Pegawai negeri
26	P	Menikah	Lainnya	Lainnya
21	P	Belum menikah	SLTA	Pelajar/Mahasiswa
28	P	Belum menikah	SLTA	Pegawai negeri
23	P	Belum menikah	SLTA	Lainnya
26	P	Belum menikah	Sarjana	Pegawai negeri
36	P	Menikah	Sarjana	Pegawai negeri
46	P	Menikah	Sarjana	Ibu Rumah Tangga

Lampiran 4

TABEL SKOR

Religiusitas					<i>Brand Loyalty</i>				Keputusan Pembelian			
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4
5	5	5	5	3	3	4	4	3	5	5	5	5
2	2	2	2	3	4	3	4	5	1	2	1	2
3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4
3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4
3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	5	4
4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4
2	3	4	5	4	3	3	3	3	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1	3	5	5	5	3	3	3	2	3	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1	4	5	5	4	3	1	1	4	3	3	4	3

4	4	3	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4
3	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4
5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4
4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	2	3	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	5	4
5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5
5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	5
3	3	3	1	4	4	3	3	3	5	5	5	5
5	3	3	2	3	1	1	1	1	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
3	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3

5	5	5	3	3	4	3	4	3	4	5	5	4
3	5	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
3	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3
4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	3	5
4	3	3	3	3	4	5	4	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4
5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4
3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	1	4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
4	4	3	1	5	4	4	3	1	4	4	4	5
3	3	3	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5

4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	4	4
3	3	3	3	3	5	4	5	4	4	4	4	5
3	2	3	1	2	4	4	4	4	5	5	5	5
3	3	3	1	4	4	4	4	3	4	5	5	5
3	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5
4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	4	4	3	1	4	3	4	4
4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	1	2	4	4	4	3	4	4	3	3
5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4
5	1	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4	5
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	3	1	2	4	4	3	3	4	4	3	4
4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5
4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	5	5	5
1	1	1	1	1	3	3	4	5	1	1	1	1
4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	5	4	3	3	5	5	4	5

2	2	3	3	2	4	4	5	5	2	2	2	3
4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4

Lampiran 5

Smart Pls3.0

AI.txt AI.splsm PLS Algorithm (Run No. 1) Bootstrapping (Run No. 1)			
Path Coefficients			
Matrix	Path Coefficients		
	X	Y1_	Y2_
X		0.184	0.405
Y1_			0.309
Y2_			

AI.txt AI.splsm PLS Algorithm (Run No. 1) Bootstrapping (Run No. 1)			
R Square			
Matrix	R Square	R Square Adjusted	
	R Square	R Square Adjus...	
Y1_	0.034	0.024	
Y2_	0.305	0.291	

Al.txt Al.spism PLS Algorithm (Run No. 1) Bootstrapping (Run No. 1)

Outer Loadings

Matrix

	X	Y1_	Y2_
X1.1	0.734		
X1.2	0.860		
X1.3	0.837		
X1.4	0.704		
X1.5	0.703		
Y1.1		0.817	
Y1.2		0.917	
Y1.3		0.894	
Y1.4		0.758	
Y2.1			0.900
Y2.2			0.893
Y2.3			0.797
Y2.4			0.787

Al.txt Al.spism PLS Algorithm (Run No. 1) Bootstrapping (Run No. 1)

Outer Loadings

Mean, STDEV, T-Values, P-Val... Confidence Intervals Confidence Intervals Bias Cor... Samples Copy to Clipboard: Excel Format R Format

	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O...	P Values
X1.1 <- X	0.734	0.747	0.072	10.226	0.000
X1.2 <- X	0.860	0.844	0.081	10.613	0.000
X1.3 <- X	0.837	0.820	0.102	8.217	0.000
X1.4 <- X	0.704	0.679	0.128	5.518	0.000
X1.5 <- X	0.703	0.678	0.132	5.334	0.000
Y1.1 <- Y1_	0.817	0.804	0.056	14.532	0.000
Y1.2 <- Y1_	0.917	0.914	0.028	32.663	0.000
Y1.3 <- Y1_	0.894	0.882	0.043	20.595	0.000
Y1.4 <- Y1_	0.758	0.742	0.114	6.626	0.000
Y2.1 <- Y2_	0.900	0.901	0.023	38.518	0.000
Y2.2 <- Y2_	0.893	0.890	0.031	28.850	0.000
Y2.3 <- Y2_	0.797	0.786	0.074	10.748	0.000
Y2.4 <- Y2_	0.787	0.775	0.081	9.769	0.000

Al.txt Al.splsm PLS Algorithm (Run No. 1) Bootstrapping (Run No. 1)

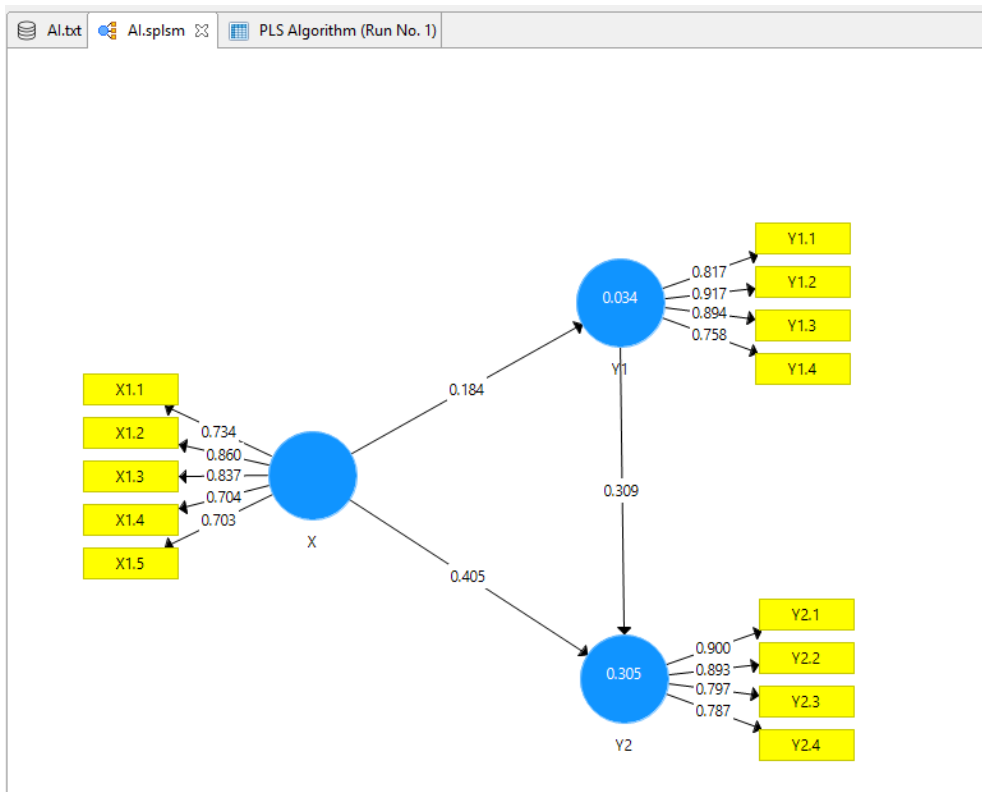
Construct Reliability and Validity

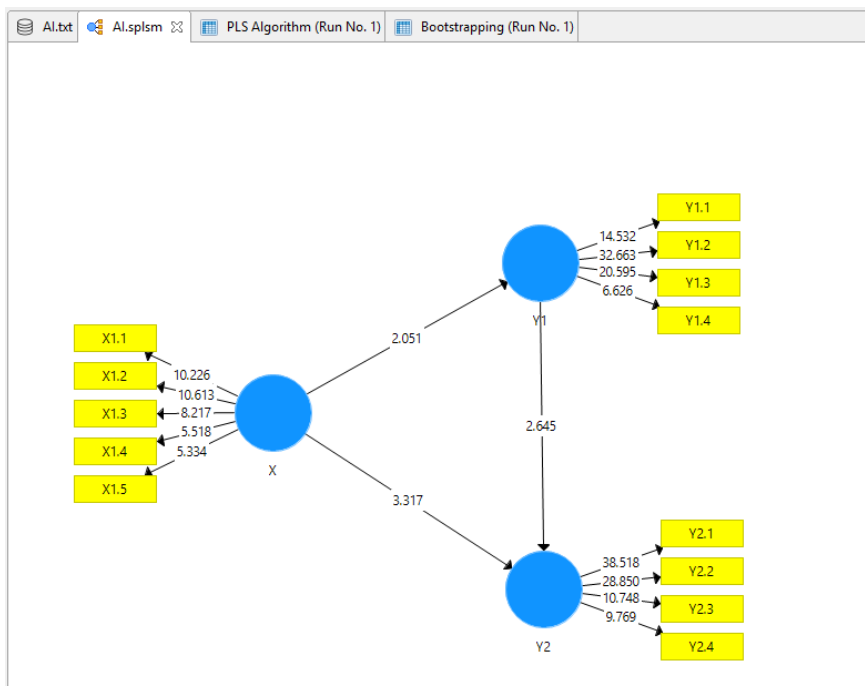
Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
X	0.837	0.872	0.879	0.594
Y1_	0.872	0.954	0.911	0.720
Y2_	0.866	0.880	0.909	0.715

Al.txt Al.splsm PLS Algorithm (Run No. 1) Bootstrapping (Run No. 1)

Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Val...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Cor...	Samples	Copy to Clipboard:	
				Excel Format R Format	
Original Sampl...	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O /STDEV)	P Values	
X -> Y1_	0.184	0.215	0.090	2.051	0.041
X -> Y2_	0.405	0.396	0.122	3.317	0.001
Y1_ -> Y2_	0.309	0.330	0.117	2.645	0.008





Lampiran 6

Gambar Penelitian

