

## Lampiran 1. Kuisisioner

### KUISISIONER

**“Pengaruh *Customer Value Effect* dan *Sharia Hotel Concept* Terhadap  
Kepuasan dan *Revisit Intention* Pada *Moslem Tourist In Hotel Sharia*  
Malang”**

#### I. Identitas Responden

Nama Responden :

Usia : Tahun

Tujuan *Staycation* :

Agama : \*(Lingkari nomor yang dipilih)

1. Islam
2. Kristen
3. Katolik
4. Konghucu
5. Hindu
6. Budha

Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan \*(coret yang tidak dipilih)

Pekerjaan : \*(Lingkari nomer yang dipilih)

1. Swasta
2. Wiraswasta
3. ASN

4. Pelajar / Mahasiswa

5. Lain-lain

Pendidikan Terakhir : \*(Lingkari nomor yang dipilih)

1. SD

2. SMP / MTS

3. SMA / MA / SMK

4. Diploma

5. Sarjana

6. Pasca Sarjana

Gaji / Upah : \*(Lingkari nomor yang dipilih)

1. < Rp, 2.000.000

2. Rp. 2.000.000 – Rp. 4.000.000

3. Rp. 4.000.000 – Rp. 6.000.000

4. > Rp. 6.000.000

Memperoleh Informasi Dari :

## II. Petunjuk Pengisian Kuisisioner

Untuk pertanyaan atau pernyataan berikut, dimohon berkenan untuk memberi jawaban sesuai dengan keadaan yang dirasakan selama ini, dengan cara memberikar tanda centang (√) pada kolom pernyataan (yang paling sesuai dengan kondisi anda), dengan ketentuan sebagai berikut:

SS : sangat Setuju

N : Netral

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

No.	Pernyataan Nilai Pelanggan (X <sub>1</sub> )	SS	S	N	TS	STS
1	Saya memperoleh informasi tentang Syariah Radho Hotel Malang melalui website dan media sosial.					
2	Pelayanan yang diberikan oleh Syariah Radho Hotel Malang sangat memuaskan.					
3	Pelayanan yang diberikan oleh Syariah Radho Hotel Malang sangat cepat dalam menyajikan informasi-informasi yang terbaru.					
4	Pelayanan yang diberikan oleh Syariah Radho Hotel Malang sangat cepat dalam melayani kebutuhan para pengunjung.					
5	Syariah Radho Hotel Malang memberikan perhatian kepada setiap kebutuhan pengunjung.					
6	Syariah Radho Hotel Malang memberikan jaminan kenyamanan kepada setiap pengunjung.					
7	Saya merasa staf keamanan sangat melindungi setiap pengunjung di Syariah Radho Hotel Malang dari ancaman tindak asusila.					
8	Saya merasa karyawan di Syariah Radho Hotel Malang sangat ramah terhadap pengunjung.					
9	Saya merasa staf karyawan di Syariah Radho Hotel Malang sangat sopan dan santun kepada setiap pengunjung.					
10	Saya merasa setiap memasuki pintu masuk dan keluar di Syariah Radho Hotel Malang selalu di sambut dengan ucapan salam.					
11	Saya merasa banyak poster dan slogan yang bernuansakan islami.					
12	Saya merasa musik-musik yang diputar selalu menggunakan musik religi.					
13	Saya merasa harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas kenyamanan yang diberikan.					
14	Saya merasa ada diskon harga setiap peringatan hari-hari besar islam.					
	<b>Pertanyaan Konsep Hotel Syariah (X<sub>2</sub>)</b>					
15	Saya merasa fasilitas yang disediakan oleh Syariah Radho Hotel Malang sesuai dengan konsep syariah.					
16	Saya merasa fasilitas yang diberikan oleh Syariah Radho Hotel Malang sesuai dengan tujuan konsep syariah.					
17	Saya merasa pengunjung yang ingin check-in harus berstatus suami istri dengan menunjukkan buku nikah					
18	Saya merasa karyawan di Syariah Radho Hotel Malang tidak membedakan pengunjung dari segi sosial dan ekonomi.					
19	Saya merasa makanan dan minuman yang disediakan oleh Syariah Radho Hotel Malang sesuai dengan konsep syariah yaitu berlabel halal.					
20	Saya merasa dekorasi dan ornamen yang disediakan berupa bentuk gambar dan tulisan kaligrafi.					
	<b>Pertanyaan Kepuasan (Y<sub>1</sub>)</b>					
21	Harga yang diberikan oleh Syariah Radho Hotel Malang sebanding dengan fasilitas yang ada.					
22	Karyawan Syariah Radho Hotel Malang selalu bersedia memberikan bantuan kepada pengunjung yang mengalami kesulitan saat saat berkunjung.					
23	Karyawan di Syariah Radho Hotel Malang mempunyai pengetahuan yang luas untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan pengunjung.					

24	Kualitas produk yang diberikan oleh Syariah Radho Hotel Malang sangat memuaskan para pengunjung.					
25	Kondisi suasana fasilitas yang digunakan di Syariah Radho Hotel Malang sangat aman bagi para pengunjung.					
26	Keindahan infrastruktur yang ada di Syariah Radho Hotel Malang menambah keindahan tersendiri.					
27	Karyawan di Syariah Radho Hotel Malang bersikap simpatik terhadap masalah yang dihadapi oleh pengunjung.					
28	Syariah Radho Hotel Malang dapat diandalkan dan dapat dipercaya.					
29	Syariah Radho Hotel Malang memberikan tampilan fasilitas yang menarik sesuai dengan jenis jasa yang disediakan.					
30	Syariah Radho Hotel Malang memberikan jasanya sesuai dengan waktu yang dijanjikan.					
31	Catatan yang dibuat oleh Syariah Radho Hotel Malang sangat akurat.					
	<b>Pertanyaan Niat Mengunjungi Kembali (Y<sub>2</sub>)</b>					
32	Saya mendapatkan suasana baru saat berkunjung di Syariah Radho Hotel Malang.					
33	Konsep dan desain yang diberikan sangat menarik kebutuhan para pengunjung.					
34	Syariah Radho Hotel Malang sangat cocok digunakan untuk refreshing dan memanjakan diri.					
35	Syariah Radho Hotel Malang memberikan pengalaman menarik saat berkunjung di hotel ini.					
36	Syariah Radho Hotel Malang memberikan kesesuaian layanan yang baik kepada pengunjung.					
37	Saya merasa puas saat menginap di Syariah Radho Hotel Malang.					
38	Saya akan berkunjung kembali ke Syariah Radho Hotel Malang.					
39	Saya akan melakukan evaluasi untuk menginap kembali di Syariah Radho Hotel Malang.					

**Lampiran 2. Dokumentasi Pembagian Kuisisioner Kepada Pengunjung Hotel**



### Lampiran 3. Surat Keterangan Riset Dari Tempat Riset

