

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abdul Wahab, Solichin. 2001. *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke penyusunan*
- Abdul Wahab, Solichin. 2001. *Analisis Kebijaksanaan dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Afrizal, M.A. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: PT.
- Ahmad, Djameluddin. 2015. *Metode Penelitian Administrasi Publik Teori dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Endarti Budi Setyawati, Hessel Nogi S Tangkilisan. *Responsivitas Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Wonderful Publishing Company.
- Kadji, Yulianto. 2015. *Formulasi dan Implementasi Kebijakan Publik Kepemimpinan dan Perilaku Birokrasi dalam fakta realitas*. Gorontalo; Penerbit UNG Press.
- model-model implementasi kebijakan publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nugroho, Riant. 2006. *Kebijakan Publik untuk Negara-negara Berkembang*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Peraturan Perundang-undangan:

- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2014 tentang Angkutan Jalan.
- Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Bahan Publikasi, Artikel, Jurnal:

- Agustin, Anis. 2017. Persepsi masyarakat terhadap penggunaan transportasi online (go-jek) di Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, Vol.6 ISSN: 2461-0593.

- Al Rasyid, Harun. 2017. Pengaruh kualitas layanan dan pemanfaatan teknologi terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan gojek. *Jurnal Ecodemica*, Vol.1 ISSN: 2355-0295, E-ISSN: 2549-8932.
- Anjani Septi, Slaudiya. 2016. Transportasi Bebrbasis Aplikasi Online: Go-Jek sebagai Sarana Transportasi Masyarakat Kota Surabaya.
- Budi Prihatin, Rohani. 2016. Dampak Sosial Transportasi Berbasis Online. *Majalah Info Singkat Kesejahteraan Sosial*, Vol. VIII.
- Indo, Benni. 2017. *Sopir Angkot Konvensional di Kota Malang Sebut Transportasi Umum Berbasis online sebagai 'Hantu'*, diakses pada tanggal 05 April 2018 dari SURYAMALANG.com.
- Muh Kadarisman, Aang Gunawan, Ismiyati. 2015. Implementasi Kebijakan Sistem Transportasi Darat dan Dampaknya terhadap Kesejahteraan Sosial di Jakarta. *Jurnal Manajemen Transportasi dan Logistik*, Vol.02, ISSN: 2355-4721.
- Rifaldi, Kadunci dan Sulistyowati. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Transportasi Online Gojek Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Mahasiswa/i Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta, *Epigram*, Vol.3 No. 2.
- Sumaryana, Yusuf. Sistem Tansportasi Angkutan Umum Kota Tasikmalaya Berbasis Online. *Jurnal Technoper*, Vol. 1, ISSN: 2579-356X.
- Uswatun Hasanah, Neneng. 2017. *Angkot di Kota Malang Demo Menolak Layanan Transportasi Online*, diakses pada tanggal 05 April 2018 dari SURYA.co.id.

Skripsi

- Chaudi, Mahmud. 2017. *Implementasi Peraturan Bupati No. 21 tentang Wajib Belajar Madrasah Diniyah di Kabupaten Pasuruan*. Pasuruan. UYP.
- Nurchotimah, Siti. 2018. *Persepsi Masyarakat Tentang Kebijakan Transportasi Online di Terminal Purabaya Sidoarjo*. Surabaya. UINSA.

Sekar Dewi Kulsum, Sayyidah. 2017. *Perikatan Jasa Layanan Transportasi Online dalam Perspektif Hukum Islam studi pada PT Ujung Drajat Jakarta Utara*. Lampung. UIN Raden Intan.

Laman / Website

<http://dephub.go.id/post/read/mengenal-dan-memahami-pm-108-tahun-2017>.

<http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/makro/17/10/30/oylkeh440-ini-9-aturan-baru-untuk-angkutan-online-versi-kemenhub>.

<https://geotimes.co.id/kolom/ekonomi/saat-pemerintah-takluk-pada-driver-online/>.

<https://seword.com/sosbud/dilemma-angkutan-berbasis-online-di-kota-malang>.