

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

A. Identitas Responden

- a. Nama :
- b. Usia :
- c. Jenis Kelamin : Laki-laki
Perempuan
- d. Pekerjaan : Formal
Informal
- e. Kota Domisili :

B. Kriteria Responden

Pengunjung atau pernah berkunjung ke cafe bwt cafftea house

C. Petunjuk Pengisian

Berilah jaawaban pertanyaan dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom jawaban yang telah disediakan. Berikan jawaban sesuai dengan pengalaman pribadi anda.

D. Keterangan

- SS : Sangat Setuju TS : Tidak Setuju
- S : Setuju STS : Sangat Tidak Setuju
- N : Netral

E. Pertanyaan

Service Quality (X1)						
No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	karyawan di kafe BWT CAFFTEA HOUSE memberikan pelayanan yang teliti dan tepat waktu					
2	karyawan di kafe BWT CAFFTEA HOUSE tanggap dalam melayani					
3	karyawan di kafe BWT CAFFTEA HOUSE menerima dan melayani dengan baik					
Niat Berkunjung Kembali						
No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	saya akan berkunjung ke kafe BWT CAFFTEA HOUSE di lain hari					
2	saya akan mengajak teman teman saya untuk berkunjung di kafe BWT CAFFTEA HOUSE					
3	saya bersedia menceritakan pengalaman saya berkunjung ke kafe BWT CAFFTEA HOUSE ke pada teman saya					
4	ketika liburan ke prigen saya akan sempatkan berkunjung ke kafe BWT CAFFTEA HOUSE					
Kepuasan Konsumen (Y1)						
No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	saya merasa puas dengan pelayanan yang di terima selana berkunjung ke kafe BWT CAFFTEA HOUSE					
4	saya merasa kafe BWT CAFFTEA HOUSE terkenal dan memiliki citra yang baik					
5	lokasi penunjuk jalan ke kafe BWT CAFFTEA HOUSE sudah cukup jelas					

Lampiran 2 Data Hasil Responden

Timestamp	Nama	Jenis kelamin	Usia	Pekerjaan	Domisili
24/08/2021 20:38:11	Rahmad Hidayat	Pria	25	Informal	Lumbang rejo-prigen
24/08/2021 20:44:41	Wulandari	Wanita	30	Formal	Prigen
24/08/2021 20:45:10	Suriyo	Pria	25	Tidak bekerja	Dusun sumber wekas
24/08/2021 20:46:18	Arif	Pria	25	Formal	Prigen-lumbang rejo
24/08/2021 20:51:32	Dedi mulyono	Pria	26	Formal	Pasuruan
24/08/2021 20:53:52	Cindy Salma Azizah	Wanita	21	Formal	Lowokwaru, Malang
24/08/2021 20:58:05	Yanti	Wanita	32	Formal	Mendalan sukoreno prigen
24/08/2021 21:01:15	Ria Wijayanti	Wanita	24	Informal	Palembon- Prigen- Pasuruan
24/08/2021 21:02:56	Nisa	Wanita	23	Tidak bekerja	Beji
24/08/2021 21:17:28	sunaryo	Pria	30	Formal	nganjuk
24/08/2021 21:31:42	Widi febriyanto	Pria	26	Formal	Indonesia
24/08/2021 21:32:56	Sita	Wanita	19	Tidak bekerja	Mojokerto
24/08/2021 21:34:35	Masithoh	Wanita	17	Tidak bekerja	Pasuruan
24/08/2021 21:36:03	Steven	Pria	27	Informal	Mojokerto
24/08/2021 22:42:38	Dwi	Wanita	21	Formal	Sumbersuko2
24/08/2021 22:44:05	Rifatin	Wanita	26	Formal	Pasuruan
25/08/2021 0:16:20	Muhammad Munif	Pria	25	Formal	Prigen Pasuruan
25/08/2021 0:19:21	Rhifky Dhany Pratama	Pria	21	Formal	Kota malang
25/08/2021 0:19:35	ANDI KRISWANTO	Pria	23	Formal	PASURUAN
25/08/2021 3:45:40	Dody Kurniawan	Pria	21	Tidak bekerja	Dsn. Nampes Ds. Nogosari RT/RW 05/03 No.15C Gg.3 Kec. Pandaan, Kab. Pasuruan, Jawa Timur
25/08/2021 5:00:12	Rizal	Pria	23	Informal	Prigen
25/08/2021 5:58:40	Muhamad Yasin	Pria	25	Tidak bekerja	Pasuruan
25/08/2021 6:57:23	Farit al mustofa	Pria	26	Formal	Purwosari pasuruan
25/08/2021 7:17:07	ARIES FANANI	Pria	26	Informal	Prigen
25/08/2021 7:33:47	Idris	Pria	27	Informal	Gempol pasuruan

25/08/2021 7:50:51	Andi kurniawan	Pria	25	Formal	Prigen
25/08/2021 8:51:08	Ardian	Pria	20	Tidak bekerja	Pandaan
25/08/2021 11:09:00	Deby pramitha	Wanita	25	Informal	Pasuruan
25/08/2021 13:18:17	Widhiyani	Wanita	33	Formal	Prigen
25/08/2021 13:21:14	Anggra mauludin	Pria	26	Formal	Pandaan
25/08/2021 13:32:38	Zifa	Wanita	16	Tidak bekerja	Sumberejo
25/08/2021 13:37:34	Sulis Priyatin	Wanita	23	Informal	Sumberejo, Prigen
25/08/2021 13:47:44	Runik	Wanita	34	Informal	Situbondo
25/08/2021 13:48:51	Kuniy saadatus	Wanita	31	Formal	Prigen
25/08/2021 14:09:29	Widya ilma	Wanita	24	Informal	Dsn. Sumberejo Lumbangrejo
25/08/2021 16:01:28	hasan	Pria	23	Tidak bekerja	pasuruan
25/08/2021 16:02:46	faisal	Pria	24	Formal	pasuruan kota
25/08/2021 16:03:37	fatima	Wanita	25	Formal	pandaan
25/08/2021 16:04:29	anton	Pria	22	Tidak bekerja	sidoarjo
25/08/2021 16:05:23	ilham	Pria	26	Informal	sidoarjo
25/08/2021 16:08:41	novi	Wanita	23	Tidak bekerja	pandaan
25/08/2021 16:10:35	tomi	Pria	25	Formal	pandaan
25/08/2021 17:03:20	Alhmad saifudin	Pria	35	Formal	Dsn karanglo rt 003.rw 001 kedung boto beji
25/08/2021 17:32:31	irawan	Pria	29	Informal	beji
25/08/2021 17:33:33	cintia	Wanita	24	Formal	randupitu
25/08/2021 17:35:14	abdul	Pria	27	Formal	bangil
25/08/2021 17:36:46	ariel	Pria	30	Informal	beji
25/08/2021 18:28:30	Mochammad choiruddin	Pria	27	Formal	Prigen
25/08/2021 18:35:06	Nur Asyiyah	Wanita	50	Formal	Prigen
25/08/2021 18:47:15	Rahayu Setiyowati	Wanita	28	Tidak bekerja	Pandaan
26/08/2021 4:39:46	sinta	Wanita	23	Formal	surabaya
26/08/2021 4:41:44	billy saputra	Pria	27	Formal	surabaya
26/08/2021 4:42:49	elie	Wanita	26	Formal	surabaya

26/08/2021 4:43:58	sri rahayu	Wanita	33	Formal	beji
26/08/2021 4:45:12	ifa	Wanita	29	Formal	bangil
26/08/2021 4:46:27	rufa	Wanita	31	Formal	pandaan
26/08/2021 4:50:16	rina	Wanita	26	Tidak bekerja	sidoarjo
26/08/2021 4:51:33	ulfa	Wanita	25	Tidak bekerja	trawas
26/08/2021 4:52:30	khasanah	Wanita	27	Formal	prigen
26/08/2021 4:53:30	Devi	Wanita	26	Formal	Trawas
26/08/2021 7:15:58	paimin	Pria	24	Formal	jakarta
26/08/2021 7:48:38	Sriyani	Wanita	39	Informal	Pandaan
26/08/2021 9:18:16	Izal	Pria	22	Tidak bekerja	Kejapanan
26/08/2021 9:19:28	Ria Rahmawati	Wanita	26	Tidak bekerja	Pecalukan
26/08/2021 9:20:24	Nashir	Pria	30	Formal	tanggulangin
26/08/2021 9:21:57	wiji	Pria	23	Formal	pecalukan
26/08/2021 9:23:39	Rizky	Pria	26	Formal	malang
26/08/2021 9:30:54	Agoes Winajat Chairul	Pria	30	Formal	randupitu
26/08/2021 9:32:24	Herdy Sastro	Pria	29	Formal	Randupitu
26/08/2021 9:33:26	Leny Agustina	Wanita	27	Formal	Beji
26/08/2021 9:34:43	wahyu chandra	Pria	24	Formal	Japanan
26/08/2021 9:38:27	Yuli Meilani	Wanita	29	Formal	Kejayan
26/08/2021 9:40:03	Adetia Yuda	Pria	32	Formal	Blimbing
26/08/2021 9:42:17	Riri Febriani	Pria	23	Tidak bekerja	Malang-kepanjen
26/08/2021 9:43:29	Riri Febriani	Wanita	26	Formal	Trawas
26/08/2021 9:45:05	Riri Febriani	Wanita	26	Informal	Trawas-mojokerto
26/08/2021 9:46:13	Yeyet Indrawati	Wanita	27	Formal	mojokerto
26/08/2021 9:47:50	Asmar Yan	Wanita	26	Formal	mojosari
26/08/2021 9:49:04	Dimas Baskoro	Pria	26	Formal	trawas
26/08/2021 9:50:07	dewi sulistyana	Wanita	30	Formal	trawas
26/08/2021 9:51:57	Dini Wahyuningsih	Wanita	27	Formal	pandaan

26/08/2021 9:52:50	Indah Fatmawati	Wanita	25	Informal	pandaan
26/08/2021 9:54:30	Suci Mulyani	Wanita	24	Informal	pandaan
26/08/2021 9:56:01	Nuri Purnamasari	Wanita	24	Formal	klangkung
26/08/2021 9:57:07	Eka Ida	Wanita	20	Tidak bekerja	prigen
26/08/2021 9:59:28	Sandy Permana Putra	Pria	25	Formal	prigen
26/08/2021 10:00:56	Uswatun	Wanita	37	Informal	Sumber suko
26/08/2021 10:01:07	Afdhal Yusman	Pria	29	Formal	lumbang boro
26/08/2021 11:19:05	miftahul jannah	Wanita	24	Tidak bekerja	sidoarjo
26/08/2021 11:21:17	Ema Masitoh	Wanita	24	Tidak bekerja	sidoarjo
26/08/2021 11:22:05	Mitra Adi Negoro	Pria	23	Tidak bekerja	malang
26/08/2021 11:23:11	Adji Nugroho	Pria	26	Formal	Pasuruan
26/08/2021 11:25:11	Damas Alfath	Pria	23	Tidak bekerja	sidoarjo
26/08/2021 11:27:21	Maulana Adam Sahid	Pria	25	Formal	malang
26/08/2021 11:28:47	Ricky Syahputra	Pria	26	Formal	pandaan
26/08/2021 11:29:42	Ricky Syahputra	Pria	25	Formal	surabaya
26/08/2021 11:30:30	Achmad Imam Azhari	Pria	26	Formal	surabaya
26/08/2021 11:31:36	siti zubaidah	Wanita	27	Formal	pandaan
26/08/2021 11:32:45	Suryadi Yadi	Pria	24	Formal	bangil
26/08/2021 11:34:26	Suryadi Yadi	Pria	24	Informal	sidoarjo
26/08/2021 11:35:37	Maria Ulfa	Wanita	25	Formal	sidoarjo
26/08/2021 11:36:36	David Suhartono	Pria	26	Formal	surabaya
26/08/2021 11:37:39	Mega Yulia	Wanita	24	Formal	surabaya
26/08/2021 11:38:55	Febri Saputra	Pria	26	Formal	malang
26/08/2021 11:40:22	rani indiradewi	Wanita	25	Informal	surabaya
26/08/2021 11:41:55	Agum Arman	Pria	25	Formal	gresik
26/08/2021 11:43:25	Ira Firasanti	Wanita	24	Informal	surabaya
26/08/2021 11:44:49	Fitri ahmad	Wanita	22	Tidak bekerja	pandaan
26/08/2021 11:46:18	Ratna Wati	Wanita	21	Tidak bekerja	prigen

26/08/2021 11:47:19	Dinda Kirana	Wanita	21	Tidak bekerja	prigen
26/08/2021 11:48:40	Muhammad Ridwan	Pria	21	Tidak bekerja	prigen
26/08/2021 11:51:02	Dewi Kusuma	Wanita	22	Informal	prigen
26/08/2021 11:53:05	Yuni Setiawati	Wanita	24	Formal	tretes
26/08/2021 11:54:21	Anwar	Pria	24	Informal	tretes

Lampiran 3 Jawaban Responden

KL1	KL2	KL3	KP1	KP4	KP5	NK1	NK2	NK3	NK4
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	3	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4	4	5	4	3	2	4	4	5	3
4	5	5	4	5	4	5	4	5	3
4	5	5	5	5	4	4	5	4	4
4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
4	4	4	5	5	5	5	4	4	5
4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
4	3	3	3	4	3	5	5	5	4
3	4	4	3	4	5	4	4	4	3
3	3	5	4	4	3	4	3	3	4
5	5	4	3	3	3	3	4	3	4
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	3	4	5	4	5	4	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
4	5	4	4	3	2	3	3	2	3
5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
4	5	4	4	5	4	5	5	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	4	5	4
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	2	2	4
4	5	5	4	5	4	3	4	4	3

4	3	3	3	4	4	5	5	3	5
4	5	4	4	4	3	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	4	5	5	5	4
4	5	4	3	4	4	5	4	4	4
3	3	3	4	4	3	4	4	3	4
4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
4	4	4	4	3	5	5	4	4	5
3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	5	4	3	3	3	3	3	3
3	4	2	3	3	2	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
3	4	4	5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
1	2	1	1	2	2	5	1	1	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	5	5	4	4	4
4	4	4	5	5	4	3	3	4	4
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
4	4	4	5	4	3	4	4	4	4
4	3	4	5	4	4	5	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4

