

Lampiran 1 Kusioner Penelitian

Petunjuk Pengisian

1. Kuesioner ini hanya untuk pengguna shopeepay.
2. Kuesioner ini hanya untuk pengguna yang sudah melakukan pembelian berulang-ulang.
3. jawablah masing-masing pertanyaan di bawah ini sesuai dengan penilaian saudara mengenai “ pengaruh promo cashback dan kualitas layanan terhadap loyalitas pelanggan “.
4. pilihlah salah satu jawaban dari kelima alternatif jawaban yang sesuai dengan cara memberikan tanda (\surd) pada salah satu kolom pada jawaban yang tersedia.
5. Keterangan jawaban sebagai berikut :
 - STS : Sangat tidak setuju
 - TS : Tidak setuju
 - N : Netral
 - S : Setuju
 - SS : Sangat Setuju

A. Data Responden

1. Usia : - 18-25 tahun
 - 26-33 tahun
 - 34-31 tahun
 - 42-49 tahun
 - 50-57 tahun

- 58-65tahun
 - Lebih dari 66 tahun
2. Jenis kelamin : - Laki-laki
- Perempuan
4. Pekerjaan : *(lingkari nomer yang dipilih)
- 1. Swasta
 - 2. Wiraswasta
 - 3. Pelajar/Mahasiswa
 - 4. Lain-lain
5. Gaji/Upah : *(lingkari nomer yang dipilih)
- 1. <Rp.2.000.000
 - 2. Rp.2.000.000 - Rp.4.000.000
 - 3. Rp.4.000.000 - Rp.6.000.000
 - 4. > Rp.6.000.000

1. Daftar pertanyaan variabel promo cashback

Kode	No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
X1.1	1	Tawaran cashback di shoppe membuat saya tertarik untuk mengetahui lebih lanjut mengenai produk yang dijual.					
X1.2	2	Seringnya promosi barang-barang baru di Shoppe membuat saya tertarik untuk membeli					

2. Daftar pertanyaan variabel kualitas layanan

Kode	No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
X2.1	1	Promo gratis ongkir (1 bulan sekali) shopee sangat menarik					
X2.2	2	Shopee memberi bukti nyata bahwa bisa melakukan pembayaran ketika barang sudah sampai dirumah					
X2.3	3	Customer service merespon dengan cepat keluhan pembeli					
X2.4	4	Shopee membuat garansi perlindungan dengan cara menahan dana pembeli sampai ada konfirmasi bahwa barang sudah diterima					
X2.5	5	Shopee memudahkan pembeli untuk menawarkan suatu produk yang sedang dibutuhkan					

3. Daftar pertanyaan loyalitas pelanggan

Kode	No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
X3.1	1	Produk dan pelayanan yang diberikan shoppe sangat memuaskan					
X3.2	2	Saya pasti membeli produk di shoppe secara berulang dalam kurun waktu tertentu					
X3.3	3	Saya percaya shoppe akan memberikan harga produk yang sesuai dengan manfaat					
X3.4	4	Mekanisme pembayaran di shopee mudah					
X3.5	5	Pelayanan (pengiriman produk) shopee yang diberikan kepada pembeli tepat waktu					

Lampiran 2 Data Hasil Responden

8/25/2021 12:31:54	18 - 25 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/25/2021 12:33:24	26 - 33 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/25/2021 12:35:13	26 - 33 tahun	Laki - laki	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/25/2021 12:36:25	18 - 25 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/25/2021 12:37:27	26 - 33 tahun	Perempuan	PNS (akademisi, pegawai BUMN/PERUM)	>4.000.000 - 5.000.000
8/25/2021 12:38:33	18 - 25 tahun	Laki - laki	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/25/2021 12:43:41	18 - 25 tahun	Laki - laki	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/25/2021 12:44:34	26 - 33 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/25/2021 12:45:22	26 - 33 tahun	Laki - laki	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/25/2021 12:46:08	18 - 25 tahun	Laki - laki	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/25/2021 12:47:10	18 - 25 tahun	Laki - laki	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/25/2021 12:48:16	26 - 33 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/25/2021 12:49:10	34 - 41 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/25/2021 12:50:07	18 - 25 tahun	Laki - laki	Karyawan/pegawai swasta	>2.000.000 - 3.000.000
8/25/2021 12:50:58	34 - 41 tahun	Laki - laki	Lain-lain	>3.000.000 - 4.000.000
8/25/2021 12:51:42	34 - 41 tahun	Perempuan	Lain-lain	>3.000.000 - 4.000.000
8/25/2021 12:52:30	34 - 41 tahun	Laki - laki	Lain-lain	>3.000.000 - 4.000.000
8/25/2021 12:53:23	26 - 33 tahun	Laki - laki	Wiraswasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/30/2021 23:34:48	18 - 25 tahun	Laki - laki	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/30/2021 23:35:59	26 - 33 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/30/2021 23:36:49	18 - 25 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/30/2021 23:38:21	18 - 25 tahun	Laki - laki	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/30/2021 23:39:41	26 - 33 tahun	Laki - laki	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/30/2021 23:40:47	26 - 33 tahun	Perempuan	Lain-lain	>3.000.000 - 4.000.000
8/30/2021 23:42:42	18 - 25 tahun	Laki - laki	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/30/2021 23:44:47	26 - 33 tahun	Laki - laki	Lain-lain	>3.000.000 - 4.000.000

8/30/2021 23:47:21	18 - 25 tahun	Laki - laki	Lain-lain	>3.000.000 - 4.000.000
8/30/2021 23:49:38	26 - 33 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/30/2021 23:54:39	34 - 41 tahun	Laki - laki	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/30/2021 23:56:04	18 - 25 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/30/2021 23:57:18	34 - 41 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/30/2021 23:58:22	26 - 33 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/30/2021 23:59:28	18 - 25 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 0:01:18	18 - 25 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 0:03:16	26 - 33 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 0:06:28	26 - 33 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 0:12:28	26 - 33 tahun	Laki - laki	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 0:17:01	18 - 25 tahun	Laki - laki	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 8:13:56	18 - 25 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 8:14:36	26 - 33 tahun	Perempuan	Profesional (dokter, bidan, progammer/praktisi IT, pengacara, psikolog dan lain-lain)	>4.000.000 - 5.000.000
8/31/2021 8:15:25	18 - 25 tahun	Laki - laki	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 8:16:47	34 - 41 tahun	Laki - laki	PNS (akademisi, pegawai BUMN/PERUM)	>4.000.000 - 5.000.000
8/31/2021 8:18:01	18 - 25 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 8:19:02	26 - 33 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 8:19:52	18 - 25 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 8:20:44	26 - 33 tahun	Perempuan	PNS (akademisi, pegawai BUMN/PERUM)	>4.000.000 - 5.000.000
8/31/2021 8:21:43	18 - 25 tahun	Laki - laki	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 8:22:44	18 - 25 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 8:23:58	18 - 25 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 8:25:00	26 - 33 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 8:26:16	18 - 25 tahun	Laki - laki	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 8:27:20	18 - 25 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000

8/31/2021 8:28:27	26 - 33 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 8:33:49	18 - 25 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 8:34:50	18 - 25 tahun	Laki - laki	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 8:35:46	26 - 33 tahun	Laki - laki	PNS (akademisi, pegawai BUMN/PERUM)	>4.000.000 - 5.000.000
8/31/2021 8:37:12	26 - 33 tahun	Perempuan	Profesional (dokter, bidan, progammer/praktisi IT, pengacara, psikolog dan lain-lain)	>4.000.000 - 5.000.000
8/31/2021 8:38:17	34 - 41 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 8:39:14	18 - 25 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 8:40:13	26 - 33 tahun	Laki - laki	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 8:41:12	18 - 25 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 8:42:15	18 - 25 tahun	Perempuan	Profesional (dokter, bidan, progammer/praktisi IT, pengacara, psikolog dan lain-lain)	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 8:43:44	18 - 25 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 8:44:47	34 - 41 tahun	Laki - laki	TNI/Polisi	>5.000.000
8/31/2021 8:45:39	26 - 33 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 8:46:47	26 - 33 tahun	Perempuan	PNS (akademisi, pegawai BUMN/PERUM)	>4.000.000 - 5.000.000
8/31/2021 8:47:36	26 - 33 tahun	Perempuan	PNS (akademisi, pegawai BUMN/PERUM)	>4.000.000 - 5.000.000
8/31/2021 8:49:02	34 - 41 tahun	Laki - laki	Profesional (dokter, bidan, progammer/praktisi IT, pengacara, psikolog dan lain-lain)	>4.000.000 - 5.000.000
8/31/2021 8:51:11	18 - 25 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 8:52:09	18 - 25 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 8:53:03	34 - 41 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 8:57:25	26 - 33 tahun	Perempuan	PNS (akademisi, pegawai BUMN/PERUM)	>4.000.000 - 5.000.000
8/31/2021 8:58:32	18 - 25 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 8:59:26	34 - 41 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 9:00:25	26 - 33 tahun	Laki - laki	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 9:01:13	18 - 25 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 9:02:09	18 - 25 tahun	Laki - laki	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000

8/31/2021 9:03:01	18 - 25 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 9:04:03	18 - 25 tahun	Perempuan	Lain-lain	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 9:04:59	34 - 41 tahun	Perempuan	Lain-lain	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 9:45:27	18 - 25 tahun	Laki - laki	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 9:46:08	26 - 33 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 9:46:54	18 - 25 tahun	Laki - laki	Karyawan/pegawai swasta	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 9:47:36	26 - 33 tahun	Perempuan	Wiraswasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 9:48:29	26 - 33 tahun	Laki - laki	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 9:49:30	34 - 41 tahun	Perempuan	Lain-lain	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 9:51:10	26 - 33 tahun	Perempuan	Profesional (dokter, bidan, progammer/praktisi IT, pengacara, psikolog dan lain-lain)	>4.000.000 - 5.000.000
8/31/2021 9:52:44	18 - 25 tahun	Laki - laki	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 9:53:31	18 - 25 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 9:54:38	26 - 33 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 9:55:34	26 - 33 tahun	Perempuan	Profesional (dokter, bidan, progammer/praktisi IT, pengacara, psikolog dan lain-lain)	>4.000.000 - 5.000.000
8/31/2021 9:56:31	26 - 33 tahun	Laki - laki	Profesional (dokter, bidan, progammer/praktisi IT, pengacara, psikolog dan lain-lain)	>4.000.000 - 5.000.000
8/31/2021 9:58:03	26 - 33 tahun	Laki - laki	Wiraswasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 9:58:55	18 - 25 tahun	Laki - laki	Wiraswasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 10:01:01	26 - 33 tahun	Perempuan	Profesional (dokter, bidan, progammer/praktisi IT, pengacara, psikolog dan lain-lain)	>5.000.000
8/31/2021 10:02:03	18 - 25 tahun	Laki - laki	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 10:03:15	18 - 25 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 10:04:40	26 - 33 tahun	Perempuan	Profesional (dokter, bidan, progammer/praktisi IT, pengacara, psikolog dan lain-lain)	>5.000.000
8/31/2021 10:06:10	18 - 25 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 10:06:53	18 - 25 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 10:07:47	18 - 25 tahun	Laki - laki	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000

8/31/2021 10:08:44	26 - 33 tahun	Laki - laki	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 10:09:24	18 - 25 tahun	Perempuan	Lain-lain	>2.000.000 - 3.000.000
8/31/2021 10:10:25	26 - 33 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 10:11:36	18 - 25 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 10:14:11	26 - 33 tahun	Perempuan	Profesional (dokter, bidan, programmer/praktisi IT, pengacara, psikolog dan lain-lain)	>5.000.000
8/31/2021 10:15:03	18 - 25 tahun	Laki - laki	Wiraswasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 10:15:58	18 - 25 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 10:16:51	18 - 25 tahun	Laki - laki	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 10:17:45	26 - 33 tahun	Laki - laki	Wiraswasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 10:18:42	18 - 25 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 10:23:43	18 - 25 tahun	Perempuan	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 10:24:54	26 - 33 tahun	Laki - laki	Profesional (dokter, bidan, programmer/praktisi IT, pengacara, psikolog dan lain-lain)	>4.000.000 - 5.000.000
8/31/2021 10:26:32	18 - 25 tahun	Laki - laki	Karyawan/pegawai swasta	>3.000.000 - 4.000.000
8/31/2021 10:28:23	26 - 33 tahun	Perempuan	PNS (akademisi, pegawai BUMN/PERUM)	>4.000.000 - 5.000.000

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	
5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	
4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	
4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	
5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	
4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	
5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	
5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	
5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	
5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	
4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	
5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	
5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	
5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	
5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	
4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	
4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	
5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	

5	4	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5	
5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	
5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	
5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	
5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	
5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	
5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	
4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	4	
5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	
5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	
5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	
5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	
5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	
5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	
5	4	4	3	4	5	4	3	5	4	4	5	
5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	
5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	
5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	
5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	
5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	

5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	
4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	
5	3	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	
4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	
5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	5	4	
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	
4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	
4	3	5	3	4	4	3	4	5	3	3	4	
5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	3	
5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	3	4	
5	4	5	4	3	5	3	4	4	3	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	
3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	1	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	
5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	
3	3	2	2	1	2	2	3	4	5	2	3	
5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	
5	5	4	5	3	4	5	4	4	4	5	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	
4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	
3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	
3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	
4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	

Lampiran 4 Uji Validitas
VALIDITAS X1

Correlations

		X1.1	X1.2	TOTALX1
X1.1	Pearson Correlation	1	,538**	,890**
	Sig. (2-tailed)		,008	,000
	N	23	23	23
X1.2	Pearson Correlation	,538**	1	,863**
	Sig. (2-tailed)	,008		,000
	N	23	23	23
TOTALX1	Pearson Correlation	,890**	,863**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	23	23	23

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

VALIDITAS X2

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTALX2
X2.1	Pearson Correlation	1	,712**	,339	,358	,163	,824**
	Sig. (2-tailed)		,000	,114	,094	,458	,000
	N	23	23	23	23	23	23
X2.2	Pearson Correlation	,712**	1	,339	,064	,503*	,824**
	Sig. (2-tailed)	,000		,114	,772	,014	,000
	N	23	23	23	23	23	23
X2.3	Pearson Correlation	,339	,339	1	,519*	,673**	,686**
	Sig. (2-tailed)	,114	,114		,011	,000	,000
	N	23	23	23	23	23	23
X2.4	Pearson Correlation	,358	,064	,519*	1	,250	,541**
	Sig. (2-tailed)	,094	,772	,011		,250	,008
	N	23	23	23	23	23	23
X2.5	Pearson Correlation	,163	,503*	,673**	,250	1	,633**
	Sig. (2-tailed)	,458	,014	,000	,250		,001
	N	23	23	23	23	23	23
TOTALX2	Pearson Correlation	,824**	,824**	,686**	,541**	,633**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,008	,001	
	N	23	23	23	23	23	23

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

VALIDITAS Y

		Correlations					TOTA
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	LY
Y1	Pearson Correlation	1	,351**	,380**	,237**	,438**	,732**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	240	240	240	240	240	240
Y2	Pearson Correlation	,351**	1	,243**	,308**	,216**	,655**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,001	,000
	N	240	240	240	240	240	240
Y3	Pearson Correlation	,380**	,243**	1	,134*	,372**	,641**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,039	,000	,000
	N	240	240	240	240	240	240
Y4	Pearson Correlation	,237**	,308**	,134*	1	,189**	,578**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,039		,003	,000
	N	240	240	240	240	240	240
Y5	Pearson Correlation	,438**	,216**	,372**	,189**	1	,670**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,003		,000
	N	240	240	240	240	240	240
TOTALY	Pearson Correlation	,732**	,655**	,641**	,578**	,670**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	240	240	240	240	240	240

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 5 Uji Realibilitas

RELIABEL X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,881	3

RELIABEL X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,775	6

RELIABEL Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,736	6

Lampiran 6 Uji Normalitas

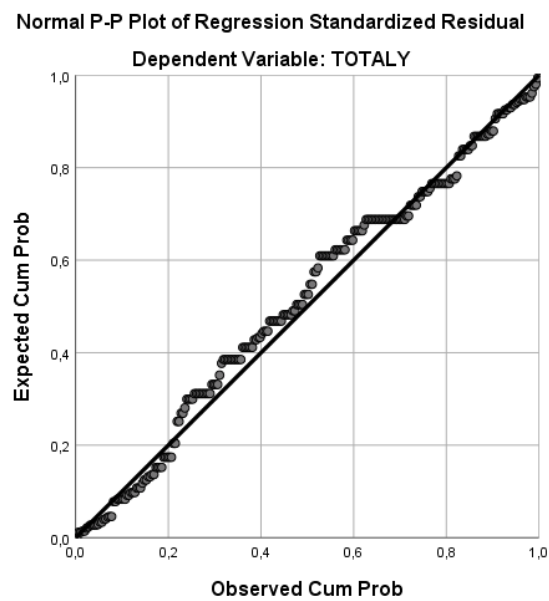
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		23
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,02063115
Most Extreme Differences	Absolute	,187
	Positive	,187
	Negative	-,105
Test Statistic		,187
Asymp. Sig. (2-tailed)		,037 ^c
Exact Sig. (2-tailed)		,354
Point Probability		,000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.



Lampiran 7 Uji Heterokedestisitas

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	-,865	1,480		-,584	,566
	TOTALX1	,177	,207	,257	,853	,404
	TOTALX2	,008	,095	,024	,081	,936

a. Dependent Variable: ABS_RES

Lampiran 8 Uji linieritas

X1

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTALY *	Between	(Combined)	6,923	2	3,462	2,761	,087
TOTALX1	Groups	Linearity	6,571	1	6,571	5,241	,033
		Deviation from Linearity	,352	1	,352	,280	,602
Within Groups			25,077	20	1,254		
Total			32,000	22			

X2

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTALY *	Between Groups	(Combined)	15,278	4	3,819	4,11 1	,015
TOTALX2		Linearity	8,567	1	8,567	9,22 1	,007
		Deviation from Linearity	6,711	3	2,237	2,40 8	,101
Within Groups			16,722	18	,929		
Total			32,000	22			

Lampiran 9 Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,003	1,068		5,622	,000
	TOTALX1	,533	,092	,276	5,788	,000
	TOTALX2	,516	,042	,581	12,201	,000
a. Dependent Variable: TOTALY						

Lampiran 10 Uji T

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	6,003	1,068		5,622	,000
	TOTALX1	,533	,092	,276	5,788	,000
	TOTALX2	,516	,042	,581	12,201	,000

a. Dependent Variable: TOTALY

Lampiran 11 Uji F

		ANOVA ^a				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	378,916	2	189,458	120,374	,000 ^b
	Residual	373,018	237	1,574		
	Total	751,933	239			

a. Dependent Variable: TOTALY

b. Predictors: (Constant), TOTALX2, TOTALX1

Lampiran 12 Uji Hasil Determinasi R

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,710 ^a	,504	,500	1,255

a. Predictors: (Constant), TOTALX2, TOTALX1

