

PENGARUH SELEKSI KARYAWAN, *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DUTA BETON MANDIRI

SKRIPSI

**DI AJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S1)**



QONITATUL AFINAH

NIM:2016.69.10.000.32

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

2020

TANDA PERSETUJUAN

SKRIPSI

Judul : "Pengaruh Seleksi Karyawan, *Leader Member Exchange* (LMX) Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Duta Beton Mandiri"

Di Susun Oleh : Qonitatul Afinah

Nim : 201669100032

Jurusan : Administrasi Bisnis

Konsentrasi : SDM (Sumber Daya Manusia)

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan di depan penguji
Pasuruan, 03 Agustus 2020

Menyetujui.
Kaprosdi,

Pembimbing



Nur Ajizah, S.Sos., M.AB.
NIP.Y 0691502001

Drs. Eko Agus Alfianto, M.AB.
NIP.Y 0690403012

TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI,
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
YUDHARTA PASURUAN, PADA:

HARI : SABTU

TANGGAL : 8 AGUSTUS 2020

JUDUL : PENGARUH SELEKSI KARYAWAN, *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DUTA BETON MANDIRI

DINYATAKAN LULUS

MAJELIS PENGUJI,

KETUA PENGUJI



Nuraeni S. Sos M. AB

NIP.Y.069.15.02.001

ANGGOTA

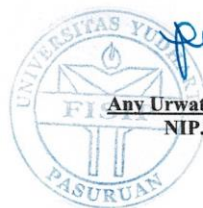


Nur Ajizah S. Sos M. AB

NIP.Y.069.02.03.005

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik



Any Urwatul Wusko, S. Sos, M. AB

NIP.Y.069.11.03.037

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Qonitatul Afinah

NIM : 2016.691.000.32

Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu dan Politik

Program Studi : Administrasi Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pasuruan, 08 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Qonitatul afinah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kutujukan kepada kedua orang tuaku dan adik-adikku yang selalu mensupport dan mendoakan saya, serta suami yang selalu mensupport dalam hal apapun, terimakasih juga buat keluarga yang selalu mendoakan saya agar selalu semangat dalam mengerjakan skripsi ini dalam keadaan hamil sekalipun.

MOTTO:

**BERMIMPILAH SETINGGI LANGIT, JIKA KAMU JATUH MAKA
AKAN JATUH DI ANTARA BINTANG-BINTANG**

CURRICULUM VITAE

Nama : Qonitatul Afinah
NIM : 2016.691.000.32
Tempat dan Tanggal Lahir : Pasuruan,03 November 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Alamat : Dsn. Welang Ds. Semut Rt. 11 Rw 03 Kec.
Purwodadi Kab Pasuruan
Pendidikan : TK Pancasila Semut (2003-2004)
SDN Semut (2004 – 2010)
SMP N 2 Wonorejo (2010 – 2013)
SMK Darut taqwa (2013 – 2016)
Universitas Yudharta Pasuruan (2016 – 2020)

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Seleksi Karyawan, *Leader Member Exchange* (LMX) Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Duta Beton Mandiri” ini dengan baik dan lancar.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus disusun sebagai syarat akademik dan menyelesaikan studi program S1 (S1) di Universitas Yudharta Pasuruan.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari berbagai kendala dan hambatan. Namun, berkat dukungan dan bantuan dari banyak pihak, akhirnya karya tulis sederhana ini dapat diselesaikan. Untuk itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Romo K.H. M. Sholeh Bahrudin selaku Pengasuh Pondok Pesantren Ngalah.
2. Bapak Dr. Kholid Murtadlo SE., ME selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Ibu Any Urwatul Wusko S.Sos., M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Ibu Nur Ajizah S.Sos., M.AB selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Yudharta Pasuruan.
5. Bapak Drs. Eko Agus Alfianto. M.AB. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Pengajar Administrasi Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Ayah ibu tercinta yang telah begitu tulus memberikan semangat, dorongan dan do'a yang bermanfaat bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
8. Suami yang selalu siaga dalam keadaan apapun, dan bayi dalam kandungan yang tidak rewel di ajak untuk mengerjakan keriwahan skripsi ini.
8. Seluruh teman Program Studi Administrasi Bisnis angkatan 2016 yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu atas terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya atas segala bantuan dari semua pihak, penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga segala jasa dan bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Demikian kata pengantar dari penulis, dengan harapan semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Tiada gading yan tak retak, demikian pula dengan skripsi ini yang jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, kami selaku penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh seleksi karyawan, leader member exchange dan promosi jabatan terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini yang di gunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode survey dan wawancara. Populasi dalam penelitian ini adalah perusahaan PT Duta Beton Mandiri. Teknik pengambilan sampel di lakukan dengan menggunakan metode *purposif sampling*. Variabel eksogen dalam dalam penelitian ini yaitu seleksi karyawan, leader member exchange dan promosi jabatan. Sedangkan variabel endogen dalam penelitian ini yaitu kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan data premier berupa kuisisioner, wawancara dan survey. Teknik analisis data yang di gunakan adalah dengan *software SPSS 16*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Seleksi karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (2) Leader member exchange berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (3) Promosi jabatan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci :Seleksi Karyawan, Leader member exchange, promosi jabatan dan kinerja karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of employee selection, leader member exchange and job promotion on employee performance. This type of research used is quantitative research with survey and interview methods. The population in this study is the company PT Duta Beton Mandiri. The sampling technique was carried out using a purposive sampling method. Exogenous variables in this study are employee selection, leader member exchange and job promotion. While the endogenous variable in this study is employee performance. This study uses primary data in the form of questionnaires, interviews and surveys. The data analysis technique used is SPSS 16 software. The results of this study indicate that: (1) Employee selection has a significant effect on employee performance (2) Leader member exchange has a significant effect on employee performance (3) Job promotion has a significant effect on employee performance.

Keywords: Employee Selection, Leader member exchange, job promotion and employee performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, Yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan dan mempertanggung jawabkan atas skripsi yang berjudul “PENGARUH SELEKSI KARYAWAN, *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) dan PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DUTA BETON MANDIRI”.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat utama untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial Politik dan Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.

Penulis menyadari bahwa penyusun laporan proposal ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Ani Urwatul W., S.Sos, M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Ibu Nur Ajizah, S.Sos., M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Bapak Drs.Eko Agus Alfianto, M.AB selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan dorongan kepada kami dalam penyusunan laporan proposal skripsi hingga selesai.

4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Teman-teman mahasiswa Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2016 seperjuangan yang memberikan semangat dan bantuan dalam menyusun laporan Proposal skripsi sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna di karenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Pasuruan, 17 Maret 2020

Penulis

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
TANDA PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO:	vi
CURRICULUM VITAE	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan penelitian	9
1.4 Manfaat penelitian	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teoritik	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Perilaku Organisasi	14
2.1.3 Leadership.....	15
2.1.4 Seleksi Karyawan	18
2.1.5 Leader Member Exchange	21
2.1.6 Promosi Jabatan	25
2.1.7 Kinerja Karyawan	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Hubungan Antar Variabel	39

2.3.1 Hubungan Seleksi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.3.2 Hubungan Leader Member Exchange Terhadap Kinerja Karyawan....	40
2.3.3 Hubungan Promosi Jabatan terhadap Kinerja Karyawan	41
BAB III.....	47
METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Lokasi Penelitian	48
3.3 Variabel Penelitian	48
3.3.1 Variabel Independen.....	48
3.3.2 Variabel Dependen.....	48
3.3.3 Definisi Operasional Variabel dan Indikator	48
3.4 Skala Pengukuran	51
3.5 Populasi dan Sampel	52
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas.....	53
3.7.1 Uji Validitas.....	53
3.7.2 Uji Reabilitas	54
3.8 Teknik Analisis Data	54
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.9.1 Uji Heteroskedastisitas.....	56
3.9.2 Uji Normalitas.....	56
3.9.3 Uji Multikolinearitas.....	56
3.10 Regresi linear berganda	57
3.11 Uji Hipotesis Penelitian.....	58
3.11.1 Uji Persial (T).....	58
3.11.2 Uji Determinan (R)	58
BAB IV	61
HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Penyajian Data.....	61
4.2 Gambaran Umum Perusahaan	61
4.3 Deskripsi Data Penelitian	62

4.3.1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.3.2	Karakteristik responden berdasarkan umur	63
4.4.3	Klasifikasi responden berdasarkan pendidikan.....	63
4.4	Uji Instrumen.....	64
4.4.1	Uji Validitas.....	64
4.4.2	Uji Reabilitas	65
4.5	Uji Asumsikasik.....	66
4.5.1	Uji Heteroskedastisitas	66
4.5.2	Uji Normlaitas	66
4.5.3	Uji Multikolinearitas	68
4.6	Deskripsi Frekuensi Variabel.....	69
4.6.1	Variabel Seleksi Karyawan.....	69
4.6.2	Variabel <i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	71
4.6.3	Variabel Promosi Jabatan	72
4.6.4	Variabel Kinerja Karyawan	75
4.7	Hasil Analisis Linier Berganda	77
4.8	Penguji Hipotesis	78
4.9	Uji Koefisien Determain	81
4.10	Pembahasan Hasil Penelitian	82
4.10.1	Pengaruh Seleksi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.10.2	Pengaruh <i>Leader Member Exchange (LMX)</i> Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.10.3	Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan	85
BAB V.....		87
KESIMPULAN DAN SARAN.....		87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA		89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran	42
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
Tabel 2. 2 Definisi Perilaku Organisasi	14
Tabel 2. 3 Definisi Leadership	16
Tabel 2. 4 Definisi Seleksi Karyawan.....	19
Tabel 2. 5 Definisi Leader Member Exchange	22
Tabel 2. 6 Definisi Promosi Jabatan	25
Tabel 2. 7 Definisi Kinerja Karyawan	28
Tabel 2. 8 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 2. 9 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Sekarang Dengan Penelitian.....	38
Tabel 3. 1 Definisi Variabel dan Indikator	50
Tabel 3. 2 Distribusi Skor Jawaban Kuisisioner Kinerja.....	52
Tabel 4. 1 Klasifikasi responden berdasarkan jenis kelamin	62
Tabel 4. 2 Klasifikasi responden berdasarkan umur	63
Tabel 4. 3 Klasifikasi responden berdasarkan Pendidikan.....	64
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	65
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reabilitas	65
Tabel 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4. 7 Hasil uji Normalitas	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4. 9 Distribusi jawaban Responden pada variabel seleksi karyawan	69
Tabel 4. 10 Distribusi jawaban Responden pada Variabel <i>Leader Member Exchange</i> (LMX).....	71
Tabel 4. 11 Distribusi jawaban Responden pada Variabel Promosi Jabatan	72
Tabel 4. 12 Distribusi jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan	75
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis 1	79
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis 2.....	80
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis 3.....	81
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Sudah Melakukan Penelitian	92
Lampiran 2 Kuisisioner	93
Lampiran 3 Uji Regresi.....	94
Lampiran 4 Uji Validitas	95
Lampiran 5 Uji Reabilitas	99
Lampiran 6 Uji Heteroskedastisitas	99
Lampiran 7 Uji Multikolinearitas	101
Lampiran 8 Hasil kuisisioner.....	101

