

**PENGARUH KETERLAMBATAN PERSEDIAAN
BARANG DI DUTA SWALAYAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *JUST IN TIME***



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar sarjana Teknik**

Oleh :

MOHAMMAD ROFIQ ULUL ILMI

2017.69.03.0072

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS INDUSTRI
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN
2021**

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : PENGARUH KETERLAMBATAN
PERSEDIAAN BARANG DI DUTA
SWALAYAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *JUST IN
TIME*

NAMA : MOCHAMMAD ROFIQ ULUL ILMI

NIM : 2017.69.03.0072

"Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Teknik Industri saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut".

Pasuruan, 28 Agustus 2021



Mochammad Rofiq ulul Ilmi
Penulis

PERSETUJUAN SKRIPSI

(lembar ACC)

JUDUL : PENGARUH KETERLAMBATAN
PERSEDIAAN BARANG DI DUTA
SWALAYAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *JUST IN
TIME*

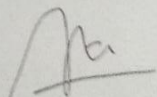
NAMA : MOCHAMMAD ROFIQ ULUL ILMI

NIM : 2017.69.03.0072

Skripsi ini telah diperiksa dan di setujui

Pasuruan, 07 Agustus 2021


Kaprodi,
Achmad Misbah, ST., MT
NIP. Y.069.1101066

Pembimbing,

Ayik Pusakaningwati, ST., MT
NIP. Y.0690501040

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH KETERLAMBATAN
PERSEDIAAN BARANG DI DUTA
SWALAYAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *JUST IN
TIME*

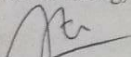
NAMA : MOCAMMAD ROFIQ ULUL ILMI

NIM : 2017.69.03.0072

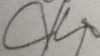
Skripsi ini telah diujikan dan di pertahankan di depan dewan penguji pada sidang skripsi tanggal 28 Agustus 2021. Menurut pandangan kami, skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk penganugerahan gelar Sarjana teknik (S T)

Pasuruan 28, Agustus 2021

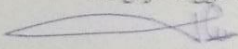
Pembimbing,


Ayik Pusakaingwati, ST., MT
NIP.Y.0690501040


Penguji Utama,


Khoirotul Mursyidah, S.Si., M.Sc.
NIP.Y.0691901154

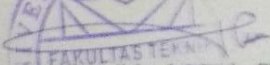
Penguji Anggota


Misbach Munir, ST., MT
NIP.Y.0690201015

Kaprodik,


Achmad Misbah, ST., MT
NIP.Y.0691101066

Dean Fakultas Teknik,


Misbach Munir, ST., MT
NIP.Y. 0690201015

**Jangan terlalu terburu2 dalam melakukan sebuah hal,
lakukan dengan ketenangan dan ketelatenan, karena
semua butuh kehangatan dalam secangkir kopi yang kau
seduh, untuk menemukan sebuah inspirasi & kolaborasi
yang akan kau tujuh.**

ABSTRACT

Inventory of goods is a very important component for supermarkets to meet consumer needs, the notion of inventory is one of the important assets for an entity for retail, manufacturing, service companies, and other entities. And inventory is a resource that is stored and used to meet current and future needs.

This research was conducted to find out inventory that is often not on time for delivery or ordering goods when the customer company (self-service ambassador) runs out of stock. And also to find out whether the just-in-time method has been implemented at the self-service ambassador. The method used in this study is a qualitative method using a descriptive approach. Primary data and secondary data in this study are data obtained from the manager of Duta Swalayan.

The results of this study conclude that self-service ambassadors play an important role for students in an inventory of self-service ambassadors in order to meet the needs of students and the general public who are located around the ngalah Islamic boardingschool.

Keywords: inventory of goods, just in time, management.

ABSTRAK

Persediaan barang merupakan komponen yang sangat penting bagi swalayan untuk memenuhi kebutuhan konsumen, pengertian persediaan barang merupakan merupakan salah satu aset yang penting bagi suatu entitas baik bagi perusahaan ritel, manufaktur, jasa, maupun entitas lainnya. Serta persediaan merupakan sumber daya yang disimpan dan dipergunakan untuk memenuhi kebutuhan sekarang maupun kebutuhan yang akan datang.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui persediaan yang sering tidak tepat waktu pada pengiriman atau pemesanan barang ketika perusahaan *customer* (duta swalayan) kehabisan stok persediaan. Dan juga untuk mengetahui apakah metode *justintime* sudah di terapkan di duta swalayan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Data primer dan data sekunder dalam penelitian ini merupakan data yang didapatkan dari pengelola Duta Swalayan.

Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa duta swalayan sangat berperan penting bagi santri dalam sebuah persediaan barang di duta swalayan guna untuk memenuhi kebutuhan santri dan masyarakat umu yang bertempat disekitar pondok pesantren ngalah.

Kata Kunci : persediaan barang, *just in time*, manajemen.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, penulis memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Keterlambatan persediaan barang di Duta Swalayan Dengan Menggunakan Meotde *Just In Time*”, sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Industri di Universitas Yudharta Pasuruan. Sholawat dan salam terlimpah selalu kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai tauladan (*Uswatun hasanah*) yang telah menebarkan risalah kebenaran dimuka bumi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi, alhamdulillah berkat rahmat dan pertolongan Allah SWT serta bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu serta memberikan dukungan moril maupun materi baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Dalam hal ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Romo Kyai Haji Sholeh Bahruddin beserta Ibu Nyai Siti Sa'adah, selaku pengasuh Pondok Pesantren Ngalah beserta Yayasan Darut Taqwa. Dimana Universitas Yudharta bernaung dan atas nasihat-nasihat beliau dalam hidup rukun berdampingan tanpa membedakan antar kalangan.
2. Teristimewa kepada keluarga tercinta Bapak, Ibu, serta kakak dengan penuh kesabaran, penuh kasih sayang dan ketulusan serta perhatiannya telah memberikan support baik materi, moril serta do'a yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Dr, H. Khalid Murtadlo, SE, ME, selaku Rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Bapak Achmad Misbah., ST., MT. Selaku Kaprodi Teknik Industri dan Bapak Misbach Munir. ST., MT. Selaku Dekan Fakultas Teknik
5. Ibu. Ayik Pusakaningwati, ST., MT. Selaku dosen pembimbing yang telah sudi membantu membimbing dengan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Progam Studi Teknik Industri yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya selama masa kuliah.
7. Akhmad Khoiron, Mbak fatimah, Mbak Firda selaku pengelola Duta Swalayan beserta jajaran staf dan kepengurusan yang telah memberikan izin dan membantu dalam memperoleh data untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman mahasiswa Teknik Industri, khususnya angkatan 2017. Rekan-rekan Himpunan Mahasiswa Teknik Industri Universitas Yudharta Pasuruan.
9. Seluruh Teman-teman khususnya keluarga besar Al-mustafidah, telah memberikan dukungan semangat, motivasi dan do'a dalam menempuh pembelajaran.
10. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terimakasih banyak atas semangat dan dukungannya.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan sangat terbuka dan lapang dada mengharapkan adanya berbagai masukan dari berbagai pihak yang sifatnya membangun guna kesempurnaan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang penulis terima dari berbagai pihak mendapat balasan yang pantas dan sesuai dari Allah SWT. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dinilai sebagai ibadah disisi-Nya dan bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan, khususnya pada lingkungan Progam Studi Teknik Industri. Akhirnya, semoga aktivitas yang kita lakukan mendapat bimbingan dan ridho dari-Nya. Amin.

pasuruan, 6 Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi Praktisi	4
1.4.2 Bagi Akademisi	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Pengertian <i>Just In Time</i>	12
2.2.1 Persediaan Barang	13
2.2.2 Manajemen persediaan Tepat Waktu	15

2.2.3	Pemborosan pada <i>Just In Time</i>	19
2.2.4	Prinsip Dasar <i>Just In Time</i>	20
2.2.5	Tujuan dan manfaat <i>Just in Time</i>	22
2.3	Jenis-jenis Persediaan.....	23
2.4	Biaya Persediaan	26
2.4.1	Manajemen Pergudangan	27
2.5	Kekurangan dan kelebihan	31
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Kerangka Pemikiran.....	33
3.2	Metodologi peneltian.....	35
3.3	Rancangan Penelitian	35
3.4	Lokasi Penelitian	36
3.5	Fokus penelitian	36
3.6	Tahap Pengumpulan data	36
3.7	Tahap Pengelolaan Data.....	38
3.8	Tahap-tahap penelitian	40
3.9	Diagram Alir Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..		43
4.1	Gambaran Wilayah Penelitian.....	43
4.1.1	Profil Duta Swalayan	43
4.2.1	Struktur Organisasi.....	44
4.3.1	Deskripsi Jabatan.....	45
4.4.1	Sumber Daya.....	47
4.5.1	Wilayah Bidang Kerja.....	52
4.2	Faktor-faktor penyebab terjadinya keterlambatan... persediaan barang	52
4.3	Manajemen Persediaan Barang di Duta Swalayan ..	53
4.4	Mengatasi Keterlambatan barang.....	53
4.5	Prosedur Pengendalian Persediaan Barang	54
4.6	Penerapan Sistem <i>Just In Time</i> Pada Perusahaan....	56
4.7	Proses Pengadaan Bahan Baku.....	56
4.8	Perhitungan <i>Safety Stok</i> (Pengaman Persediaan) dan Perhitungan ROP (<i>Re Order Point</i>).....	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Lembar bimbingan skripsi

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2.2 Konvensional Dan <i>Just In Time</i>	18
Tabel 3.1 Persediaan Barang Terlambat.....	38
Tabel 4.1 Deskripsi Jabatan (<i>Job Description</i>) Duta Swalayan 2021	49
Tabel 4.2 <i>Frekuensi</i> Persediaan Barang	56
Tabel 4.3 Harga Barang Persediaan	57
Tabel 4.4 Biaya Pajak Pemesanan.....	58
Tabel 4.5 Biaya Pendaftaran Barang Awal Masuk Toko	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	44