

**PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL PADA KARYAWAN DISABILITAS DI PT JAI KABUPATEN  
PASURUAN DAN PT SAI KABUPATEN MOJOKERTO**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi**



**AISA SETIYANINGRUM**

**NIM. 201769110014**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

**2021**

**PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL PADA KARYAWAN DISABILITAS DI PT JAI KABUPATEN  
PASURUAN DAN PT SAI KABUPATEN MOJOKERTO**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi**

**AISA SETIYANINGRUM**

**NIM. 201769110014**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN**

**2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Aisa Setyaningrum  
NIM : 201769110014  
Program Studi : Psikologi  
Judul Penelitian : "Pengaruh Kepercayaan Diri terhadap Komunikasi Interpersonal pada Karyawan Disabilitas Di PT JAI Kabupaten Pasuruan dan PT SAI Kabupaten Mojokerto"

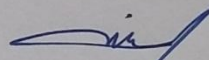
telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan  
di depan penguji.  
Pasuruan, 16 Agustus 2021

Menyetujui,

Pembimbing,



Nanik Kholifah, S.Psi., M.Si  
NIP. Y. 0691109022



Dra. Estalita Kelly, M.Si  
NIP. Y. 0690204003

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Yang disusun oleh

Aisa Setyaningrum

201769110014

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

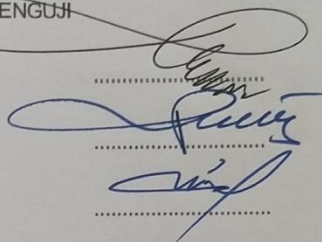
Pada tanggal, 16 Agustus 2021

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama : Dr. Laurensius Laka, M.Psi  
NIP.Y 0691104029

Penguji I : Aris Setiawan, S.Psi, M.Psi  
NIP.Y 0691508144

Penguji II/  
Pembimbing : Dra. Estalita Kelly, M.Si.  
NIP.Y 0690204003



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana

Tanggal 16 Agustus 2021

Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Yudharta Pasuruan



Drs. Abdul Amin, S.Psi., M.Psi  
NIP. Y. 0690904017

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi yang berjudul, "Pengaruh Kepercayaan Diri terhadap Komunikasi Interpersonal pada Karyawan Disabilitas di PT JAI Kabupaten Pasuruan dan PT SAI Kabupaten Mojokerto" merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Yudharta Pasuruan. Karya ini tidak pernah diajukan secara utuh maupun bagian-bagiannya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi lainnya, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Pasuruan, 16 Agustus 2021

  
Aisa Setyaningrum

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan anugerah-Nya peneliti dapat menyelesaikan Laporan Seminardenganjudul“Pengaruh Kepercayaan Diri terhadap Komunikasi Interpersonal pada Karyawan Disabilitas di PT JAI Kabupaten Pasuruan dan PT SAI Kabupaten Mojokerto” dengan baik.

Dalam penulisan laporan ini, peneliti mendapatkan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini peneliti sudah sepatutnya mengucapkan terimakasih kepada:

1. KH. M. Sholeh Bahrudin selaku Pengasuh Pondok Pesantren Ngalah
2. Drs. Abdul Amin, S.Psi., M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi
3. Nanik Kholifah, S.Psi., M.Si selaku Kepala Program Studi Psikologi dan juga Dosen Pembimbing
4. Dra. Estalita Kelly, M.Si selaku Dosen Pembimbing
5. Terimakasih kepada Dewan Penguji yang telah membimbing penulis dalam memperbaiki kesalahan saat penulisan skripsi
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi yang selama ini telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat
7. Tidak lupa juga rasa terimakasih Peneliti ucapkan kepada Orang Tua yang selalu mendukung di setiap situasi yang Peneliti alami.
8. Yang terakhir Peneliti ucapkan terimakasih kepada seluruh teman-teman yang membantu Peneliti dalam penyusunan laporan ini.

Peneliti menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu peneliti harapkan. Semoga Allah SWT senantiasa meridhai segala usaha kita. Amin.

Pasuruan, 16 Agustus 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
INTISARI .....	xiii
BAB I. PENGANTAR .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Permasalahan.....	7
C. Tujuan dan Manfaat .....	7
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA .....	10
A. Komunikasi Interpersonal.....	10
B. Kepercayaan Diri.....	18
C. Pengaruh Kepercayaan Diri terhadap Komunikasi Interpersonal.....	24
D. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	26
E. Hipotesis .....	27
BAB III. METODE PENELITIAN.....	28
A. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel .....	28
B. Subjek Penelitian .....	29
C. Cara Pengumpulan Data.....	30
D. Uji Validitas .....	34
E. Uji Reliabilitas .....	35
F. Desain Penelitian .....	36
G. Cara Analisis Data .....	37
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	40
B. Deskripsi dan Reliabilitas Data.....	40
C. Hasil.....	46



D. Pembahasan.....	50
BAB V. PENUTUP .....	54
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN .....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue-Print</i> Uji Coba Skala Komunikasi Interpersonal.....	32
Tabel 2. <i>Blue-Print</i> Uji Coba Skala Kepercayaan Diri.....	33
Tabel 3. Skoring Skala Komunikasi Interpersonal dan Kepercayaan Diri dengan Skala Likert.....	34
Tabel 4. Kriteria Koefisien Korelasi menurut <i>Alpha Cronbach</i> .....	36
Tabel 5. Data Regresi satu prediktor dengan rumus kasar .....	39
Tabel 6. Data Subyek Berdasarkan Kategori Disabilitas .....	41
Tabel 7. Hasil Analisis Deskriptif Statistik .....	42
Tabel 8. Rumus Skor Standar.....	42
Tabel 9. Hasil Kategorisasi Skor Standar.....	43
Tabel 10. Validitas Skala Uji Coba.....	44
Tabel 11. <i>Blue-Print</i> Skala Komunikasi Interpersonal Pasca Uji Coba .....	45
Tabel 12. <i>Blue-Print</i> Skala Kepercayaan Diri Pasca Uji Coba.....	46
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 14. Uji Normalitas.....	47
Tabel 15. Hasil Uji Linieritas .....	48
Tabel 16. Korelasi.....	49
Tabel 17. Analisis Regresi .....	49
Tabel 18. Persamaan Regresi .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	27
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Kepercayaan Diri Sebelum Uji Coba .....	59
Lampiran 2. Lanjutan Skala Kepercayaan Diri Sebelum Uji Coba.....	60
Lampiran 3. Skala Komunikasi Interpersonal Sebelum Uji Coba.....	61
Lampiran 4. Lanjutan Skala Komunikasi Interpersonal Sebelum Uji Coba ....	62
Lampiran 5. Skala Kepercayaan Diri Pasca Uji Coba. ....	63
Lampiran 6. Lanjutan Skala Kepercayaan Diri Pasca Uji Coba. ....	64
Lampiran 7. Skala Komunikasi Interpersonal Pasca Uji Coba.....	65
Lampiran 8. Lanjutan Skala Komunikasi Interpersonal Pasca Uji Coba .....	66
Lampiran 9. Data Induk Uji Coba Skala Kepercayaan Diri. ....	67
Lampiran 10. Lanjutan Data Induk Uji Coba Skala Kepercayaan Diri.....	68
Lampiran 11. Data Induk Uji Coba Skala Komunikasi Interpersonal.....	69
Lampiran 12. Lanjutan Data Induk Uji Coba Skala Komunikasi Interpersonal.	70
Lampiran 13. Validitas Skala Kepercayaan Diri. ....	71
Lampiran 14. Validitas Skala Komunikasi Interpersonal.....	72
Lampiran 15. Data Induk Reliabilitas Uji Coba Skala Kepercayaan Diri. ....	73
Lampiran 16. Data Induk Reliabilitas Uji Coba Skala Komunikasi Interpersonal	74
Lampiran 17. Perhitungan Reliabilitas Skala Kepercayaan Diri.....	75
Lampiran 18. Perhitungan Reliabilitas Skala Komunikasi Interpersonal. ....	76

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF CONFIDENCE ON INTERPERSONAL COMMUNICATION ON DISABILITY EMPLOYEES IN PT JAI PASURUAN REGENCY AND PT SAI MOJOKERTO REGENCY**

**Aisa Setyaningrum**  
**Faculty of Psychology, Yudharta Pasuruan University**

*The background of this study is the disparity between employees of disability and other normal employees. The employee of disability most often avoids a communication activity with another partner. The research is therefore linked to self-confidence and interpersonal data retrieval using the scale of confidence, and interpersonal communication. The study is aimed at recognizing the impact that confidence has on interpersonal communications of employees of disability that work in the Indonesia foreign capital corporation, which is located in the Indonesia stock exchange in Mojokerto. The population in this assessment amounts to 130 employees of PT JAI by taking a 45% study of the population or about 60 disabling employees working in the Indonesia CIMB capital corporation located in the Mojokerto district. After a trial, 25 valid items on a religious confidence scale of 0.8306 and 30 valid items on an interpersonal communication scale with 0.8464 reliability. Based on the calculations obtained at  $t_{counted} > t_{table} = 63.107 > 4.01$  with its significance of  $0.00 < 0.05$ , and thus a hypothesis ( $H_a$ ) stating there is an influence on personal communication on interpersonal communications in the administrative district JAI and Mojokerto district PT is accepted, with a donation.*

Keywords: Confidence, Interpersonal Communication

## INTISARI

### **PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA KARYAWAN DISABILITAS DI PT JAI KABUPATEN PASURUAN DAN PT SAI KABUPATEN MOJOKERTO**

**Aisa Setyaningrum  
Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan**

Latar belakang penelitian ini yaitu adanya kesenjangan antara karyawan disabilitas dengan karyawan normal lainnya. Karyawan disabilitas lebih sering menghindari suatu aktivitas komunikasi dengan rekan kerja lainnya. Oleh karena itu penelitian ini dikaitkan dengan kepercayaan diri dan komunikasi interpersonal. Pengambilan data menggunakan skala kepercayaan diri, dan komunikasi interpersonal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan diri terhadap komunikasi interpersonal pada karyawan disabilitas yang bekerja di perusahaan modal asing asal Jepang PT JAI yang terletak di Kabupaten Pasuruan dan PT SAI yang terletak di Kabupaten Mojokerto. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 130 karyawan disabilitas dengan mengambil sampel penelitian 45% dari jumlah populasi atau sekitar 60 karyawan disabilitas yang bekerja di perusahaan modal asing asal Jepang PT JAI yang terletak di Kabupaten Pasuruan dan PT SAI yang terletak di Kabupaten Mojokerto. Setelah dilakukan uji coba, diperoleh 25 item valid pada skala kepercayaan diri dengan reliabilitas sebesar 0,8306 dan 30 item valid pada skala komunikasi interpersonal dengan reliabilitas 0,8464. Dari hasil perhitungan diperoleh nilai  $F_{hitung} > F_{tabel} = 63,107 > 4,01$  dengan signifikansi sebesar  $0,00 < 0,05$ , dengan demikian hipotesis ( $H_a$ ) yang menyatakan ada pengaruh kepercayaan diri terhadap komunikasi interpersonal pada karyawan disabilitas di PT JAI Kabupaten Pasuruan dan PT SAI Kabupaten Mojokerto diterima, dengan sumbangan efektif sebesar 52,1% sedangkan 47,9% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: Kepercayaan Diri, Komunikasi Interpersonal

