

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian

Petunjuk Pengisian

1. Jawablah masing-masing pertanyaan dibawah ini sesuai dengan penilaian saudara mengenai *“PENGARUH INOVASI PRODUK, DAN COSTUMER PERCEIVED VALUE TERHADAP KEPUASAAN KONSUMEN DAN DAMPAKNYA PADA WORD OF MOUTH”*.
2. Pilihlah salah satu jawaban dari kelima alternative jawaban yang sesuai dengan cara memberikan tanda (\surd) pada salah satu kolom pada jawaban yang tersedia.
3. Keterangan jawaban sebagai berikut :

STS	: Sangat Tidak Setuju
TS	: Tidak Setuju
N	: Netral
S	: Setuju
SS	: Sangat Setuju

Identitas Responden

4. Nama :

5. Jenis Kelamin
 - a. Pria
 - b. Wanita
6. Umur..... Tahun
7. Pekerjaan
 - a. Pegawai Negeri / ASN
 - b. Wiraswasta
 - c. Pegawai / Karyawan Swasta
 - d. Pelajar / Mahasiswa
 - e. Ibu Rumah Tangga
 - f. Lainnya :
8. Pendidikan Terakhir
 - a. SD
 - b. SLTP : SMP/MA
 - c. SLTA : SMA/SMK
 - d. MAHASISWA
 - e. Lainnya :
9. Penghasilan :

1. Daftar Pertanyaan Variable *Inovasi Produk*

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Kualitas Produk						
1.	Dalam Produksi di warung upnormal menggunakan resep makanan dan minuman sendiri					
2.	Dalam Hal Penyajian Produk warung upnormal selalu memperbaiki secara berkala					
3.	Produk yang berada di warung upnormal lebih memuaskan dari pada warung yang lain					
Varian Produk						
1.	Warung Upnormal menyediakan berbagai jenis pilihan Produk makanan dan minuman					
2.	Produk-produk yang dijual di warung upnormal sangat beragam					
3.	Setiap produk yang dijual di warung upnormal memiliki ciri khas masing-masing					

2. Daftar Pertanyaan Variable *Perceived Value*

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Emotional Value						
1.	Saya merasa bahagia saat makan dan minum di warung upnormal					
2.	Saya ingin mengunjungi dan menikmati produk di warung upnormal					
Social Value						
1.	Saya menilai keputusan membeli di warung upnormal diterima oleh orang lain					
2.	Produk di warung upnormal memberi kesan yang baik untuk diri saya dan orang lain					
Functional Value						
1.	Produk di warung upnormal mampu memenuhi kebutuhan saya					
2.	Kinerja dari keseluruhan warung upnormal sangat berfungsi dengan baik					
Price /Value Of Money						
1.	Produk dari warung upnormal memiliki harga yang layak					
2.	Produk warung upnormal memiliki harga yang ekonomis					

3. Daftar Pertanyaan Variable *Kepuasan Konsumen*

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Kinerja						
1.	Kualitas produk diwarung upnormal bersih dan halal					
2.	Produk diwarung upnormal jelas terjamin keamanannya					
Harga						
1.	Saya merasa puas dengan harga yang ditawarkan					
2.	Saya merasa puas dengan harga dan produk yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan dan terjangkau					
Ekspektasi						
1.	Produk yang ditawarkan sangat bagus dan memuaskan sesuai dengan promosinya					
2.	Rasa dan nilai sesuai dengan harga yang ditawarkan					

4. Daftar Pertanyaan Variable *Word Of Mouth*

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Membicarakan						
1.	Saya mengetahui produk diwarung upnormal dari teman					
2.	Saya berkunjung ke warung upnormal berdasarkan pengalaman teman saya					
Merekomendasikan						
1.	Saya mendapat rekomendasi dari teman untuk berkunjung					
2.	Banyak produk yang sesuai dengan yang saya butuhkan					
Mendorong						
1.	Saya mengajak orang terdekat untuk mencoba produk upnormal					
2.	Saya menceritakan pengalaman positif sesudah kewarung upnormal					

Lampiran 2. Data Tabulasi

No	X1.1	X1.2.A	X1.3.A	X1.4	X1.5.A	X1.6.A
1	4	4	4	5	4	5
2	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
6	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5
11	4	4	4	4	4	4
12	3	4	3	4	4	4
13	4	4	4	3	4	4
14	5	5	5	5	5	5
15	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	5	5	5
17	4	4	4	5	4	5
18	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4	4
21	5	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4
24	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5
27	5	5	5	4	5	4
28	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4
30	5	4	5	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4
32	3	4	4	3	4	4
33	4	4	4	4	4	4
34	5	4	4	5	4	5
35	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4
37	5	5	4	4	5	5
38	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	5	4	4

40	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4
43	5	5	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5	5
45	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4
47	5	5	5	5	5	5
48	4	4	4	4	4	4
49	5	4	4	5	5	5
50	4	4	4	4	4	4
51	4	4	5	4	4	4
52	5	5	5	4	5	4
53	5	5	4	5	5	5
54	4	4	4	4	4	4
55	4	5	4	5	5	5
56	5	5	4	4	5	4
57	5	4	4	4	4	4
58	4	4	4	5	4	5
59	5	4	5	4	4	4
60	4	4	5	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4
62	5	4	5	4	4	4
63	5	4	4	4	4	4
64	5	4	5	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4
66	5	5	4	4	5	4
67	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4
69	4	5	4	4	5	4
70	5	4	5	5	4	5
71	4	4	5	4	4	4
72	5	5	4	4	5	4
73	5	5	5	5	5	5
74	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4
77	2	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4

5	5	5	5	4	5	5	5	5
6	3	4	3	3	3	3	3	4
7	5	5	5	4	4	5	5	4
8	2	4	3	2	3	4	3	4
9	5	5	5	4	4	4	5	5
10	3	3	3	4	3	3	3	3
11	3	4	3	2	4	3	4	4
12	4	5	4	3	5	3	5	3
13	5	5	5	5	5	4	5	5
14	3	5	3	4	4	3	3	4
15	2	4	3	3	4	3	4	3
16	3	2	2	3	4	2	3	3
17	5	5	5	4	4	5	5	5
18	5	5	5	4	4	4	5	5
19	2	2	4	3	3	2	3	2
20	3	4	3	4	3	4	3	4
21	3	4	5	5	4	4	4	4
22	4	4	3	3	2	2	2	4
23	3	3	2	3	2	3	2	3
24	5	4	3	3	4	5	5	5
25	3	4	4	3	4	3	4	4
26	3	2	3	3	3	3	2	2
27	4	4	4	4	3	3	4	4
28	2	3	4	3	3	3	3	3
29	2	4	4	4	4	2	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4
31	3	4	3	4	3	3	4	4
32	2	2	2	4	4	4	2	4
33	3	2	4	2	4	2	2	4
34	5	5	5	4	4	5	5	5
35	2	4	4	3	3	3	3	4
36	3	3	2	2	4	4	2	2
37	5	5	5	5	5	5	5	5
38	5	5	5	5	4	4	5	5
39	4	4	4	2	3	3	3	3
40	4	4	4	3	2	3	3	4

41	3	3	3	3	2	2	3	4
42	4	5	5	4	4	3	5	5
43	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4
45	2	2	2	2	4	4	4	5
46	2	2	2	2	2	2	3	3
47	5	5	4	5	5	5	5	5
48	2	4	3	3	3	4	3	4
49	3	4	4	4	4	4	4	2
50	4	4	4	4	4	4	4	4
51	5	4	5	5	5	5	5	4
52	2	2	4	4	4	4	4	3
53	5	5	4	4	4	4	4	2
54	2	4	4	4	3	3	3	2
55	2	4	3	4	4	3	3	4
56	2	2	2	4	4	4	3	5
57	2	4	4	2	4	2	3	3
58	2	3	4	4	3	5	3	2
59	2	4	4	2	4	4	4	2
60	4	4	4	4	3	4	4	4
61	3	3	5	4	3	4	4	4
62	2	5	4	4	4	4	4	3
63	4	3	4	4	5	3	5	4
64	3	4	5	5	4	5	5	5
65	3	4	4	4	4	3	4	3
66	2	4	4	4	3	3	3	2
67	2	3	3	4	4	4	4	4
68	5	5	5	4	3	5	4	5
69	3	5	5	3	4	3	4	5
70	2	4	4	2	4	4	4	4
71	4	5	4	4	4	4	4	4
72	3	5	5	4	3	4	4	4
73	3	3	4	4	2	5	4	5
74	3	5	5	4	4	4	4	3
75	4	4	5	3	3	5	3	3
76	3	3	3	3	3	4	4	4
77	3	3	3	2	2	3	2	2
78	4	5	5	5	5	5	5	4
79	4	4	2	2	2	2	2	2
80	5	5	4	4	5	5	4	4

81	4	5	5	4	4	5	5	4
82	4	5	4	4	5	5	5	4
83	2	4	3	3	3	3	3	4
84	3	4	3	3	3	3	3	4
85	3	3	5	5	5	5	5	5
86	3	3	4	4	4	4	4	3
87	4	4	4	5	5	5	5	4
88	4	4	5	5	4	5	5	5
89	3	4	4	4	4	4	4	4
90	2	5	2	3	4	4	4	2
91	2	2	2	2	2	2	2	3
92	2	4	3	4	4	2	4	4
93	4	4	3	4	4	3	3	3
94	2	4	4	4	2	2	3	3
95	3	3	3	3	3	4	4	4
96	2	2	4	3	3	2	2	2
97	3	4	4	5	3	3	5	3
98	5	5	5	4	4	5	5	5
99	3	4	4	3	3	3	4	4
100	3	2	2	3	2	3	2	2
101	4	5	3	4	4	5	3	5
102	4	3	4	5	3	3	3	2
103	2	3	4	2	2	2	2	2
104	2	2	2	2	4	5	4	3
105	5	5	5	4	4	5	5	5
106	2	2	3	3	3	2	3	3
107	3	3	2	3	2	3	2	2
108	4	5	5	4	4	5	5	5
109	2	3	2	3	3	4	3	3
110	4	2	4	3	3	3	3	2
111	3	5	5	4	3	4	4	4
112	5	5	4	4	5	5	5	5
113	4	4	5	5	5	5	5	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4
115	5	5	5	5	5	5	4	4

No	Y1.1	Y1.2.A	Y1.3	Y1.4.A	Y1.5	Y1.6.A
1	2	3	2	2	3	2
2	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5
4	3	3	3	3	3	5
5	4	4	4	4	4	4
6	4	4	3	4	4	4
7	5	5	5	5	5	5
8	4	2	4	4	4	4
9	5	5	4	5	4	5
10	3	3	3	3	3	3
11	5	4	4	5	4	5
12	4	2	2	4	4	4
13	5	5	5	5	5	5
14	3	3	3	3	3	3
15	4	2	3	4	3	4
16	2	3	3	2	3	4
17	5	4	5	5	5	5
18	5	4	5	5	5	5
19	3	3	3	3	3	3
20	4	4	4	4	4	4
21	4	3	4	4	4	4
22	3	4	3	3	3	3
23	2	3	3	2	3	4
24	4	4	3	4	3	4
25	3	3	4	3	4	3
26	3	3	2	3	4	3
27	4	4	4	4	4	4
28	3	3	3	3	3	3
29	4	4	3	4	3	4
30	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4
32	2	4	4	2	4	4
33	3	3	3	3	3	3
34	5	5	5	5	5	5
35	3	4	3	3	3	3
36	4	4	4	4	4	4
37	5	5	5	5	5	5

38	5	4	5	5	5	5
39	4	4	4	4	4	4
40	5	4	4	5	4	5

41	4	4	4	4	4	4
42	5	5	5	5	5	5
43	4	4	4	4	4	4
44	3	4	4	3	4	3
45	3	3	4	3	4	3
46	3	3	3	3	3	3
47	5	4	5	5	5	5
48	5	4	2	5	4	5
49	3	5	3	3	3	3
50	4	4	3	4	3	4
51	5	5	4	5	4	5
52	4	4	3	4	3	4
53	2	4	2	2	2	4
54	3	3	5	3	5	3
55	3	4	3	3	3	3
56	3	3	5	3	5	3
57	5	5	3	5	3	5
58	3	3	3	3	3	3
59	2	2	2	2	2	5
60	5	4	4	5	4	5
61	4	3	3	4	3	4
62	4	3	4	4	4	4
63	4	3	3	4	3	4
64	4	4	3	4	3	4
65	3	3	4	3	4	3
66	3	3	5	3	5	3
67	3	4	3	3	3	3
68	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4
73	4	4	3	4	3	4
74	3	4	3	3	3	3
75	4	3	3	4	3	4
76	3	3	4	3	4	3
77	5	4	4	5	4	5

78	3	5	3	3	3	3
79	4	4	4	4	4	4
80	5	5	5	5	5	5

81	5	5	5	5	5	5
82	5	5	4	5	4	5
83	4	4	3	4	3	4
84	4	4	3	4	3	4
85	4	2	4	4	4	4
86	4	3	4	4	4	4
87	4	4	5	4	5	4
88	4	5	5	4	5	4
89	4	4	3	4	3	4
90	2	2	3	2	3	2
91	3	3	4	3	4	3
92	4	4	4	4	4	4
93	3	3	3	3	3	3
94	3	5	3	3	3	3
95	5	4	5	5	5	5
96	3	2	2	3	2	3
97	4	3	4	4	4	4
98	5	5	5	5	5	5
99	3	2	2	3	2	3
100	3	3	2	3	2	3
101	3	4	4	3	4	3
102	5	4	5	5	5	5
103	3	3	2	3	5	3
104	3	4	4	3	4	3
105	5	4	4	5	4	5
106	3	3	3	3	3	3
107	3	3	3	3	3	3
108	5	4	4	5	4	5
109	3	3	3	3	3	3
110	3	3	3	3	3	3
111	4	4	4	4	4	4
112	4	5	5	4	5	4
113	4	5	4	4	4	4
114	4	5	5	4	5	4
115	5	5	5	5	5	5

No	Y2.1	Y2.2. A	Y2.3	Y2.4. A	Y2.5	Y2.6.A
1	3	3	5	4	4	4
2	5	5	5	4	4	4
3	5	5	5	4	5	5
4	5	4	5	4	4	4
5	5	4	3	5	5	5
6	5	4	4	5	5	5
7	5	4	4	5	5	5
8	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5
11	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4
13	5	5	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4
16	5	4	5	5	4	5
17	4	4	4	4	4	4
18	5	5	5	5	5	5
19	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4
21	4	5	4	4	5	4
22	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4
26	4	5	5	5	5	4
27	4	4	4	4	4	4
28	5	4	4	4	4	5
29	4	4	4	4	4	4
30	5	5	4	4	5	5
31	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4
34	5	5	5	5	5	5
35	4	5	4	4	5	4
36	5	5	5	5	5	5
37	5	5	5	5	5	5
38	4	4	4	4	4	4

39	5	5	4	4	5	5
40	4	4	4	4	4	4

41	5	5	5	5	5	5
42	4	4	4	4	4	4
43	5	5	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5	5
45	5	4	4	4	4	5
46	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4
48	5	4	5	5	4	5
49	5	4	5	5	4	5
50	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4
52	5	5	5	5	5	5
53	4	4	4	4	4	4
54	5	5	5	5	5	5
55	5	4	4	4	4	5
56	5	5	5	5	5	5
57	4	4	5	5	4	4
58	5	4	5	5	4	5
59	4	4	4	4	4	4
60	4	5	5	5	5	4
61	4	5	5	5	5	4
62	4	5	3	3	5	4
63	5	5	5	5	5	5
64	4	4	4	4	4	4
65	5	5	5	5	5	5
66	5	4	5	5	4	5
67	5	5	5	5	5	5
68	5	5	5	5	5	5
69	4	4	4	4	4	4
70	5	5	5	5	5	5
71	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4
73	5	4	4	4	4	5
74	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4

79	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4

81	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4
83	4	5	4	4	5	4
84	4	4	4	4	4	4
85	5	4	5	5	4	5
86	5	5	5	5	5	5
87	5	5	5	5	5	5
88	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4	4
90	5	5	5	5	5	5
91	5	5	5	5	5	5
92	5	5	5	5	5	5
93	5	5	4	4	5	5
94	4	4	4	4	4	4
95	5	4	5	5	4	5
96	4	4	5	5	4	4
97	5	5	5	5	5	5
98	4	5	4	4	5	4
99	4	5	5	5	5	4
100	5	4	4	4	4	5
101	5	4	5	5	4	5
102	5	4	5	5	4	5
103	4	4	4	4	4	4
104	5	4	3	3	4	5
105	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4
107	5	5	5	5	5	5
108	5	5	4	4	5	5
109	4	4	4	4	4	4
110	5	5	5	5	5	5
111	4	5	5	5	5	4
112	4	5	4	4	5	4
113	4	4	5	5	4	4
114	5	5	5	5	5	5
115	4	4	4	4	4	4

Sumber

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pnL31EUiEDMGuGlvEV5ftZkN JiXZzdrsK2otxVa-ugs/edit#gid=137853999>

:

Lampiran 3. Profil Responden

Timestamp	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Penghasilan
6/22/2021 3.12.49	Masruro Nur Laila	Perempuan	21-30	PASCA SARJANA	Wirausaha	> 3 Juta
6/27/2021 4.28.39	Murtadho	Laki-Laki	21-30	SARJANA	Pegawai Negeri / ASN	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 4.36.28	Dimas Intan	Perempuan	15-20	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 4.47.39	Risky rahma maulida	Perempuan	15-20	PASCA SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 5.05.19	Wahyuni riskaariyanti	Perempuan	15-20	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 5.06.11	Nurchayati Agustina	Perempuan	21-30	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 5.08.16	Aldilah prayuda	Laki-Laki	> 30	SARJANA	Wirausaha	> 3 Juta
6/27/2021 5.13.14	Dieviya Eka Aprilia	Perempuan	21-30	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 5.15.48	Nurul hidayat	Laki-Laki	15-20	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 5.16.06	Ade diky zakaria	Laki-Laki	21-30	SMA	DLL	> 3 Juta
6/27/2021 5.16.12	Nafisatul Ainiyah	Perempuan	21-30	PASCA SARJANA	Pegawai / Karyawan Swasta	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 5.16.22	Misbahul Munir	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	> 3 Juta
6/27/2021 5.18.04	MUKHAMMADSAIFUD	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	1 Juta - 2 Juta
6/27/2021 5.24.43	nurul fithriyah	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	1 Juta - 2 Juta
6/27/2021 5.26.15	Biby Eka Fridayanti	Perempuan	21-30	SMA	Wirausaha	1 Juta - 2 Juta
6/27/2021 5.31.02	Laras	Perempuan	21-30	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 5.39.55	Isnaini	Perempuan	21-30	SARJANA	Ibu Rumah Tangga	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 5.42.43	Ahmad faisol ghofiqi	Laki-Laki	15-20	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 5.47.08	Achmad Fahmi Khusa	Laki-Laki	21-30	SMA	Pegawai / Karyawan Swasta	1 Juta - 2 Juta
6/27/2021 5.58.25	Dr Syahrul	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	> 3 Juta
6/27/2021 6.18.03	Nisakneyy	Perempuan	15-20	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 6.20.21	Ayu	Perempuan	21-30	SMA	DLL	> 3 Juta
6/27/2021 6.23.32	Khoirur	Laki-Laki	15-20	SMA	Pegawai / Karyawan Swasta	> 3 Juta
6/27/2021 6.29.30	Laisa	Perempuan	15-20	SD	Pegawai Negeri / ASN	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 6.58.01	Nafiah	Perempuan	15-20	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 7.06.21	M agus aminulloh	Laki-Laki	21-30	SARJANA	Pegawai / Karyawan Swasta	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 7.08.33	Rizalabiyusyihabudin	Laki-Laki	21-30	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 7.08.58	AJI SURYONO	Laki-Laki	21-30	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 7.24.33	Muhdor	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 7.25.57	Sri Wahyuni	Perempuan	21-30	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 7.37.23	Lailatul Mufidah	Perempuan	21-30	SARJANA	Wirausaha	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 7.42.39	Isa Rosita	Perempuan	21-30	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 7.48.12	M idris	Laki-Laki	21-30	SMA	Pegawai / Karyawan Swasta	> 3 Juta
6/27/2021 7.58.45	Serly Dewi Safitri	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 8.09.52	Lailatul rizkiyah	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
6/27/2021 9.55.11	Ivalatul Ula	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	> 3 Juta
6/27/2021 10.50.49	Udin Musa	Laki-Laki	21-30	SARJANA	Wirausaha	1 Juta - 2 Juta
6/27/2021 11.39.41	Abdul Khafid Auladi	Laki-Laki	15-20	SARJANA	DLL	1 Juta - 2 Juta
6/27/2021 16.23.41	Ahmad Hanafi Abbas	Laki-Laki	21-30	SARJANA	Pegawai / Karyawan Swasta	> 3 Juta

6/27/2021 16.33.03	Yuni Mahmuda	Perempuan	21-30	SARJANA	Ibu Rumah Tangga	> 3 Juta
6/27/2021 17.24.12	Siti rikhana	Perempuan	15-20	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
6/28/2021 2.20.51	siti zulaikhah	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
6/28/2021 23.18.38	AhmadSubehiAlfaqi	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	1 Juta - 2 Juta
6/29/2021 5.28.13	Fatimatus zahroh	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	> 3 Juta
6/29/2021 15.50.46	Mochamad Rois	Laki-Laki	21-30	SARJANA	Wirausaha	1 Juta - 2 Juta
6/29/2021 19.00.54	Alviah Cahya Putri	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
6/29/2021 22.59.04	Salamuddin	Laki-Laki	21-30	SMA	Wirausaha	> 3 Juta
7/1/2021 18.31.02	Farodhilah Asshielafiah	Perempuan	21-30	PASCA SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/1/2021 21.01.33	Danial	Laki-Laki	21-30	SMA	Pegawai Negeri / ASN	100 Ribu - 1 Juta
7/3/2021 4.49.49	Rizky Mahendra	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/3/2021 4.58.26	Anis nur fitria	Perempuan	21-30	SMA	Pegawai / Karyawan Swasta	1 Juta - 2 Juta
7/3/2021 5.02.32	Mochammad Hasby	Laki-Laki	21-30	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/3/2021 5.15.44	Miftahul ulum	Laki-Laki	21-30	PASCA SARJANA	Pegawai / Karyawan Swasta	1 Juta - 2 Juta
7/3/2021 7.16.25	Nurul Hidayati	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/4/2021 21.58.20	Agung Afriyan	Laki-Laki	21-30	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/4/2021 22.01.45	Ilham Saputra	Laki-Laki	15-20	SMA	Wirausaha	1 Juta - 2 Juta
7/4/2021 22.06.39	Sindi	Perempuan	21-30	SMA	Pegawai / Karyawan Swasta	1 Juta - 2 Juta
7/4/2021 22.14.18	Ade saputra	Laki-Laki	21-30	SMA	Pegawai / Karyawan Swasta	1 Juta - 2 Juta
7/5/2021 5.49.05	RISKI SETIAWAN	Laki-Laki	15-20	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/7/2021 21.55.05	Junaidi Ali	Laki-Laki	21-30	SARJANA	Pegawai / Karyawan Swasta	1 Juta - 2 Juta
7/7/2021 21.58.40	Irma Dwi	Perempuan	21-30	SMA	Pegawai / Karyawan Swasta	> 3 Juta
7/8/2021 0.40.53	DONI	Laki-Laki	21-30	SMA	Pegawai / Karyawan Swasta	1 Juta - 2 Juta
7/8/2021 0.42.12	Abdillah	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/8/2021 0.43.35	Nur dewi	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/8/2021 4.37.47	Liananta Fawzia	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/9/2021 1.50.59	Huda	Laki-Laki	21-30	SMA	DLL	1 Juta - 2 Juta
7/9/2021 1.51.49	Bagas Adi	Laki-Laki	21-30	SARJANA	Pegawai / Karyawan Swasta	> 3 Juta
7/9/2021 1.52.43	Anggi	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/9/2021 22.18.05	Eka	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/9/2021 22.19.14	Eva Sukma	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/9/2021 22.20.09	Indah Wilidyah	Perempuan	21-30	SARJANA	Pegawai / Karyawan Swasta	> 3 Juta
7/10/2021 2.54.38	Alwiansyah	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/10/2021 2.57.17	Aisyah	Perempuan	21-30	SMA	DLL	1 Juta - 2 Juta
7/10/2021 4.52.40	Andhika	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/10/2021 4.55.21	Azilanaini	Perempuan	21-30	PASCA SARJANA	Ibu Rumah Tangga	1 Juta - 2 Juta
7/10/2021 4.56.17	Nur Azizah	Perempuan	21-30	PASCA SARJANA	Pegawai / Karyawan Swasta	> 3 Juta
7/10/2021 4.57.36	Diyah maulida	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/10/2021 6.30.14	Deni saputra	Laki-Laki	21-30	SMA	Wirausaha	> 3 Juta
7/10/2021 23.49.44	Irma Dwi	Perempuan	21-30	SMA	Pegawai / Karyawan Swasta	> 3 Juta

7/10/2021 23.52.02	Khoirunisak	Perempuan	21-30	SMA	Pegawai / Karyawan Swasta	> 3 Juta
7/11/2021 5.33.59	Milia astuti	Perempuan	21-30	SARJANA	Pegawai / Karyawan Swasta	> 3 Juta
7/12/2021 5.43.06	Siti robiah	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/12/2021 6.05.48	MuhammadNurFuad	Laki-Laki	15-20	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/16/2021 4.28.30	Mukhtadin	Laki-Laki	21-30	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/16/2021 4.30.14	Nur Iaili	Perempuan	21-30	SMA	Wirausaha	> 3 Juta
7/16/2021 7.33.11	Rizal M	Laki-Laki	15-20	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/16/2021 21.05.46	M Naf'an	Laki-Laki	21-30	SMA	Pegawai / Karyawan Swasta	> 3 Juta
7/16/2021 22.00.03	Riyadi	Laki-Laki	21-30	SMA	DLL	1 Juta - 2 Juta
7/16/2021 22.33.39	Uswatun	Perempuan	21-30	SMA	Pegawai / Karyawan Swasta	> 3 Juta
7/17/2021 2.16.59	Ni'ma S	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/17/2021 21.11.21	Anang H	Laki-Laki	21-30	SMA	DLL	1 Juta - 2 Juta
7/18/2021 20.28.05	Anisa Salwa	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/18/2021 20.36.33	Farida	Perempuan	15-20	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/18/2021 21.16.39	Achmad Yoga Prasety	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/18/2021 21.21.45	Tascya Nikita Marta D	Perempuan	21-30	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/18/2021 21.30.58	M Taufiq JM	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	> 3 Juta
7/18/2021 21.34.01	Husin Akbar Mulahela	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/18/2021 21.35.39	Nuliati Nurul	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/18/2021 21.37.49	Siti Maisaro	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/18/2021 21.40.15	Sulaiman Abdur Rouf	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/18/2021 21.41.55	Wahyu Try Prasetyo	Laki-Laki	21-30	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/18/2021 21.43.15	Jihad Salman Alfaridzi	Laki-Laki	21-30	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/18/2021 21.44.50	MMukhlis Syawaludin	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	1 Juta - 2 Juta
7/18/2021 21.46.28	Abdul Hamid	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	1 Juta - 2 Juta
7/18/2021 21.48.28	Fahmi Abdillah	Laki-Laki	21-30	SMA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/18/2021 21.50.41	Moh Dofir	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/18/2021 21.51.42	Amma Slamet	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	1 Juta - 2 Juta
7/18/2021 21.54.05	Achsani Taqwim	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/18/2021 21.56.02	Nur Fitri	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/18/2021 21.58.11	Abdur Rohim	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/18/2021 21.59.46	Mokhamad Idris	Laki-Laki	21-30	PASCA SARJANA	Pegawai / Karyawan	> 3 Juta

					Swasta	
7/18/2021 22.02.17	Miftahul Ulum	Laki-Laki	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/18/2021 22.03.19	Reza Agustina	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta
7/18/2021 22.22.00	Muhammadisaasrori	Laki-Laki	21-30	SARJANA	Wirausaha	> 3 Juta
8/1/2021 10.39.52	Mir'atus Soliha	Perempuan	21-30	SARJANA	DLL	100 Ribu - 1 Juta

Sumber :

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pnL31EUjEDMGUgIvEV5ftZkNjXZzdrsK2otxVa-ugs/edit#gid=137853999>


Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Reabilitas

	X1	X2	Y1	Y2	Type (a	SE	P Value
(X _{1.1})	0.640	0.163	-0.033	0.162	Reflect	0.079	<0.001
(X _{1.2.A})	0.847	0.064	-0.002	-0.047	Reflect	0.075	<0.001
(X _{1.3.A})	0.718	-0.112	0.118	-0.069	Reflect	0.078	<0.001
(X _{1.4})	0.834	-0.112	0.006	-0.028	Reflect	0.075	<0.001
(X _{1.5.A})	0.875	0.052	-0.035	-0.016	Reflect	0.075	<0.001
(X _{1.6.A})	0.834	-0.035	-0.044	0.028	Reflect	0.075	<0.001
(X _{2.1})	0.023	0.747	0.307	-0.025	Reflect	0.077	<0.001
(X _{2.2.A})	-0.055	0.747	0.062	-0.157	Reflect	0.077	<0.001
(X _{2.3})	-0.071	0.763	-0.025	-0.049	Reflect	0.077	<0.001
(X _{2.4.A})	-0.010	0.747	-0.161	0.174	Reflect	0.077	<0.001
(X _{2.5})	0.011	0.743	-0.252	0.068	Reflect	0.077	<0.001
(X _{2.6.A})	0.050	0.761	-0.066	0.035	Reflect	0.077	<0.001
(X _{2.7})	-0.005	0.883	-0.085	0.020	Reflect	0.075	<0.001
(X _{2.8.A})	0.061	0.708	0.249	-0.072	Reflect	0.078	<0.001
(Y _{1.1})	-0.035	-0.029	0.929	-0.057	Reflect	0.074	<0.001
(Y _{1.2.A})	0.082	0.141	0.709	-0.086	Reflect	0.078	<0.001
(Y _{1.3})	0.034	0.032	0.800	0.188	Reflect	0.076	<0.001
(Y _{1.4.A})	-0.035	-0.029	0.929	-0.057	Reflect	0.074	<0.001

(Y _{1.5})	0.063	-0.108	0.796	0.167	Reflect	0.076	<0.001
(Y _{1.6.A})	-0.082	0.017	0.841	-0.138	Reflect	0.075	<0.001
(Y _{2.1})	0.038	-0.055	0.048	0.836	Reflect	0.075	<0.001
(Y _{2.2.A})	0.005	0.116	0.011	0.781	Reflect	0.077	<0.001
(Y _{2.3})	-0.100	-0.092	-0.016	0.768	Reflect	0.077	<0.001
(Y _{2.4.A})	-0.043	-0.006	-0.039	0.833	Reflect	0.076	<0.001
(Y _{2.5})	0.029	0.115	-0.013	0.801	Reflect	0.076	<0.001
(Y _{2.6.A})	0.065	-0.072	0.007	0.842	Reflect	0.075	<0.001

No	Variable	Composite Reliabilitas Coefficient	Cronbachs Alpha	Keterangan
1	<i>Inovasi Produk (X₁)</i>	0.911	0.881	Reliabel
2	<i>Costumer Perceived Value (X₂)</i>	0.918	0.897	Reliabel
3	<i>Kepuasan Konsumenten (Y₁)</i>	0.933	0.913	Reliabel
4	<i>Word Of Mouth (Y₂)</i>	0.920	0.895	Reliabel

Lampiran 5 . Surat Izin Penelitian



WARUNK UPNORMAL
Indomie-Roti Bakar-Susu Segar-Coffee
Jl. Dr. Sutomo No. 335 Sumber Gedang, Kec. Pandaan, Pasuruan,
Jawa Timur 67156

Lampiran : -
Perihal : **Perizinan Penelitian/Survey/Research**

Dengan hormat,
Berdasarkan surat Permohonan yang kami terima pada tanggal 29 Juni 2021,
perihal permohonan izin untuk penelitian tugas akhir kuliah (SKRIPSI) oleh
mahasiswa :

Nama Lengkap : SAMSUL ARIFIN

Program Studi : ILMU ADMINISTRASI BISNIS

Alamat Instansi : UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

Tahun Akademik : 2020/2021

No,Telp / HP : 081554943225

Bermaksud untuk melakukan penelitian/Research/Survey :


Judul : **PENGARUH INOVASI PRODUK, COSTUMER PERCEIVED VALUE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN DAMPAKNYA PADA WORD OF MOUTH.**

Tempat : Warunk Upnormal Pasuruan, di Jl. Dr. Sutomo No. 335 Sumber Gedang, Kec. Pandaan, Pasuruan, Jawa Timur 67156

Waktu : 29 Juni 2021 s/d 4 Agustus 2021

Bersama dengan surat ini kami sampaikan bahwa mahasiswa diatas telah kami nyatakan di **TERIMA** untuk melaksanakan penelitian di Warunk Upnormal Pasuruan, mulai tanggal 1 Juli 2021 s/d 4 Agustus 2021.

Pasuruan, 04 Agustus 2021


WARUNK UPNORMAL
 Pimpinan
 Warunk-Upnormal

Lampiran 6. Penyebaran Kuisisioner ke Responden



Lampiran 7. Hasil Uji Warp PLS Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.259, $P < 0.001$ Average R-squared

(ARS)=0.273, $P < 0.001$

Average adjusted R-squared (AARS)=0.255, $P < 0.001$

Average block VIF (AVIF)=1.050, acceptable if ≤ 5 , ideally ≤ 3.3

Average full collinearity VIF (AFVIF)=1.473, acceptable if

≤ 5 , ideally ≤ 3.3 Tenenhaus GoF (GoF)=0.419, small \geq

0.1, medium ≥ 0.25 , large ≥ 0.36 Simpson's paradox ratio

(SPR)=0.800, acceptable if ≥ 0.7 , ideally = 1

R-squared contribution ratio (RSCR)=0.979, acceptable if

≥ 0.9 , ideally = 1 Statistical suppression ratio

(SSR)=0.800, acceptable if ≥ 0.7

Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=0.900,

acceptable if ≥ 0.7

General model elements

Missing data imputation algorithm: Arithmetic Mean Imputation

Outer model analysis algorithm: PLS Regression

Default inner model analysis algorithm: Warp3 Multiple inner model

analysis algorithms used? No Resampling method used in the

analysis: Stable3 Number of data resamples used: 100

Number of cases (rows) in model data: 115 Number of latent variables

in model: 4 Number of indicators used in model: 26 Number of

iterations to obtain estimates: 6 Range restriction variable type: None

Range restriction variable: None

Range restriction variable min value: 0.000 Range restriction variable

max value: 0.000 Only ranked data used in analysis? No

* Standard errors for path coefficients *

	X1	X2	Y1	Y2
Y1	0.089	0.079		
Y2	0.088	0.091	0.091	

* Effect sizes for path coefficients *

	X1	X2	Y1	Y2
Y1	0.045	0.455		
Y2	0.050	0.012	0.007	

* Combined loadings and cross-loadings *

	X1	X2	Y1	Y2	Type (a)	SE	P value
X1-1	0.640	0.163	-0.033	0.162	Reflect	0.079	<0.001
X1-2	0.847	0.064	-0.002	-0.047	Reflect	0.075	<0.001
X1-3	0.718	-0.112	0.118	-0.069	Reflect	0.078	<0.001

X1-4	0.834	-0.112	0.006	-0.028	Reflect	0.075	<0.001
X1-5	0.875	0.052	-0.035	-0.016	Reflect	0.075	<0.001
X1-6	0.834	-0.035	-0.044	0.028	Reflect	0.075	<0.001
X2-1	0.023	0.747	0.307	-0.025	Reflect	0.077	<0.001
X2-2	-0.055	0.747	0.062	-0.157	Reflect	0.077	<0.001
X2-3	-0.071	0.763	-0.025	-0.049	Reflect	0.077	<0.001
X2-4	-0.010	0.747	-0.161	0.174	Reflect	0.077	<0.001
X2-5	0.011	0.743	-0.252	0.068	Reflect	0.077	<0.001
X2-6	0.050	0.761	-0.066	0.035	Reflect	0.077	<0.001
X2-7	-0.005	0.883	-0.085	0.020	Reflect	0.075	<0.001
X2-8	0.061	0.708	0.249	-0.072	Reflect	0.078	<0.001
Y1-1	-0.035	-0.029	0.929	-0.057	Reflect	0.074	<0.001
Y1-2	0.082	0.141	0.709	-0.086	Reflect	0.078	<0.001
Y1-3	0.034	0.032	0.800	0.188	Reflect	0.076	<0.001
Y1-4	-0.035	-0.029	0.929	-0.057	Reflect	0.074	<0.001
Y1-5	0.063	-0.108	0.796	0.167	Reflect	0.076	<0.001
Y1-6	-0.082	0.017	0.841	-0.138	Reflect	0.075	<0.001

Y2-1	0.038	-0.055	0.048	0.836	Reflect	0.075	<0.001
Y2-2	0.005	0.116	0.011	0.781	Reflect	0.077	<0.001
Y2-3	-0.100	-0.092	-0.016	0.768	Reflect	0.077	<0.001
Y2-4	-0.043	-0.006	-0.039	0.833	Reflect	0.076	<0.001
Y2-5	0.029	0.115	-0.013	0.801	Reflect	0.076	<0.001
Y2-6	0.065	-0.072	0.007	0.842	Reflect	0.075	<0.001

Notes: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated. SEs and P values are for loadings. P values < 0.05 are desirable for reflective indicators.

* Normalized combined loadings and cross-loadings *

	X1	X2	Y1	Y2
X1-1	0.928	0.250	-0.050	0.248
X1-2	0.983	0.075	-0.003	-0.055
X1-3	0.994	-0.146	0.153	-0.089
X1-4	0.981	-0.132	0.008	-0.033
X1-5	0.985	0.060	-0.040	-0.019
X1-6	0.979	-0.042	-0.053	0.033

X2-1	0.037	0.764	0.503	-0.041
X2-2	-0.074	0.810	0.084	-0.213
X2-3	-0.089	0.833	-0.031	-0.062
X2-4	-0.012	0.845	-0.181	0.195
X2-5	0.012	0.875	-0.264	0.071
X2-6	0.062	0.844	-0.083	0.044
X2-7	-0.005	0.844	-0.090	0.021
X2-8	0.104	0.778	0.421	-0.121
Y1-1	-0.037	-0.030	0.835	-0.060
Y1-2	0.126	0.216	0.790	-0.132
Y1-3	0.042	0.040	0.807	0.236
Y1-4	-0.037	-0.030	0.835	-0.060
Y1-5	0.071	-0.121	0.839	0.187
Y1-6	-0.098	0.020	0.822	-0.164
Y2-1	0.045	-0.065	0.057	0.996
Y2-2	0.006	0.148	0.014	0.976
Y2-3	-0.127	-0.117	-0.020	0.990

Y2-4 -0.052 -0.007 -0.047 1.000

Y2-5 0.036 0.143 -0.016 0.981

Y2-6 0.076 -0.084 0.009 0.995

Note: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated, both after separate Kaiser normalizations.

* Pattern loadings and cross-loadings *

	X1	X2	Y1	Y2
X1-1	0.610	0.163	-0.033	0.162
X1-2	0.843	0.064	-0.002	-0.047
X1-3	0.751	-0.112	0.118	-0.069
X1-4	0.846	-0.112	0.006	-0.028
X1-5	0.867	0.052	-0.035	-0.016
X1-6	0.830	-0.035	-0.044	0.028
X2-1	0.023	0.526	0.307	-0.025
X2-2	-0.055	0.717	0.062	-0.157

X2-3 -0.071 0.790 -0.025 -0.049

X2-4 -0.010 0.859 -0.161 0.174

X2-5 0.011 0.919 -0.252 0.068

X2-6 0.050 0.796 -0.066 0.035

X2-7 -0.005 0.942 -0.085 0.020

X2-8 0.061 0.528 0.249 -0.072

Y1-1 -0.035 -0.029 0.949 -0.057

Y1-2 0.082 0.141 0.624 -0.086

Y1-3 0.034 0.032 0.773 0.188

Y1-4 -0.035 -0.029 0.949 -0.057

Y1-5 0.063 -0.108 0.867 0.167

Y1-6 -0.082 0.017 0.827 -0.138

Y2-1 0.038 -0.055 0.048 0.838

Y2-2 0.005 0.116 0.011 0.774

Y2-3 -0.100 -0.092 -0.016 0.777

Y2-4 -0.043 -0.006 -0.039 0.833

Y2-5 0.029 0.115 -0.013 0.792

Y2-6 0.065 -0.072 0.007 0.847

Note: Loadings and cross-loadings are oblique-rotated.

* Normalized pattern loadings and cross-loadings *

	X1	X2	Y1	Y2
X1-1	0.934	0.250	-0.050	0.248
X1-2	0.996	0.075	-0.003	-0.055
X1-3	0.973	-0.146	0.153	-0.089
X1-4	0.991	-0.132	0.008	-0.033
X1-5	0.997	0.060	-0.040	-0.019
X1-6	0.997	-0.042	-0.053	0.033
X2-1	0.037	0.862	0.503	-0.041
X2-2	-0.074	0.971	0.084	-0.213
X2-3	-0.089	0.994	-0.031	-0.062
X2-4	-0.012	0.964	-0.181	0.195
X2-5	0.012	0.962	-0.264	0.071
X2-6	0.062	0.994	-0.083	0.044

X2-7	-0.005	0.996	-0.090	0.021
X2-8	0.104	0.893	0.421	-0.121
Y1-1	-0.037	-0.030	0.997	-0.060
Y1-2	0.126	0.216	0.959	-0.132
Y1-3	0.042	0.040	0.970	0.236
Y1-4	-0.037	-0.030	0.997	-0.060
Y1-5	0.071	-0.121	0.972	0.187
Y1-6	-0.098	0.020	0.981	-0.164
Y2-1	0.045	-0.065	0.057	0.995
Y2-2	0.006	0.148	0.014	0.989
Y2-3	-0.127	-0.117	-0.020	0.985
Y2-4	-0.052	-0.007	-0.047	0.998
Y2-5	0.036	0.143	-0.016	0.989
Y2-6	0.076	-0.084	0.009	0.993

Note: Loadings and cross-loadings shown are after
oblique rotation and Kaiser normalization.

* Structure loadings and cross-loadings *

	X1	X2	Y1	Y2
X1-1	0.640	0.190	0.015	0.173
X1-2	0.847	0.147	-0.057	-0.012
X1-3	0.718	0.051	-0.051	-0.033
X1-4	0.834	0.006	-0.163	0.013
X1-5	0.875	0.120	-0.094	0.017
X1-6	0.834	0.048	-0.155	0.064
X2-1	0.048	0.747	0.629	0.010
X2-2	0.021	0.747	0.526	-0.124
X2-3	0.035	0.763	0.506	-0.027
X2-4	0.113	0.747	0.430	0.160
X2-5	0.142	0.743	0.381	0.063
X2-6	0.139	0.761	0.462	0.043
X2-7	0.114	0.883	0.548	0.032
X2-8	0.081	0.708	0.565	-0.041
Y1-1	-0.138	0.597	0.929	0.003

Y1-2	0.015	0.549	0.709	-0.042
Y1-3	-0.054	0.550	0.800	0.196
Y1-4	-0.138	0.597	0.929	0.003
Y1-5	-0.050	0.481	0.796	0.180
Y1-6	-0.166	0.553	0.841	-0.081
Y2-1	0.049	0.005	0.050	0.836
Y2-2	0.048	0.121	0.116	0.781
Y2-3	-0.060	-0.089	-0.018	0.768
Y2-4	0.007	-0.011	0.009	0.833
Y2-5	0.073	0.109	0.088	0.801
Y2-6	0.078	-0.035	-0.003	0.842

Note: Loadings and cross-loadings are unrotated.

* Normalized structure loadings and cross-loadings *

	X1	X2	Y1	Y2
X1-1	0.928	0.276	0.022	0.251
X1-2	0.983	0.170	-0.066	-0.014

X1-3	0.994	0.071	-0.070	-0.046
X1-4	0.981	0.007	-0.192	0.016
X1-5	0.985	0.135	-0.105	0.019
X1-6	0.979	0.056	-0.181	0.075
X2-1	0.049	0.764	0.643	0.011
X2-2	0.023	0.810	0.570	-0.134
X2-3	0.038	0.833	0.552	-0.029
X2-4	0.128	0.845	0.487	0.181
X2-5	0.167	0.875	0.449	0.074
X2-6	0.154	0.844	0.512	0.048
X2-7	0.109	0.844	0.524	0.030
X2-8	0.089	0.778	0.621	-0.045
Y1-1	-0.124	0.536	0.835	0.003
Y1-2	0.016	0.612	0.790	-0.047
Y1-3	-0.054	0.554	0.807	0.198
Y1-4	-0.124	0.536	0.835	0.003
Y1-5	-0.052	0.507	0.839	0.190
Y1-6	-0.162	0.540	0.822	-0.079

Y2-1 0.058 0.005 0.060 0.996

Y2-2 0.060 0.151 0.145 0.976

Y2-3 -0.078 -0.114 -0.023 0.990

Y2-4 0.009 -0.013 0.011 1.000

Y2-5 0.089 0.134 0.108 0.981

Y2-6 0.093 -0.042 -0.004 0.995

Note: Loadings and cross-loadings shown are unrotated and after Kaiser normalization.

* Indicator weights *

	X1	X2	Y1	Y2	Type (a	SE	P value	VIF	WLS	ES
X1-1	0.168	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.089	0.031	1.631	1	0.108
X1-2	0.223	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.088	0.006	7.083	1	0.189
X1-3	0.189	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.089	0.018	1.748	1	0.136
X1-4	0.220	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.088	0.007	6.591	1	0.183
X1-5	0.230	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.088	0.005	7.751	1	0.201
X1-6	0.220	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.088	0.007	6.761	1	0.183

X2-1	0.000	0.160	0.000	0.000	Reflect	0.090	0.038	1.865	1	0.120
X2-2	0.000	0.160	0.000	0.000	Reflect	0.090	0.038	1.947	1	0.119
X2-3	0.000	0.164	0.000	0.000	Reflect	0.089	0.035	2.181	1	0.125
X2-4	0.000	0.160	0.000	0.000	Reflect	0.090	0.038	1.872	1	0.119
X2-5	0.000	0.159	0.000	0.000	Reflect	0.090	0.039	2.076	1	0.118
X2-6	0.000	0.163	0.000	0.000	Reflect	0.089	0.036	1.935	1	0.124
X2-7	0.000	0.189	0.000	0.000	Reflect	0.089	0.018	3.545	1	0.167
X2-8	0.000	0.152	0.000	0.000	Reflect	0.090	0.047	1.726	1	0.107
Y1-1	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.000	1.000	Inf	0	0.000
Y1-2	0.000	0.000	0.168	0.000	Reflect	0.089	0.031	1.614	1	0.119
Y1-3	0.000	0.000	0.190	0.000	Reflect	0.089	0.017	4.576	1	0.152
Y1-4	0.000	0.000	0.441	0.000	Reflect	0.083	<0.001	Inf	1	0.410
Y1-5	0.000	0.000	0.189	0.000	Reflect	0.089	0.018	4.521	1	0.150
Y1-6	0.000	0.000	0.200	0.000	Reflect	0.089	0.013	3.317	1	0.168
Y2-1	0.000	0.000	0.000	0.212	Reflect	0.088	0.009	14.455	1	0.177
Y2-2	0.000	0.000	0.000	0.198	Reflect	0.089	0.014	11.978	1	0.155
Y2-3	0.000	0.000	0.000	0.195	Reflect	0.089	0.015	5.210	1	0.150
Y2-4	0.000	0.000	0.000	0.211	Reflect	0.088	0.009	6.030	1	0.176
Y2-5	0.000	0.000	0.000	0.203	Reflect	0.089	0.012	12.556	1	0.163
Y2-6	0.000	0.000	0.000	0.214	Reflect	0.088	0.009	15.225	1	0.180

Notes: P values < 0.05 and VIFs < 2.5 are desirable for formative indicators; VIF = indicator variance inflation factor;

WLS = indicator weight-loading sign (-1 = Simpson's paradox in l.v.); ES

= indicator effect size.

* Latent variable coefficients *

***** R-

squared coefficients

X1	X2	Y1	Y2
		0.500	0.046

Adjusted R-squared coefficients

X1	X2	Y1	Y2
		0.491	0.020

Composite reliability coefficients

X1	X2	Y1	Y2	0.911	0.918	0.933	0.920
----	----	----	----	-------	-------	-------	-------

Cronbach's alpha coefficients

X1	X2	Y1	Y2	0.881	0.897	0.913	0.895
----	----	----	----	-------	-------	-------	-------

Average variances extracted

X1	X2	Y1	Y2	0.633	0.584	0.702	0.657
----	----	----	----	-------	-------	-------	-------

Full collinearity VIFs

X1	X2	Y1	Y2	1.084	1.900	1.904	1.006
----	----	----	----	-------	-------	-------	-------

Q-squared coefficients

X1	X2	Y1	Y2
		0.498	0.081

Minimum and maximum values

X1 X2 Y1 Y2

-2.736 -2.089 -2.068 -1.407

1.824 1.807 1.671 1.455

Medians (top) and modes (bottom)

X1 X2 Y1 Y2

-0.684 -0.059 -0.156 -0.152

-0.684 0.457 0.282 -0.961

Skewness (top) and exc. kurtosis (bottom) coefficients

X1 X2 Y1 Y2 0.504 -0.020 0.127 0.343

-0.343 -0.944 -0.880 -1.510

Tests of unimodality: Rohatgi-Székely (top) and

Klaassen-Mokveld-van Es (bottom)

X1 X2 Y1 Y2

Yes Yes Yes No

Yes Yes Yes No

Tests of normality: Jarque-Bera (top) and robust Jarque-Bera (bottom)

X1 X2 Y1 Y2

Yes Yes Yes No

Yes Yes Yes No

* Correlations among latent variables and errors *

***** Correlations among l.vs.

with sq. rts. of AVEs

	X1	X2	Y1	Y2
X1	0.796	0.114	-0.111	0.041
X2	0.114	0.764	0.662	0.020

Y1 -0.111 0.662 0.838 0.050

Y2 0.041 0.020 0.050 0.811

Note: Square roots of average variances extracted

(AVEs) shown on diagonal.

P values for correlations

	X1	X2	Y1	Y2
X1	1.000	0.226	0.238	0.663
X2	0.226	1.000	<0.001	0.833
Y1	0.238	<0.001	1.000	0.599
Y2	0.663	0.833	0.599	1.000

Correlations among l.v. error terms with VIFs

(
e)Y1
(e)Y2
(e)Y1

1.003

0.059

(e)Y2 0.059 1.003

Notes: Variance inflation factors (VIFs) shown on diagonal. Error terms included (a.k.a. residuals) are for endogenous l.vs.

P values for correlations

(

e)Y1

(e)Y2

(e)Y1

1.000

0.533

(e)Y2 0.533 1.000

* Block variance inflation factors *

	X1	X2	Y1	Y2
Y1	1.004	1.004		
Y2	1.048	1.073	1.123	

Note: These VIFs are for the latent variables on each column (predictors), with reference to the latent variables on each row (criteria).

* Indirect and total effects *

***** Indirect effects

for paths with 2 segments

X1

X2

Y1

Y2 Y2

-0.019

0.066

Number of paths with 2 segments

X1

X2

Y1

Y2 Y2

1 1

P values of indirect effects for paths with 2 segments

X1

X2

Y1

Y2 Y2

0.386

0.155

Standard errors of indirect effects for paths with 2 segments

X1

X2

Y1

Y2 Y2

0.066

0.065

Effect sizes of indirect effects for paths with 2 segments

X1

X2

Y1

Y2 Y2

0.004

0.008

Sums of indirect effects

X1

X2

Y1

Y2 Y2

-0.019

0.066

Number of paths for indirect effects

X1

X2

Y1

Y2 Y2

1 1

P values for sums of indirect effects

X1

X2

Y1

Y2 Y2

0.386

0.155

Standard errors for sums of indirect effects

X1

X2

Y1

Y2 Y2

0.066

0.065

Effect sizes for sums of indirect effects

X1

X2

Y1

Y2 Y2

0.004

0.008

Total effects

X1

X2

Y1

Y2 Y1

-0.192

0.669

Y2 0.217 -0.033 0.099

Number of paths for total effects

	X1	X2	Y1	Y
Y1	1	1		
Y2	2	2	1	

P values for total effects

X1			
X2			
Y1			
Y2	Y1		
	0.016		
	<0.001		
Y2	0.008	0.359	0.139

Standard errors for total effects

	X1	X2	Y1	Y2
Y1	0.089	0.079		

Y2 0.088 0.092 0.091

Effect sizes for total effects

	X1	X2	Y1	Y2
Y1	0.045	0.455		
Y2	0.046	0.004	0.007	

* Causality assessment coefficients *

***** Path-

correlation signs

	X1	X2	Y1	Y2
Y1	1	1		
Y2	1	-1	1	

Notes: path-correlation signs; negative sign (i.e., -1) =

Simpson's paradox. R-squared contributions

	X1	X2	Y1	Y2
Y1	0.045	0.455		
Y2	0.050	-0.012	0.007	

Notes: R-squared contributions of predictor lat. vars.;
columns = predictor lat. vars.; rows = criteria lat. vars.;
negative sign = reduction in R-squared.

Path-correlation ratios

	X1	X2	Y1	Y2
Y1	0.829	0.983		
Y2	1.102	0.814	1.315	

Notes: absolute path-correlation ratios; ratio > 1
indicates statistical suppression; 1 < ratio <= 1.3:
weak suppression; 1.3 < ratio <= 1.7: medium;
1.7 < ratio: strong.

Path-correlation differences

	X1	X2	Y1	Y2
--	----	----	----	----

Y1 0.040 0.011
 Y2 0.022 0.222 0.024

Note: absolute path-correlation differences.

P values for path-correlation differences

	X1	X2	Y1	Y2
Y1	0.334	0.451		
Y2	0.407	0.007	0.399	

Note: P values for absolute path-
 correlation differences. Warp2

bivariate causal direction ratios

	X1	X2	Y1	Y2
Y1	0.649	0.982		
Y2	1.575	0.237	0.669	

Notes: Warp2 bivariate causal direction ratios; ratio > 1
 supports reversed link; 1 < ratio <= 1.3: weak support;
 1.3 < ratio <= 1.7: medium; 1.7 < ratio: strong.

Warp2 bivariate causal direction differences

	X1	X2	Y1	Y2
Y1	0.061	0.012		
Y2	0.079	0.084	0.025	

Note: absolute Warp2 bivariate causal direction differences. P values for Warp2 bivariate causal direction differences

	X1	X2	Y1	Y2
Y1	0.253	0.447		
Y2	0.194	0.181	0.394	

Note: P values for absolute Warp2 bivariate causal direction differences. Warp3 bivariate causal direction ratios

	X1	X2	Y1	Y2
--	----	----	----	----

Y1 0.558 0.976

Y2 1.062 0.513 0.838

Notes: Warp3 bivariate causal direction ratios; ratio > 1 supports reversed link; 1 < ratio <= 1.3: weak support; 1.3 < ratio <= 1.7: medium; 1.7 < ratio: strong.

Warp3 bivariate causal direction differences

	X1	X2	Y1	Y2
Y1	0.103	0.017		
Y2	0.013	0.060	0.012	

Note: absolute Warp3 bivariate causal direction differences. P values for Warp3 bivariate causal direction differences

	X1	X2	Y1	Y2
Y1	0.131	0.430		
Y2	0.443	0.258	0.448	