

**PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN PADA
DEPARTEMEN PRODUKSI T-DEA 4,5 DENGAN
PENDEKATAN BALANCED SCORECARD DI PT. KING
JIM INDONESIA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
meperoleh gelar sarjana teknik

Oleh :

Muhammad Wahyu

NIM.2017.69.03.0074

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

2021

**PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN PADA
DEPARTEMEN PRODUKSI T-DEA 4,5 DENGAN
PENDEKATAN BALANCED SCORECARD DI PT. KING
JIM INDONESIA**

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN PRODUKSI T-DEA 4,5 DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD DI PT. KING JIM INDONESIA.

NAMA : MUHAMMAD WAHYU.

NIM : 201769030074.

“Saya menyatakan dan bertanggungjawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasilkarya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing yang saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Teknik saya beserta segala kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Pasuruan, 2021



Penulis

STAMPEL INSTITUSI: INSTITUT TEKNIK SEPuluh RUPAH, PASURUAN, JAWA BARU. NIM: 201769030074. NAMA: MUHAMMAD WAHYU. NO. SURAT: E5BAJX415509084.

PERSETUJUAN SKRIPSI

(Lembar ACC)

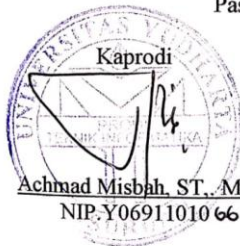
JUDUL : PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN PADA
DEPARTEMEN PRODUKSI T-DEA 4,5 DENGAN
PENDEKATAN BALANCED SCORECARD DI
PT. KING JIM INDONESIA.

NAMA : MUHAMMAD WAHYU.

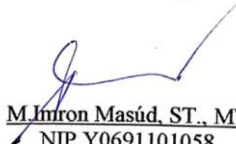
NIM : 201769030074.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui

Pasuruan, 2021


Kaprodik
Achmad Misbah, ST., MT
NIP.Y0691101066

Pembimbing,


M. Imron Mas'ud, ST., MT
NIP.Y0691101058

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN PADA
DEPARTEMEN PRODUKSI T-DEA 4,5 DENGAN
PENDEKATAN BALANCED SCORECARD DI
PT. KING JIM INDONESIA.

NAMA : MUHAMMAD WAHYU.

NIM : 201769030074.

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada Sidang Skripsi tanggal 2021. Menurut pandangan kami,
Skripsi ini memandai dari segi kualitas untuk tujuan
penganugerahan gelar Sarjana Teknik (S.T).

Pasuruan, 2021

Dosen Pembimbing


M. Imron Mas'ud, ST., MT


NIP. Y0691101058

Penguji Utama,


Muhammad Hermansyah, ST., MT

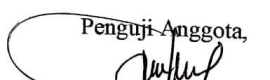
NIP. Y0690401036

Kaprodi


Achmad Misbah, ST., MT

NIP. Y0691101066

Penguji Anggota,


Subchan Asy'ari, ST., MT

NIP. Y0691308143

Dekan Fakultas Teknik

FAKULTAS TEKNIK

Munir Misbah, ST., MT

NIP. Y069201015

ABSCTRACT

This study aims to determine how the performance of employees in the department T-Dea 4,5 at PT. KING JIM INDONESIA.

This type of research is quantitative research. The data collection techniques used in this study were interviews, observations, literature studies, and documentation. The data processing stage used to answer the formulation, among others, is by using the Multi Attitude Model (Balanced Scorecard).

Based on the results of the study, it can be concluded that based on the results of calculations that have been carried out by researchers, the value is 17.21. This value illustrates that the performance of employees in the T-Dea 4.5 department is very satisfied because it is in the range of values 0 – 80. It means that the performance of the employees is very good. Thus, it can be said that the performance of the T-Dea 4 department, 5 seen from the perspective of growth and learning is rated very well.

Keywords: Balanced Scorecard¹, performance measurement², employee performance³

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan pada departemen T-Dea 4,5 di PT. KING JIM INDONESIA.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu wawancara, pengamatan (observasi), studi literatur, dikumentasi. Tahap pengolahan data yang digunakan untuk menjawab rumusan antara lain dengan menggunakan *Multi Attitude Model* (Balanced Scorecard).

Berdasar hasil penelitian, menunjukkan bahwa maka dapat disimpulkan bahwa berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan oleh peneliti, diperoleh nilai 17,21. Nilai ini menggambarkan bahwa kinerja karyawan di departemen T-Dea 4,5 adalah sangat puas karena berada pada rentang nilai 0 – 80. Berartibahwakinerja yang dilakukan karyawan sudah sangat baik..Dengan demikian maka dapat dikatakan bahwa kinerja departemen T-Dea 4,5 dilihat dari perspektif pertumbuhan dan pembelajaran di nilai sangatbaik.

Kata kunci :*Balanced Scorcard*1, pengukuran kinerja2, kinerja karyawan3

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memeberikan Rahmat, Taufiq serta Hidayah-Nya, sehingga dalam kesempatan ini penyusun dapat menyelesaikan Skripsi beserta laporannya yang berjudul “PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI T-DEA 4,5 DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD DI PT. KING JIM INDONESIA” dengan baik.

Skripsi ini disusun bedasarkan praktek lapangan yang telah penyusun lakukan di PT. King Jim Indonesia. Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh mahasiswa untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1 dalam program Studi Teknik Industri Universitas Yudharta Pasuruan. Praktek lapangan penyusun lakukan banyak memberikan manfaat kepada penyusun baik dari segi akademik maupun untuk pengalaman yang tidak dapat penyusun temukan saat berada di bangku kuliah.

Pada kesempatan tersebut penyusun ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Skripsi beserta laporan, ucapan terima kasih penyusun sampaikan kepada :

1. KH. M.Sholeh Bahruddin, selaku Pembina Yayasan Darut Taqwa yang selalu memberikan doa restunya.
2. Bapak Dr. H.Kholid Murtadlo, M.E, selaku rektor Universitas Yudharta Pasuruan.
3. Bapak Misbach Munir, S.T., M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Yudharta Pasuruan.
4. Bapak Achmad Misbah, S.T., M.T selaku Ketua Prodi Teknik Industri.
5. Bapak Imron Mas'ud, S.T., M.T Selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penyusun dalam menyelesaikan laporan Proposal Skripsi ini.

6. Bapak Abdul Wahid selaku Senior Manager.
7. Bapak Arif Heri Cahyo selaku Asisstan Manager.
8. Bapak Arif Wahyudi selaku Supervisor dan Pembimbing di perusahaan.
9. Pak Kholiq, Pak nafik, Pak Muslik dan seluruh staff dan karyawan di departemen holder dan T Dea 4-5, Pak Joni dan semua staff dan karyawan di departemen bag making serta depatemen yang lain tidak bisa saya sebutkan satu – persatu yang selalu siap dan sabar membantu kapan dan dimana pun.
10. Kedua orang tua, Ayah dan Ibu dan tak lupa semua kakak saya yang selalu mendoakan dan memberi dorongan semangat dan moral atau material demi terwujudnya cita-cita penyusun.

Semuapihak yang telah membantu penyusun atas semangat yang diberikan dalam menyelesaikan Skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya. Oleh karena itu, untuk semua pihak-pihak yang telah membantu dan mendoakan penyusun dalam menyelesaikan Skripsi ini, penyusun tidak bisa memberikan balasan apa-apa selain ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya dan mendoakan supaya Allah SWT selalu memberikan kesehatan, keselamatan, rizqi yang manfaat barokah fiddiini waddunya wal akhiroh. Menyadari banyaknya kurang dalam penyusunan skripsi ini, kritik dan saran yg sifatnya membangun sensantiasa kami harapkan demi kesempurnaan penyusunan ini.

Akhirkata semoga penyusunan laporan Proposal Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Sengonagung, 06 Juni 2021

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN PENULIS.....	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB IPENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5Sitematika Penyusunan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IITINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2Teori Pengukuran Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.

2.2.1 Pengertian Kinerja KaryawanError! Bookmark not defined.

2.2.2 Manfaat dan Tujuan Kinerja karyawan..... Error! Bookmark not defined.

2.3 Teori *Balanced Scorecard*.... Error! Bookmark not defined.

2.3.1 Pengertian *Balanced Scorecard*Error! Bookmark not defined.

2.3.2 Karakteristik *Balanced Scorecard*Error! Bookmark not defined.

2.3.3 Syarat untuk Menyusun *Balanced Scorecard*
Error! Bookmark not defined.

2.3.4 Manfaat *Balanced Scorecard*Error! Bookmark not defined.

2.3.5 Keunggulan *Balanced Scorecard*Error! Bookmark not defined.

2.3.6 Penerapan *Balanced Scorecard*Error! Bookmark not defined.

BAB II METODE PENELITIANError! Bookmark not defined.

3.1 Metode Penelitian Error! Bookmark not defined.

3.2 Tahap Pengumpulan Error! Bookmark not defined.

3.3 Jenis Penelitian dan Sumber DataError! Bookmark not defined.

3.4 Diagram Alir Penelitian Error! Bookmark not defined.

3.5 Tahap Pengolahan Data Error! Bookmark not defined.

3.6	Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.	
3.7	Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.	
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.			
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.	
4.1.1	Sejarah Perusahaan ...	Error! Bookmark not defined.	
4.3	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.	
4.3.1	Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.	
4.3.2	Uji validitas	Error! Bookmark not defined.	
4.3.3	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.	
4.3.4	Gambaran Umum Kondisi Responden	Error! Bookmark not defined.	
4.3.5	Pengukuran Kinerja Karyawan Dengan <i>Balanced Scorecard</i>	Error! Bookmark not defined.	
4.3.5.1	Analisis Sikap Karyawan dengan <i>Multiattribute Attitude Model</i>	Error! Bookmark not defined.	
4.3.5.2	Analisis Prioritas Kepentingan	Error! Bookmark not defined.	
BAB V PENUTUP			Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.	
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.	
DAFTAR PUSTAKA			Error! Bookmark not defined.
Lampiran-Lampiran			

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rumus Perhitungan Skala Sikap	29
Tabel 2. Bobot Masing-Masing Atribut.....	31
Tabel 3. Rumus Perhitungan Skala Sikap	33
Tabel 4. Bobot Masing-Masing Atribut.....	35
Tabel 5. Jadwal Penelitian	35
Tabel 6. Uji Validitas Atribut (<i>Belief</i>)	44
Tabel 7. Uji Validitas Atribut (<i>Ideal</i>).....	46
Tabel 8. <i>Cronbach's Alpha</i> Pada Uji Reliabilitas (<i>Belief</i>)	49
Tabel 9. <i>Cronbach's Alpha</i> Pada Uji Reliabilitas(<i>Ideal</i>)	49
Tabel 10. Responden Berdasarkan Umur	50
Tabel 11. Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Tabel 12. Bobot Masing-Masing Atribut	53
Tabel 13. Rumus Penghitungan Skala Sikap	53
Tabel 14. Atribut Komunikasi Butir 1	54
Tabel 15. Atribut Komunikasi Butir 2	55
Tabel 16. Atribut Komunikasi Butir 3	55
Tabel 17. Atribut Komunikasi Butir 4	56
Tabel 18. Atribut Komunikasi Butir 5	56
Tabel 19. Atribut Komunikasi Butir 6	57
Tabel 20. Atribut Komunikasi Butir 7	57
Tabel 21. Atribut Penghargaan Butir 1	58

Tabel 22. Atribut PenghargaanButir 2	59
Tabel 23. Atribut PenghargaanButir 3	59
Tabel 24. Atribut DukunganButir 1	60
Tabel 25. Atribut DukunganButir 2	60
Tabel26. Atribut DukunganButir 3	61
Tabel 27. Hasil <i>Belief</i> Rata-Rata Dan <i>Ideal</i> rata-rata Atribut Kepentingan	62
Tabel 28. Data Urutan Tingkat Kepentingan	64
Tabel 29. Tabel Hasil Prioritas Kepentingan	65
Tabel 30. Kesimpulan Pengukuran Kinerja KaryawanDengan <i>Balanced Scorecard</i>	66
Tabel 31. Hasil Perhitungan KuantitatifDan Kualitatif 2.	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Alir Penelitian.....	26
Gambar 2. Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3. Struktur Organisasi Departemen T-Dea 4,5 PT. King Jim Indonesia	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi	73
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	74
Lampiran 3. Lembar Bimbingan	76
Lampiran 4. Kuisioner	77
Lampiran 5. Pedoman Wawancara	82

