

LAMPIRAN- LAMPIRAN

Lampiran - Lampiran

Lampiran 1. Gambar Penelitian



Proses pelayanan

Sebagai contoh proses pelayanan yang dilakukan oleh aparatur Pemerintahan Desa Tambaksari



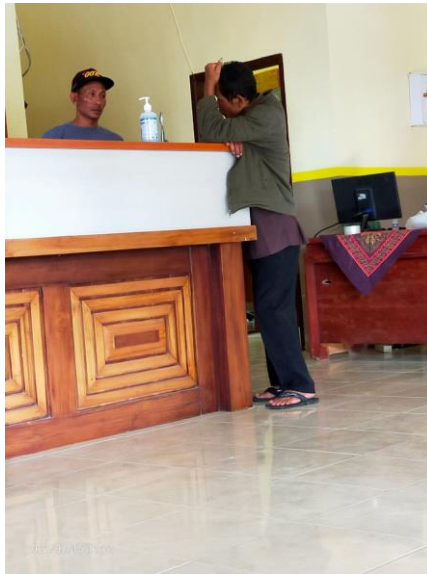
Wawancara dengan Ibu Sa'adah sebagai Kasi Pemerintahan Desa Tambaksari



Wawancara dengan pak Jatmiko kepala Desa Tambaksari



Keadaan tempat Pelayanan di Desa Tambaksari



Proses pemberian informasi kepada masyarakat Desa Tambaksari

No	Tanggal	Nama	Alamat	No. KK
1	18-11-20	Fandi
2	18-11-20	Satrio
3	18-11-20
4	18-11-20
5	18-11-20
6	18-11-20
7	18-11-20
8	18-11-20
9	18-11-20
10	18-11-20
11	18-11-20
12	18-11-20
13	18-11-20
14	18-11-20
15	18-11-20
16	18-11-20
17	18-11-20
18	18-11-20
19	18-11-20
20	18-11-20
21	18-11-20
22	18-11-20
23	18-11-20
24	18-11-20
25	18-11-20
26	18-11-20
27	18-11-20
28	18-11-20
29	18-11-20
30	18-11-20
31	18-11-20
32	18-11-20
33	18-11-20
34	18-11-20
35	18-11-20
36	18-11-20
37	18-11-20
38	18-11-20
39	18-11-20
40	18-11-20
41	18-11-20
42	18-11-20
43	18-11-20
44	18-11-20
45	18-11-20
46	18-11-20
47	18-11-20
48	18-11-20
49	18-11-20
50	18-11-20
51	18-11-20
52	18-11-20
53	18-11-20
54	18-11-20
55	18-11-20
56	18-11-20
57	18-11-20
58	18-11-20
59	18-11-20
60	18-11-20
61	18-11-20
62	18-11-20
63	18-11-20
64	18-11-20
65	18-11-20
66	18-11-20
67	18-11-20
68	18-11-20
69	18-11-20
70	18-11-20
71	18-11-20
72	18-11-20
73	18-11-20
74	18-11-20
75	18-11-20
76	18-11-20
77	18-11-20
78	18-11-20
79	18-11-20
80	18-11-20
81	18-11-20
82	18-11-20
83	18-11-20
84	18-11-20
85	18-11-20
86	18-11-20
87	18-11-20
88	18-11-20
89	18-11-20
90	18-11-20
91	18-11-20
92	18-11-20
93	18-11-20
94	18-11-20
95	18-11-20
96	18-11-20
97	18-11-20
98	18-11-20
99	18-11-20
100	18-11-20

Data masyarakat Desa Tambaksari yang mengurus surat pengantar KK tahun 2020

Lampiran 2. Surat Penelitian



UNIVERSITAS YUDHARTA PASURUAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL POLITIK

Kantor Pusat :
Jl. Univ. Yudharta No. 07 Sengonagung Purwosari Pasuruan Fax.0343-611186

Nomor : 0109/S9/FISIP.UYP/II/06/2021
Lamp : -
Hal : Riset/survey

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Kepala Desa
Desa Tambaksari
Purwodadi Kab. Pasuruan

Di Tempat

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Yudharta Pasuruan mohon dengan hormat bantuan Bapak/Ibu/Saudara untuk memberikan kesempatan melakukan riset/survey bagi mahasiswa:

1. Nama Mahasiswa : Nur Lailul Fitrotin
 - a. NIM : 201769080009
 - b. Angkatan/Semester : 2017/VIII
 - c. Program Studi : Administrasi Publik
2. Tema Riset/Survey : Analisis Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan
3. Tempat Riset/Survey : Balai Desa Tambaksari
4. Lama Riset/Survey : 2 Minggu
5. Peserta : 1 (satu) orang

Kami percaya bahwa demi pendidikan kita, maka Bapak/Ibu/Saudara akan bersedia membantu kami.

Demikian, atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Pasuruan, 24 Juni 2021



Lampiran 3, Trankip Wawancara

Transkrip wawancara mengenai analisis kualitas pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di desa tambaksari kecamatan purwodadi kabupaten pasuruan

Tanggal wawancara :

Informasi 1 :

- Nama : Bu Sa'adah
- Jenisklamin : Perempuan
- Profesi : Kasi Pemerintahan

Hasil wawancar

1. Bagaimana dengan prosedur pelayanan yang ada dikantor desa Tambaksari ini?

Jawab :

2. Bagaimana proses pembuatan surat pengantar pelayanan KK?

Jawab :

3. Bagaimana persyaratan pelayanan pembuatan surat pengantar KK?

4. Bagaimana tanggung jawab petugas kantor dsa dalam melayani pembuatan surat pengantar KK?

5. Berapa besar biaya yang harus di keluarkan dalam pelayanan pembuatan surat pengantar KK?

6. Bagaimana kepastian jadwal pelayanan dalam melayani pembuatan surt pengantar KK?

7. Bagaimana keamanan persyaratan pada data masyarakat yang mengajukan kantor desa?
8. Bagaimana dengan kelengkapan sarana dan prasarana penunjang pelayanan di kantor desa?
9. Bagaimana kecepatan atau kecakatan petugas kantor desa dalam memberikan pelayanan pembuatan surat pengantar KK?
10. Bagaimana keadilan petugas terkait dengan pelayanan antrian dalam pembuatan surat pengantar KK?
11. Mengenai data kuantitatif minat pelayanan
 - Per-hari
 - Per-bulan
 - Per-tahun
 - Penggunaan perangkat penunjang
 - Frekuensi keluhan atau pujian masyarakat diukur dengan prosentase

Lampiran 4, Trankip Wawancara

Transkrip wawancara mengenai analisis kualitas pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di desa tambaksari kecamatan purwodadi kabupaten pasuruan

Tanggal wawancara :

Informasi 1 :

- Nama : Pak Sujatmiko
- Jenisklamin : Laki-laki
- Profesi : Kepala Desa Tambasari

1. Bagaimana dengan pelayanan yang ada di desa Tambaksari?
2. Bagaimana dengan kepastian waktu pelaksanaan pelayanan dikantor Desa Tambaksari?
3. Apakah pegawai pemberi pelayanan di desa Tambaksari sudah menunjukkan tanggung dengan maksimal?
4. Apakah pegawai pemberi pelayanan sudah disiplin dalam menjalankan tugasnya?
5. Bagaimana kualitas SDM yang ada di kantor desa Tambaksari dari segi kuantitas dan kualitas?
6. Darimana sumber dana pada pelaksanaan pelayanan surat pengantar KK yang di berikan di kantor Desa Tambaksari?
7. Bagaimana minat dan antusia masyarakat terkait dengan pelayanan yang di berikan dikantor Desa Tambaksari?

8. Berapa besar biaya yang harus di keluarkan oleh masyarakat pada pelayanan surat pengantar KK dikantor Desa Tambaksari?
9. Apa yang menjadi dasar bagi kantor desa untuk membeikan pelayanan bagi masyarakat?